

Zámer národného projektu

Agentúra integrovanej starostlivosti

v zmysle § 26 zákona o príspevku z EŠIF a kapitoly 3.4.1 Národné projekty systému riadenia EŠIF na programové obdobie 2014-2020

1. Zdôvodnite čo najpodrobnejšie prečo nemôže byť projekt realizovaný prostredníctvom výzvy na predkladanie žiadostí o NFP?

Predkladaný národný projekt je zameraný na pilotné odskúšanie podpory integrácie služieb starostlivosti pre seniorov. V rámci projektu pôjde o pilotné testovanie agentúry integrovanej starostlivosti v regióne južného Gemera. V rámci Iniciatívy „Catching-Up Regions“ bol navrhnutý pilotný model integrovanej starostlivosti o starších ľudí v oblastiach Banskobystrického kraja, ktoré sú vzdialené od väčších mestských centier. Model bol vytvorený pre oblasť južného Gemera, konkrétne pre partnerstvo 15 samospráv. Navrhovaný model je v úplnom súlade s platnou legislatívou Slovenskej republiky a bol navrhnutý so všeobecným cieľom zefektívniť poskytovanie integrovanej starostlivosti na Slovensku, ako aj vysoko fragmentované mechanizmy ich financovania s ohľadom na ich účelnosť a hospodárnosť. Pilierom navrhovaného modelu integrovanej starostlivosti o seniorov je zriadenie **Agentúry integrovanej starostlivosti ako organizačnej jednotky Združenia obcí mikroregión pri Slanej** (žiadateľ/prijímateľ) v regióne južného Gemera. Združenie právnických osôb Mikroregión pri Slanej bolo založené v súlade s čl. 66 Ústavy Slovenskej republiky, ustanoveniami §20b zákon Slovenskej národnej rady č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a §20f až 20j Občianskeho zákonníka dobrovoľným, záujmovým, na politických stranách nezávislým združením miest a obcí Slovenskej republiky. Združenie je samostatnou právnickou osobou s plnou právnou subjektivitou. Združenie je založené na dobu neurčitú. Združenie sa zakladá na dobu neurčitú.

Združenie je záujmové združenie obcí a miest, a to: Mesta Tornaľa, Obce Hubovo, Obce Lenka, Obce Stránska, Obce Včelince, Obce Kráľ, Obce Abovce, Obce Štrkovec, Obce Rumince, Obce Chanava, Obce Neporadza, Obce Kesovce, Obce Riečka, Obce Figa a Obce Gemer. Združenie nie je oprávnené zastupovať obce/mestá v rozhodnutiach prináležiacich obciam/mestám, okrem právomoci zverejnených Združeniu uznesením obecných/mestských zastupiteľstiev.

Agentúra ako organizačná jednotka Mikroregiónu pri Slanej bude zriadená zmenou stanov v máji 2021- Zabezpečenie jej činnosti bude hlavnou aktivitou NP. Agentúra bude vykonávať svoju činnosť v zmysle stanov - podporovať poskytovanie sociálnej starostlivosti, poskytovať sociálne služby, ako aj podporné integračné služby potrebné na zabezpečenie individualizovaného prístupu s cieľom dosiahnuť integrovanú starostlivosť pre občanov.

Národný projekt výrazným spôsobom prispeje k spoločnému úsiliu mesta Tornaľa a 14 obcí - Gemer, Stránska, Abovce, Hubovo, Chanava, Kráľ, Lenka, Neporadza, Riečka, Rumince, Štrkovec, Včelince, Kešovce a Figa, vyjadrenom vo formálnom partnerstve, na základe ktorého sú zabezpečené podmienky na integráciu starostlivosti o seniorov na komunitnej úrovni zohľadňujúc pritom prístup zameraný na človeka/jednotlivca. **Agentúra integrovanej starostlivosti je súčasťou združenia právnických osôb s názvom Združenie obcí Mikroregión pri Slanej.** Obce Riečka a Včelince sú registrovanými poskytovateľmi opatrovateľskej služby a aktuálne zapojené do NP TOS, ktorý končí v septembri 2021. Agentúra začne s poskytovaním opatrovateľskej starostlivosti v októbri 2021 a tým predíde duplicite financovania z NP. Pri nastavovaní opatrovateľskej starostlivosti sa budú využívať predchádzajúce skúsenosti členov združenia v oblasti poskytovania opatrovateľskej starostlivosti. Okrem toho obec Gemer poskytuje služby denného stacionára a obec Lenka má registrovanú prepravnú službu, ktorú aktívne poskytuje obyvateľom obce. Samotná Agentúra bude organizačnou jednotkou združenia.

Model integrovanej starostlivosti o seniorov, prostredníctvom Agentúry integrovanej starostlivosti, bol navrhnutý so všeobecným cieľom prekonať systémové rozdelenie zdravotného a sociálneho systému na Slovensku už v rámci existujúcich legislatívnych možností. Očakáva sa, že navrhovaný model vytvorí nielen nový precedens v poskytovaní starostlivosti o seniorov v Banskobystrickom kraji prostredníctvom zdieľania služieb samospráv vo funkčných územných zoskupeniach, ale výsledky národného projektu taktiež môžu inšpirovať národné reformy na Slovensku v oblasti integrácie sociálno-zdravotnej starostlivosti.

Cieľom národného projektu je preto rozvoj, koordinácia a poskytovanie služieb starostlivosti o seniorov vo vybranom území južný Gemer prostredníctvom činnosti Agentúry integrovanej starostlivosti. Forma národného projektu je nevyhnutná najmä z dôvodu, že ide o pilotnú implementáciu konceptu, v rámci ktorého bude množstvo menších obcí a jedno mesto zdieľať služby Agentúry. Implementácia predmetného národného projektu vytvorí podmienky pre možnú replikáciu modelu v rámci nového programového obdobia 2021-2027. V slovenskom kontexte je tento zámer sociálnou inováciou a preto je vhodné tento zámer realizovať formou národného projektu. V súčasnosti nie sú pripravené ďalšie funkčné územia na realizáciu aktivít zameraných na integráciu starostlivosti a preto nepredpokladáme úspešnosť dopytovanej výzvy.

Realizácia projektu formou národného projektu umožní v budúcnosti lepšie nastavenie možných DOP výziev v rámci nového programového obdobia vychádzajúc z dobrej praxe získanej z implementácie tohto národného projektu.

Národný projekt je tiež efektívnejším nástrojom realizácie centrálne riadených aktivít projektu a znamená **nízkú administratívnu náročnosť pre zapojené subjekty (15 samospráv)**, ktorým odpadá nutnosť vypracovania 15 individuálnych žiadostí o NFP, práca v ITMS, znalosť projektového a finančného riadenia. Publicita, monitorovanie, kontrola, spracovanie žiadostí o platbu sú rovnako centrálne **zabezpečené prostredníctvom nepomerne menšieho počtu pracovníkov, ako by bolo potrebné (a nutné financovať) v prípade realizácie DOP.**

Hlavné výhody implementácie prostredníctvom národného projektu v porovnaní s DOP:

- Pilotné testovanie modelu Agentúry, ktorý bol navrhnutý v rámci iniciatívy Európskej komisie Catching-Up Regions realizovanej v spolupráci so Svetovou bankou
- Poskytovanie zdieľaných služieb agentúry pre 15 samospráv, ktoré v rámci národného projektu umožní jedným projektom pokryť potreby všetkých zapojených samospráv vďaka možnosti lepšej koordinácie aktivít
- Eliminácia administratívnej záťaže na strane prijímateľa (1 subjekt namiesto 15 subjektov) ako aj na strane poskytovateľa (1 projekt namiesto potenciálnych 15 projektov)
- Hodnota za peniaze zabezpečená prostredníctvom národného projektu vďaka efektívnejšiemu využitiu administratívnych a odborných kapacít možnosti ich zdieľania podľa aktuálnych potrieb jednotlivých samospráv
- Implementácia národného projektu prispieva k efektívnejšiemu a hospodárnejšiemu spôsobu čerpania fondov EÚ pre malé obce, ktoré si zabezpečujú finančné riadenie projektov prevažne dodávateľským spôsobom
- Pilotné odskúšanie podpory integrácie služieb starostlivosti pre seniorov a následná možnosť replikácie takejto podpory v rámci DOP v budúcnosti

2. Príslušnosť národného projektu k relevantnej časti operačného programu

Prioritná os	REACT-EU
Investičná priorita	8.1 Podpora obnovy po kríze spojenej s pandémiou COVID-19 vrátane jej sociálnych dôsledkov a príprava zeleného, digitálneho a odolného oživenia hospodárstva
Špecifický cieľ	8.1.1 Podpora obnovy po kríze spojenej s pandémiou COVID-19 vrátane jej sociálnych dôsledkov a príprava zeleného, digitálneho a odolného oživenia hospodárstva
Miesto realizácie projektu (na úrovni kraja)	Banskobystrický
Identifikácia hlavných cieľových skupín (ak relevantné)	<ul style="list-style-type: none">• poskytovatelia sociálnych služieb• deti a plnoleté fyzické osoby, ktorým sa poskytujú sociálne a asistenčné služby• plnoleté fyzické osoby, ktorým sa poskytuje základné a špecializované poradenstvo• zamestnanci vykonávajúci politiky a opatrenia v oblasti sociálneho začlenenia vo verejnom aj v neverejnom sektore• subjekty vykonávajúce činnosti vo verejnom záujme a/alebo sociálne služby všeobecného záujmu
Príklad hlavnej aktivity v zmysle OP ĽZ	<ul style="list-style-type: none">• rozvoj sociálnych služieb vo vybranom území prostredníctvom agentúrnej činnosti v rámci BBSK

