

Zámer národného projektu

Podpora a zvyšovanie kvality terénnej sociálnej práce

v zmysle § 26 zákona o príspevku z EŠIF a kapitoly 3.4.1 Národné projekty systému riadenia EŠIF
na programové obdobie 2014-2020

Názov národného projektu: Podpora a zvyšovanie kvality terénnej sociálnej práce

1. Zdôvodnite čo najpodrobnejšie prečo nemôže byť projekt realizovaný prostredníctvom výzvy na predkladanie žiadostí o NFP?

(napr. porovnanie s realizáciou prostredníctvom dopytovo orientovaného projektu vzhľadom na efektívnejší spôsob napĺňania cieľov OP, efektívnejšie a hospodárnejšie využitie finančných prostriedkov)

Implementáciou národného projektu sa zabezpečí realizácia a skvalitnenie poskytovania terénnej sociálnej práce (ďalej aj „Tsp“) v zapojených lokalitách. Subjekty budú na základe oznámenia podajú žiadosť o zapojenie sa do národného projektu¹ a na základe posúdenia výberových kritérií budú zapojené do projektu v zmysle zmluvy o spolupráci a v rámci hlavnej aktivity budú realizovať Tsp prostredníctvom zamestnaných pracovníkov – terénnych sociálnych pracovníkov (ďalej aj „TSP“), terénnych pracovníkov (ďalej aj „TP“) a expertov odborných pracovníkov pre oblasti financií a exekúcií, zamestnanosti a bývania. Zapojené subjekty budú zapojené tiež do ďalších aktivít projektu v zmysle predloženého zámeru.

Zámerom národného projektu je implementovať na celoštátnej úrovni aktivity, ktoré podporujú programové vyhlásenie vlády, priority vlády, stratégiu Európa 2020 a ďalšie strategické dokumenty zamerané na sociálnu inklúziu najohrozenejších skupín obyvateľstva. Vzhľadom na zameranie a stanovené ciele projektu, kedy výsledky a výstupy projektu budú mať celospoločenský dopad, je nevyhnutné a žiadúce, aby bol projekt realizovaný formou národného projektu a to prijímateľom disponujúcim dostatočnými odbornými kapacitami a skúsenosťami v predmetnej oblasti.

Terénna sociálna práca bola v slovenských podmienkach realizovaná prostredníctvom dopytovo orientovaných výziev v programovom období 2007-2012. Skúsenosti a výsledky zaznamenané v evaluáciách dopadu a vypracovaných analýzach jednoznačne dokazujú, že v prípade poskytovania terénnej sociálnej práce prostredníctvom dopytovo orientovaných výziev sme zaznamenali nižšiu úroveň kvality poskytovaných intervencií a nižší stupeň efektivity koordinácie aktivít, pričom sme mali k dispozícii minimum, či takmer žiadne nástroje, prostredníctvom ktorých by bolo možné zvyšovať kvalitu výkonu terénnej sociálnej práce. Kontextová evaluácia navyše bez akýchkoľvek pochybností konštatuje, že veľký počet predovšetkým menších obcí, v ktorých je terénna sociálna práca nanajvýš potrebná, nedisponuje dostatočnými zdrojmi (finančnými ani personálnymi), aby mohli realizovať dopytovo orientovaný projekt. **Forma národného projektu tak pôsobí antidiskriminačne a umožňuje aj menším obciam participáciu na realizácii terénnej sociálnej práce.**

Národný projekt na rozdiel od dopytovo orientovaných projektov (ďalej aj „DOP“) prostredníctvom siete regionálnych koordinátorov **zabezpečuje kontrolu kvality výkonu terénnej sociálnej práce na pravidelnej báze** (každý mesiac v každej zapojenej lokalite), **zabezpečuje kvalitnú koordináciu**

¹ Žiadosť môže podať jeden subjekt (obec, mesto, MVO), ako aj skupina subjektov (obcí, miest, MVO) v prípade nízkeho počtu ľudí z cieľových skupín v lokalite. Na jedného TSP by malo pripadať minimálne 100 ľudí z cieľových skupín, na jedného odborného pracovníka minimálne 400 ľudí z cieľových skupín projektu. Na to, aby mohol v tíme pôsobiť odborný pracovník (je nutné, aby bol v tíme minimálne 1 TSP). TSP a TP: podpora zvyšovania kvalifikácie – môžu navštevovať 1x týždenne školu (s potvrdením o návšteve), prostredníctvom ktorej získajú vyššiu kvalifikáciu na výkon Tsp.

a metodické vedenie pracovníkov v teréne, je zárukou, že pracovníci financovaní z prostriedkov projektu nebudú využívaní zapojenými subjektami na výkon iných činností, než im určuje zmluva o spolupráci a štandardy terénnej sociálnej práce. Metodické vedenie zo strany regionálnych koordinátorov naopak **podporuje rast kvality výkonu terénnej sociálnej práce a jej štandardizáciu v súlade s aktuálnymi štandardami Tsp** vo všetkých do projektu zapojených lokalitách.

Národný projekt je tiež efektívnejším nástrojom realizácie centrálne riadených aktivít projektu a znamená **nízkú administratívnu náročnosť pre zapojené subjekty**, ktorým odpadá nutnosť vypracovania podrobnej žiadosti o NFP, práca v ITMS, znalosť projektového a finančného riadenia. Publicita, monitorovanie, kontrola, spracovanie žiadostí o platbu sú rovnako centrálne **zabezpečované prostredníctvom nepomerne menšieho počtu pracovníkov, ako by bolo potrebné (a nutné financovať) v prípade realizácie DOP. Odborné aktivity a supervízia pre pracovníkov zapojených subjektov** vedú ku kontinuálnemu zvyšovaniu kvality poskytovaných intervencií a sú jedným z najdôležitejších nástrojov odborného smerovania a profesionalizácie Tsp v našich podmienkach.

Forma národného projektu tiež vytvára **nevyhnutné predpoklady k podpore ďalšieho nárastu kvality poskytovania Tsp spôsobom, že popri existujúcich pozíciách terénnych sociálnych pracovníkov a terénnych pracovníkov bude v praxi prvýkrát pilotne overená pôsobenie odborníkov na novovytvorenej pozícii**, odborných pracovníkov zameraných špeciálne na oblasti zamestnanosti, financií (predovšetkým dlhov a exekúcií) a bývania. Títo budú zamestnancami spolupracujúcich subjektov.

Ďalšie prednosti formy národného projektu v porovnaní s DOP pre oblasť terénnej sociálnej práce už spomenieme len v bodoch:

- zjednodušené vykazovanie pre zapojené subjekty,
- včasné a pravidelné financovanie transferov pre zapojené subjekty,
- eliminácia rizika neoprávnenosti výdavkov a nezrovnalostí a ich vymáhania od zapojených subjektov,
- aktívna kontrola výkonu TSP u zapojených subjektov,
- vysoká preferencia zapojenia subjektov do NP zo strany zapojených subjektov,
- aktívna podpora realizácie aktivít projektu a poskytovania výkonu terénnej sociálnej práce v malých obciach, v ktorých je vysoká koncentrácia enormnej miery chudoby a sociálneho vylúčenia najviac ohrozených skupín obyvateľstva, prispieva k odstraňovaniu regionálnych nerovností a disparít,
- implementácia národného projektu prispieva k efektívnejšiemu a hospodárnejšiemu spôsobu čerpania fondov EÚ pre malé obce, ktoré si zabezpečujú finančné riadenie projektov prevažne dodávateľským spôsobom,
- podpora spolupráce a sieťovania neformálnych partnerstiev na lokálnej, regionálnej a celoštátnej úrovni - zapojením relevantných organizácií štátnej a verejnej správy a vytváraním neformálnych partnerstiev sa podporuje spolupráca a súčinnosť pri riešení ďalšieho kvalitatívneho rozvoja a profesionalizácie Tsp s cieľom maximalizácie úžitku pre ľudí z cieľových skupín projektu.

Navrhovaný národný projekt bude realizovaný v obciach a mestách mimo tzv. "150-ky" v gescii ÚSVRK a je tak - s pohľadu geografie - komplementárnym projektom k pripravovanému projektu zameranému na terénnu sociálnu prácu Úradom splnomocnenca vlády SR pre rómske komunity v PO 5, ktorý by mal začať byť realizovaný v približne rovnakom období (druhá polovica roku 2019).

