

Zámer národného projektu Kvalita sociálnych služieb

v zmysle § 26 zákona o príspevku z EŠIF a kapitoly 3.4.1 Národné projekty systému riadenia EŠIF
na programové obdobie 2014-2020

Názov národného projektu:

1. Zdôvodnite čo najpodrobnejšie prečo nemôže byť projekt realizovaný prostredníctvom výzvy na predkladanie žiadostí o NFP?

(napr. porovnanie s realizáciou prostredníctvom dopytovo orientovaného projektu vzhľadom na efektívnejší spôsob naplňovania cieľov OP, efektívnejšie a hospodárnejšie využitie finančných prostriedkov)

Prostredníctvom národného projektu sa implementuje verejná politika kvality sociálnych služieb na národnej úrovni, ktorá nemá doposiaľ v podmienkach Slovenska zjednotenú implementačnú prax (napriek existencii národnej legislatívy). Usmerňovaním a zjednocovaním odborných postupov implementácie podmienok kvality vo vybraných organizáciách na celom území Slovenska, rovnako hodnotiteľov podmienok kvality pre celé územie Slovenska, sa zabezpečí dostupnosť kvalitných sociálnych služieb pre ich prijímateľov na celom území Slovenska. Naplnenie tohto "národného" zámeru by prostredníctvom dopytovo orientovaného projektu nebolo možné.

2. Príslušnosť národného projektu k relevantnej časti operačného programu

Prioritná os	4. Sociálne začlenenie
Investičná priorita	4.1 Aktívne začlenenie, a to aj s cieľom podporovať rovnaké príležitosti a aktívnu účasť a zlepšenie zamestnateľnosti
Špecifický cieľ	4.1.1 Zvýšenie účasti najviac znevýhodnených a ohrozených osôb v spoločnosti, vrátane na trhu práce
Miesto realizácie projektu (na úrovni kraja)	Bratislavský kraj, Trnavský kraj, Nitriansky kraj, Trenčiansky kraj, Žilinský kraj, Banskobystrický kraj, Prešovský kraj, Košický kraj
Identifikácia hlavných cieľových skupín (ak relevantné)	- verejní a neverejní poskytovatelia sociálnych služieb - zamestnanci vykonávajúci politiky a opatrenia v oblasti sociálneho začlenenia vo verejnom aj v neverejnom sektore - subjekty vykonávajúce činnosti vo verejnom záujme - deti a plnoleté fyzické osoby, ktorým sa poskytujú sociálne služby (napr. osoby so ZP, staršie osoby, osoby bez domova...)

3. Prijímateľ¹ národného projektu

Dôvod určenia prijímateľa národného projektu ²	Implementačná agentúra Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „IA MPSVR SR“) v programovom období 2014-2020 plní úlohu sprostredkovateľského orgánu pre Operačný
---	--

¹ V tomto dokumente je používaný pojem prijímateľ a žiadateľ. Je to tá istá osoba, no technicky sa žiadateľ stáva prijímateľom až po podpísaní zmluvy o NFP.

² Jednoznačne a stručne zdôvodnite výber prijímateľa NP ako jedinečnej osoby oprávnenej na realizáciu NP (napr. odkaz na platné predpisy, operačný program, národnú stratégiu, ktorá odôvodňuje jedinečnosť prijímateľa NP).

	program Ľudské zdroje (OP EZ) pre prioritnú os 2, 3 a 4 a zabezpečuje implementáciu formou dopytovo orientovaných projektov financovaných z Európskeho sociálneho fondu a vystupuje aj v pozícii prijímateľa v prípade národných projektov.
Má prijímateľ osobitné, jedinečné kompetencie na implementáciu aktivít národného projektu priamo zo zákona, osobitných právnych predpisov, resp. je uvedený priamo v príslušnom operačnom programe?	IA MPSVR má bohaté skúsenosti s implementáciou národných projektov, vrátane výberu expertov na realizáciu jednotlivých odborných aktivít národných projektov. Nebude splnomocnená na plnenie pôsobnosti MPSVR SR v oblasti hodnotenia podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb. Tak, ako pri projektoch, ktoré už v súčasnosti realizuje, budú prostredníctvom IA MPSVR SR vybraní odborníci (experti, lektori) pre danú tému na základe kvalifikačných predpokladov a podmienok vyšpecifikovaných v projekte. Mzdy interných zamestnancov ministerstva, ktorí budú priamo poverení výkonom hodnotenia kvality, budú financované zo štátneho rozpočtu, rovnako ako aj náklady na zriadenie a prevádzku regionálnych pracovísk, čím sa zabezpečí výkon pôsobnosti ministerstva v tejto oblasti. Prostredníctvom projektu bude prebiehať odborná podpora a príprava poskytovateľov ako implementovať kvalitu, ďalej pre účely hodnotenia odborná podpora a príprava zamestnancov ministerstva, externých hodnotiteľov a zástupcov užívateľských skupín sociálnych služieb. Z národného projektu budú uhrádzané mzdové náklady spojené s pilotným overením a výkonom hodnotenia externých hodnotiteľov a zástupcov užívateľov.
Obchodné meno/názov (aj názov sekcie ak relevantné)	Implementačná agentúra Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky
Sídlo	Nevädzova 5, 821 01 Bratislava
IČO	308 54 687

4. Partner, ktorý sa bude zúčastňovať realizácie národného projektu (ak relevantné)

Zdôvodnenie potreby partnera národného projektu (ak relevantné) ³	
Kritériá pre výber partnera ⁴	
Má partner monopolné postavenie na implementáciu týchto aktivít? (áno/nie) Ak áno, na akom základe?	
Obchodné meno/názov	
Sídlo	
IČO	

V prípade viacerých partnerov, doplňte údaje za každého partnera.

5. Predpokladaný časový rámec

Dátumy v tabuľke nižšie nie sú záväzné, ale predstavujú vhodný a žiaduci časový rámec pre zabezpečenie procesov, vedúcich k realizácii národného projektu.

³ Uved'te dôvody pre výber partnerov (ekonomickí, sociálni, profesijní...). Odôvodnite dôvody vylúčenia akejkolvek tretej strany ako potenciálneho realizátora.

⁴ Uved'te, na základe akých kritérií bol partner vybraný, alebo ak boli zverejnené, uved'te odkaz na internetovú stránku, kde sú dostupné. Ako kritérium pre výber - určenie partnera môže byť tiež uvedená predchádzajúca spolupráca žiadateľa s partnerom, ktorá bude náležite opísaná a odôvodnená, avšak nejde o spoluprácu, ktorá by v prípade verejných prostriedkov spadala pod pôsobnosť zákona o VO.

Dátum vyhlásenia vyzvania vo formáte Mesiac/Rok	január/2019
Uveďte plánovaný štvrtrok podpísania zmluvy o NFP s prijímateľom	IV/2018
Uveďte plánovaný štvrtrok spustenia realizácie projektu	I/2019
Predpokladaná doba realizácie projektu v mesiacoch	48

6. Finančný rámec

Alokácia na vyzvanie (zdroj EÚ a ŠR)	3 761 550,78
Celkové oprávnené výdavky projektu	3 761 550, 78
Vlastné zdroje prijímateľa	0

7. Východiskový stav

a. Uveďte východiskové dokumenty na regionálnej, národnej a európskej úrovni, ktoré priamo súvisia s realizáciou NP:

- Dohovor OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím
- Dohovor o právach dieťaťa
- Národná rámcová stratégia podpory sociálneho začlenenia a boja proti chudobe (2015)
- Zákon o sociálnych službách
- Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015-2020
- Národný program aktívneho starnutia na roky 2015-2020
- Národný program rozvoja životných podmienok osôb so zdravotným postihnutím na roky 2014-2020
- Stratégia deinštitucionalizácie systému sociálnych služieb a náhradnej starostlivosti v SR (2011)
- Národná stratégia zamestnanosti Slovenskej republiky do roku 2020

b. Uveďte predchádzajúce výstupy z dostupných analýz, na ktoré nadväzuje navrhovaný zámer NP (štatistiky, analýzy, štúdie,...):

- Implementácia podmienok kvality do praxe poskytovateľov sociálnych služieb – metodické východiská (Repková, K., IVPR, 2015);
- Kvalita sociálnych služieb v kocke, I.diel (Kovaľová, M., Buzala, O., Tabita, s.r.o., 2015);
- Význam podmienok kvality sociálnych služieb v procese transformácie a deinštitucionalizácie - Podmienky kvality sociálnych služieb v komunite, (Cangár, M., Krupa, S., IA MPSVR SR, 2015);
- Kvalita v kontexte transformácie sociálnych služieb, (Repková, K., IVPR, 2016);
- Hodnotenie podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb – metodické východiská (Repková, K., IVPR, 2016);
- Návrh obsahových a organizačných aspektov vzdelávania pre účely hodnotenia podmienok kvality sociálnych služieb (Repková, k., IVPR, 2017).