3. Prijímateľ¹ národného projektu

Dôvod určenia prijímateľa národného projektu ²	Prijímateľom NP je Združenie obcí Mikroregión pri Slanej, ktorý je nositeľom pilotného testovania nového modelu poskytovania integrovanej starostlivosti pre seniorov. Združenie Mikroregión pri Slanej má skúsenosti s implementáciou projektov, súčasťou ktorých sú aj projekty financované z EÚ zdrojov. Región južný Gemer bol v rámci iniciatívy Catching – Up Regions (Dobiehajúce regióny) vybraný na pilotné spustenie poskytovania integrovaných služieb pre seniorov v SR aj na základe dlhoročnej spolupráce
---	---

¹ V tomto dokumente je používaný pojem prijímateľ a žiadateľ. Je to tá istá osoba, no technicky sa žiadateľ stáva prijímateľom až po podpísaní zmluvy o NFP.

² Jednoznačne a stručne zdôvodnite výber prijímateľa NP ako jedinečnej osoby oprávnenej na realizáciu NP (napr. odkaz na platné predpisy, operačný program, národnú stratégiu, ktorá odôvodňuje jedinečnosť prijímateľa NP).

medzi obcami a ich snahe skvalitniť životné podmienky obyvateľov regiónu.

Iniciatíva je realizovaná v spolupráci so Svetovou bankou, s Ministerstvom investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR a s Banskobystrickým samosprávnym krajom. Práve iniciatíva Catching-Up Regions v roku 2020 určila ako nositeľa pilotného riešenia funkčné zoskupenie obcí v oblasti južného Gemera, pre ktorý bol následne vyvinutý unikátny model integrácie služieb na mikro-regionálnej úrovni. Obce v oblasti južného Gemera využívajú pre účely rozvoja regiónu a napĺňanie spoločných aktivít záujmové združenie právnických osôb "Združenie obcí Mikroregión pri Slanej". Právna expertíza určila Združenie obcí Mikroregión pre Slanej ako vhodného zriaďovateľa Agentúry a teda nositeľa projektu. Združenie obcí Mikroregión pri Slanej je preto v spolupráci a úzkej koordinácii zapojený do iniciatívy Catching-Up Regions.

Z tohto dôvodu má práve tento prijímateľ unikátne postavenie a NP nie je možné realizovať prostredníctvom iného prijímateľa.

Združenie je neziskovou organizáciou, ktorá svoje prostriedky používa na rozvoj Mikroregiónu a okolie.

1. Hlavnou úlohou činnosti združenia je koordinácia činnosti obcí i ostatných subjektov v regióne vo všetkých oblastiach regionálneho rozvoja, s cieľom skvalitniť životné podmienky obyvateľov - najmä tohto regiónu v zmysle trvalo udržiavateľného rozvoja, zároveň združenie zabezpečuje spoločné vystúpenie i propagáciu Mikroregiónu navonok. Medzi originálne pôsobnosti obcí patrí aj poskytovanie alebo zabezpečovanie sociálnych služieb a vytváranie podmienok pre zdravotnú starostlivosť. V napĺňaní týchto kompetencií majú členovia združenia skúsenosti minimálne 15 rokov.

Mikroregión pri Slanej vznikol 17.11.2000 a bol zapísaný do registra záujmových združení právnických osôb vedených na Krajskom úrade v Banskej Bystrici.

Implementácia NP je tiež v súlade s prioritnou osou 8 OP IZ, kde sú ako prijímatelia oprávnené aj združenia miest a obcí a medzi príklady aktivít patrí aj „rozvoj sociálnych služieb vo vybranom území prostredníctvom agentúrnej činnosti v rámci BBSK“. V zmysle §§ 80, 82, 83 Zák. Č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, ktoré presne vymedzujú pôsobnosť obcí v oblasti poskytovania alebo zabezpečovania sociálnych služieb, ako aj podmienky komunitného plánovania a rozvoja na svojom území, bude NP implementovaný plne v súlade s platnou legislatívou SR.

<p>Má prijímateľ osobitné, jedinečné kompetencie na implementáciu aktivít národného projektu priamo zo zákona, osobitných právnych predpisov, resp. je uvedený priamo v príslušnom operačnom programe?</p>	<p>Podpora rozvoja sociálnych služieb vo vybranom území prostredníctvom agentúrnej činnosti v rámci BBSK je priamo súčasťou OP ĽZ, v rámci PO 8.</p> <p><u>Kompetencie vyplývajúce zo zákona resp. osobitných právnych predpisov</u></p> <p>Združenie obcí Mikroregión pri Slanej je združením samospráv a z toho titulu môže spolupracovať s členskými samosprávami na výkone ich originálnych kompetencií samospráv v súlade so schválenými stanovami združenia.</p> <p>Medzi ciele a predmet činnosti Združenia obcí mikroregión pri Slanej patrí aj zabezpečovanie alebo poskytovanie sociálnych služieb, sociálneho poradenstva, odborných činností v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.</p> <p>Združenie prostredníctvom Agentúry ako samostatnej organizačnej jednotky Združenia bude poskytovať profesionálne výkony v oblasti sociálnych a podporných integračných služieb potrebných na zabezpečenie individualizovaného prístupu v zmysle kompetencií miestnej samosprávy v rámci zákona o sociálnych službách 448/2008 (poskytovanie opatrovateľskej služby, komunitné plánovanie), zákona o obecnom zriadení 369/1990 (združovanie obcí, spoločné úradovne, vytváranie podmienok na poskytovanie zdravotnej starostlivosti), zákona o ochrane zdravia 355/2007 (spolupráca s RÚVZ na podpore ochrany zdravia občanov).</p>
<p>Obchodné meno/názov (aj názov sekcie ak relevantné)</p>	<p>Združenie obcí Mikroregión pri Slanej</p>
<p>Sídlo</p>	<p>Mierová 14, 982 01 Tornaľa</p>
<p>IČO</p>	<p>37821849</p>

4. Partner, ktorý sa bude zúčastňovať realizácie národného projektu (ak relevantné)

<p>Zdôvodnenie potreby partnera národného projektu (ak relevantné)³</p>	<p>-</p>
--	----------

³ Uveďte dôvody pre výber partnerov (ekonomickí, sociálni, profesijní...). Odôvodnite dôvody vylúčenia akejkolvek tretej strany ako potenciálneho realizátora.

Kritériá pre výber partnera ⁴	-
Má partner monopolné postavenie na implementáciu týchto aktivít? (áno/nie) Ak áno, na akom základe?	-
Obchodné meno/názov	-
Sídlo	-
IČO	-

V prípade viacerých partnerov, doplňte údaje za každého partnera.

5. Predpokladaný časový rámec

Dátumy v tabuľke nižšie nie sú záväzné, ale predstavujú vhodný a žiaduci časový rámec pre zabezpečenie procesov, vedúcich k realizácii národného projektu.

Dátum vyhlásenia vyzvania vo formáte Mesiac/Rok	06/2021
Uveďte plánovaný štvrtýrok podpísania zmluvy o NFP s prijímateľom	3. štvrtýrok 2021
Uveďte plánovaný štvrtýrok spustenia realizácie projektu	3. štvrtýrok 2021
Predpokladaná doba realizácie projektu v mesiacoch	25

6. Finančný rámec

Alokácia na vyzvanie (zdroj EÚ a ŠR)	1 182 398,56 EUR
Celkové oprávnené výdavky projektu	1 182 398,56 EUR
Vlastné zdroje prijímateľa	0,00 EUR

⁴ Uveďte, na základe akých kritérií bol partner vybraný, alebo ak boli zverejnené, uveďte odkaz na internetovú stránku, kde sú dostupné. Ako kritérium pre výber - určenie partnera môže byť tiež uvedená predchádzajúca spolupráca žiadateľa s partnerom, ktorá bude náležite opísaná a odôvodnená, avšak nejde o spoluprácu, ktorá by v prípade verejných prostriedkov spadala pod pôsobnosť zákona o VO.