2. Príslušnosť národného projektu k relevantnej časti operačného programu

Prioritná os	4. Sociálne začlenenie
Investičná priorita	4.1 Aktívne začlenenie, a to aj s cieľom podporovať rovnaké príležitosti a aktívnu účasť a zlepšenie zamestnateľnosti
Špecifický cieľ	4.1.1 Zvýšenie účasti najviac znevýhodnených a

	ohrozených osôb v spoločnosti, vrátane na trhu práce
Miesto realizácie projektu (na úrovni kraja)	Bratislavský kraj, Trnavský kraj, Nitriansky kraj, Trenčiansky kraj, Žilinský kraj, Banskobystrický kraj, Prešovský kraj, Košický kraj
Identifikácia hlavných cieľových skupín (ak relevantné)	<ul style="list-style-type: none"> – verejní a neverejní poskytovatelia sociálnych služieb, – subjekty vykonávajúce opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, – subjekty vykonávajúce činnosti vo verejnom záujme, – marginalizované skupiny, vrátane Rómov, – jednotlivci alebo skupiny ohrozené diskrimináciou, chudobou alebo sociálnym vylúčením, – rodiny s deťmi, neúplné rodiny s deťmi, mnohodetné rodiny, – nízkoprijímové domácnosti, – mladí ľudia, osobitne mladí ľudia do 29 rokov, ktorí nie sú v evidencii uchádzačov o zamestnanie, ani v zamestnaní, ani zapojení do procesu vzdelávania alebo odbornej prípravy – NEET, – osoby so zdravotným postihnutím, – deti, – zamestnanci vykonávajúci politiky a opatrenia v oblasti prevencie diskriminácie a /alebo sociálneho začlenenia vo verejnom aj v neverejnom sektore, – deti a plnoleté fyzické osoby, ktorým sa poskytujú sociálne služby, – znevýhodnený uchádzač o zamestnanie, – deti, plnoleté fyzické osoby a rodiny, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, – žiadatelia o azyl, azylanti, fyzické osoby s doplnkovou ochranou.
Príklad hlavnej aktivity v zmysle OP ĽZ	Podpora zefektívnenia súčasných a zavedenia nových nástrojov za účelom zvýšenia aktivity ľudí ohrozených chudobou a sociálnym vylúčením

3. Prijímateľ² národného projektu

Dôvod určenia prijímateľa národného projektu ³	Implementačná agentúra Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky je rozpočtovou organizáciou v zriaďovateľskej pôsobnosti MPSVR SR. Vznikla v roku 2005 pod názvom Fond sociálneho rozvoja, od 01.04.2014, po zlúčení so Sociálnou implementačnou agentúrou, bola premenovaná na Implementačnú agentúru pre Operačný program Zamestnanosť a sociálna inklúzia a od 01.04.2015 po
---	--

² V tomto dokumente je používaný pojem prijímateľ a žiadateľ. Je to tá istá osoba, no technicky sa žiadateľ stáva prijímateľom až po podpísaní zmluvy o NFP.

³ Jednoznačne a stručne zdôvodnite výber prijímateľa NP ako jedinečnej osoby oprávnenej na realizáciu NP (napr. odkaz na platné predpisy, operačný program, národnú stratégiu, ktorá odôvodňuje jedinečnosť prijímateľa NP).

	<p>zlúčení s príspevkovou organizáciou - Centrum vzdelávania bola premenovaná na IA MPSVR SR. Poslaním IA MPSVR SR je plniť úlohy ministerstva v oblastiach stratégie zamestnanosti, koordinácie jej tvorby a realizácie politik trhu práce a sociálneho začleňovania s cieľom znižovania a prevencie nezamestnanosti, chudoby a sociálneho vylúčenia. Poslaním IA MPSVR SR je tiež podpora vytvárania inkluzívneho trhu práce, zlepšovania spoločenského postavenia a sociálneho začleňovania skupín obyvateľstva ohrozených alebo postihnutých sociálnym vylúčením, podpora rovnosti príležitostí a rodovej rovnosti.</p>
<p>Má prijímateľ osobitné, jedinečné kompetencie na implementáciu aktivít národného projektu priamo zo zákona, osobitných právnych predpisov, resp. je uvedený priamo v príslušnom operačnom programe?</p>	<p>IA MPSVR SR aktuálne implementuje príslušné opatrenia v rámci Operačného programu Ľudské zdroje a to prostredníctvom dopytovo orientovaných ako aj národných projektov. V rámci implementácie dopytovo orientovaných projektov IA MPSVR SR vyhlasuje výzvy, zabezpečuje proces schvaľovania prijatých žiadostí o nenávratný finančný príspevok a kontroluje ich implementáciu. IA MPSVR má bohaté skúsenosti s implementáciou národných projektov, vrátane výberu expertov na realizáciu jednotlivých odborných aktivít národných projektov.</p> <p><u>Odborné a personálne zabezpečenie</u></p> <p>Na základe dlhoročných skúseností s realizáciou dopytovo orientovaných a národných projektov disponuje IA MPSVR SR vyprofilovanými odborníkmi, ktorí budú zabezpečovať riadenie projektu a budú sa tiež spolupodieľať na formovaní tímu expertov pre realizáciu jednotlivých aktivít projektu. IA MPSVR SR má dôkladne vypracovanú a praxou odskúšanú metodiku implementácie projektov, ktorú neustále zdokonaľuje na základe nových poznatkov a skúseností z realizácie projektov. IA MPSVR SR je klientsky orientovaná organizácia, ktorej zamestnanci používajú komplexný prístup v riešení sociálneho problému klienta a zároveň rešpektujú individuálne možnosti a schopnosti klienta.</p> <p><u>Materiálno – technické vybavenie</u></p> <p>IA MPSVR SR disponuje potrebným materiálno – technickým vybavením, má počítačovú infraštruktúru (vrátane výpočtovej, telekomunikačnej, prenosovej a organizačnej techniky), zabezpečený automatizovaný systém správy registratúry a vlastný systém formalizovaných vnútorných aktov riadenia organizácie. Na zabezpečenie podporných aktivít bude IA MPSVR SR využívať vlastnú výpočtovú techniku. V súvislosti s realizáciou národného projektu bude potrebné obnoviť časť materiálno-technického vybavenia žiadateľa z dôvodu nevyhnutného zastarávania a opotrebovávania.</p> <p><u>Financovanie organizácie</u></p> <p>Celkové výdavky na projekt sú naplánované vo výške uvedenej v rozpočte projektu. IA MPSVR SR ako</p>

	<p>rozpočtová organizácia nespolufinancuje projekt z vlastných zdrojov. IA MPSVR SR nebude vytvárať projektom príjem.</p> <p><u>Oblasť sociálnej inklúzie</u> Od svojho vzniku v roku 2005 organizácia zabezpečuje realizáciu opatrení zameraných na podporu sociálnej inklúzie prostredníctvom programov a projektov financovaných zo štátneho rozpočtu a ESF. Realizované programy a projekty boli zamerané najmä na zvyšovanie zamestnanosti a zamestnateľnosti osôb postihnutých a ohrozených sociálnym vylúčením, podporu sociálnej inklúzie prostredníctvom lokálnych partnerstiev sociálnej inklúzie, rozvoj lokálnej infraštruktúry v sociálnej oblasti a ďalšie relevantné aktivity v danej oblasti. V rámci uvedených opatrení zabezpečovala IA MPSVR SR okrem financovania projektov a aktivít aj metodické vedenie, odborné aktivity a koordináciu týchto aktivít V rámci dvoch programových období IA MPSVR SR implementovala dva národné projekty so špecifickým zameraním na terénnu sociálnu prácu.</p> <p><u>Financovanie projektov</u> IA MPSVR SR zabezpečuje financovanie projektov a aktivít obcí a iných subjektov v oblasti sociálnej inklúzie. Vďaka uvedenej činnosti má vypracovaný a v praxi overený systém financovania projektov, ktorý bude využitý v rámci predloženého projektu.</p>
Obchodné meno/názov (aj názov sekcie ak relevantné)	Implementačná agentúra Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky
Sídlo	Bratislava, Špitálska 6 , 814 55
IČO	30854687

4. Partner, ktorý sa bude zúčastňovať realizácie národného projektu (ak relevantné)

Zdôvodnenie potreby partnera národného projektu (ak relevantné) ⁴	-
Kritériá pre výber partnera ⁵	-
Má partner monopolné postavenie na implementáciu týchto aktivít? (áno/nie) Ak áno, na akom základe?	-
Obchodné meno/názov	-
Sídlo	-
IČO	-

V prípade viacerých partnerov, doplňte údaje za každého partnera.

5. Predpokladaný časový rámec

Dátumy v tabuľke nižšie nie sú záväzné, ale predstavujú vhodný a žiaduci časový rámec pre zabezpečenie procesov, vedúcich k realizácii národného projektu.

⁴ Uvedte dôvody pre výber partnerov (ekonomickí, sociálni, profesijní...). Odôvodnite dôvody vylúčenia akejkoľvek tretej strany ako potenciálneho realizátora.

⁵ Uvedte, na základe akých kritérií bol partner vybraný, alebo ak boli zverejnené, uvedte odkaz na internetovú stránku, kde sú dostupné. Ako kritérium pre výber - určenie partnera môže byť tiež uvedená predchádzajúca spolupráca žiadateľa s partnerom, ktorá bude náležite opísaná a odôvodnená, avšak nejde o spoluprácu, ktorá by v prípade verejných prostriedkov spadala pod pôsobnosť zákona o VO.