c. Uveďte, na ktoré z ukončených a prebiehajúcich národných projektov⁵ zámer NP priamo nadväzuje, v čom je navrhovaný NP od nich odlišný a ako sú v ňom zohľadnené výsledky/dopady predchádzajúcich NP (ak relevantné):

Nie je relevantné.

d. Popíšte problémové a prioritné oblasti, ktoré rieši zámer národného projektu. (Zoznam známych problémov, ktoré vyplývajú zo súčasného stavu a je potrebné ich riešiť):

Zákon o sociálnych službách zaviedol povinnosť poskytovateľa sociálnej služby plniť podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby⁶ podľa prílohy č.2 písm. A tohto zákona, ktorá podrobne určuje

⁵ V prípade ak je to relevantné, uveďte aj ukončené národné projekty z programového obdobia 2007-2013.

kritériá, štandardy a indikátory kvality poskytovanej sociálnej služby členené do štyroch oblastí (dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd, procedurálne podmienky, personálne podmienky, prevádzkové podmienky). Implementácia a následné hodnotenie podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby je jedným zo základných nástrojov zvyšovania kvality života prijímateľov sociálnych služieb, ich sociálneho začlenenia, a to cestou odborného poskytovania sociálnych služieb s posilnením ľudsko-právneho rozmeru a orientácie na ich individuálne potreby a preferencie. Rovnako vytvára predpoklad pre zvyšovanie kvality pracovného prostredia tých, ktorí sociálne služby poskytujú a posilňovanie celkového imidžu sociálnych služieb v spoločnosti. Je potrebné v rámci celého Slovenska nastaviť a zosúladiť systém implementácie podmienok kvality na strane poskytovateľov sociálnych služieb a mechanizmus výkonu hodnotenia podmienok kvality zo strany Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky. Prostredníctvom národného projektu budú zabezpečené pre poskytovateľov lepšie podmienky pre napĺňanie verejného záväzku v oblasti poskytovania kvalitných sociálnych služieb, zjednotené základné hodnoty a princípy implementačnej praxe a princípy hodnotenia podmienok kvality, bude zabezpečená priama previazanosť plnenia podmienok kvality s mechanizmom ich hodnotenia, čím sa nielenže zlepšia predpoklady pre poskytovanie kvalitných sociálnych služieb, ale sa dosiahne aj ich efektívnejšie financovanie a riadenie.

- e. Popíšte administratívnu, finančnú a prevádzkovú kapacitu žiadateľa a partnera (v prípade, že v projekte je zapojený aj partner)

Vychádzajúc z doterajších skúseností s realizáciou národných projektov je zrejmé, že IA MPSVR SR má kapacity na zabezpečenie riadenia projektu (zabezpečenie pozícií ako projektový manažér, finančný manažér, manažér pre publicitu...) rovnako má skúsenosti s výberom expertov pre účely naplnenia odborných pod/aktivít národného projektu.

8. Vysvetlite hlavné ciele NP (stručne):

(očakávaný prínos k plneniu strategických dokumentov, k socio-ekonomickému rozvoju oblasti pokrytej OP, k dosiahnutiu cieľov a výsledkov príslušnej prioritnej osi/špecifického cieľa)

Globálnym (základným) cieľom národného projektu je podpora sociálneho začlenenia zraniteľných cieľových skupín (osôb odkázaných na sociálne služby) prostredníctvom poskytovania kvalitných sociálnych služieb. **Operačným cieľom** národného projektu je podpora zavádzania kvality sociálnych služieb cestou metodickej podpory poskytovateľov sociálnych služieb pri implementácii podmienok kvality (*poskytovateľský aspekt kvality*), zároveň cestou zavádzania systému hodnotenia podmienok kvality sociálnych služieb (*hodnotiteľský aspekt kvality*).

Povinnosti poskytovateľov implementovať podmienky kvality sú legislatívne ukotvené od roku 2009, podrobnejšie od roku 2014, doposiaľ však neboli poskytovatelia systematickejšim a jednotným spôsobom v tejto oblasti usmerňovaní a podporovaní. Aj z tohto dôvodu existujú v stave implementácie podmienok kvality medzi jednotlivými poskytovateľmi výrazné rozdiely (dokazujú to aj výsledky výskumu Repkovej z roku 2016)⁷, čo napokon vedie k rozdielnej dostupnosti samotných prijímateľov sociálnych služieb ku kvalitným sociálnym službám. Rovnako povinnosti MPSVR SR na úseku hodnotenia podmienok kvality sú legislatívne zakotvené, doposiaľ však z dôvodu odsunutia ich účinnosti neboli realizované, takže je potrebné zo strany MPSVR SR personálne zabezpečiť výkon hodnotenia a nových interných a externých hodnotiteľov na systematicky pripraviť.

Podmienky kvality sociálnej služby tak, ako ich definuje Príloha č. 2 zákona o sociálnych službách, kladú na **poskytovateľov** sociálnych služieb nároky ako v oblasti kvalitného výkonu sociálnej služby (podľa stanovených kritérií a štandardov), tak v oblasti zodpovedajúcej dokumentácie formou písomne vypracovaných postupov, pravidiel, stratégií, poriadkov, atď. dokazujúcich napĺňanie jednotlivých štandardov v procese hodnotenia. Proces tvorby potrebnej dokumentácie musí prebiehať participatívnym spôsobom za účasti všetkých dotknutých aktérov (manažment, zamestnanci, prijímatelia, rodinní príslušníci), aby sa eliminoval jeho formalizmus, čo vyžaduje určitú mieru poznania tak legislatívnych aspektov štandardov, ako aj možností ich napĺňania v podmienkach

⁶ §9 ods. 6 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“)

⁷ Repková, K. (2016) *Kvalita v kontexte transformácie sociálnych služieb*. Bratislava : IVPR.

konkrétneho poskytovateľa. Aj tento fakt spôsobuje, že jednotliví poskytovatelia sú v rôznom štádiu implementácie štandardov. Jedným z cieľov projektu je preto zabezpečiť a realizovať kontinuálnu a **komplexnú metodickú podporu poskytovateľov** v tejto oblasti. Pre účely metodologickej podpory bude vypracovaný plán odbornej prípravy a metodického vedenia zameraného na rozvoj kompetencií manažmentu a zamestnancov poskytovateľov sociálnych služieb v procese implementácie podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby do ich praxe. Na základe tohto plánu bude realizovaná odborná príprava a konzultačná činnosť na úrovni poskytovateľov, za účelom podporiť ich pri napĺňaní podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby v súlade so zákonom a spracovanou metodikou.

Ďalšou oblasťou riešenou v rámci projektu je budovanie **odborného tímu a odborná podpora (príprava) hodnotiteľov**, ktorí budú vykonávať hodnotenie jednotlivých druhových oblastí sociálnych služieb (rezidenčné sociálne služby pre starších ľudí, ambulantné a terénne sociálne služby pre starších ľudí a ľudí so zdravotným postihnutím, sociálne služby pre deti a mladých ľudí so zdravotným postihnutím, služby krízovej intervencie, sociálne služby na podporu rodiny s deťmi). V prípade odborných tímov pôjde o kombináciu *interných hodnotiteľov* (zamestnanci MPSVR SR, približne 20% z členov hodnotiteľských tímov), *externých hodnotiteľov* (odborníci na vybrané oblasti sociálnych služieb, približne 70% z členov hodnotiteľských tímov) a *zástupcov užívateľov* (približne 10% z členov hodnotiteľských tímov).