Katégorie regiónov	Celkom (v Eur)	Zdroje EÚ (v Eur)	Zdroje ŠR - spolufinancovanie oprávnenej časti projektu (v Eur)	Zdroje ŠR - financovanie neoprávnenej časti projektu (v Eur)	Použitie koeficientu pro-rata*
MRR	1 182 398,56	0,00	0,00	0,00	ÁNO / NIE**
VRR	-	-	-	-	
Spolu SR	-	-	-	-	

* vyplniť v prípade realizácie projektu v oboch kategóriách regiónov

** ak NIE, je potrebné predložiť analýzu rozdelenia výdavkov na jednotlivé kategórie regiónov

7. Východiskový stav

a. Uved'te východiskové dokumenty na regionálnej, národnej a európskej úrovni, ktoré priamo súvisia s realizáciou NP:

Nadnárodná úroveň:

- Charta základných práv EÚ
- Európsky sociálny pilier (najmä princíp 18 – Dlhodobá starostlivosť⁵)
- Európska charta práv a zodpovednosti starších ľudí odkázaných na dlhodobú starostlivosť⁶
- Európska charta rodinne opatrujúcich osôb
- Dohovor OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím

- Národná úroveň: Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2021-2021⁷
- Vízia a stratégia rozvoja Slovenska do roku 2030 – dlhodobá stratégia udržateľného rozvoja Slovenskej republiky – Slovensko 2030, ktorou sa budú naplňať národné záväzky vyplývajúce z OSN Agendy 2030⁸
- Strategický rámec starostlivosti o zdravie pre roky 2013 – 2030
- Plán obnovy a odolnosti Slovenskej republiky (najmä komponent 13)
- (pripravovaná) Stratégia dlhodobej starostlivosti v Slovenskej republike

Regionálna a lokálna úroveň:

- Konceptia rozvoja sociálnych služieb BBSK na roky 2019 -2025⁹ (najmä opatrenia 3.1.1., 3.2.2, 4.1.1 a špecifický cieľ 4.2)
- Komunitné plány sociálnych služieb vo vybranom mikroregióne

b. Uved'te predchádzajúce výstupy z dostupných analýz, na ktoré nadväzuje navrhovaný zámer NP (štatistiky, analýzy, štúdie,...):

Banskobystrický samosprávny kraj (BBSK) patrí medzi kraje s najrýchlejšie starnúcou populáciou v Slovenskej republike. V roku 2019 bol na Slovensku zaznamenaný index starnutia 104,80 (podiel počtu osôb starších ako 65 rokov na 100 osôb k počtu osôb vo veku do 14 rokov). V Banskobystrickom kraji dosiahol tento index hodnotu 119. Táto štruktúra obyvateľstva je tiež výsledkom odchodu mladšej populácie za lepšími pracovnými možnosťami mimo regiónu BBSK. Dopyt po zdravotných a sociálnych službách je ťažké uspokojiť najmä vo vidieckych odľahlejších častiach regiónu, ktoré najviac trpia vysťahovalectvom obyvateľov. Spravidla sú to oblasti, v ktorých miestne samosprávy

⁵ https://ec.europa.eu/info/strategy/priorities-2019-2024/economy-works-people/jobs-growth-and-investment/european-pillar-social-rights/european-pillar-social-rights-20-principles_en

⁶ https://www.age-platform.eu/sites/default/files/European%20Charter_EN.pdf

⁷ <https://www.employment.gov.sk/files/slovensky/rodina-socialna-pomoc/socialne-sluzby/nprss-fin.pdf>

⁸ <https://www.mirri.gov.sk/wp-content/uploads/2021/01/Slovensko-2030.pdf>

⁹

https://www.bbsk.sk/Portals/0/01%20Urad%20BBSK/Odd_zdravotnictva/Soci%C3%A1lne%20slu%C5%BEby/Lorencov%C3%A1/Koncepcia%20rozvoja%20soci%C3%A1lnych%20slu%C5%BEieb%20v%20BBSK%202019%20-%202025.pdf

nemajú dostatočné profesionálne kapacity.¹⁰ V BBSK je 516 obcí (vrátane 24 miest), 405 obcí má menej ako 1 000 obyvateľov a priemerná hustota obyvateľstva je iba 68 ľudí na km². Takéto malé administratívne jednotky zápasia s plnením svojich povinností v oblasti poskytovania služieb.

Vychádzajúc z analýzy Komunitných plánov sociálnych služieb (KPSS) obcí v oblasti južného Gemera (mikroregiónu pri Slanej)¹¹ môžeme konštatovať, že viacerí identifikovali ako slabé stránky nedostatočné možnosti zabezpečiť sociálnych pracovníkov pre sociálne služby, nedostatočne zabezpečenú zdravotnú starostlivosť, nedostupnosť sociálnych služieb (najmä chýbajú terénne ako aj pobytové služby), nedostatok finančných prostriedkov na sociálne služby, chýbajú skúsenosti s poskytovaním sociálnych služieb a málo informácií o poskytovateľoch SS. Tieto problémy identifikované na úrovni jednotlivých obcí je možné prekonať spoluprácou samospráv a podporou integrácie a koordinácie sociálnych a zdravotných služieb.

Národný kontrolný úrad SR: Správa o výsledku kontroly – Domáca opatrovateľská služba. 2020¹². Správa NKÚ pomenováva niekoľko problémov, na ktoré zámer NP má ambíciu reflektovať. Je zrejmé, že Slovensko potrebuje prijať systémové reformy, aby adekvátne reagovalo na prognózovanú situáciu v oblasti starostlivosti o seniorov. Správa NKÚ upozorňuje, že zvýšenie angažovanosti samospráv v oblasti financovania opatrovateľskej služby v dlhodobom horizonte bez opatrení štátu smerujúcich k systematickej finančnej podpore tejto služby bude komplikované. Kontrolóri NKÚ odporúčajú MPSVR, aby zdroje z európskych fondov využívala predovšetkým na zmenu nastavenia systému poskytovania opatrovateľskej služby. Predkladaný zámer NP aj z tohto dôvodu kombinuje podporné služby občanom a samosprávam priamo s poskytovaním domácej opatrovateľskej služby. V pilotnom overovaní vieme poskytnúť MPSVR kvalitatívne dáta o fungovaní a poskytovaní opatrovateľskej služby pre partnerstvo samospráv, ktoré majú tento druh sociálnej služby v originálnej kompetencii.

MPSVR pracuje na zavedení informačného systému sociálnych služieb, v rámci ktorého bude musieť aj miestna samospráva prispievať v zmysle zákon o sociálnych službách (všetky povinné výkazy, evidencia žiadateľov o posúdenie na odkázanosť, evidencia vydaných posudkov,...). Rovnako aj kontrolóri NKÚ tiež odporúčajú ministerstvu sociálnych vecí zaviesť povinnú evidenciu žiadostí a zlepšiť verifikáciu údajov, ktoré poskytujú samosprávy do výkazov.

Komunitné plány sociálnych služieb jednotlivých obcí mikroregiónu pri Slanej identifikovali niekoľko opatrení, ktoré sa týkajú aj nedostatku informácií a dát o potrebách občanov¹³ (Spracovať databázu potrieb seniorov, zmapovať potreby rodinných opatrovateľov a zabezpečiť podporu pre rodinných opatrovateľov). Okrem toho sú identifikované potreby ohľadom posilnenia dostupnosti vybraných druhov sociálnych služieb (Rozvoj opatrovateľskej služby, Rozvoj odľahčovacej služby, Zabezpečiť prepravnú službu, jedáleň pre seniorov, Zriadiť denný stacionár s celodennou starostlivosťou) ako aj

¹⁰ Podľa Správy generálneho prokurátora Slovenskej republiky o činnosti prokuratúry v roku 2018 a poznatkoch prokuratúry o stave zákonnosti v Slovenskej republike, prednesenej 16.10.2019 v Národnej rade Slovenskej republiky, prokuratúra zistila v postupe a rozhodovaní v konaniach o odkázanosti na sociálnu službu: „početné pochybenia, ktoré boli spojené s nedostatočným výkonom zdravotnej a sociálnej posudkovej činnosti. Napríklad v absencii lekárskeho nálezov a správ o zdravotnom stave žiadateľa a záznamov o jej vykonaní chýbali napríklad aj niektoré stanovené náležitosti, ktoré sú nutné pri zdravotných posudkoch. Najzávažnejšie pochybenia a porušenia zákona v konaniach o odkázanosti na sociálnu službu boli zistené v postupe a rozhodovaní obcí, čo teda je spôsobené najmä ich, musím povedať, nevedomosťou.“ Citovaná prokurátorka Viera Kováčiková prednášajúca Správu. Zdroj:

https://www.nrsr.sk/web/Default.aspx?sid=schodze/informacia_denne_rokovanie_recnik&DIRowID=18087&ZakZborID=13&CisObdobia=7&CisSchodze=51&PersonKey=Viera.Kovacikova&CPT=1488&Datum=2019-10-16%20:0:0

¹¹ World Bank (2020): Integrated Elderly Care Model for the South Gemer Functional Grouping of Municipalities. FINAL REPORT PHASE 1. Slovakia Catching-up Regions Initiative. International Bank for Reconstruction and Development / The World Bank, Washington DC.