Dátum vyhlásenia vyzvania vo formáte Mesiac/Rok	06/2019
Uveďte plánovaný štvrťrok podpísania zmluvy o NFP s prijímateľom	2Q/2019
Uveďte plánovaný štvrťrok spustenia realizácie projektu	2Q/2019
Predpokladaná doba realizácie projektu v mesiacoch	46

6. Finančný rámec

Alokácia na vyzvanie (zdroj EÚ a ŠR)	32 127 960,47 EUR
Celkové oprávnené výdavky projektu	32 127 960,47 EUR
Vlastné zdroje prijímateľa	

7. Východiskový stav

- a. Uveďte východiskové dokumenty na regionálnej, národnej a európskej úrovni, ktoré priamo súvisia s realizáciou NP:

Národné dokumenty SR:

- Národná rámcová stratégia podpory sociálneho začlenenia a boja proti chudobe (2015),
- Stratégia pre integráciu Rómov do roku 2020,
- Národná stratégia zamestnanosti Slovenskej republiky do roku 2020,
- Programové vyhlásenie vlády SR na roky 2016 - 2020,
- Koncepce rozvoja sociálnych služieb v jednotlivých samosprávnych krajoch SR,
- Stratégia Európa 2020,
- Akčný plán Iniciatívy pre otvorené vládnutie na roky 2017 – 2019.

- b. Uveďte predchádzajúce výstupy z dostupných analýz, na ktoré nadväzuje navrhovaný zámer NP (štatistiky, analýzy, štúdie,...):

- Škobla a kol.: Terénna sociálna práca na Slovensku. Evaluácia Terénnej sociálnej práce financovanej z ESF v programovom období 2007-2013 na Slovensku. Bratislava, 2015. Dostupné na odkaze:

https://www.tsp.gov.sk/data/files/np_tsp/Evaluacia_TSP_na_Slovensku_200-7-2013_final.pdf

- Valentová a kol.: Národné projekty ako súčasť implementácie stratégie Európa 2020- „Boj proti chudobe a sociálnemu vylúčeniu“. Bratislava, 2017. Dostupné na odkaze:

https://www.ia.gov.sk/nppos/data/files/np_pos2/Analyza%20NP%20IA%20MPSVR%20SR_FINAL.pdf

- Filčák a kol.: Záverečná správa z kontextovej evaluácie terénnej sociálnej práce na Slovensku. Bratislava, 2019. V štádiu prípravy do tlače (predpokladaný termín vydania: apríl 2019).

- Škobla a kol.: Záverečná práca evaluácie dopadu terénnej sociálnej práce v rokoch 2016-2018. Bratislava, 2019. V štádiu prípravy do tlače (predpokladaný termín vydania: apríl 2019).

- Filčák a kol.: Štúdia realizovateľnosti nového modelu Tsp. V štádiu tvorby (predpokladaný termín vydania: 2019)

- Hellebrandt a kol.: Revízia výdavkov na skupiny ohrozené chudobou alebo sociálnym vylúčením, Ministerstvo financií SR, Útvar hodnoty za peniaze, 2018. Dostupné na stránke:

<https://www.finance.gov.sk/sk/financie/hodnota-za-peniaze/revizia-vydavkov/revizia-vydavkov.html>

- c. Uveďte, na ktoré z ukončených a prebiehajúcich národných projektov⁶ zámer NP priamo nadväzuje, v čom je navrhovaný NP od nich odlišný a ako sú v ňom zohľadnené výsledky/dopady predchádzajúcich NP (ak relevantné):

Národný projekt nadväzuje na dva národné projekty: Terénna sociálna práca a Terénna sociálna práca v obciach I, ktoré sa realizovali v rámci OP ZaSI (2012-2015) a OP ĽZ (2015-2019), a zohľadňujúc výsledky predchádzajúcich národných projektov, prináša nasledovné inovácie identifikované ako potrebné na základe výsledkov realizovaných analýz, evaluácií a fokusových skupín:

- podpora činností a aktivít nadväzujúcich na Tsp a zabezpečených prostredníctvom novovytvorených pozícií odborných pracovníkov pre oblasti zamestnania, financií a bývania,
- príprava inštitucionálneho začlenenia Tsp po ukončení financovania z prostriedkov EŠF,
- podpora neformálnych partnerstiev a sieťovania,
- zvyšovanie profesionality výkonu terénnej sociálnej práce prostredníctvom dlhodobého odborného rastu pracovníkov zapojených do národného projektu (odborná príprava, supervízia, odborné workshopy) a pravidelného informovania samospráv (informačné semináre),
- zvyšovanie profesionality výkonu Tsp prostredníctvom zavedenia elektronického systému evidencie sociálnej práce.

- d. Popíšte problémové a prioritné oblasti, ktoré rieši zámer národného projektu. (Zoznam známych problémov, ktoré vyplývajú zo súčasného stavu a je potrebné ich riešiť):

- Ľudia z marginalizovaných rómskych komunít a ľudia bez domova patria medzi cieľové skupiny, pri ktorých bežne využívané intervencie zo strany štátu takmer úplne zlyhávajú. Životnými podmienkami však patria medzi najviac ohrozené skupiny obyvateľstva. Terénna sociálna práca je metóda sociálnej práce, ktorá (ako jedna z mála) s ľuďmi z týchto cieľových skupín dosahuje veľmi dobré výsledky práce.
- Keďže ľudia z marginalizovaných rómskych komunít ako aj ľudia bez domova patria medzi najviac vylúčené skupiny obyvateľstva, ako aj skupiny najviac ohrozené chudobou, cieľom je ich aktivizácia a postupné zapájanie do života spoločnosti smerom k dôstojnému životu a možnosti rozvíjania vlastného potenciálu.
- Najväčší počet opatrení (intervencií) sa týka riešenia problémov ľudí z cieľových skupín v oblastiach zamestnania, financií, bývania, vzdelávania a sociálneho zabezpečenia. Prostredníctvom novovytvorených pozícií špecialistov na oblasti zamestnania, financií a bývania je cieľom vo zvýšenej miere dosahovať konkrétne výsledky pri úspešnom riešení komplikovaných problémov ľudí z cieľových skupín. Ide o problémy, kde je nevyhnutná nadväznosť na výsledky Tsp a komplexný prístup riešenia.
- Obce a mestá na Slovensku nedisponujú finančnými prostriedkami nevyhnutnými k realizácii výkonu terénnej sociálnej práce v miere jej potrebnosti (Kontextová evaluácia, 2018). Forma národného projektu zabezpečí financovanie na prechodné obdobie do umiestnenia Tsp do systému sociálnych politík SR financovaných zo ŠR a spolufinancovaním z iných zdrojov (jedna z aktivít navrhovaného projektu je práve príprava podmienok na postupný prechod Tsp do systému sociálnych politík štátu).
- Zvýšenie zamestnanosti ľudí z marginalizovaných rómskych komunít s minimálne stredoškolským vzdelaním projekt podporí prostredníctvom podpory pozície terénneho pracovníka. Motiváciou pre vysokoškolské štúdium je potom podpora pozícií terénnych sociálnych pracovníkov a odborných pracovníkov pre oblasti zamestnanosti, financií a bývania (viď vyššie).

- e. Popíšte administratívnu, finančnú a prevádzkovú kapacitu žiadateľa a partnera (v prípade, že v projekte je zapojený aj partner)

Vychádzajúc z doterajších skúseností s realizáciou národných projektov je zrejmé, že IA MPSVR SR má kapacitu na zabezpečenie riadenia projektu, rovnako má skúsenosti s výberom expertov pre účely naplnenia odborných aktivít národného projektu.

⁶ V prípade ak je to relevantné, uveďte aj ukončené národné projekty z programového obdobia 2007-2013.

8. Vysvetlite hlavné ciele NP (stručne):

(očakávaný prínos k plneniu strategických dokumentov, k socio-ekonomickému rozvoju oblasti pokrytej OP, k dosiahnutiu cieľov a výsledkov príslušnej prioritnej osi/specifického cieľa)

Hlavným cieľom projektu je začlenenie ľudí vylúčených alebo ohrozených sociálnym vylúčením a chudobou do spoločnosti, reálne zlepšenie ich životnej situácie smerom k životu v dôstojných podmienkach a to prostredníctvom výkonu terénnej sociálnej práce a realizácie komplexných nadväzujúcich činností, umožňujúcich reálnu zmenu ich životných podmienok.

Projekt NP TSP I podporil (k 31.12.2018) 47 451 klientov zo znevýhodneného prostredia (najmä MRK a EBD) a aktivity Tsp vykonávalo 510 terénnych sociálnych pracovníkov a terénnych pracovníkov v 234 lokalitách Slovenskej republiky, pričom celkový počet poskytnutých intervencií je viac ako 870 000. S ohľadom na dosiahnuté výsledky a potreby ľudí z podporených komunít a regiónov medzi ďalšie ciele projektu patria:

- podpora činností a aktivít nadväzujúcich na Tsp a zabezpečených prostredníctvom novovytvorených pozícií špecialistov pre oblasti zamestnania, financií a bývania,
- príprava inštitucionálneho začlenenia Tsp po ukončení financovania z prostriedkov EŠF,
- podpora neformálnych partnerstiev a sieťovania,
- zvyšovanie profesionality výkonu terénnej sociálnej práce prostredníctvom dlhodobého odborného rastu pracovníkov zapojených do národného projektu, ich osobnostného a osobného rastu (odborná príprava, supervízia, odborné workshopy) a pravidelného informovania samospráv (informačné semináre),
- zvyšovanie profesionality výkonu Tsp prostredníctvom zavedenia elektronického systému evidencie sociálnej práce,
- ďalšie budovanie a rozvoj odborných kapacít realizátorov terénnej sociálnej práce za účelom zvýšenia efektívnosti ich činnosti v kontexte činnosti rozličných aktérov,
- finálnym cieľom je poskytovať kvalitnú odbornú podporu jednotlivcom a rodinám ohrozeným chudobou a sociálnym vylúčením k svojpomocnému riešeniu svojich sociálnych problémov.