Ako je zjavné, v rámci projektu sa rieši aj **zapojenie užívateľov** sociálnych služieb do procesu hodnotenia podmienok kvality vychádzajúc z poznania, že osoby s porovnateľnými charakteristikami a priamou životnou skúsenosťou, ktorú majú prijímatelia sociálnych služieb, vedia s nimi viesť efektívny rozhovor smerujúci k zisteniu, ako hodnotia prijímatelia kvalitu sociálnej služby, ktorá sa im poskytuje. Tzv. *užívateľský prvok* bude v projekte realizovaný dvoma spôsobmi:

- prvým je intenzívne zapojenie užívateľov do procesu hodnotenia sociálnej služby, ktorá sa poskytuje im samotným. V tomto prípade vystupujú ako „respondenti“, ktorí hodnotiteľom poskytujú spätnú väzbu na prijímanú sociálnu službu,
- druhým spôsobom je využitie zástupcov užívateľov ako členov hodnotiteľských tímov. Platný zákon o sociálnych službách zatiaľ stavia na tom, že hodnotiteľské tímy budú zostavené len z osôb s príslušnou kvalifikáciou. V súčasnosti sú však k dispozícii zahraničné projektové skúsenosti (napr. projekt NUEVA z Nemecka a Rakúska), kedy sa do činnosti hodnotiteľských tímov zapájajú aj zástupcovia užívateľov sociálnych služieb, ktorí sú na uvedený účel špeciálne trénovaní.

Ambíciou projektu je preto overiť aj možnosti zavedenia užívateľského prvku do hodnotiteľskej činnosti (v súlade s metodickými odporúčaniami z roku 2016), realizovať tréning zástupcov užívateľských skupín k výkonu hodnotenia podmienok kvality.

V rámci pripravovanej novely zákona o sociálnych službách s navrhovanou účinnosťou od 1.1.2018 bol schválený poslanecký návrh, ktorým sa prostredníctvom prechodného ustanovenia predlžuje obdobie, kedy ministerstvo do 31.08.2019 podmienky kvality nehodnotí. Posunutím účinnosti hodnotenia podmienok kvality do uvedeného termínu sa tak vytvára dostatočne široký časový priestor na **nastavenie metodiky hodnotenia podmienok kvality**. V rámci neho sa v prvom období (trvajúcom približne jeden rok) *pilotne overí* vypracovaná metodika hodnotenia podmienok kvality (Repková, 2016), následne sa skúsenosť z pilotného overenia premietne *do bežnej praxe* hodnotenia a zabezpečí sa jeho výkon až do ukončenia národného projektu.

Súčasťou národného projektu bude aj jeho **evaluácia**, ktorej úlohou bude zodpovedať na otázku, či sa naplnil cieľ národného projektu (globálny aj operačný). Aj na základe porovnateľných skúseností zo zahraničia je oprávnené predpokladať, že implementáciou národného projektu sa optimalizujú na celom území Slovenska podmienky pre napĺňanie záväzkov poskytovateľov v oblasti kvality poskytovaných sociálnych služieb ako nástroja na podporu kvality života a sociálnej inklúzie ich prijímateľov. Predpokladá sa pozitívny účinok národného projektu aj na celkové pracovné podmienky zamestnancov poskytovateľov pre bežný výkon sociálnych služieb, rovnako na zefektívnenie ich financovanie a riadenia na národnej, regionálnej aj miestnej úrovni.

9. Očakávaný stav a merateľné ciele

V tejto časti popíšte očakávané výsledky projektu s konkrétnym prínosom vo vzťahu k rozvoju oblasti pokrytej operačným programom a zrealizovaniu aktivít. V tabuľke nižšie uveďte projektové ukazovatele a iné údaje. Projektové ukazovatele musia byť definované tak, aby odrážali výstupy/výsledky projektu a predstavovali kvantifikáciu toho, čo sa realizáciou aktivít za požadované výdavky dosiahne.⁸

Cieľ národného projektu	Merateľný ukazovateľ	Indikatívna cieľová hodnota	Aktivita projektu	Súvisiaci programový ukazovateľ ⁹
Globálnym (základným) cieľom národného projektu je podpora sociálneho začlenenia zraniteľných cieľových skupín (osôb odkázaných na sociálne služby) prostredníctvom poskytovania kvalitných sociálnych služieb. Operačným cieľom národného projektu je podpora zavádzania kvality sociálnych služieb cestou metodologickej podpory poskytovateľov sociálnych služieb pri implementácii podmienok kvality (<i>poskytovateľský aspekt kvality</i>), zároveň cestou zavádzania systému hodnotenia podmienok kvality sociálnych služieb (<i>hodnotiteľský aspekt kvality</i>).	Počet zavedených nových, inovatívnych, systémových opatrení, politík 12 mesiacov po ich prijatí	1	Podpora zavádzania podmienok kvality sociálnych služieb a zavádzanie systému ich hodnotenia	Počet vypracovaných nových, inovatívnych, systémových opatrení.
Iné údaje, ktorými je možné sledovať napĺňanie cieľov národného projektu (ak relevantné)				
Cieľ národného projektu	Ukazovateľ	Indikatívna cieľová hodnota	Aktivita projektu	

V prípade viacerých merateľných ukazovateľov, doplňte údaje za každý merateľný ukazovateľ.

⁸ V odôvodnených prípadoch sa uvedená tabuľka nevyplní, pričom je nevyhnutné do tejto časti uviesť podrobné a jasné zdôvodnenie, prečo nie je možné uviesť požadované údaje.

⁹ Národný projekt by mal obsahovať minimálne jeden relevantný projektový ukazovateľ, ktorý sa agreguje do programového ukazovateľa. Pri ostatných projektových ukazovateľoch sa uvedie N/A.

10. Bližší popis merateľných ukazovateľov.¹⁰

Predmetná časť sa týka projektových ukazovateľov	
Názov merateľného ukazovateľa ¹¹	Počet zavedených nových, inovatívnych, systémových opatrení, politik 12 mesiacov po ich prijatí
Akým spôsobom sa budú získavať dáta?	Merateľný ukazovateľ bude naplnený zavedením systému kvality z hľadiska jeho poskytovateľského a hodnotiteľského aspektu, návrhom na zmenu Prílohy č. 2 k zákonu o sociálnych službách a revíziou príslušných metodík.

V prípade viacerých merateľných ukazovateľov, doplňte údaje za každý z nich.

11. Očakávané dopady

Zoznam prínosov a prípadných iných dopadov, ktoré sa dajú očakávať pre jednotlivé cieľové skupiny		
Dopady	Cieľová skupina (ak relevantné)	Počet ¹²
Zosúladenie systému implementácie podmienok kvality podľa požiadaviek zákona na strane poskytovateľov sociálnych služieb	verejný a neverejný poskytovatelia sociálnych služieb, subjekty vykonávajúce činnosti vo verejnom záujme	Rámcový odhadovaný počet zástupcov poskytovateľov, ktorým bude poskytnutá metodická podpora – 2 600
Zvýšenie odbornosti poskytovania sociálnych služieb v súlade s podmienkami kvality, vytvorenie predpokladov pre zvyšovanie kvality pracovného prostredia, zvýšenie odbornosti hodnotenia podmienok kvality sociálnych služieb	zamestnanci vykonávajúci politiky a opatrenia v oblasti sociálneho začlenenia vo verejnom aj v neverejnom sektore	Vzhľadom na to, že ide o širokú cieľovú skupinu zamestnancov všetkých poskytovateľov, ktorí majú povinnosť implementovať podmienky kvality do svojej praxe uvádzame štatistický údaj o zamestnancoch v sociálnych službách z dostupných štatistických údajov – 34 660 Ďalej ide o vybraný počet interných a externých hodnotiteľov a zástupcov užívateľov.
Zvýšenie kvality života prijímateľov sociálnych služieb, zlepšenie podmienok pre ich sociálne začlenenie cestou kvalitných sociálnych služieb orientovaných na ich individuálne potreby a preferencie	deti a plnoleté fyzické osoby, ktorým sa poskytujú sociálne služby (napr. osoby so ZP, staršie osoby, osoby bez domova...)	Vzhľadom na to, že ide o širokú cieľovú skupinu prijímateľov sociálnych služieb, ktorí využívajú sociálne služby, uvádzame štatistický údaj o prijímateľoch sociálnych služieb z dostupných štatistických údajov – 230 340

V prípade viacerých cieľových skupín, doplňte dopady na každú z nich.

12. Aktivita

- a) Uveďte detailnejší popis aktivít.