¹²

<https://www.nku.gov.sk/documents/10157/1407476/Spr%C3%A1va+o+v%C3%BDsledku+kontroly+Opatrovate%C4%BESk%C3%A1+slu%C5%BEba.pdf/470c73f6-a795-4afe-990f-c7ff1c106287>

¹³ World Bank (2020): Integrated Elderly Care Model for the South Gemer Functional Grouping of Municipalities. FINAL REPORT PHASE 1. Slovakia Catching-up Regions Initiative. International Bank for Reconstruction and Development / The World Bank, Washington DC.

preventívne aktivity (služby SOS senior, podpora aktívneho starnutia). Potenciál komunitného plánovania pre rozvoj komunity nie je v súčasnosti na Slovensku dostatočne využívaný a kontrolóri NKÚ upozorňujú, že častokrát ide o formálne plánovanie na úrovni samospráv.

c. Uved'te, na ktoré z ukončených a prebiehajúcich národných projektov¹⁴ zámer NP priamo nadväzuje, v čom je navrhovaný NP od nich odlišný a ako sú v ňom zohľadnené výsledky/dopady predchádzajúcich NP ako aj vyhodnotenie úspešnosti v nadväznosti na realizovanú cieľnú intervenciu (ak relevantné¹⁵):

Hlavným cieľom je pilotne vo vymedzenom území overiť podporu integrácie a koordinácie služieb (zdravotných a sociálnych) a to s aktívnou rolou miestnej samosprávy. S cieľom integrácie služieb sa na Slovensku Národný projekt nerealizoval. V jednotlivých oblastiach však zámer predkladaného NP nadväzuje na niektoré už realizované NP.

V sociálnej oblasti ide o podporu terénnych sociálnych služieb, najmä opatrovateľskej služby v menších samosprávach (NP TOS) ¹⁶. V rámci aktivít NP TOS sa nielen podporuje opatrovateľská služba v malých obciach, ale aj zvyšuje informovať miestnej samosprávy s ohľadom na jej kompetencie v zmysle zákona o sociálnych službách.

V rámci Národného projektu Modernizácia miestnej územnej samosprávy (OP EVS) implementovaného ZMOS je aktivita Podpora medzi-obecnej spolupráce. V rámci NP ModMus predstavuje ZMOS ambíciu zavádzať tzv. Centrá zdieľaných služieb¹⁷. Jedným z cieľov, ktorý by mala medzi-obecná spolupráca napĺňať je aj hospodárnosť a efektívnosť pri uspokojovaní potrieb obyvateľstva či dosahovanie vysokých štandardov poskytovaných služieb v dôsledku špecializácie služieb samosprávy.

d. Popíšte problémové a prioritné oblasti, ktoré rieši zámer národného projektu. (Zoznam známych problémov, ktoré vyplývajú zo súčasného stavu a je potrebné ich riešiť):

Predkladaný zámer NP reaguje na hlavné identifikované problémy (na úrovni Slovenska, BBSK a špecificky aj v oblasti južného Gemeru):

- Sídlna štruktúra je rozdrobená a miestna samospráva nemá dostatočnú kapacitu spájať sa do funkčných celkov, v rámci ktorých by bola schopná budovať a udržiavať infraštruktúru služieb pre seniorov na svojom území
- Miestna a regionálna samospráva nie je pripravená na demografické zmeny, ktoré so sebou prináša starnutie populácie
- Súčasný systém služieb pre seniorov neposkytuje dostatočné kapacity a chýba integrácia a koordinácia zdravotných a sociálnych služieb

Na tieto identifikované výzvy predkladaný NP reaguje v súlade s nasledovnými dôrazmi:

- Zameranie na rozvoj komunitných služieb a deinštitucionalizáciu zariadení
- Dôraz na preventívne a terénne služby
- Kvalitné služby poskytované lokálne, prístupné všetkým
- Zapojenie všetkých zodpovedných subjektov v oblasti zdravotnej a sociálnej starostlivosti
- Participatívne komunitné plánovanie

Slovensko zápasí s problémom starnúcej populácie a nedostatočným systémom dlhodobej zdravotno-sociálnej starostlivosti. V starostlivosti o seniorov sú kompetencie rozdelené medzi rezort sociálnych vecí, rezort zdravotníctva a vo výkone aj medzi miestnu a regionálnu samosprávu. Až do súčasnosti sa

¹⁴ V prípade ak je to relevantné, uved'te aj ukončené národné projekty z programového obdobia 2007-2013.

¹⁵ V prípade „pokračujúcich“ národných projektov v rámci programového obdobia 2014-2020 je potrebné vždy uviesť vyhodnotenie úspešnosti ukončených a prebiehajúcich národných projektov v rovnakej alebo porovnateľnej oblasti podpory.

¹⁶ <https://www.nptos.gov.sk/>

¹⁷ <https://npmodmus.zmos.sk/podpora-medziobecnej-spoluprace.html> a https://npmodmus.zmos.sk/download_file_f.php?id=1274479

nepodarilo prekonať rezortný prístup. Chýba spoločná legislatíva a nie je nastavené dostatočné financovanie a tak sa nevytvorili podmienky na skutočnú integráciu služieb.

Integrácia služieb bude postupný proces, ktorý bude trvať niekoľko rokov; na začiatku bude úroveň integrácie nízka (koordinácia starostlivosti v obmedzenom rozsahu), ktorá však môže časom stúpať až do dosiahnutia rozvinutého modelu (aj v závislosti od pripravovanej legislatívy). Ruka v ruke s integráciou služieb musí byť riešený aj ich rozvoj, vrátane tých služieb, ktoré sú poskytované aj pre iné skupiny ako seniorov.

Porovnaním so skúsenosťami z iných krajín bolo identifikované, že na Slovensku chýba niekoľko kritických funkcií integrovaného modelu, ktoré musia byť doplnené:¹⁸

- Management a podpora integrácie,
- Rozvoj služieb,
- Koordinácia starostlivosti,
- Case management (ošetrovateľský),
- Individuálne plánovanie zdravia,
- Plánovanie a vyhodnocovanie zdravia populácie,
- Vyhodnocovanie zdravotných potrieb obyvateľstva.

Služby pre región sú poskytované predovšetkým v Tornali, ktorá je prirodzeným centrom regiónu alebo v Rimavskej Sobote, ktorá je však vzdialená natoľko, že to predstavuje pre seniorov veľkú prekážku fyzickej dostupnosti. Takmer všetci lekári sú starší ako 50 rokov, väčšina z nich je v seniorskom veku a niekoľko lekárov má už nad 70 rokov. Zdravotné služby v mikroregióne prirodzene ubúdajú, najmä odchodom lekárov do dôchodku; následníctvo je zriedkavé. Aj preto v regióne chýba niekoľko druhov ambulantných zdravotných služieb. Na vybranom území prevažujú pobytové sociálne služby poskytované najmä BBSK, avšak stále predstavujú 69,4 % potrebnej kapacity¹⁹. Vybavenosť územia terénymi formami služieb je oveľa nižšia - terénne sociálne služby (domáca opatrovateľská služba) sú na 2,6 % potrebnej kapacity. Zároveň neexistujú služby na podporu neformálnych opatrovateľov (odľahčovacia) a ambulantné sociálne služby a ich kapacita je nedostatočná (podľa vyhodnotenia komunitných plánov).

e. Popíšte administratívnu, finančnú a prevádzkovú kapacitu žiadateľa a partnera (v prípade, že v projekte je zapojený aj partner)

Prijímateľ má potrebné personálne, materiálne ako aj finančné kapacity pre realizáciu projektu:

Odborné a personálne zabezpečenie

Na základe dlhoročných skúseností členov Združenia obcí mikroregión pri Slanej v oblasti poskytovania sociálnych služieb bude možné tieto skúsenosti kumulovať v rámci organizačnej jednotky, ktorou bude samotná Agentúra integrovanej starostlivosti. Model, podľa ktorého bude Agentúra fungovať bol vypracovaný expertmi Svetovej banky na základe najlepšej medzinárodnej praxe. BBSK bude poskytovať odbornú podporu počas implementácie projektu na základe predchádzajúcej spolupráce „Catching-Up Regions“. Personálne kapacity budú zabezpečené aj z existujúcich odborných kapacít jednotlivých členských samospráv, čím sa zabezpečí dostatočná personálna podpora Agentúry. Výber zamestnancov Agentúry integrovanej starostlivosti bude realizovaný výberovým konaním, s podporou BBSK a Svetovej banky. Zamestnávateľom bude Združenie obcí mikroregión pri Slanej.

¹⁸ World Bank (2020): Integrated Elderly Care Model for the South Gemer Functional Grouping of Municipalities. FINAL REPORT PHASE 1. Slovakia Catching-up Regions Initiative. International Bank for Reconstruction and Development / The World Bank, Washington DC.

¹⁹ Odhad potrebnej kapacity bol vypočítaný na základe noratívov z ČR. Viac v World Bank (2020): Integrated Elderly Care Model for the South Gemer Functional Grouping of Municipalities. FINAL REPORT PHASE 1. Slovakia Catching-up Regions Initiative. International Bank for Reconstruction and Development / The World Bank, Washington DC.