9. Očakávaný stav a merateľné ciele

V tejto časti popíšte očakávané výsledky projektu s konkrétnym prínosom vo vzťahu k rozvoju oblasti pokrytej operačným programom a zrealizovaniu aktivít. V tabuľke nižšie uveďte projektové ukazovatele a iné údaje. Projektové ukazovatele musia byť definované tak, aby odrážali výstupy/výsledky projektu a predstavovali kvantifikáciu toho, čo sa realizáciou aktivít za požadované výdavky dosiahne.⁷

Cieľ národného projektu	Merateľný ukazovateľ	Indikatívna cieľová hodnota	Aktivita projektu	Súvisiaci programový ukazovateľ ⁸
-------------------------	----------------------	-----------------------------	-------------------	--

⁷ V odôvodnených prípadoch sa uvedená tabuľka nevyplní, pričom je nevyhnutné do tejto časti uviesť podrobné a jasné zdôvodnenie, prečo nie je možné uviesť požadované údaje.

⁸ Národný projekt by mal obsahovať minimálne jeden relevantný projektový ukazovateľ, ktorý sa agreguje do programového ukazovateľa. Pri ostatných projektových ukazovateľoch sa uvedie N/A.

<p>Cieľom projektu je začlenenie ľudí vylúčených alebo ohrozených sociálnym vylúčením a chudobou do spoločnosti, reálne zlepšenie ich životnej situácie smerom k životu v dôstojných podmienkach a to prostredníctvom výkonu terénnej sociálnej práce a realizácie komplexných nadväzujúcich činností, umožňujúcich reálnu zmenu ich životných podmienok. V zmysle OP ĽZ ide o konkrétny cieľ 312040011 - 4.1.1 Zvýšenie účasti najviac znevýhodnených a ohrozených osôb v spoločnosti, vrátane na trhu práce.</p>	<p>P0274 Počet osôb, ktoré využili nové, inovatívne služby alebo opatrenia na vykonávanie služieb sociálneho začlenenia</p>	40 000	Systematická podpora a podpora inovácií TSP	<p>R0099 Počet osôb, ktoré využili nové, inovatívne služby alebo opatrenia na vykonávanie služieb sociálneho začlenenia</p>
	<p>P0361 Počet projektov zameraných na verejné správy alebo sociálne služby na vnútroštátnej, regionálnej a miestnej úrovni</p>	1	Systematická podpora a podpora inovácií TSP	<p>CO22 Počet projektov zameraných na verejné správy alebo sociálne služby na vnútroštátnej, regionálnej a miestnej úrovni</p>
	<p>P0504 Počet vykonávateľov služieb a opatrení na účely sociálneho začleňovania</p>	200	Systematická podpora a podpora inovácií TSP	<p>O0093 Počet vykonávateľov služieb a opatrení na účely sociálneho začleňovania</p>
	<p>P0563 Počet zavedených nových, inovatívnych, systémových opatrení, politik 12 mesiacov po ich prijatí</p>	1	Systematická podpora a podpora inovácií TSP	<p>R0100 Počet zavedených nových, inovatívnych, systémových opatrení, politik 12 mesiacov po ich prijatí</p>
	<p>Iné údaje, ktorými je možné sledovať napĺňanie cieľov národného projektu (ak relevantné)</p>			
Cieľ národného projektu	Ukazovateľ	Indikatívna cieľová hodnota	Aktivita projektu	

V prípade viacerých merateľných ukazovateľov, doplňte údaje za každý merateľný ukazovateľ.

10. Bližší popis merateľných ukazovateľov.⁹

Predmetná časť sa týka projektových ukazovateľov	
Názov merateľného ukazovateľa ¹⁰ 1	P0274 Počet osôb, ktoré využili nové, inovatívne služby alebo opatrenia na vykonávanie služieb sociálneho začlenenia
Akým spôsobom sa budú získavať dáta?	Monitorovanie aktivít NP prostredníctvom manažéra pre monitorovanie, vlastného zamestnanca IA MPSVR SR – tabuľka evidencie klientov
Názov merateľného ukazovateľa 2	P0361 Počet projektov zameraných na verejné správy alebo sociálne služby na vnútroštátnej, regionálnej a miestnej úrovni
Akým spôsobom sa budú získavať dáta?	Podpis zmluvy o NFP
Názov merateľného ukazovateľa 3	P0504 Počet vykonávateľov služieb a opatrení na účely sociálneho začleňovania
Akým spôsobom sa budú získavať dáta?	Podpis zmluvy o spolupráci so subjektami na základe vyhodnotenia žiadostí o zapojenia sa do NP - Čestné prehlásenie k preplateným transferom
Názov merateľného ukazovateľa 4	P0563 Počet zavedených nových, inovatívnych, systémových opatrení, politik 12 mesiacov po ich prijatí
Akým spôsobom sa budú získavať dáta?	Monitorovanie aktivít NP prostredníctvom manažéra pre monitorovanie, vlastného zamestnanca IA MPSVR SR

V rámci projektu sa bude viesť evidencia k ukazovateľu: P0274 Počet osôb, ktoré využili nové, inovatívne služby alebo opatrenia na vykonávanie služieb sociálneho začlenenia cez spis klientov - kód klientov, ktorí budú zaznamenávaní jedinečným spôsobom. Zber údajov o účastníkoch projektu k nasledovnému ukazovateľu: P0274 Počet osôb, ktoré využili nové, inovatívne služby alebo opatrenia na vykonávanie služieb sociálneho začlenenia sa nebude vykazovať cez Kartú účastníka a to z dôvodu, ktorý definuje aj Príručka pre prijímateľov národných projektov, že **CS nesplňa predpoklady, za ktorých sa vykazuje karta účastníka v rozsahu bodov:**

- priamej účasti na aktivitách projektu,
- väzby na výdavky projektu,
- možnosti identifikovania a možnosti zberu osobných údajov v nevyhnutnom rozsahu,
- a cielej intervencie.

- I. Charakteristika CS - skupiny sociálne vylúčené alebo ohrozené sociálnym vylúčením nepriamo profitujú z aktivít projektu a to prostredníctvom služieb poskytovaných podporenými subjektmi a odbornými zamestnancami žiadateľa. Rozsah podpory pre skupiny sociálne vylúčené alebo ohrozené sociálnym vylúčením je veľmi ťažko posúdiť, a to nielen vzhľadom na časový aspekt (dĺžka individuálnej intervencie), ale aj vzhľadom na posúdenie výsledkov na individuálnej a komunitnej úrovni. **Záver: CS nemá priamu účasť na aktivitách projektu a nie je možné identifikovať presné väzby na výdavky projektu.**
- II. Karta účastníka sleduje účastníkov projektov primárne z hľadiska sociálno-demografických premenných (konkrétne - zamestnanecké postavenie a vzdelanie), vývoja sociálno-demografických premenných a ich zmien po intervencii z ESF, čo nie je primárnym cieľom poskytovania vybraných sociálnych služieb a poskytovania terénnej sociálnej práce. Ich primárnym cieľom je sprístupniť občanom žijúcim v zložitých sociálnych podmienkach

⁹ V odôvodnených prípadoch sa uvedená tabuľka nevyplní, pričom je nevyhnutné do tejto časti uviesť podrobné a jasné zdôvodnenie, prečo nie je možné uviesť požadované údaje.

¹⁰ V prípade viacerých merateľných ukazovateľov, doplňte tabuľku za každý merateľný ukazovateľ.

existujúce spoločenské zdroje, umožniť im participáciu na rozhodovacích procesoch v spoločnosti a podporiť možnosť žiť kvalitný a dôstojný život. Vzhľadom na to, že tieto ciele sú veľmi rôznorodé a úzko súvisia s charakterom životných podmienok, zložitou sociálnych problémov osôb žijúcich v podmienkach dlhodobého sociálneho vylúčenia, nemožno ich kvantifikovať iba a výlučne cez sociálno-demografický premenné, aké sú stanovené v rozsahu Karty účastníka. **Záver: Vzhľadom na stanovené ciele TSP nie je možné sledovať a vyhodnocovať premenné v zmysle Karty účastníka;**

- III. CS - skupiny sociálne vylúčené alebo ohrozené sociálnym vylúčením nie sú povinné poskytovať osobné údaje v rozsahu Karty účastníka v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. sociálnych služieb a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. **Záver: Uvedeným zberom údajov prichádza k porušovaniu práv a právom chránených záujmov CS.**

V prípade viacerých merateľných ukazovateľov, doplňte údaje za každý z nich.