Aktivita 1 – Podpora zavádzania podmienok kvality sociálnych služieb a zavádzanie systému ich hodnotenia

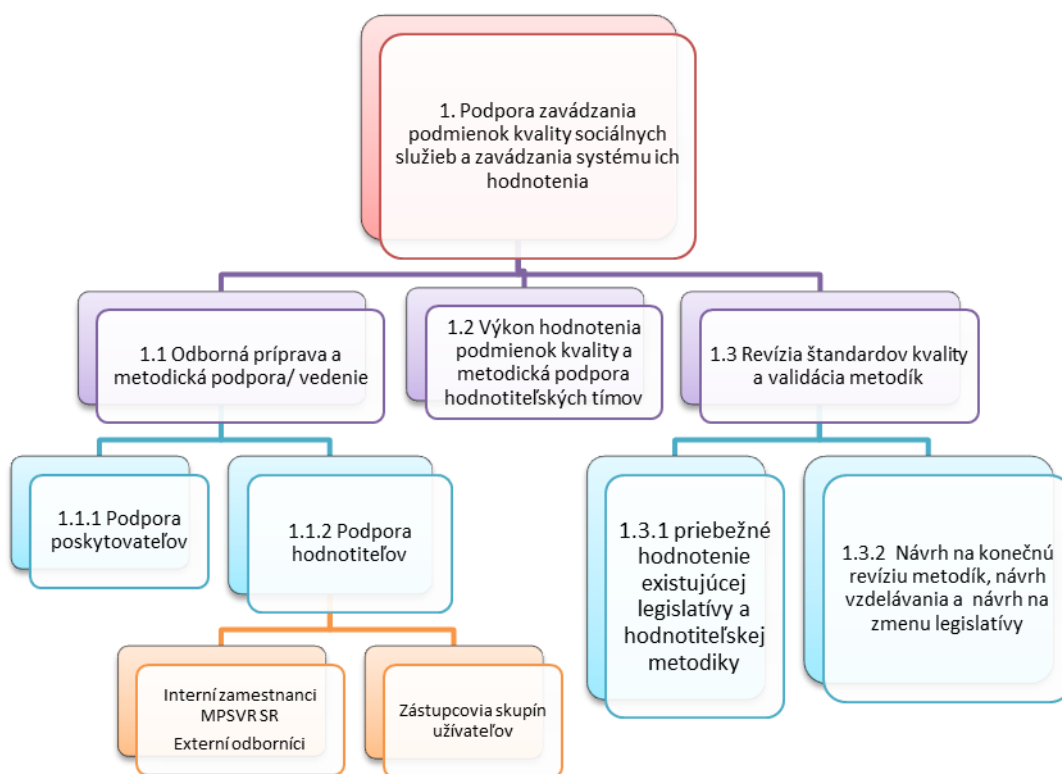
Štruktúra podaktivít v rámci hlavnej aktivity je znázornená v schéme.

¹⁰ V odôvodnených prípadoch sa uvedená tabuľka nevypĺňa, pričom je nevyhnutné do tejto časti uviesť podrobné a jasné zdôvodnenie, prečo nie je možné uviesť požadované údaje.

¹¹ V prípade viacerých merateľných ukazovateľov, doplňte tabuľku za každý merateľný ukazovateľ.

¹² Ak nie je možné uviesť početnosť cieľovej skupiny, uveďte do tejto časti zdôvodnenie.

Schéma: Štruktúra podaktivít národného projektu v rámci hlavnej aktivity



Podaktivita 1.1 – Odborná príprava, metodická podpora a metodické vedenie

1.1.1 Odborná príprava a metodická podpora poskytovateľov (ďalej len „OP-MP poskytovateľa“)

Cieľ: Zabezpečiť a realizovať kontinuálnu OP-MP poskytovateľov sociálnych služieb v procese implementácie podmienok kvality do praxe na základe materiálu *Implementácia podmienok kvality do praxe poskytovateľov sociálnych služieb* (Repková (ed.), 2015) (ďalej len „implementačná metodika“). Pre účely podaktivity bude vypracovaná **Metodika výkonu lektorskej činnosti** OP-MP zameraná na rozvoj kompetencií manažmentu a zamestnancov poskytovateľov sociálnych služieb v procese implementácie podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby do ich praxe v súlade so zákonom a spracovanou implementačnou metodikou. Podaktivita sa bude vykonávať v súlade s vypracovanou metodikou.

Popis podaktivity:

IA MPSVR SR na základe vypracovaného súboru kvalifikačných predpokladov pre všetky pozície zrealizuje **výber** odborného garanta pre podaktivitu 1.1.1 (garanta lektorského tímu pre OP-MP), expertov na prípravu metodických materiálov, lektorov pre OP-MP a koordinátorov odbornej prípravy.

Kvalifikačné predpoklady a opis činnosti pre odborné pozície podaktivity:

Garant lektorského tímu – poskytovateľa (osoba s ukončeným VŠ vzdelaním 2. stupňa v spoločenských vedách¹³, s min. 5-ročnou lektorskou praxou, odborným zameraním na oblasť sociálnych služieb, s osobitným dôrazom na otázky kvality, komunikatívna, so schopnosťou facilitovať

¹³ Zoznam vedných odborov sociálna práca.

činnosť lektorského tímu, akčná v krízových situáciách, motivujúca ľudí k zmene. Spolupráca pri tvorbe „poskytovateľskej metodiky“¹⁴ je vítaná) bude zabezpečovať najmä nasledovné činnosti:

- pripravuje, koordinuje priebeh a vyhodnocuje spoločné koordinačno-metodické stretnutia lektorského tímu;
- zodpovedá za vypracovanie manuálu pre odbornú prípravu a metodickú podporu poskytovateľov a za plán ich činnosti;
- koordinuje spoluprácu s lektorským tímom – hodnotiteľia;
- zodpovedá za prípravu a spracovanie revízie poskytovateľskej metodiky;
- za lektorský tím – poskytovatelia zodpovedá za spracovanie návrhu na zmenu legislatívy sociálnych služieb;
- spolupracuje s metodickým tímom, s manažérmi pre odbornú prípravu a metodickú podporu, s evaluátormi NP Kvalita;
- plní ďalšie úlohy podľa aktuálne vzniknutej potreby

Expert na prípravu metodických materiálov (osoba s ukončeným VŠ vzdelaním 2. stupňa v spoločenských vedách, s min. 3-ročnou lektorskou praxou, vrátane samovzdelávacích aktivít organizácií, so skúsenosťou pri príprave vzdelávacích materiálov, vrátane materiálov pre samovzdelávacie aktivity organizácií, s odborným zameraním na oblasť sociálnych služieb, komunikatívna, motivujúca ľudí k zmene, so schopnosťou tímovej práce. Spolupráca pri tvorbe „poskytovateľskej metodiky“ vítaná) bude zabezpečovať najmä nasledovné činnosti:

- spracováva podklady pre prípravu manuálu, ktorý budú lektori podaktivity 1.1.1 využívať v procese odbornej prípravy a metodickej podpory poskytovateľov;
- pripomienkuje komplexný manuál spracovaný garantom lektorského tímu na základe podkladov a spolupracuje pri jeho finálnom dopracovaní;
- spracováva podklady pre revíziu poskytovateľskej metodiky a podklady na zmenu legislatívy sociálnych služieb;
- zúčastňuje sa spoločných koordinačných stretnutí lektorského tímu;
- plní ďalšie úlohy podľa aktuálne vzniknutej potreby

Lektor poskytovateľa (osoba s ukončeným VŠ vzdelaním 2. stupňa v spoločenských vedách, s min. 3-ročnou lektorskou praxou, vrátane samovzdelávacích aktivít organizácií, s odborným zameraním na oblasť sociálnych služieb, komunikatívna, motivujúca ľudí k zmene, so schopnosťou tímovej práce. Spolupráca pri tvorbe „poskytovateľskej metodiky“ vítaná) bude zabezpečovať najmä nasledovné činnosti:

- vykonáva odbornú prípravu a metodickú podporu poskytovateľov sociálnych služieb v súlade s manuálom a plánom činnosti;
- spolupracuje pri príprave manuálu a plánu činnosti;
- spolupracuje pri príprave návrhu revízie národnej legislatívy sociálnych služieb a poskytovateľskej metodiky;
- zúčastňuje sa metodicko-koordinačných stretnutí lektorského tímu – poskytovateľa;
- plní ďalšie úlohy podľa aktuálne vzniknutej potreby.

Koordinátor odbornej prípravy – poskytovateľa (osoba s ukončeným VŠ vzdelaním 2. stupňa, s minimálne 2 ročnou praxou v prislúchajúcej oblasti, dobrými organizačnými schopnosťami (organizačné skúsenosti výhodou), zodpovedná, flexibilná, komunikatívna s profesionálnym vystupovaním) bude zabezpečovať najmä nasledovné činnosti:

¹⁴ V rámci činnosti EPS pre prípravu metodického dokumentu: Implementácia podmienok kvality do praxe poskytovateľov sociálnych služieb (Repková, K. et al.) v roku 2015.