Dotknuté samosprávy, ktorých sa projekt týka, dlhodobu spolupracujú v združení právnických osôb. Podpísali memorandum o spoluprácu s BBSK, v ktorej je zahrnutá aj spoločná príprava a realizácia projektov.

Prijímateľ zamestná odborníkov, ktorí budú zabezpečovať riadenie a koordináciu jednotlivých aktivít projektu:

Koordinátor Agentúry (pracovať bude TPP): Zodpovedá za celkovú koordináciu osôb a úloh na projekte. Je zodpovedná za obsahové dosahovanie cieľov projektu. Koordinuje činnosti súvisiace s plnením príslušných realizačných plánov. Zabezpečuje administratívne podklady k činnostiam podaktivít projektu a prípravu, evidenciu a archiváciu dokumentácie, vrátane evidencie a kontroly pracovnej dochádzky.

Projektový manažér (pracovať bude TPP): Zodpovedá za dodržiavanie povinností vyplývajúcich zo zmluvy o NFP. Zodpovedá za dodržiavanie pravidiel čerpania podpory projektu a pokynov riadiaceho orgánu v oblasti projektového manažmentu. Spolu s finančným manažérom zodpovedá za vypracovanie žiadostí o platbu, podávanie žiadostí o zmenu v projekte, žiadostí o vyúčtovanie platieb.

Finančný manažér (pracovať bude TPP): Zodpovedá za priebežné finančné čerpanie projektu. Podáva žiadosti o zálohové platby a taktiež žiadosti o zúčtovanie výdavkov v rámci projektu. Zodpovedá za dodržiavanie pravidiel čerpania podpory projektu a pokynov riadiaceho orgánu v oblasti finančného manažmentu. Spolu s projektovým manažérom zodpovedá za vypracovanie žiadostí o platbu, podávanie žiadostí o zmenu v projekte, žiadostí o vyúčtovanie platieb. Zodpovedá za oprávnenosť výdavkov, spracovanie odpočtu projektu, vrátane prehľadov čerpania rozpočtu.

Administratívny pracovník/účtovník (pracovať bude TPP): Zodpovedá za vedenie personálnej agendy, nahlasovanie zamestnancov na sociálnu poisťovňu, zdravotnú poisťovňu.

Prijímateľ zároveň zabezpečí aj potrebné odborné kapacity pre realizáciu projektu:

Odborný zamestnanec v oblasti sociálnej a zdravotnej starostlivosti (pracovať bude TPP): Zodpovedá za koordináciu činnosti a sieťovanie aktérov, podpora informačných aktivít, zabezpečovanie vzdelávacích aktivít pre aktérov, zber dát a ich analýza, participácia na príprave plánov, podpora komunitného rozvoja a plánovania.

Zamestnanci domácej opatrovateľskej služby (pracovať bude TPP): Zodpovedá za výkon opatrovateľskej služby, vykonávanie pomoci pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej osoby a na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy. Opatrovateľky zodpovedajú za poskytovanie domácej opatrovateľskej služby v súlade so zák.č.448/2008 Z.z. o soc. Službách.

Sociálny pracovník - 1 (pracovať bude TPP): Zodpovedá za poskytovanie sociálneho poradenstva, preventívnych aktivít, zabezpečovať podporu obciam v konaniach vo veciach sociálnych služieb, koordinácia poskytovaných sociálnych služieb Agentúrou.

Materiálno – technické vybavenie

Materiálno technické vybavenie prevádzky Agentúry integrovanej starostlivosti bude zabezpečené prostredníctvom Združenia obcí Mikroregión pri Slanej.

Samosprávy v rámci združenia sú schopné zabezpečiť chod Agentúry materiálneho aj technického vybavenia. Nevyhnutné materiálno-technické vybavenie pre účely projektu bude realizované prostredníctvom paušálnej sadzby v rámci projektu.

Finančné zabezpečenie

Projekt bude financovaný vo výške 100 % z prostriedkov ŠF EÚ.

8. Vysvetlite hlavné ciele NP (stručne):

(očakávaný prínos k plneniu strategických dokumentov, k socio-ekonomickému rozvoju oblasti pokrytej OP, k dosiahnutiu cieľov a výsledkov príslušnej prioritnej osi/špecifického cieľa)

Hlavným cieľom projektu je rozvoj a koordinácia služieb starostlivosti o seniorov vo vybranom území - regióne južný Gemer prostredníctvom činnosti Agentúry integrovanej starostlivosti. Pilotné overenie modelovej organizácie bude vyhodnocované a monitorované a na základe získaných skúseností a dát bude možné využiť tento príklad na národnej úrovni pri nastavovaní novej legislatívy a v novom programovom období 2021-2027.

Prínosom NP bude:

1. Overenie inovatívneho modelu spolupráce menších samospráv vzdialených od veľkých mestských centier s cieľom rozvoja a koordinácia služieb starostlivosti o seniorov formou agentúrnej činnosti v rámci BBSK
2. Dostupnejšie a kvalitnejšie zdravotné a sociálne služby pre občanov, najmä seniorov a ich rodinných príslušníkov, rešpektujúce ich individuálne potreby.

9. Očakávaný stav a merateľné ciele

V tejto časti popíšte očakávané výsledky projektu s konkrétnym prínosom vo vzťahu k rozvoju oblasti pokrytej operačným programom a zrealizovaniu aktivít. V tabuľke nižšie uveďte projektové ukazovatele a iné údaje. Projektové ukazovatele musia byť definované tak, aby odrážali výstupy/výsledky projektu a predstavovali kvantifikáciu toho, čo sa realizáciou aktivít za požadované výdavky dosiahne.²⁰

Cieľ národného projektu	Merateľný ukazovateľ	Indikatívna cieľová hodnota	Aktivita projektu	Súvisiaci programový ukazovateľ ²¹
-------------------------	----------------------	-----------------------------	-------------------	---

²⁰ V odôvodnených prípadoch sa uvedená tabuľka nevyplní, pričom je nevyhnutné do tejto časti uviesť podrobné a jasné zdôvodnenie, prečo nie je možné uviesť požadované údaje.

²¹ Národný projekt by mal obsahovať minimálne jeden relevantný projektový ukazovateľ, ktorý sa agreguje do programového ukazovateľa. Pri ostatných projektových ukazovateľoch sa uvedie N/A.

Rozvoj, koordinácia a poskytovanie služieb starostlivosti vo vybranom území južný Gemer prostredníctvom činnosti Agentúry integrovanej starostlivosti	P0xxx Počet zamestnancov poskytujúcich sociálne alebo asistenčné služby	21	Aktivita 1	O0312 Počet zamestnancov poskytujúcich sociálne alebo asistenčné služby
	P0274 Počet osôb, ktoré využili nové, inovatívne služby alebo opatrenia na vykonávanie služieb sociálneho začlenenia	430	Aktivita 1	R0099 Počet osôb, ktoré využili nové, inovatívne služby alebo opatrenia na vykonávanie služieb sociálneho začlenenia
	P0136 Počet aktivít zameraných na zvýšenie povedomia o právach osôb so zdravotným postihnutím	20	Aktivita 1	P0136 Počet aktivít zameraných na zvýšenie povedomia o právach osôb so zdravotným postihnutím
Iné údaje, ktorými je možné sledovať napĺňanie cieľov národného projektu (ak relevantné)				
Cieľ národného projektu	Ukazovateľ	Indikatívna cieľová hodnota	Aktivita projektu	
Rozvoj, koordinácia a poskytovanie služieb starostlivosti vo vybranom území južný Gemer prostredníctvom činnosti Agentúry integrovanej starostlivosti	D0249 Počet pracovníkov, pracovníčok refundovaných z projektu mimo technickej pomoci OP/OP TP	24	Zabezpečenie integrovanej starostlivosti formou agentúrnej činnosti v regióne južného Gemera	

V prípade viacerých merateľných ukazovateľov, doplňte údaje za každý merateľný ukazovateľ.

10. Bližší popis merateľných ukazovateľov.²²

Predmetná časť sa týka projektových ukazovateľov	
Názov merateľného ukazovateľa ²³	P0xxx Počet zamestnancov poskytujúcich sociálne alebo asistenčné služby
Akým spôsobom sa budú získavať dáta?	Monitorovacie správy, ITMS

Predmetná časť sa týka projektových ukazovateľov	
Názov merateľného ukazovateľa	P0274 Počet osôb, ktoré využili nové, inovatívne služby alebo opatrenia na vykonávanie služieb sociálneho začlenenia
Akým spôsobom sa budú získavať dáta?	Monitorovacie správy, ITMS

Predmetná časť sa týka projektových ukazovateľov	
Názov merateľného ukazovateľa	P0136 Počet aktivít zameraných na zvýšenie povedomia o právach osôb so zdravotným postihnutím
Akým spôsobom sa budú získavať dáta?	ITMS2014+, databáza MPSVR SR

V rámci projektu sa bude viesť evidencia k ukazovateľu: P0274 Počet osôb, ktoré využili nové, inovatívne služby alebo opatrenia na vykonávanie služieb sociálneho začlenenia cez spis klientov - kód klientov, ktorí budú zaznamenávaní jedinečným spôsobom. Zber údajov o účastníkoch projektu k nasledovnému ukazovateľu: P0274 Počet osôb, ktoré využili nové, inovatívne služby alebo opatrenia na vykonávanie služieb sociálneho začlenenia sa bude vykazovať cez Kartú účastníka.