11. Očakávané dopady

Zoznam prínosov a prípadných iných dopadov, ktoré sa dajú očakávať pre jednotlivé cieľové skupiny		
Dopady	Cieľová skupina (ak relevantné)	Počet ¹¹
Zvýšenie rozsahu a kvality terénnej sociálnej práce, podpora lokálnej zamestnanosti	Ľudia z marginalizovaných rómskych komunít, ľudia bez domova a ďalší ľudia ohrození chudobou a sociálnym vylúčením	40 000 ľudí
Podpora synergie sociálnych služieb poskytovaných osobám ohrozených chudobou a sociálnym vylúčením.	Ľudia z marginalizovaných rómskych komunít, ľudia bez domova a ďalší ľudia ohrození chudobou a sociálnym vylúčením	40 000 ľudí
Vyššia miera sociálnej inklúzie a zlepšenie životných podmienok cieľových skupín.	Ľudia z marginalizovaných rómskych komunít, ľudia bez domova a ďalší ľudia ohrození chudobou a sociálnym vylúčením	40 000 ľudí
Zníženie administratívnej a finančnej náročnosti pre realizátorov TSP.	Subjekty zapojené do projektu prostredníctvom zmluvy o spolupráci s IA MPSVR SR	200 obcí a MVO
Vzdelávanie alebo odborná príprava na trh práce, vrátane mladých ľudí ohrozených sociálnym vylúčením a mladých ľudí z marginalizovaných komunít, vrátane vykonávania systému záruk pre mladých ľudí	Ľudia z marginalizovaných rómskych komunít, ľudia bez domova a ďalší ľudia ohrození chudobou a sociálnym vylúčením, ľudia zamestnaní na pozícií TSP a TP	40 500 ľudí
Zvýšenie profesionality a kvality výkonu terénnej sociálnej práce prostredníctvom: <ul style="list-style-type: none"> - metodologickej podpory zo strany odborných tímov IA MPSVR SR; - rozvoja ľudských zdrojov zamestnancov zapojených subjektov 	Zamestnanci vykonávajúci politiky a opatrenia v oblasti sociálneho začlenenia vo verejnom aj v neverejnom sektore	300 ľudí

V prípade viacerých cieľových skupín, doplňte dopady na každú z nich.

¹¹ Ak nie je možné uviesť početnosť cieľovej skupiny, uveďte do tejto časti zdôvodnenie.

12. Aktivity

a) Uved'te detailnejší popis aktivít.

Projekt bude mať jednu hlavnú aktivitu – Aktivita 1: **Podpora zefektívnenia súčasných a zavedenia nových nástrojov za účelom zvýšenia aktivity ľudí ohrozených chudobou a sociálnym vylúčením** (22131204001), ktorá je zameraná na podporu zvyšovania úrovne výkonu terénnej sociálnej práce v rámci celého Slovenska, bude teda využívaná aj pre viac rozvinutý región (ďalej len „VRR“) aj pre menej rozvinutý región (ďalej len „MRR“).

Oprávnené územie: VRR, MRR

Aktivita 1 bude realizovaná prostredníctvom nasledovných podaktivít:

- 1.1 Prípravná fáza projektu
- 1.2 Výkon a koordinácia Tsp
- 1.3 Podpora zvyšovania profesionality a ľudských zdrojov Tsp
- 1.4 Synergia a sieťovanie
- 1.5 Analytická podpora

1. Podaktivita 1.1. PRÍPRAVNÁ FÁZA PROJEKTU

Časové obdobie realizácie: 2Q/2019 – 2Q/2020 (predpokladaná doba realizácie podaktivity: cca 10 mesiacov)

Popis realizácie aktivity:

a) vytvorenie a činnosť riadiaceho výboru (ďalej len „RV“)

Cieľom podaktivity bude vytvorenie riadiaceho výboru ako poradného orgánu generálneho riaditeľa žiadateľa a zabezpečenie jeho činnosti pri zapájaní sa subjektov do národného projektu Podpora a zvyšovanie kvality terénnej sociálnej práce (ďalej aj NP TSP), ako aj pri ostatných kľúčových aktivitách národného projektu. Predpokladá sa, že riadiaci výbor národného projektu bude pozostávať zo zástupcov a zástupkyň nasledovných organizácií: MPSVR SR (SSaRP), IA MPSVR SR, Úrad splnomocnenca vlády SR pre rómske komunity, samospráva, MVO, akademická obec a iní podľa potreby. Medzi vybrané kľúčové úlohy riadiaceho výboru budú patriť najmä: odporúčanie na schválenie výberu subjektov, ktoré sa zapoja do NP, odporúčenie na schvaľovanie výstupov expertnej skupiny a dohľad nad strategickým smerovaním implementácie NP.

b) aktualizácia/vytvorenie nových metodických a riadiacich dokumentov a dokumentov pre koordináciu výkonu Tsp v obciach, napr. výziev/oznámení o možnosti predkladania žiadostí o poskytnutie NFP na výkon terénnej sociálnej práce, príručky pre spolupracujúce subjekty a i.,

c) vyhlásenie výziev, resp. oznámení o možnosti prihlásiť sa do národného projektu,

d) príprava a začiatok procesu verejného obstarávania v súlade s potrebami projektu (napr. elektronická evidencia TSP, materiálno-technické vybavenie pre žiadateľa, vzdelávanie, publicita projektu a i.),

e) výber a uzatvorenie odborného personálu projektu – realizuje IA MPSVR SR. Ide napríklad o nasledovné pozície v tomto odhadovanom počte: cca 1 osoba – garant odborných aktivít, cca 3 osoby – hlavní koordinátori - metodici, cca 5 osôb – supervízori, cca 20 osôb – regionálni koordinátori, cca 1 osoba – manažér implementácie odborných aktivít, cca 2 osoby – koordinátor sieťovacích a odborných tematických aktivít.

f) Materiálne, technické a priestorové zabezpečenie: zabezpečí žiadateľ v spolupráci s odborným gestorom NP. Projektový tím bude v nevyhnutnej miere pracovať na prípravných prácach projektu na základe dohôd mimo pracovného pomeru.

2. Názov podaktivity: 1.2 VÝKON A KOORDINÁCIA TSP

Časové obdobie realizácie: 3Q/2019 – 4Q/2022 (predpokladaná doba realizácie podaktivity: cca 40 mesiacov)

Popis realizácie aktivity:

Proces uzatvárania zmlúv o spolupráci (IA MPSVR SR a obce, mestá, MVO) a zmlúv (TSP, TP a obce, mestá, MVO): v obciach budú vytvorené pracovné pozície TSP (cca 250 pracovníkov), TP (cca 200 pracovníkov) a *odborných pracovníkov pre oblasti financií a exekúcií, zamestnanosti a bývania* (ďalej aj ako „odborní pracovníci“ alebo „OP“, „spolu cca 50 pracovníkov“). V porovnaní s

predchádzajúcimi NP je inováciou pozícia odborných pracovníkov. Jej zaradenie vyplýva z potreby identifikovanej z lokalít, ako aj prostredníctvom realizovaných evaluácií dopadu. V zmluvách o spolupráci (resp. v jej základnej prílohe, ktorou je Príručka pre realizátorov Tsp) budú stanovené podmienky výberu pracovníkov na uvedené pracovné pozície a ich pracovné náplne. Počet pracovných pozícií v jednotlivých lokalitách bude stanovený na základe skúseností z realizácie NP TSP I, na základe posúdenia žiadosti a situácie v danej komunite riadiacim výborom, ako aj na základe finančných možností daných rozpočtom národného projektu.

Výkon Tsp a jeho koordinácia: výkon Tsp v (cca v 200 lokalitách) bude realizovaný v súlade s aktuálnymi štandardmi Tsp (výstup NP TSP v obciach z roku 2015). Za zabezpečenie požadovanej kvality výkonu Tsp v lokalitách budú zodpovední realizátori Tsp (obce, mestá a MVO), ktorí budú zamestnávateľmi TSP, TP a OP. Koordinácia výkonu Tsp bude zabezpečená prostredníctvom hlavných koordinátorov - metodikov (ďalej len „HK-M“) a **regionálnych koordinátorov** (ďalej aj ako „RK“). Hlavnou náplňou činnosti **RK** bude najmä: koordinácia výkonu Tsp v mestách a obciach a zabezpečenie metodického vedenia, koordinácie a odbornej podpory TSP, TP a OP, podpora TSP, TP a OP pri spolupráci s miestnymi a regionálnymi autoritami a inštitúciami a facilitácia ich komunikácie s relevantnými inštitúciami a ďalšie potrebné aktivity a činnosti.

Na centrálnej úrovni budú prostredníctvom riadiacich a koordinačných činností ovplyvňovať výkon Tsp **hlavní koordinátori – metodici** (ďalej aj ako „HK-M“). HK-M budú metodicky riadiť a usmerňovať RK a kontrolovať ich prácu a v prípade potreby priebežne vzdelávať RK a pôsobiť ako odborná podpora pre RK. Celkovú zodpovednosť za odbornú stránku výkonu TSP bude niesť **garant odborných aktivít** (ďalej aj ako „GOA“), ktorý zabezpečí celkové odborné riadenie a koordináciu odborných aktivít projektu v súvislosti s výkonom Tsp, nastavenie procesov v oblasti výkonu Tsp v rámci NP a riadenie činnosti HK-M.