- zabezpečuje odborno-organizačné aspekty odbornej prípravy a metodologickej podpory poskytovateľov v súlade s plánom činnosti lektorského tímu – poskytovateľa;
- organizuje a vyhodnocuje informačné kampane zamerané na poskytovateľov sociálnych služieb k účasti na odbornej príprave a metodologickej podpore;
- plní ďalšie úlohy podľa aktuálne vzniknutej potreby.

Odborný garant lektorského tímu v spolupráci s expertmi na prípravu metodických materiálov vypracujú **Metodiku výkonu lektorskej činnosti OP-MP poskytovateľov**, na základe ktorej sa rámcovo zharmonizujú východiská lektorskej práce jednotlivých členov lektorského tímu (po obsahovej, formálnej i organizačnej stránke). Za uvedeným účelom zrealizuje garant lektorského tímu pred začiatkom realizácie OP-MP, v spolupráci s expertmi, dvojdnové koordinačno-metodické stretnutie všetkých členov lektorského tímu, na ktorom sa lektori oboznámia s pripravenou metodikou tak, aby bol zabezpečený ich jednotný (štandardizovaný) prístup k OP-MP poskytovateľov. Na základe vypracovanej metodiky bude prebiehať OP-MP poskytovateľov formou dvojdnových **odborných seminárov**. Celkovo sa zrealizuje 104 seminárov v priebehu troch rokov projektu (13 v každom samosprávnom kraji). Pre účely realizácie podaktivity 1.1.1 zabezpečí IA MPSVR prostredníctvom koordinátorov odbornej prípravy regionálne organizovanú **informačnú kampaň** o ponuke pre poskytovateľov sociálnych služieb zapojiť sa do národného projektu, do podaktivity zameranej na OP-MP. Zámerom je osloviť pre OP-MP čo možno najväčší počet registrovaných poskytovateľov sociálnych služieb v danom regióne tak, aby boli pokryté potreby poskytovateľov na celom území SR. V rámci OP-MP sa počíta so zapojením jedného zástupcu za každého registrovaného poskytovateľa sociálnej služby, celkovo bude mať prostredníctvom NP možnosť zapojiť sa do OP-MP cca 2 600 zástupcov poskytovateľov sociálnych služieb. Garant lektorského tímu v spolupráci s lektormi a koordinátormi odbornej prípravy budú vyhodnocovať priebeh a výstupy OP-MP, ktoré budú následne využité v procese validácie a revízie implementačnej metodiky.

Všeobecná charakteristika OP-MP poskytovateľov v rámci podaktivity 1.1.1:

- bude realizovaná skupinovou formou;
- OP-MP v skupinách cca po 25 osôb, v závislosti od prejavenej záujmu o účasť v OP-MP

Termín realizácie: 1/2019 – 2/2022

Výsledky: odborne pripravení a metodicky podporení poskytovatelia

1.1.2 Odborná príprava a metodické vedenie hodnotiteľov (ďalej len „OP-MV hodnotiteľia“)

Cieľ: Zabezpečiť OP-MV hodnotiteľov kvality a zástupcovia užívateľských skupín sociálnych služieb. Pôjde o cca 65 externých hodnotiteľov a 10 zástupcov užívateľov podľa jednotlivých cieľových skupín sociálnych služieb. Základom OP-MV bude materiál *Hodnotenie podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb – metodické východiská (návrh) (Repková, 2016)* (ďalej len „hodnotiteľská metodika“) a súvisiaci materiál *Návrh obsahových a organizačných aspektov vzdelávania pre účely hodnotenia podmienok kvality sociálnych služieb (Repková, 2017)*. Zároveň je cieľom podaktivity overiť možnosť zavedenia užívateľského prvku do hodnotiteľskej činnosti, realizovať tréning zástupcov užívateľských skupín, ako členov hodnotiteľských tímov, na výkon hodnotenia podmienok kvality priamo u vybraných poskytovateľov.

Popis podaktivity: IA MPSVR SR na základe vypracovaného súboru kvalifikačných predpokladov pre všetky pozície v rámci podaktivity zrealizuje **výber** odborného garanta pre podaktivitu 1.1.2 (garanta lektorského tímu pre OP-MV), expertov na prípravu metodických materiálov, lektorov pre OP-MV interných hodnotiteľov, externých hodnotiteľov, zástupcov užívateľských skupín.

Kvalifikačné predpoklady a opis činnosti pre odborné pozície podaktivity:

Garant lektorského tímu – hodnotitelia (osoba s ukončeným VŠ vzdelaním 2. stupňa v spoločenských vedách, s min. 5-ročnou lektorskou praxou, odborným zameraním na oblasť sociálnych služieb, s osobitným dôrazom na otázky kvality, so znalosťou prostredia sociálnych služieb, komunikatívna, so schopnosťou facilitovať činnosť lektorského tímu, akčná v krízových situáciách, motivujúca ľudí k zmene. Spolupráca pri tvorbe „hodnotiteľskej metodiky“¹⁵ je vítaná) bude zabezpečovať najmä nasledovné činnosti:

- pripravuje, koordinuje priebeh a vyhodnocuje spoločné koordinačno-metodické stretnutia lektorského tímu;
- zodpovedá za vypracovanie manuálu pre odbornú prípravu a metodické vedenie hodnotiteľov a za plán ich činnosti;
- koordinuje spoluprácu s lektorským tímom – poskytovatelia;
- zodpovedá za prípravu a spracovanie revízie hodnotiteľskej metodiky;
- za lektorský tím – hodnotitelia zodpovedá za spracovanie návrhu na zmenu legislatívy sociálnych služieb;
- spolupracuje s metodickým tímom národného projektu Kvalita, s manažermi pre odbornú prípravu a metodickú podporu, s evaluátormi NP Kvalita;
- plní ďalšie úlohy podľa aktuálne vzniknutej potreby

Expert na prípravu metodických materiálov (osoba s ukončeným VŠ vzdelaním 2. stupňa v spoločenských vedách, s min. 3-ročnou lektorskou praxou, vrátane samovzdelávacích aktivít organizácií, so skúsenosťou pri príprave vzdelávacích materiálov, vrátane materiálov pre samovzdelávacie aktivity organizácií, s odborným zameraním na oblasť sociálnych služieb, komunikatívna, motivujúca ľudí k zmene, so schopnosťou tímovej práce. Spolupráca pri tvorbe „hodnotiteľskej metodiky“ vítaná) bude zabezpečovať najmä nasledovné činnosti:

- spracováva podklady pre prípravu metodického materiálu, ktorý budú lektori podaktivity 1.1.2 využívať v procese odbornej prípravy a metodického vedenia hodnotiteľov;
- pripomienkuje komplexný manuál spracovaný garantom lektorského tímu na základe podkladov a spolupracuje pri jeho finálnom dopracovaní;
- spracováva podklady pre revíziu hodnotiteľskej metodiky a podklady na zmenu legislatívy sociálnych služieb;
- zúčastňuje sa spoločných koordinačných stretnutí lektorského tímu;
- plní ďalšie úlohy podľa aktuálne vzniknutej potreby

Lektor– hodnotitelia (osoba s ukončeným VŠ vzdelaním 2. stupňa v spoločenských vedách, s min. 3-ročnou lektorskou praxou, vrátane samovzdelávacích aktivít organizácií, s odborným zameraním na vybranú oblasť sociálnych služieb (rezidenčné sociálne služby pre starších ľudí; ambulantné a terénne služby pre starších ľudí a ľudí so zdravotným postihnutím; sociálne služby pre deti a mladých ľudí so zdravotným postihnutím; služby krízovej intervencie; sociálne služby na podporu rodiny s deťmi), komunikatívna, motivujúca ľudí k zmene, so schopnosťou tímovej práce. Spolupráca pri tvorbe „hodnotiteľskej metodiky“ je vítaná) bude zabezpečovať najmä nasledovné činnosti:

- vykonáva odbornú prípravu a metodické vedenie hodnotiteľov kvality sociálnych služieb v súlade s metodickým materiálom a plánom činnosti;
- spolupracuje pri príprave metodického materiálu a plánu činnosti;

¹⁵ V rámci činnosti EPS pre prípravu metodického dokumentu: Hodnotenie podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb – metodické východiská (Repková, K., 2016.) v roku 2016.