²² V odôvodnených prípadoch sa uvedená tabuľka nevypĺňa, pričom je nevyhnutné do tejto časti uviesť podrobné a jasné zdôvodnenie, prečo nie je možné uviesť požadované údaje.

²³ V prípade viacerých merateľných ukazovateľov, doplňte tabuľku za každý merateľný ukazovateľ.

11. Očakávané dopady a parametre úspešnosti národného projektu

Tabuľka A

Zoznam prínosov a prípadných iných dopadov, ktoré sa dajú očakávať pre jednotlivé cieľové skupiny		
Dopady	Cieľová skupina (ak relevantné)	Počet ²⁴
<p>- Poskytovanie zdieľaných služieb agentúry pre 15 samospráv, ktoré v rámci národného projektu umožní jedným projektom pokryť potreby všetkých zapojených samospráv vďaka možnosti lepšej koordinácie aktivít</p> <p>- Eliminácia administratívnej záťaže na strane prijímateľa (1 subjekt namiesto 15 subjektov) ako aj na strane poskytovateľa (1 projekt namiesto potenciálnych 15 projektov)</p> <p>- Hodnota za peniaze zabezpečená prostredníctvom národného projektu vďaka efektívnejšiemu využitiu administratívnych a odborných kapacít možnosti ich zdieľania podľa aktuálnych potrieb jednotlivých samospráv</p> <p>- Implementácia národného projektu prispieva k efektívnejšiemu a hospodárnejšiemu spôsobu čerpania fondov EÚ pre malé obce, ktoré si zabezpečujú finančné riadenie projektov prevažne dodávateľským spôsobom</p>	<ul style="list-style-type: none"> subjekty vykonávajúce činnosti vo verejnom záujme a/alebo sociálne služby všeobecného záujmu 	15 samospráv (14 obcí a 1 mesto)
<p>- Rast zamestnanosti v oblasti poskytovania sociálnych služieb v regióne</p>	<ul style="list-style-type: none"> zamestnanci v sociálnych službách a v oblasti sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately 	21 zamestnancov
<p>- Pilotné odskúšanie podpory integrácie služieb starostlivosti pre seniorov a následná možnosť replikácie takejto podpory v budúcnosti</p>	<ul style="list-style-type: none"> deti a plnoleté fyzické osoby, ktorým sa poskytujú 	Počet 430

²⁴ Ak nie je možné uviesť početnosť cieľovej skupiny, uveďte do tejto časti zdôvodnenie.

	sociálne a asistenčné služby <ul style="list-style-type: none"> • plnoleté fyzické osoby, ktorým sa poskytuje základné a špecializované poradenstvo 	
--	--	--

Tabuľka B

Parametre úspešnosti národného projektu a spôsob vyhodnotenia parametrov²⁵

Parameter	Spôsob vyhodnotenia	Východisková hodnota	Očakávaná hodnota, ktorá je považovaná za úspešnú
- Overenie spôsobu fungovania Agentúry integrovanej starostlivosti	Overenie pilotného spustenia Agentúry integrovanej starostlivosti , či je daný model funkčný. Výsledkom bude záverečná hodnotiacia správa.	0	1

V prípade viacerých parametrov, doplňte údaje za každý z nich.

12. Aktivity

a) Uved'te detailnejší popis aktivít.

Projekt bude mať jednu hlavnú aktivitu, v rámci ktorej budú realizované dve podaktivity. Implementáciou projektu sa zabezpečí pilotné otestovanie **Agentúry integrovanej starostlivosti**. Pôjde o pilotné testovanie agentúrnej činnosti v rámci BBSK v regióne južného Gemera **od septembra 2021 do septembra 2023, t. j. v rozsahu 25 mesiacov.**

²⁵ Vyhodnotenie sa v prípade potreby vykonáva aj počas realizácie národného projektu.

Hlavná aktivita: Zabezpečenie integrovanej starostlivosti formou agentúrnej činnosti v regióne južného Gemera

Hlavná aktivita bude realizovaná prostredníctvom nasledovných podaktivít:

- 1.1 Zabezpečenie činnosti Agentúry integrovanej starostlivosti (ďalej len „Agentúry“) vrátane koordinačných, informačných a vzdelávacích činností
- 1.2 Poskytovanie a zabezpečovanie podporných služieb obyvateľom mikroregiónu vrátane opatrovateľskej služby

Podaktivita 1.1. - Zabezpečenie činnosti Agentúry vrátane koordinačných, informačných a vzdelávacích činností

Časové obdobie realizácie: 1.9.2021 do 31.9.2023 (25 mesiacov)

Popis realizácie podaktivity 1.1:

Cieľom podaktivity je overenie inovatívneho modelu spolupráce menších samospráv vzdialených od veľkých mestských centier s cieľom rozvoja a koordinácia služieb starostlivosti o seniorov formou Agentúry.

Okrem základnej koordinácie činnosti Agentúry a nevyhnutného organizačného zabezpečenia organizácie medzi základné činnosti a poskytované služby Agentúry budú pokrývať viaceré oblasti. Jednou z nich je **sieťovanie a podpora aktérov** (zdravotných a sociálnych služieb) napríklad formou organizovania stretnutí a pracovných skupín poskytovateľov zdravotných a sociálnych služieb, lekárov, zdravotných sestier, opatrovateľov, neformálnych opatrovateľov, samospráv, BBSK, mimovládnych organizácií a ďalších. Agentúra si postupne vybuduje databázu kontaktov a vytvorí komunikačnú platformu so zainteresovanými aktérmi. **Dôležitou úlohou Agentúry je podpora samosprávy** pri plnení originálnych kompetencií v oblasti starostlivosti o seniorov. Ide najmä o pomoc a podporu pri komunitnom plánovaní sociálnych služieb v regióne (vyhodnocovanie komunitných plánov, ich aktualizácia, vyhodnocovanie súladu poskytovaných sociálnych služieb v regióne s komunitným plánom, pomoc pri vytváraní podmienok komunitného rozvoja...) podporu pri vedení ročných štatistických výkazov pre MPSVR a zavádzaní plánovaného **informačného systému sociálnych služieb** v regióne. **Zber informácií a dát** poslúži aj ako podklad pre ďalšie plánovanie aktivít, služieb a prípadných investícií jednotlivých samospráv resp. Mikroregiónu v oblasti rozvoja sociálnych a zdravotných služieb v regióne. Zamestnanci Agentúry budú priebežne vyhodnocovať fungovanie a činnosť Agentúry, aby vyhodnotenie pilotného projektu a odporúčania k zlepšeniu modelu integrovanej starostlivosti o seniorov, mohlo prispieť k tvorbe národných politík.

V rámci činnosti Agentúry bude zabezpečené šírenie informácií a propagácia Agentúry a to medzi obyvateľmi mikroregiónu, ale aj na odborných fórach ako príkladu dobrej praxe. S ohľadom na zvyšovanie kvality poskytovaných služieb budú súčasťou podaktivity 1.1 aj odborné školenia pre zamestnancov Agentúry, aktivity zamerané na podporu dobrovoľníctva, informačné stretnutia pre zamestnancov samospráv a iných aktérov v mikroregióne so zámerom podporiť proces integrácie (usmernenia, guidelines,...).

Na úrovni Agentúry resp. zapojených aktérov na území sa predpokladajú aj aktivity zamerané na udržateľnosť fungovania Agentúry po ukončení podpory cez národný projekt.

Súčasťou podaktivity bude aj vzdelávanie zamestnancov pôsobiacich v agentúre:

- Vzdelávanie určené pre opatrovateľky (napr. zamerané na starostlivosť o klienta v terminálnom štádiu, aktivizáciu seniorov, efektívnu komunikáciu)
- Vzdelávanie v oblasti individuálneho plánovania
- Vzdelávanie zamerané na rozvoj zručností sociálneho poradcu
- Vzdelávanie zamerané na tvorbu komunitného plánu
- Vzdelávanie zamerané na tvorbu a realizáciu projektových zámerov
- Supervízia pre zamestnancov Agentúry ako aj zástupcov samospráv

Odborný personál uplatní nadobudnuté vedomosti v praxi v rámci projektu. Ide priamo o súčasť implementácie projektu. Dôvodom vzdelávania je absencia odborného personálu kvôli vzdialenosti od centier. Preto je potrebné vzdelanie personálu.

Personálne zabezpečenie podaktivity: Podaktivita bude zabezpečená prostredníctvom pozícií koordinátor, odborný zamestnanec v oblasti sociálnej a zdravotnej starostlivosti, sociálny pracovník.