IA MPSVR bude poskytovať realizátorom Tsp finančné prostriedky na výkon Tsp v lokalitách v súlade s uzavretými zmluvami o spolupráci formou **transferov**. Finančné prostriedky budú poskytované formou úhrady mesačnej jednotkovej ceny stanovenej v **Štandardnej stupnici jednotkových nákladov** na základe preukázania výkonu Tsp. Jednotková cena sa skladá z celkovej ceny práce pracovníkov a súvisiacich nákladov (cestovné, príspevok na mobilné a internetové dáta, kancelárske potreby).

Priemerná výška jednotkovej ceny transferu na pozíciu TSP je predbežne stanovená na cca 1355,76 € (CCP cca 1271,71€ a súvisiace náklady cca 84,05 €), na pozíciu TP je predbežne stanovená na cca 925,63 € (CCP cca 889,83 € a súvisiace náklady cca 35,80 €), na pozíciu OP je predbežne stanovená na cca 1508,05 € (CCP cca 1424,00 € a súvisiace náklady cca 84,05 €). Transfer finančných prostriedkov bude realizovaný priebežne, späťne za uplynulý mesiac podľa podmienok dohodnutých v Zmluve o spolupráci. IA MPSVR SR bude zabezpečovať kontrolu výkonu Tsp (prostredníctvom kontrolórov – interných zamestnancov IA MPSVR SR) a bude dbať na efektívnosť a hospodárnosť využitia finančných prostriedkov poskytnutých na výkon Tsp v jednotlivých lokalitách.

Pre evidenciu výkonu Tsp IA MPSVR počas realizácie projektu zabezpečí elektronickú aplikáciu, ktorú budú TSP, TP, OP a ďalší odborní pracovníci projektu využívať na evidenciu vykonaných činností a záznamov o klientoch (internetová aplikácia, ku ktorej sa bude možné pripojiť bez ohľadu na lokalitu a jej funkcie nebudú podmienené na špecifický typ softvéru v PC). Aplikácia bude zabezpečená prostredníctvom verejného obstarávania vyhláseného v prípravnej fáze projektu. Na správu elektronického systému bude vyčlenený IT pracovník.

Pre odborný tím projektu bude potrebné v rámci aktivity zabezpečiť výpočtovú techniku a telekomunikačnú techniku a poplatky, čo zabezpečí IA MPSVR dodávateľsky.

3. Názov podaktivity: 1.3 PODPORA ZVYŠOVANIA PROFESIONALITY A ĽUDSKÝCH ZDROJOV TSP

Časové obdobie realizácie: 3Q/2019 – 4Q/2022 (predpokladaná doba realizácie podaktivity: cca 39 mesiacov)

Popis realizácie aktivity:

Jedna z ťažiskových oblastí projektu. Realizácia podaktivity vychádza zo skúseností z implementácie predchádzajúcich národných projektov a z výstupov evaluácií dopadu TSP, v rámci ktorých boli identifikované slabé stránky pracovníkov, identifikované zároveň ako oblasť ďalšieho rozvoja odborných zamestnancov projektu, najmä TSP a TP:

- stereotypy a predsudky osôb vykonávajúcich Tsp,
- oblasť medziľudských vzťahov a riešenie konfliktov,

- psychologické aspekty práce TSP a TP,
- paternalistické a nepaternalistické formy pomoci.

Podpora zvyšovania profesionality a ľudských zdrojov Tsp bude zabezpečovaná prostredníctvom odborných tematických stretnutí, štruktúrovaným do nasledovných samostatných celkov:

- a. tréning sociálnych zručností a kompetencií pre TSP a TP,
- b. odborné tematické stretnutia TSP a TP,
- c. odborné tematické stretnutia OP,
- d. odborné tematické stretnutia RK,
- e. ad hoc odborné tematické stretnutia (na základe identifikácie – v prípade urgentnej potreby – pre TSP, TP a OP),
- f. supervízia (pre GOA, HK-M, RK, TSP, TP a odborných pracovníkov),
- g. odborná spolupráca s vysokými školami a výskumnými inštitúciami.

a) tréning sociálnych zručností a kompetencií pre TSP a TP:

tréning sociálnych kompetencií zameraný na rozvoj osobnosti TSP a TP s cieľom efektívnejšej a účinnejšej práce s klientom (celkový rozsah – osoba/projekt – pre TSP cca 100 hod., pre TP cca 60 hod.) Zabezpečené dodávateľsky prostredníctvom verejného obstarávania.

b) odborné tematické stretnutia pre TSP a TP:

odborné tematické stretnutia v celkovom rozsahu (osoba/projekt) – pre TSP cca 120 hod., pre TP cca 56 hod.), príklady tém:

- právne aspekty práce TSP a TP, napr. prevencia pred vyst'ahovaním,
- ľudské práva a antidiskriminačná legislatíva v práci TSP a TP,
- problematika finančného poradenstva v rámci činnosti TSP a TP a pod.

c) odborné tematické stretnutia odborných pracovníkov:

zamerané najmä na tematické oblasti v závislosti od špecializácie odborných pracovníkov, tj. financie (najmä problematika dlhov a exekúcií), zamestnanosť a oblasť bývania. Rozsah odborných stretnutí: cca 120 hod. (osoba/projekt).

d) odborné tematické stretnutia RK:

zamerané najmä na oblasť manažérskych, komunikačných a líderských zručností. Rozsah v hodinách: cca 100 hod. osoba/projekt.

e) ad hoc odborné tematické stretnutia:

zamerané na oblasti identifikované podľa urgentnej potreby najmä pre TSP, TP, OP, RK, HK-M, GOA a riadiaci personál projektu, v celkovom rozsahu cca 200 hodín/projekt.

f) supervízia:

supervízia odborných pracovníkov projektu (GOA, HK-M, RK, TSP, TP, OP) sa osvedčila ako nevyhnutná súčasť dlhodobu kvalitne vykonávaných aktivít a činností Tsp. Supervízia TSP, TP, odborných pracovníkov a RK bude aj naďalej zabezpečená prostredníctvom 5 interných zamestnancov žiadateľa (TPP), ktorí budú svoju činnosť vykonávať v lokalitách realizácie projektu. HK-M, RK, GOA a supervízori absolvujú individuálnu supervíziu v celkovom rozsahu 1400 hodín/projekt, realizovanú supervízorom zamestnaným formou DoVP.

g) vytvorenie spolupráce s katedrami sociálnej práce:

na základe skúseností s predchádzajúcim projektom sa tento typ spolupráce osvedčil ako nástroj prepojenia praxe a vzdelávania a v strednodobej perspektíve získania kvalitnejších absolventov štúdia sociálnej práce do terénu a vyššej miery pripravenosti na prácu TSP. V projekte pôjde napr. o posilňovanie/podporu praxe študentov v lokalitách realizácie projektu, prezentácie HK a RK na katedrách sociálnej práce, prezentácia praktických skúseností a sprostredkovanie aktuálneho stavu v komunitách študentom sociálnej práce, spolupodieľanie sa katedier sociálnej práce a príbuzných výskumných inštitúcií na výskumných aktivitách projektu. Cieľom je dosiahnutie lepšej prípravy budúcich TSP a vytvorenie prirodzenej spolupráce s akademickým prostredím pri hodnotení dopadov Tsp. Vyššie uvedené činnosti zabezpečuje manažér implementácie odborných aktivít.

Podaktivita 3 bude personálne zabezpečovaná riadiacim a odborným personálom projektu, najmä: supervízori (cca 5 osôb – zamestnanci žiadateľa na TPP a cca 2 na DoVP), koordinátor sieťovacích a odborných tematických aktivít: cca 2 osoby – zamestnanci žiadateľa na TPP, zabezpečujúci koordináciu všetkých odborných tematických stretnutí, manažér implementácie odborných aktivít: cca 1 osoba – zamestnanec žiadateľa, zabezpečí riadenie podaktivity, garant odborných aktivít: cca 1 osoba – zabezpečí súčinnosť pri špecifikácii tém odborných tematických stretnutí a tvorbe obsahovej náplne

týchto stretnutí. Výcvik sociálnych kompetencií a práce s klientom (bod a) bude zabezpečený dodávateľsky (prostredníctvom verejného obstarávania), odborné tematické stretnutia bude zabezpečovať organizácia žiadateľa prostredníctvom facilitátorov odborných tematických stretnutí zamestnaných žiadateľom na DOVP/DOPČ.