- spolupracuje pri príprave návrhu revízie národnej legislatívy sociálnych služieb a hodnotiteľskej metodiky;
- zúčastňuje sa metodicko-koordináčnych stretnutí lektorského tímu – hodnotitelia;
- plní ďalšie úlohy podľa aktuálne vzniknutej potreby

Externý hodnotiteľ (osoba s ukončeným VŠ vzdelaním 2. stupňa zameraným na oblasti, ktoré sú predmetom hodnotenia, preferenčne so vzdelaním v spoločenských vedách, s min. 3-ročnou praxou v oblasti, ktorá je predmetom hodnotenia, s odbornou praxou zameranou na vybranú oblasť sociálnych služieb (rezidenčné sociálne služby pre starších ľudí; ambulantné a terénne služby pre starších ľudí a ľudí so zdravotným postihnutím; sociálne služby pre deti a mladých ľudí so zdravotným postihnutím; služby krízovej intervencie; sociálne služby na podporu rodiny s deťmi), komunikatívna, so schopnosťou tímovej práce, práce s mocou, motivujúca ľudí k zmene. Spolupráca pri tvorbe „hodnotiteľskej metodiky“ je vítaná) bude zabezpečovať najmä nasledovné činnosti:

- zúčastňuje sa odbornej prípravy na hodnotenie;
- na základe plánu činnosti a poverenia MPVSR SR spolupracuje s internými zamestnancami a zástupcami skupín užívateľov na hodnotení podmienok kvality poskytovateľov sociálnych služieb (po 1.9.2019¹⁶ v rámci podaktivity 1.2);
- spolupracuje pri získavaní spätných väzieb hodnotiteľov na hodnotiteľskú metodiku ako základu pre jej revíziu;
- spolupracuje s manažermi pre odbornú prípravu a metodické vedenie – hodnotitelia;
- plní ďalšie úlohy podľa aktuálne vzniknutej potreby

Zástupca/Zástupkyňa skupín užívateľov/liek (osoba s priamou životnou skúsenosťou so situáciami, ktoré vyžadujú osobitnú podporu (napr. so zdravotným postihnutím, vyšším vekom, krízovou životnou situáciou, potrebou zosúladiť prácu a rodinu), s motiváciou a schopnosťou podporovať iných ľudí v sociálnych službách s podobnou životnou skúsenosťou, so schopnosťou komunikácie s prijímateľmi a prijímateľkami sociálnych služieb (kladenie otázok, aktívne počúvanie), so schopnosťou pozorovania ľudí, ich interakcií, so schopnosťou vyhodnocovať rozhovory a pozorovania podľa požadovanej štruktúry (s podporou alebo bez podpory), vítaná je skúsenosťou s činnosťou v rozličných svojpomocných skupinách, občianskych združeniach a skúsenosť so sociálnymi službami pre vybrané cieľové skupiny (osoby so zdravotným postihnutím, staršie osoby, osoby v krízových životných situáciách, potreba zosuladovania pracovného a rodinného života) bude zabezpečovať najmä nasledovné činnosti:

- zúčastňuje sa odbornej prípravy na hodnotenie;
- spolupracuje na hodnotení podmienok kvality poskytovateľov sociálnych služieb, najmä vykonávaním rozhovorov s užívateľmi a užívateľkami služieb, ich informovaným pozorovaním a účasťou na celkovom hodnotení poskytovateľov;
- zúčastňuje sa odborných podujatí v rámci NP Kvalita (napr. okrúhlych stolov k námetom na revízie legislatívy a metodiky);
- plní ďalšie úlohy podľa aktuálne vzniknutej potreby

Koordinátor odbornej prípravy – hodnotitelia (osoba s ukončeným VŠ vzdelaním 2. stupňa, s dobrými organizačnými schopnosťami (organizačné skúsenosti výhodou), zodpovedná, flexibilná, komunikatívna s profesionálnym vystupovaním) bude zabezpečovať najmä nasledovné činnosti:

¹⁶ V zmysle §79 ods. 1 písm. e) v nadväznosti na prechodné ustanovenie § 110d zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách MPSVR SR hodnotí podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby od 01.09.2019.

- zabezpečuje odborno-organizačné aspekty odbornej prípravy a metodickej podpory poskytovateľov v súlade s plánom činnosti lektorského tímu – hodnotitelia;
- plní ďalšie úlohy podľa aktuálne vzniknutej potreby

Garant lektorského tímu vypracuje v spolupráci s expertmi na prípravu metodických materiálov **Metodiku výkonu lektorskej činnosti pre OP-MV hodnotiteľov**, na základe ktorej sa rámcovo zharmonizujú východiská lektorskej práce jednotlivých členov lektorského tímu (po obsahovej, formálnej i organizačnej stránke). Za uvedeným účelom zrealizuje garant lektorského tímu pred začiatkom realizácie OP-MV, v spolupráci s expertmi, dvojďňové koordinačno-metodické stretnutie všetkých členov lektorského tímu, na ktorom sa lektori oboznámia s pripravenou metodikou tak, aby bol zabezpečený ich jednotný (štandardizovaný) prístup k OP-MV hodnotiteľov.

Na základe vypracovanej metodiky bude prebiehať OP-MV hodnotiteľov a zástupcov užívateľských skupín.

IA MPSVR v spolupráci s odborným garantom lektorského tímu pre OP-MV a za účasti zástupcu MPSVR SR zabezpečí **výber** externých hodnotiteľov na základe zákonom ustanovených kvalifikačných predpokladov a s dôrazom na rovnomerné pokrytie celého druhového spektra sociálnych služieb (rezidenčné sociálne služby pre starších ľudí, ambulantné a terénne sociálne služby pre starších ľudí a ľudí so zdravotným postihnutím, sociálne služby pre deti a mladých ľudí so zdravotným postihnutím, služby krízovej intervencie, sociálne služby na podporu rodiny s deťmi). Z absolventov OP-MV hodnotiteľov sa vytvorí databáza externých hodnotiteľov, ktorých môže MPSVR SR v zmysle § 104 ods. 7 zákona o sociálnych službách prizývať k hodnoteniu podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb ako členov hodnotiteľských tímov.

Garant lektorského tímu v spolupráci s jeho členmi bude priebežne vyhodnocovať výstupy teoretickej a praktickej časti OP-MV hodnotiteľov, ktoré budú následne využité v procese validácie a revízie hodnotiteľskej metodiky.

Teoretická časť prípravy hodnotiteľov (odborná príprava, „OP“) bude prebiehať formou seminárov v skupinách po cca 15 účastníkoch v rozsahu 50 hodín.

Praktická časť prípravy hodnotiteľov (metodické vedenie, „MV“) bude prebiehať formou **pilotného overenia hodnotiteľskej metodiky** v rozsahu 150 hodín. Podmienkou zapojenia sa hodnotiteľov do praktickej prípravy (pilotné hodnotenie) je absolvovanie teoretickej časti prípravy.

MPSVR SR v spolupráci s garantom lektorského tímu pre OP-MV hodnotiteľov a odborným personálom projektu a v súčinnosti s oslovenými zástupcami organizácií združujúcich poskytovateľov sociálnych služieb vypracujú **plán pilotného overenia** hodnotiteľskej metodiky. Celkovo pôjde o realizáciu cca 25 pilotných hodnotení v období od 5/2019 do 5/2020. Druh a forma sociálnej služby poskytovateľov zaradených do pilotného hodnotenia bude zvolená tak, aby na základe jeho výsledkov bolo možné nielen pilotne overiť hodnotiteľskú metodiku, ale aj vystihnúť najdôležitejšie druhové špecifiká hodnotiaceho procesu podľa hlavných oblastí sociálnych služieb definovaných pre účely národného projektu (rezidenčné sociálne služby pre starších ľudí, ambulantné a terénne sociálne služby pre starších ľudí a ľudí so zdravotným postihnutím, sociálne služby pre deti a mladých ľudí so zdravotným postihnutím, služby krízovej intervencie, sociálne služby na podporu rodiny s deťmi).

Pre účely pilotného hodnotenia bude vytvorený tzv. „zásobník subjektov“ – poskytovateľov sociálnych služieb, u ktorých sa bude realizovať pilotné overenie výkonu hodnotenia na základe metodiky. Realizácia pilotného hodnotenia bude podmienená súhlasom vybraných poskytovateľských subjektov¹⁷. „Zásobník subjektov“ bude tvorený participatívne a to tak, že MPSVR SR v spolupráci s odborným personálom projektu osloví kľúčových zástupcov zriaďovateľov a organizácií združujúcich poskytovateľov sociálnych služieb (SK8, Združenie miest a obcí Slovenska, Únia miest, Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v SR, Zväz poskytovateľov sociálnych služieb v SR) so žiadosťou o nomináciu dvoch subjektov z každej druhovej skupiny sociálnych služieb, ktoré so zaradením do „zásobníku“ súhlasia – čím vznikne „zásobník“ obsahujúci 50 subjektov.