V rámci podaktivity 1.1 bude zabezpečené vybudovanie odborného tímu a činnosť Agentúry. Odborný tím bude zahŕňať:

Odborný zamestnanec v oblasti sociálnej a zdravotnej starostlivosti - 5 (budú pracovať bude TPP): Zodpovedá za koordinačnú činnosť a siet'ovanie aktérov, podpora informačných aktivít, zabezpečovanie vzdelávacích aktivít pre aktérov, zber dát a ich analýza, participácia na príprave plánov, podpora komunitného rozvoja a plánovania.

Zamestnanci domácej opatrovateľskej služby - 14 (budú pracovať budú TPP): Zodpovedá za výkon opatrovateľskej služby, vykonávanie pomoci pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej osoby a na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy. Opatrovateľky zodpovedajú za poskytovanie domácej opatrovateľskej služby v súlade so zák.č.448/2008 Z.z. o soc. Službách.

Sociálny pracovník - 1 (pracovať bude TPP): Zodpovedá za poskytovanie sociálneho poradenstva, preventívnych aktivít, zabezpečovať podporu obciam v konaniach vo veciach sociálnych služieb, koordinácia poskytovaných sociálnych služieb Agentúrou.

Prostredníctvom podaktivity budú dosiahnuté nasledujúce merateľné ukazovatele:

OXXXX Počet zamestnancov poskytujúcich sociálne alebo asistenčné služby - 21

P0136 Počet aktivít zameraných na zvýšenie povedomia o právach osôb so zdravotným postihnutím - 20

Iné údaje:

D0249 Počet pracovníkov, pracovníčok refundovaných z projektu mimo technickej pomoci OP/OP TP: počet 24

Podaktivita 1.2. - Poskytovanie a zabezpečovanie podporných sociálnych služieb obyvateľom mikroregiónu pri Slanej, vrátane opatrovateľskej služby

Časové obdobie realizácie: 1.10.2021 do 31.9.2023 (24 mesiacov)

Popis realizácie podaktivity 1.2:

Cieľom podaktivity je zvýšiť dostupnosť a kvalitu sociálnych služieb pre obyvateľov, najmä seniorov a ich rodinných príslušníkov, rešpektujúce ich individuálne potreby.

Priama podpora občanov prostredníctvom poskytovania či zabezpečovania sociálnych služieb a koordináciou zdravotnej a sociálnej starostlivosti pre seniorov je kľúčovým pilierom v navrhovanom modeli integrovanej starostlivosti. Zamestnanci Agentúry budú kompetentní poskytovať základné sociálne poradenstvo. Budú koordinovať podporu a starostlivosť, spolupracovať s poskytovateľmi sociálnych služieb na príprave individuálnych plánov a individuálnych plánov zdravia pre ich klientov. Agentúra bude participovať na programoch na podporu zdravia a pri špecifických situáciách (napr. testovanie alebo očkovanie na COVID-19).

S dôrazom na originálne kompetencie miestnej samosprávy v zmysle zákona o sociálnych službách bude úlohou Agentúry poskytovať alebo zabezpečovať tieto služby. Pre naplnenie hlavného cieľa národného projektu, ktorým je rozvoj a koordinácia služieb starostlivosti, model fungovania Agentúry bude priamo poskytovať domácu opatrovateľskú službu a zabezpečovať sociálnu službu monitorovanie a signalizácia potreby. Takýmto spôsobom bude vedieť flexibilne reagovať na potreby občanov v

regióny a tiež poskytovať odľahčovaciu službu neformálnym rodinným opatrovateľom (poberateľom peňažného príspevku na opatrovanie). Výhodou poskytovania domácej opatrovateľskej starostlivosti z úrovne Agentúry je promptné reagovanie na potreby občanov jednotlivých obcí pri minimálnych administratívnych nákladoch a úkonoch, ktoré sú spojené so zabezpečením služby, ako aj vysoká miera efektívnosti pri poskytovaní služby s ohľadom na kvalitu poskytovanej služby. Obce nemajú dostatočnú finančnú, prevádzkovú a ľudskú kapacitu pokrývať domácu opatrovateľskú starostlivosť v plnom rozsahu podľa potrieb občanov vo vlastnej réžii. Aj v súčasnosti Ministerstvo práce navrhlo implementovať domácu opatrovateľskú starostlivosť cez národný projekt NP TOS, vzhľadom na náročnosť a nízku kapacitu obcí.

Agentúra bude flexibilne a včasne reagovať na potreby občana a komplexne riešiť starostlivosť. Monitorovanie a signalizáciu potreby pomoci bude zabezpečené neverejným poskytovateľom sociálnych služieb zaregistrovaným v centrálnom registri poskytovateľov sociálnych služieb oprávneným poskytovať monitorovanie a signalizáciu potreby pomoci v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

Personálne zabezpečenie podaktivity: Podaktivita bude zabezpečená zamestnancami, ktorí majú príslušné odborné vzdelanie získané v študijnom odbore so zameraním na opatrovanie alebo na poskytovanie zdravotnej starostlivosti, alebo absolvovali akreditovaný kurz opatrovania najmenej v rozsahu 220 hodín, v zmysle požiadaviek legislatívy o sociálnych službách. Časť personálu na zabezpečenie tejto podaktivity bude presunutých zo samospráv, ktoré si dnes obdobné činnosti zabezpečujú individuálne. Ide o pozície Zamestnanci domácej opatrovateľskej služby v celkovom počte 14 zamestnancov.

Prostredníctvom podaktivity budú dosiahnuté nasledujúce merateľné ukazovatele:

Ukazovateľ: P0274 Počet osôb, ktoré využili nové, inovatívne služby alebo opatrenia na vykonávanie služieb sociálneho začlenenia: 430

Ukazovateľ bude zahŕňať :

- 30 prijímateľov sociálnej služby opatrovateľská, prijímatelia základného sociálneho poradenstva
- 30 rodinných príslušníkov
- 370 iných seniorov a ich príbuzných

b) V tabuľke nižšie uveďte rámcový popis aktivít, ktoré budú v rámci identifikovaného národného projektu realizované a ich prepojenie so špecifickými cieľmi.

Názov aktivity	Cieľ, ktorý má byť aktivitou dosiahnutý (podľa sekcie <i>Očakávaný stav</i>)	Spôsob realizácie (žiadateľ a/alebo partner)	Predpokladaný počet mesiacov realizácie aktivity
Aktivita 1	Cieľ podaktivity 1.1: overenie inovatívneho modelu spolupráce menších samospráv vzdialených od veľkých mestských centier s cieľom rozvoja a koordinácia služieb starostlivosti o seniorov formou Agentúry	Žiadateľ - Združenie obcí mikroregión pri Slanej	25

	Cieľ podaktivity 1.2: zvýšiť dostupnosť a kvalitu sociálnych služieb pre obyvateľov, najmä seniorov a ich rodinných príslušníkov, rešpektujúce ich individuálne potreby.	Žiadateľ - Združenie obcí mikroregión pri Slanej	24
--	--	---	----

13. Rozpočet

Indikatívna výška finančných prostriedkov určených na realizáciu národného projektu a ich výstižné zdôvodnenie		
Predpokladané finančné prostriedky na hlavné aktivity	Celková suma	Uveďte plánované vecné vymedzenie
Aktivita 1	50 700,00 EUR	Podaktivity: Podaktivita 1.1; Podaktivita 1.2 Koordínátor Agentúry bude pracovať na TPP. Jeho hrubá mesačná mzda bude 1 500 EUR/mesiac. Výpočet ceny práce: $1\,500 * 1,352 = 2\,028$ EUR. Dané pracovné miesto bude obsadené v rámci projektu 25 mesiacov. Celkové náklady v rámci projektu sú: Cena práce $2\,028$ EUR * 25 mesiacov = 50 700 EUR. Náplň práce: zahŕňa činnosti, ako napr. celková koordinácia osôb a úloh na projekte. Je zodpovedná za obsahové dosahovanie cieľov projektu.
521 - Mzdové výdavky	43 940,00 EUR	Riadenie projektu: Projektový manažér bude pracovať na TPP. Jeho hrubá mesačná mzda bude 1 300 EUR/mesiac. Výpočet ceny práce: $1\,300 * 1,352 = 1\,757,60$ EUR. Dané pracovné miesto bude obsadené v rámci projektu 25 mesiacov. Celkové náklady v rámci projektu sú: Cena práce $1\,757,60$ * EUR * 25 mesiacov = 43 940 EUR. Náplň práce: zahŕňa činnosti, ako napr. zodpovednosť za dodržiavanie povinností vyplývajúcich zo zmluvy o NFP, sledovanie plnenia aktivít projektu a napĺňanie merateľných ukazovateľov, komunikácia s riadiacim orgánom, podávanie ročných monitorovacích správ.