4. Názov podaktivity: 1.4 SYNERGIA A SIEŤOVANIE

Časové obdobie realizácie: 3Q/2019 – 4Q/2022 (predpokladaná doba realizácie podaktivity: cca 40 mesiacov)

Popis realizácie aktivity:

Dôležitou súčasťou skvalitňovania práce pre cieľovú skupinu je podpora sieťovania a skvalitňovanie synergie všetkých pomocných profesií (v rámci výkonu NP - Zdravé komunity, komunitné centrá, sociálne podniky, terénna sociálna práca a pod.) na lokálnej / regionálnej / národnej úrovni. To sa bude dosahovať iniciovaním pravidelných stretnutí na lokálnej, mikroregionálnej a regionálnej úrovni:

- a) **lokálna** – na úrovni obce – cca. 1 – 2 krát mesačne (resp. podľa potreby) – riešenie otázok a problémov vzniknutých spolupôsobením rôznych typov organizácií/politik (KC, Asistenti zdravia, MVO, charita, zamestnávateľia a pod.) v lokalite obcí,
- b) **mikroregionálna** – na úrovni mikroregiónu (prirodzený celok cca 3 – 10 obcí, tzv. spádová oblasť); problémy, oblasti – migrácia klientov, spolupráca so samosprávami, konkrétne inštitúcie: ÚPSVAR, ÚSVRK, zdravotná starostlivosť a i. + pracovné príležitosti, vzdelanie v rozsahu cca. 1x/ 2 mesiace,
- c) **regionálna** – na úrovni tradičných regiónov a v ich spolupráci (Spiš, Gemer a i.) – 1x/ ročne – charakter informačného sieťovacieho a prezentačného seminára/workshopu/malej konferencie (podľa charakteru riešených tém a problémov) pre predstaviteľov spolupracujúcich alebo iných relevantných inštitúcií: prezentácie výsledkov, komunikácia problémov, hľadanie možností stratégií spolupráce,
- d) **zahraničné pracovné cesty odborných pracovníkov NP, PM a členov RV**, ktorých cieľom bude výmena skúsenosti s organizáciami aktívnymi v oblasti sociálnej práce v zahraničí a inšpirácia v oblasti práce s marginalizovanými skupinami v jednotlivých štátoch (najmä marginalizované rómske komunity a ľudia bez domova), prístupy v terénnej sociálnej práci, metódy práce, metódy inklúzie, spôsoby financovania, umiestnenie v rámci systému sociálnych služieb v jednotlivých krajinách, získanie metodických materiálov, najnovšie trendy v terénnej sociálnej práci a pod. Zahraničné pracovné cesty budú realizované do 3 vybraných štátov EÚ.

Aktivita bude personálne zabezpečená prostredníctvom TSP, TP, RK, HKM, koordinátormi sieťovacích a odborných tematických aktivít a v prípade potreby ďalšími zamestnancami národného projektu.

5. Názov podaktivity: 1.5 ANALYTICKÁ PODPORA

Časové obdobie realizácie: 1Q/2020 – 1Q/2023 (predpokladaná doba realizácie podaktivity: cca 36 mesiacov)

Popis realizácie aktivity:

Podaktivita bude realizovaná po úvodnej (prípravnej) fáze projektu. Cieľom podaktivity je nadviazať na výsledky dosiahnuté počas realizácie NP TSP I (2015-2019), kedy expertná pracovná skupina prostredníctvom expertov a evaluátorov (kontextová a dopadová evaluácia, štúdia realizovateľnosti, odporúčania pre MPSVR SR) identifikovala ako najoptimálnejší model fungovania Tsp na Slovensku po ukončení jej financovania zo zdrojov EŠIF jej začlenenie do systému sociálnych politik SR prostredníctvom založenia a fungovania samostatnej organizácie (z dôvodu prierezovosti činností a nutného nadrezortného prístupu priradenej pod Úrad vlády SR a financovanej primárne zo štátneho rozpočtu SR so zohľadnením získaných poznatkov o možnostiach a schopnostiach samospráv finančne participovať na realizácii Tsp), ktorá bude zameraná na poskytovanie služieb a ďalších činností a aktivít smerujúcich k sociálnej inklúzii najohrozenejších skupín obyvateľstva v úzkej spolupráci s ÚSVRK, MPSVR SR a ďalšími rezortami. Tento model eliminuje slabé miesta súčasného systému (problémy s kontinuitou poskytovania Tsp, slabá miera synergie a nadväznosti realizovaných opatrení sociálnych politik štátu, neukotvenosť Tsp a pod.) a zabezpečí Tsp priaznivé podmienky pre kvalitný odborný výkon v súčinnosti s ďalšími opatreniami, ako aj postupné zameranie na ďalšie cieľové skupiny: okrem MRK a ľudí bez domova môžu byť cieľovou skupinou Tsp vo výraznejšej miere tiež ľudia so zdravotným postihnutím, ľudia dlhodobo nezamestnaní, ľudia trpiacimi rôznymi typmi závislostí, v čoraz väčšej miere osamelí starí ľudia a iné skupiny ľudí.

Zriadená pracovná skupina nadviaže na dosiahnuté výsledky z NP TSP I, pričom jej úlohou bude predovšetkým komplexne spracovať problematiku sociálneho začlenenia marginalizovaných a vylúčených skupín obyvateľstva nielen izolovane z pohľadu terénnej sociálnej práce, ale prostredníctvom optiky hľadania nevyhnutných komplexných riešení nastavenia politiky inklúzie a synergie jej nástrojov. Pracovná skupina preto bude zložená z predstaviteľov rôznych rezortov, napríklad práce, financií, dopravy, školstva, zdravotníctva, vnútra, spravodlivosti a inštitúcií a výborov (napr. sociálny výbor parlamentu a pod.).

Facilitátori procesu (cca 2 osoby) budú najmä: 1. koordinovať činnosť odbornej pracovnej skupiny, 2. sústreďovať všetky relevantné návrhy a podklady, 3. spracovávať návrhy a podklady do finálnej podoby, 4. pripravovať a viesť stretnutia pracovnej skupiny a ďalšie stretnutia v súvislosti s činnosťou a zameraním pracovnej skupiny. Pracovná skupina sformuluje návrh konkrétnej optimálnej podoby organizácie zameranej na komplexné riešenie otázok a problémov sociálnej inklúzie zraniteľných skupín obyvateľstva, ktorá bude obsahovať napríklad: základnú víziu a ciele organizácie, rozpočet a financovanie organizácie, rozsah kompetencií a hranice pôsobnosti, formy spolupráce s príbuznými inštitúciami, umiestnenie organizácie v systéme verejnej a štátnej správy SR, cieľové skupiny, formy aktivít, činností a služieb, ktoré bude realizovať (poskytovať) a ďalšie. Pripravený materiál (vytvorený pracovnou skupinou a finalizovaný facilitátormi pracovnej skupiny) bude podkladom pre vypracovanie štúdie realizovateľnosti, ktorá napríklad definuje postupnosť krokov vedúcich k vytvoreniu funkčnej organizácie. Následným krokom budú v úzkej spolupráci s MPSVR SR rokovania s kompetentnými inštitúciami o vytvorení organizácie.¹²

Pracovná skupina vytvorí podrobné zadania pre tvorbu nasledovných dokumentov:

1. Štúdia realizovateľnosti novovytváranej organizácie,
2. Evaluácia dopadu Tsp: efektívnosť využitia finančných prostriedkov, dopad na kvalitu života klientov, identifikácia prípadných slabých stránok projektu a identifikácia potenciálu ďalšieho rozvoja a zvyšovania kvality poskytovania Tsp.

Tvorbu vyššie uvedených dokumentov budú na základe podkladov odbornej pracovnej skupiny realizovať 3 experti, 1 hlavný evaluátor a 2 evaluátori, ktorí budú zamestnancami žiadateľa prostredníctvom dohôd o vykonaní práce a to v nasledovnom približnom rozsahu:

Názov dokumentu	Pracovná pozícia	Počet osôb	Počet odpracovaných hodín na pozíciu celkovo
Štúdia realizovateľnosti	Expert	3	1050
Evaluácia dopadu	Hlavný evaluátor	1	350
	Evaluátor	2	700

12b) V tabuľke nižšie uveďte rámcový popis aktivít, ktoré budú v rámci identifikovaného národného projektu realizované a ich prepojenie so špecifickými cieľmi.

Názov aktivity	Cieľ, ktorý má byť aktivitou dosiahnutý (podľa sekcie <i>Očakávaný stav</i>)	Spôsob realizácie (žiadateľ a/alebo partner)	Predpokladaný počet mesiacov realizácie aktivity
Aktivita 1 Podpora zefektívnenia súčasných a zavedenia	Cieľom podaktivity 1.1 (Prípravná fáza projektu) je naštartovanie všetkých základných činností projektu:	IA MPSVR SR	10 mesiacov

¹² Materiál nadväzuje priamo na výstupy expertnej pracovnej skupiny z NP TSP I, konkrétne na štúdiu realizovateľnosti dvoch vybraných modelov možného pokračovania Tsp po ukončení jej financovania zo strany ESF a na odporúčania pre MPSVR SR (oba materiály sú v príprave, predpokladaný termín finalizácie: apríl 2019). Štúdia realizovateľnosti vypracovaná v predkladanom NP sa už zameria na konkrétne praktické kroky vedúce k vytvoreniu spomínanej organizácie a k spusteniu jej reálneho fungovania.