Pilotné hodnotenie bude zabezpečovať tím hodnotiteľov, ktorí absolvovali teoretickú odbornú prípravu a súčasne splnili kvalifikačné predpoklady v zmysle zákona o sociálnych službách, pričom vybrané

¹⁷ Deklarovaný súhlas zo strany poskytovateľa sociálnej služby, u ktorého sa bude pilotné hodnotenie realizovať, je potrebný vzhľadom na skutočnosť, že hodnotiteľský tím v tejto fáze nebude disponovať poverením MPSVR SR na výkon hodnotenia a súčasťou hodnotiteľského tímu budú aj zástupcovia užívateľov, ktorých na výkon hodnotenia neoprávňuje v súčasnosti platná legislatíva.

hodnotiteľské tímy budú doplnené aj o zástupcov užívateľských skupín (vzhľadom na navrhovaný celkový počet 10 osôb však nebudú súčasťou každého hodnotiaceho tímu). Zástupcovia užívateľských skupín prejdú za uvedeným účelom tiež špeciálnou teoretickou odbornou prípravou. Z celkového počtu 65 externých hodnotiteľov bude 22 kvalifikovaných pre rezidenčné sociálne služby pre starších ľudí, 12 kvalifikovaných pre ambulantné a terénne sociálne služby pre starších ľudí a ľudí so zdravotným postihnutím, 14 kvalifikovaných pre sociálne služby pre deti a mladých ľudí so zdravotným postihnutím, 13 kvalifikovaných pre sociálne služby krízovej intervencie a 4 kvalifikovaní pre sociálne služby na podporu rodiny s deťmi¹⁸. Hodnotitelia budú rozdelení do piatich hodnotiteľských tímov s maximálnym celkovým počtom 6 hodnotiteľov v jednom tíme, pričom každý tím vykoná 5 pilotných hodnotení.

V rámci podaktivity bude prostredníctvom projektu financovaná účasť externých hodnotiteľov a zástupcov užívateľských skupín na praktickej časti prípravy realizovanej prostredníctvom pilotných hodnotení.

Všeobecná charakteristika OP-MV hodnotiteľov:

Celková navrhovaná dotácia OP-MV predstavuje 200 hodín

Teoretická časť (časť odborná príprava, „OP“):

- rámcovo 50 hodín
- práca v skupinách (podľa druhového spektra sociálnych služieb) po cca 15 osôb,
- odborná príprava predstavuje kombináciu prezenčnej a dištančnej formy, je rozčlenená do piatich tematických okruhov: 1. Kvalita – výklady a koncepty, 2. Kvalita sociálnych služieb ako ľudsko-právna otázka, 3. Hodnotiteľská činnosť – východiská a teoretická aplikácia, 4. Hodnotiteľská činnosť – modelovanie a praktické spätné väzby, 5. Etické otázky hodnotiteľskej činnosti, tímová hodnotiteľská práca, prevencia formalizmu

Praktická časť (časť metodické vedenie, „MV“):

- rámcovo 150 hodín
- bude prebiehať formou metodicky podporovaných hodnotení („MV na mieste“) za účasti lektora priamo v prostredí poskytovateľov sociálnych služieb tak, aby každá skupina hodnotiteľov v rámci pilotnej fázy hodnotenia (podaktivita 1.1.2) absolvovala za účasti lektora celý proces hodnotenia podmienok kvality, ktorý je členený do troch fáz:
 1. prípravná fáza (získavanie prvotných informácií a podkladov o hodnotenom subjekte, komunikácia s orgánmi registrácie a dohľadu, zhodnocovanie prvotných informácií a podkladov, príprava stratégie a postupu pre výkon hodnotenia na mieste, príprava hodnotiteľského spisu);
 2. pilotné hodnotenie na mieste (výkon pilotného hodnotenia podmienok kvality u poskytovateľa sociálnej služby);
 3. pilotné spracovanie hodnotiteľskej správy a jej prerokovanie (zhodnotenie úrovne plnenia kvality podľa jednotlivých indikátorov kvality v súlade s platnou legislatívou vrátane ich bodového vyhodnotenia, zhodnotenie silných a slabých stránok plnenia podmienok kvality u poskytovateľa, formulovanie návrhov rámcových odporúčaní pre odstránenie najslabších aspektov v činnosti poskytovateľa, prerokovanie hodnotiteľskej správy a jej záverov s poskytovateľom, rámcové návrhy na odstraňovanie zistených nedostatkov a ich časového harmonogramu).

Termín realizácie: 1/2019 – 05/2020

Výsledky: odborne pripravení a metodicky vedení hodnotitelia

¹⁸ Pri určení počtu externých hodnotiteľov – špecialistov pre jednotlivé druhové skupiny sociálnych služieb vychádzame z údajov o počte registrovaných poskytovateľov jednotlivých druhov sociálnych služieb pre danú druhovú skupinu a z údajov o počte prijímateľov jednotlivých druhov sociálnych služieb (Zdroj: Centrálny register poskytovateľov sociálnych služieb; Správa o sociálnej situácii obyvateľstva Slovenskej republiky za rok 2017)

Personálne zabezpečenie podaktivity 1.1:

Zodpovedným garantom podaktivity bude IA MPSVR SR, ktorá organizačne zabezpečí výber a činnosť:

- garantov lektorských tímov (dvaja odborní garanti, po jednom pre každý lektorský tím),
- členov dvoch lektorských tímov (1. lektorský tím: 10 lektorov pre OP-MP poskytovateľov, 2. lektorský tím: 12 lektorov, z toho 10 lektorov pre OP-MV interných hodnotiteľov a externých hodnotiteľov, 2 lektori pre OP-MV zástupcov užívateľských skupín),
- expert na prípravu metodických materiálov (8 expertov z radov lektorských tímov (4 z lektorského tímu pre OP-MP poskytovateľov, 4 z lektorského tímu pre OP-MV hodnotiteľov, ktorí pripomienkujú metodiky výkonu lektorskej činnosti spracované garantmi oboch lektorských tímov a spolupracujú pri ich finálnom dopracovaní; spracovávajú podklady pre revíziu hodnotiteľskej metodiky a podklady na zmenu legislatívy v oblasti sociálnych služieb; zúčastňujú sa spoločných koordinačných stretnutí lektorského tímu v rámci podaktivity 1.3 ; plnia ďalšie úlohy podľa aktuálne vzniknutej potreby)
- koordinátorov odbornej prípravy (dvaja koordinátori, ktorí zabezpečujú odbornú-organizačné aspekty OP-MP a OP-MV v súlade s plánom činnosti lektorských tímov; organizuje a vyhodnocuje informačné kampane zamerané na poskytovateľov sociálnych služieb k účasti na OP-MP; plní ďalšie úlohy podľa aktuálne vzniknutej potreby)

Podaktivita 1.2 – Výkon hodnotenia podmienok kvality a metodická podpora hodnotiteľských tímov

Cieľom je nastaviť metodiku bežného výkonu hodnotenia podmienok kvality na základe výsledkov pilotného overenia tejto metodiky realizovanej v rámci podaktivity 1.1.2. Počas tejto fázy sa bude hodnotiteľským tímom poskytovať metodická podpora.

Popis podaktivity:

Pôjde o spoluprácu pri realizácii originálnej pôsobnosti MPSVR SR v oblasti hodnotenia podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb¹⁹.

Na základe **plánu hodnotiteľskej činnosti**, ktorý na jednotlivé kalendárne roky vypracuje príslušný organizačný útvar MPSVR SR (Sekcie kontroly MPSVR SR) bude realizovaný **výkon hodnotenia podmienok kvality podľa zákona o sociálnych službách**. Hodnotenú subjekty zaradené do plánu sú v súlade so zákonom povinné umožniť hodnotenie podmienok kvality a poskytnúť MPSVR SR pri ňom súčinnosť. Hodnotiteľské tímy budú realizovať výkon hodnotenia na základe poverenia ministrom PSVR SR. Organizačný útvar MPSVR SR (Sekcia kontroly MPSVR SR) vypracuje **interný dokument** upravujúci pravidlá a postup výkonu hodnotiteľskej činnosti, ktorý bude pre hodnotiace tímy záväzný. V priebehu roku 2018 boli zriadené tri detašované pracoviská MPSVR SR v Žiline, v Nitre a v Košiciach a pracovisko v Bratislave, ktoré disponujú internými zamestnancami zabezpečujúcimi výkon hodnotenia v danom regióne. Prostredníctvom národného projektu bude v rámci tejto podaktivity financovaný výkon externých hodnotiteľov.