521 - Mzdové výdavky	43 940,00 EUR	<p>Riadenie projektu</p> <p>Finančný manažér bude pracovať na TPP. Jeho hrubá mesačná mzda bude 1 300 EUR/mesiac. Výpočet ceny práce: $1\,300 * 1,352 = 1\,757,60$ EUR. Dané pracovné miesto bude obsadené v rámci projektu 25 mesiacov. Celkové náklady v rámci projektu sú: Cena práce $1\,757,60 * \text{EUR} * 25$ mesiacov = 43 940 EUR. Náplň práce: zahŕňa činnosti, ako napr. zodpovednosť za priebežné finančné čerpanie projektu, podávanie žiadosti o zálohové platby a taktiež žiadosti o zúčtovanie výdavkov v rámci projektu.</p>
521 - Mzdové výdavky	33 800,00 EUR	<p>Podaktivity: Podaktivita 1.1; Podaktivita 1.2</p> <p>Administratívny pracovník/účtovník bude pracovať na TPP. Jeho hrubá mesačná mzda bude 1 000 EUR/mesiac. Výpočet ceny práce: $1\,000 * 1,352 = 1\,352,00$ EUR. Dané pracovné miesto bude obsadené v rámci projektu 25 mesiacov. Celkové náklady v rámci projektu sú: Cena práce $1\,352,00 * \text{EUR} * 25$ mesiacov = 33 800 EUR. Náplň práce: zahŕňa činnosti, ako napr. zodpovednosť za vedenie personálnej agendy, prihlasovanie zamestnancov na sociálnu poisťovňu, zdravotnú poisťovňu.</p>
521 - Mzdové výdavky	219 700,00 EUR	<p>Podaktivity: Podaktivita 1.1; Podaktivita 1.2</p> <p>5 odborní zamestnanci budú pracovať na TPP. Hrubá mzda jedného zamestnanca bude 1 300 EUR. Výpočet ceny práce: $1\,300 * 1,352 = 1\,757,60$ EUR. Dané pracovné miesta budú obsadené v rámci projektu 25 mesiacov. Celkové náklady v rámci projektu sú: Cena práce za jeden mesiac $1\,757,60 * \text{EUR} * 25$ mesiacov * 5 osoby = 219 700 EUR. Náplň práce zamestnancov: zahŕňa činnosti, ako napr. koordinačná činnosť a sieťovanie aktérov, podpora informačných aktivít, zabezpečovanie vzdelávacích aktivít pre aktérov, zber dát a ich analýza, participácia na príprave plánov, podpora komunitného rozvoja a plánovania</p>

521 - Mzdové výdavky	358 550,40 EUR	Podaktivity: Podaktivita 1.1; Podaktivita 1.2 Pôjde o 14 opatrovateliek na TPP. Mesačná hrubá mzda bude 850 EUR. Výpočet ceny práce: $850 * 1,352 = 1\,149,20$ EUR. Pracovné pozície budú obsadzované postupne. V čase od 10/2021 začne na projekte pracovať 6 opatrovateľov. Od 1/2022 sa ich počet navýši o ďalších 8 osôb. Prepočet celkového nákladu do projektu: $1\,149,20$ EUR * 6 osoby * 24 mesiacov = 165 484,80 EUR. V čase od 01/2022: $1\,149,20$ EUR * 8 osôb * 21 mesiacov = 193 065,60 EUR. Spolu náklad na projekt je $165\,484,80$ EUR + $193\,065,60$ EUR = 358 550,40 EUR Náplň práce: zahŕňa činnosti, ako napr. výkon opatrovateľskej služby, vykonávanie pomoci pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej osoby a na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy. Opatrovateľky zodpovedajú za poskytovanie domácej opatrovateľskej služby v súlade so zák.č.448/2008 Z.z. o soc. službách.
521 - Mzdové výdavky	43 940,00 EUR	Podaktivity: Podaktivita 1.1; Podaktivita 1.2 Sociálny pracovník bude pracovať na TPP. Jeho hrubá mzda bude 1 300 EUR. Výpočet ceny práce: $1\,300 * 1,352 = 1\,757,60$ EUR. Pracovná pozícia bude trvať 25 mesiacov. Celkové náklady v rámci projektu sú: $1\,757,60 * 25 = 43\,940,00$ EUR Náplň práce: zahŕňa činnosti, ako napr. poskytovanie sociálneho poradenstva, preventívnych aktivít, zabezpečovanie podpory obciam v konaniach vo veciach sociálnych služieb, koordinácia poskytovaných sociálnych služieb Agentúrou.
521 - Mzdové výdavky	50 000,00 EUR	Podaktivity: Podaktivita 1.1; Podaktivita 1.2 Dohoda o vykonaní práce, alebo dohoda o pracovnej činnosti alebo kratší pracovný úväzok. Hodinová mzda = celková cena práce je 40 EUR, celkový plánovaný počet hodín je plánovaných v rozsahu 1250 hodín. V uvedenom počte hodín je zahrnutá pravidelná (individuálna alebo skupinová) supervízia pre zamestnancov Agentúry, počet hodín zameraných na rozvoj a odborný rast zamestnancov, počet hodín na budovanie kapacít Agentúry v spolupráci s jednotlivými obcami Mikroregiónu.
Hlavné aktivity SPOLU	844 570,40 EUR	
Predpokladané finančné prostriedky na podporné aktivity		
skupina výdavkov		
skupina výdavkov		

Podporné aktivity SPOLU	337 828,16 EUR	903 – paušálna sadzba: Paušálna sadzba (40 % zo mzdových výdavkov) na úhradu ostatných výdavkov projektu zahŕňa ostatné výdavky zamestnancov na telekomunikačné a poštové výdavky prijímateľa, stravné zamestnancov prijímateľa, výdavky na dopravu, cestovné výdavky zamestnancov prijímateľa, výdavky prijímateľa na PR aktivity a propagáciu činnosti Agentúry vrátane web stránky, výdavky na prenájom priestorov prijímateľa, výdavky prijímateľa na externé služby (účtovník, personalista, pracovník VO, právnik, vodič, IT technik), základné interiérové vybavenie pre odborných a riadiacich pracovníkov projektu, náklady na zahraničné pracovné cesty, náklady na vzdelávacie workshopy, nákup a údržba multifunkčných zariadení, výpočtová technika pre riadiaci a odborný personál, antivírus, technické vybavenie pre odborných pracovníkov, elektronická aplikácia na evidenciu klientov príspevok zamestnávateľa na rekreáciu a rezerva ako aj služby externých špecialistov napr. v oblasti epidemiológie, rozvoja a integrácie zdravotných a sociálnych služieb, zdravotného poistenia, vyhodnocovania potrieb populácie, vývoja softvéru, zberu, spracovania a analýzy údajov, manažmentu procesov, prípravy a riadenia projektov atď.
CELKOM	1 182 398,56 EUR	

14. Deklarujte, že NP vyhovuje zásade doplnkovosti (t. j. nenahrádza verejné alebo ekvivalentné štrukturálne výdavky členského štátu v súlade s článkom 95 všeobecného nariadenia).

Uvedený NP nenahrádza verejné alebo ekvivalentné štrukturálne výdavky členského štátu v súlade s článkom 95 všeobecného nariadenia.

Pravidlá štátnej pomoci budú zohľadnené a zapracované pri príprave ŽoNFP.

15. Bude v národnom projekte využité zjednodušené vykazovanie výdavkov? Ak áno, aký typ?

Uvedený NP bude využívať zjednodušené vykazovanie výdavkov prostredníctvom paušálnej sadzby na ostatné výdavky určené na základe nákladov na zamestnancov (podľa nariadenia 1303/2013, čl. 68b ods. 1). Paušálna sadzba na ostatné výdavky projektu je stanovená na 40 % priamych oprávnených výdavkov na zamestnancov na pokrytie ostatných oprávnených nákladov.

16. Štúdia uskutočniteľnosti vrátane analýzy nákladov a prínosov

Informácie sa vyplňajú iba pre investičné²⁶ typy projektov.

Štúdia uskutočniteľnosti vrátane analýzy nákladov a prínosov	
Existuje relevantná štúdia uskutočniteľnosti ²⁷ ? (áno/nie)	-
Ak je štúdia uskutočniteľnosti dostupná na internete , uveďte jej názov a internetovú adresu, kde je štúdia zverejnená	-
V prípade, že štúdia uskutočniteľnosti nie je dostupná na internete, uveďte webové sídlo a termín, v ktorom predpokladáte jej zverejnenie (mesiac/rok)	-

Vypracoval: Združenie obcí Mikroregión pri Slanej

²⁶ Investičný projekt – dlhodobá alokácia finančného aj nefinančného kapitálu na naplnenie investičného zámeru až do etapy, kedy projekt vstúpi do prevádzkovej etapy a prípadne začne generovať stabilné príjmy. Investičný projekt smeruje k: výstavbe stavby alebo jej technickému zhodnoteniu; nákupu pozemkov, budov, objektov alebo ich častí; nákupu strojov, prístrojov, tovarov a zariadení; obstaraniu nehmotného majetku vrátane softvéru. Zdroj: Uznesenie Vlády SR č. 300 z 21.6.2017 k návrhu Rámca na hodnotenie verejných investičných projektov v SR.

²⁷ Pozri aj Uznesenie Vlády SR č. 300 z 21.6.2017 k návrhu k návrhu Rámca na hodnotenie verejných investičných projektov v SR (dostupné na: <http://www.rokovania.sk/Rokovanie.aspx/BodRokovaniaDetail?idMaterial=26598>)