<p>nových nástrojov za účelom zvýšenia aktivity ľudí ohrozených chudobou a sociálnym vylúčením</p>	<p>vytvorenie riadiaceho výboru, vytvorenie riadiacej dokumentácie, vyhlásenie oznámenia o možnosti zapojenia sa do projektu, začatie procesu verejného obstarávania, výber a zazmluvnenie odborného personálu.</p>		
	<p>Cieľom podaktivity 1.2. (Výkon a koordinácia Tsp) je zabezpečenie kvalitného výkonu terénnej sociálnej práce, jeho koordinácia a skvalitnenie možností sledovania rozsahu a kvality poskytovanej Tsp prostredníctvom nasledujúcich činností: uzatváranie zmlúv o spolupráci, samotný výkon Tsp prostredníctvom TSP, TP a expertov a jeho koordinácia prostredníctvom RK, HK-M a GOA a príprava a zavedenie elektronického systému evidencie klientov.</p>	IA MPSVR SR	40 mesiacov
	<p>Cieľom podaktivity 1.3. (Podpora zvyšovania profesionality a ľudských zdrojov Tsp) je profesionalizácia a kontinuálne skvalitňovanie výkonu Tsp prostredníctvom vzdelávania, supervízie a spolupráce s vysokými školami orientovanými na cieľové skupiny projektu (najmä katedry sociálnej práce a romistiky).</p>	IA MPSVR SR	39 mesiacov
	<p>Cieľom podaktivity 1.4. (Synergia a sieťovanie) je dosiahnutie synergie opatrení a politík zameraných na cieľové skupiny projektu, pričom hlavný cieľ je skvalitnenie života ľudí žijúcich v chudobe a/alebo ohrozených chudobou a sociálnym vylúčením a ich sociálne začlenenie prostredníctvom nasledujúcich činností: sieťovanie na lokálnej, mikroregionálnej a regionálnej úrovni, zahraničné pracovné cesty odborných pracovníkov projektu (komunikácia a prenos dobrej praxe).</p>	IA MPSVR SR	40 mesiacov
	<p>Cieľom podaktivity 1.5. (Analytická podpora) je</p>	IA MPSVR SR	36 mesiacov

	zabezpečiť kontinuálne pokračovanie podpory Tsp po ukončení jej financovania zo zdrojov EŠIF formou prípravy vzniku organizácie, ktorá bude komplexne riešiť otázky sociálnej inklúzie ohrozených skupín obyvateľstva.		
--	--	--	--

V prípade viacerých aktivít, doplňte informácie za každú z nich.

13. Rozpočet

Jasne uveďte, ako bol pripravovaný indikatívny rozpočet a ako spĺňa kritérium „hodnota za peniaze“, t. j. akým spôsobom bola odhadnutá cena za každú položku, napr. prieskum trhu, analýza minulých výdavkov spojených s podobnými aktivitami, nezávislý znalecký posudok, v prípade, ak príprave projektu predchádza vypracovanie štúdie uskutočniteľnosti, ktorej výsledkom je, o. i. aj určenie výšky alokácie, je potrebné uviesť túto štúdiu ako zdroj určenia výšky finančných prostriedkov. Skupiny výdavkov doplňte v súlade s MP CKO č. 4 k číselníku oprávnených výdavkov v platnom znení. V prípade operačných programov implementujúcich infraštruktúrne projekty, ako aj projekty súvisiace s obnovou mobilných prostriedkov, sa do ukončenia verejného obstarávania uvádzajú položky rozpočtu len do úrovne aktivít.

Indikatívna výška finančných prostriedkov určených na realizáciu národného projektu a ich výstižné zdôvodnenie		
Predpokladané finančné prostriedky na hlavné aktivity	Celková suma	Uveďte plánované vecné vymedzenie
Aktivita 1		
skupina výdavkov	22 183 740,00 €	910 Mzdové výdavky pre pracovníkov TSP/TP/odborných pracovníkov pre kariérne, dlhové poradenstvo a poradenstvo v oblasti bývania
skupina výdavkov	3 559 034,68 €	521 Mzdové výdavky prijímateľa - pre odborný personál: garanta odborných aktivít, hlavných koordinátorov/ metodikov, regionálnych koordinátorov, kontrolóra, koordinátorov sieťovacích a odborných tématických aktivít, manažéra implementácie odborných aktivít, supervízorov pre TSP/TP, manažéra pre monitorovanie a hodnotenie a manažéra pre publicitu a informovanosť.
skupina výdavkov	328 981,44 €	521 Mzdové výdavky pre zamestnancov na dohody: facilitátorov pre odborné tématické stretnutia, facilitátor odborného procesu, expert, hlavný evaluátor, evaluátor a supervízor pre RK, HK, GOA a supervízorov
skupina výdavkov	1 156 254,85 €	521 Mzdové výdavky prijímateľa - riadenie projektu pre zabezpečenie hlavnej aktivity č. 1 na: projektového manažéra, hlavného finančného manažéra, asistentov finančného manažéra/finančných manažérov a asistentov pre HFM, GOA a PM
Hlavné aktivity SPOLU	27 228 010,97 €	

Predpokladané finančné prostriedky na podporné aktivity	4 899 949,50 €	903 ostatné paušálne výdavky najmä na: transfery - ostatné výdavky zamestnancov TSP/TP/ odborných pracovníkov pre kariérne, dlhové poradenstvo a poradenstvo v oblasti bývania (stravné, cestovné, kancelársky materiál, administratíva), telekomunikačné a poštové výdavky prijímateľa, stravné zamestnancov prijímateľa, PHM, leasing vozidiel pre RK/HKM a pre odborný personál, cestovné výdavky zamestnancov prijímateľa, publicita projektu, konferencia, prenájom priestorov, techniky a občerstvenie, vzdelávanie TSP/TP a odborných zamestnancov prijímateľa, mzdy zamestnancov prijímateľa (účtovník, personalista, pracovník VO, právnik, vodič, IT technik, mzdár), základné interiérové vybavenie pre odborných a riadiacich pracovníkov projektu, náklady na zahraničné pracovné cesty, na mikroregionálne a regionálne workshopy, nákup a údržba multifunkčných zariadení, výpočtová technika pre riadiaci a odborný personál, antivírus, technické vybavenie pre odborných pracovníkov, elektronická aplikácia na evidenciu klientov TSP a TP, príspevok zamestnávateľa na rekreáciu a rezerva.
Nepriame aktivity SPOLU	4 899 949,50 €	
CELKOM	32 127 960,47 €	

Komentár: Indikatívny rozpočet vznikol na základe analýzy výdavkov v predchádzajúcom období (transfery, mzdy, tovary a služby), v kombinácii s aktuálnou mzdovou politikou zamestnávateľa (mzdy a so sumami danými aktuálne platnými rámcovými zmluvami v organizácii žiadateľa (ostatné výdavky: služby a tovary).

14. Deklarujte, že NP vyhovuje **zásade doplnkovosti** (t. j. nenahrádza verejné alebo ekvivalentné štrukturálne výdavky členského štátu v súlade s článkom 95 všeobecného nariadenia).

Uvedený NP nenahrádza verejné alebo ekvivalentné štrukturálne výdavky členského štátu v súlade s článkom 95 všeobecného nariadenia.

Pravidlá štátnej pomoci budú zohľadnené a zapracované pri príprave ŽoNFP.

15. Bude v národnom projekte využité zjednodušené vykazovanie výdavkov? Ak áno, aký typ?

V rámci projektu bude realizátor NP využívať jednotkovú cenu transferu za celkovú cenu práce TSP, TP, OP zamestnaných u spolupracujúcich subjektov a určenú prostredníctvom štandardnej stupnice jednotkových nákladov.

Všetky výdavky s výnimkou mzdových výdavkov (vrátane transferov) budú realizované paušálnou sadzbou, pričom navrhujeme použitie paušálnej sadzby na ostatné výdavky vo výške do 40 % z priamych personálnych výdavkov, v súlade s čl. 68b, ods. 1 Nariadenia č. 1303/2013.

16. Štúdia uskutočniteľnosti vrátane analýzy nákladov a prínosov
Informácie sa vyplňajú iba pre investičné¹³ typy projektov.

Štúdia uskutočniteľnosti vrátane analýzy nákladov a prínosov

¹³ Investičný projekt – dlhodobá alokácia finančného aj nefinančného kapitálu na naplnenie investičného zámeru až do etapy, kedy projekt vstúpi do prevádzkovej etapy a prípadne začne generovať stabilné príjmy. Investičný projekt smeruje k: výstavbe stavby alebo jej technickému zhodnoteniu; nákupu pozemkov, budov, objektov alebo ich častí; nákupu strojov, prístrojov, tovarov a zariadení; obstaraniu nehmotného majetku vrátane softvéru. Zdroj: Uznesenie Vlády SR č. 300 z 21.6.2017 k návrhu Rámca na hodnotenie verejných investičných projektov v SR.

Existuje relevantná štúdia uskutočniteľnosti ¹⁴ ? (áno/nie)	
Ak je štúdia uskutočniteľnosti dostupná na internete , uveďte jej názov a internetovú adresu, kde je štúdia zverejnená	
V prípade, že štúdia uskutočniteľnosti nie je dostupná na internete, uveďte webové sídlo a termín, v ktorom predpokladáte jej zverejnenie (mesiac/rok)	

Vypracoval: Sekcia sociálnej a rodinnej politiky MPSVR SR

¹⁴ Pozri aj Uznesenie Vlády SR č. 300 z 21.6.2017 k návrhu k návrhu Rámca na hodnotenie verejných investičných projektov v SR (dostupné na: <http://www.rokovania.sk/Rokovanie.aspx/BodRokovaniaDetail?idMaterial=26598>)