Ďalej IA MPSVR SR zabezpečí výber lektorov - metodikov, ktorí budú od novembra 2019 poskytovať hodnotiteľským tímom **metodickú podporu**. Metodická podpora bude prebiehať štvrťročne formou jednodňových skupinových stretnutí s hodnotiteľskými tímami. Celkovo pôjde počas implementácie národného projektu o 11 skupinových stretnutí. Ich účastníkmi budú hodnotitelia, ktorí sa v danom štvrťroku na základe poverenia zúčastnili hodnotenia.

¹⁹ V zmysle §79 ods. 1 písm. e) v nadväznosti na prechodné ustanovenie § 110d zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách MPSVR SR hodnotí podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby od 01.09.2019.

Organizačno–technické zabezpečenie hodnotiteľskej činnosti v priebehu projektu bude realizované v spolupráci s štyrmi hlavnými metodikmi/ koordinátormi.

Termín realizácie: 09/2019 – 09/2022

Výsledok: Zavedený výkon hodnotenia podmienok kvality (na základe pilotne overenej hodnotiteľskej metodiky) a metodická podpora hodnotiteľských tímov.

Personálne zabezpečenie podaktivity 1.2:

Výkon hodnotenia podmienok kvality bude zabezpečovať MPSVR SR prostredníctvom cca 10 interných zamestnancov (financovaných z rozpočtovej kapitoly MPSVR SR) a cca 65 externých hodnotiteľov.

Koordinovať ich činnosť bude príslušný organizačný útvar MPSVR SR (Sekcia kontroly MPSVR SR), v spolupráci so štyrmi hlavnými metodikmi. Ich výkon bude metodicky podporený prostredníctvom lektorov - metodikov (podporu bude realizovať 5 metodikov).

Za obdobie realizácie národného projektu sa predpokladá, že hodnotenie podmienok kvality sa zrealizuje u približne 120 poskytovateľov sociálnych služieb.

Lektor Metodik (osoba s ukončeným VŠ vzdelaním 2. stupňa v spoločenských vedách, s min. 3-ročnou lektorskou praxou, vrátane samovzdelávacích aktivít organizácií, s odborným zameraním na oblasť sociálnych služieb, komunikatívna, so schopnosťou metodicky usmerňovať a viesť ľudí a schopnosťou tímovej práce. Spolupráca pri tvorbe „hodnotiteľskej metodiky“ vítaná) bude zabezpečovať najmä nasledovné činnosti:

- poskytuje metodickú podporu členom hodnotiteľských tímov,
- spolupracuje pri získavaní spätných väzieb hodnotiteľov na hodnotiteľskú metodiku ako základu pre jej revíziu;
- spolupracuje s hlavnými metodikmi/koordinátormi pre prípravu a metodické vedenie – hodnotiteľa; plní ďalšie úlohy podľa aktuálne vzniknutej potreby

Podaktivita 1.3 – Revízia štandardov kvality a validácia metodík

Cieľ podaktivity: Na základe priebežného vyhodnocovania procesu hodnotenia podmienok kvality a následných poznatkov získaných z aplikačnej praxe je cieľom podaktivity vypracovať návrhy na zmenu aktuálneho legislatívneho znenia Prílohy č. 2 a príslušných ustanovení zákona o sociálnych službách. Ďalej sa v rámci podaktivity uskutoční validácia aplikovaných metodík (poskytovateľskej a hodnotiteľskej) a ich dopracovanie v súlade s odporúčaniami lektorských tímov, metodikov a hodnotiteľov angažovaných v projekte. Ďalším cieľom podaktivity je príprava Návrhu obsahových a organizačných aspektov vzdelávania hodnotiteľov podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb (vzdelávací program).

Revízia sa uskutoční v dvoch fázach:

1.3.1. Prvá fáza

Prebehne po ukončení pilotného overenia hodnotiteľskej metodiky a výkonu hodnotiteľskej činnosti na základe tejto metodiky.

Popis:

Za prvú fázu revízie bude zodpovedný garant lektorského tímu pre OP-MP hodnotiteľov. Od začiatku výkonu pilotného overovania hodnotiteľskej metodiky a výkonu hodnotiteľskej činnosti (04/2019) budú

členovia lektorského tímu a hodnotitelia (interní, externí, zástupcovia užívateľských skupín) zachytávať podnety, ktoré by poukazovali na potrebu revízie hodnotiteľskej metodiky.

Súčasťou tejto fázy bude aj spracovanie prvotných návrhov na zmenu platnej legislatívy sociálnych služieb, osobitne návrhov na úpravu zapracovania užívateľského prvku do výkonu hodnotiteľskej činnosti, nakoľko po ukončení pilotnej fázy už nebude možné zapojiť zástupcov užívateľských skupín angažovaných v pilotnej fáze hodnotiaceho procesu do výkonu hodnotenia podmienok kvality podľa zákona.

Termín realizácie: 09/2019 – 03/2020

Výsledky: prvotná revízia hodnotiteľskej metodiky, prvotné návrhy na zmenu platnej legislatívy (zapojenie užívateľského prvku do výkonu hodnotiteľskej činnosti)

1.3.2 Druhá fáza

Prebehne ku koncu národného projektu a jej obsahom bude príprava návrhu na legislatívne zmeny príslušných ustanovení zákona o sociálnych službách, najmä Prílohy č. 2, návrhy revízie implementačnej metodiky a hodnotiteľskej metodiky a návrhu obsahových a organizačných aspektov vzdelávania hodnotiteľov podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb (vzdelávací program).

Popis:

Za **revíziu implementačnej metodiky** bude zodpovedný garant lektorského tímu pre OP-MP poskytovateľov. V spolupráci s expertmi na prípravu metodických materiálov bude priebežne spracovávať a systemizovať podnety pre účely prípravy revízie implementačnej metodiky. Ďalším zdrojom dát potrebných pre revíziu metodiky budú údaje, ktoré pod vedením odborného garanta lektorského tímu pre OP-MP poskytovateľov získajú koordinátori metodической podpory na základe realizácie komplexného prieskumu u zapojených poskytovateľov sociálnych služieb (bude realizovaný v období 09/2021 až 12/2021). Tieto podnety budú následne využité od januára 2022 v procese revízie a prípravy návrhu novej implementačnej metodiky.

Za **revíziu hodnotiteľskej metodiky** bude zodpovedný garant lektorského tímu pre OP-MV hodnotiteľov. V spolupráci s expertmi na prípravu metodických materiálov, hodnotiteľmi (interní, externí, zástupcovia užívateľských skupín) bude priebežne spracovávať a systemizovať podnety pre účely prípravy revízie hodnotiteľskej metodiky. Počas výkonu hodnotiteľskej činnosti a aplikácie prvotne revidovanej hodnotiteľskej metodiky (v období od 04/2020 až 12/2021) budú členovia lektorského tímu a hodnotitelia (interní, externí) zachytávať podnety, ktoré by poukazovali na potrebu ďalšej revízie hodnotiteľskej metodiky. Súčasťou tejto fázy bude aj spracovanie ďalších návrhov na **zmenu platnej legislatívy sociálnych služieb**, osobitne Prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách.

Za **návrh obsahových a organizačných aspektov vzdelávania hodnotiteľov podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb** (vzdelávací program) bude zodpovedný garant lektorského tímu pre OP-MV hodnotiteľov a materiál bude spolutvorený a pripomienkovaný expertmi pre prípravu metodických materiálov pre hodnotiteľov.

Prípravu **návrhu legislatívnych zmien príslušných ustanovení zákona o sociálnych službách** gestorsky spracujú garanti oboch lektorských tímov v súčinnosti s expertmi na prípravu metodických materiálov.

Lektor/expert – garant (osoba s ukončeným VŠ vzdelaním 2. stupňa v spoločenských vedách, s min. 5-ročnou lektorskou praxou, odborným zameraním na oblasť sociálnych služieb, s osobitným dôrazom na otázky kvality, so znalosťou prostredia sociálnych služieb, komunikatívna, so schopnosťou

facilitovať činnosť lektorského tímu, akčná v krízových situáciách, motivujúca ľudí k zmene) bude zabezpečovať najmä nasledovné činnosti:

- vypracováva metodiky na priebežné vyhodnocovanie pozitívnych a problematických aspektov poskytovateľskej/hodnotiteľskej metodiky (a teda aj platnej legislatívy sociálnych služieb);
- vyhodnocuje podnety na revízie;
- organizuje odborné podujatia (napr. okrúhle stoly) k podnetom na revízie;
- spracováva návrh revízie a jej definitívnu podobu.

Lektor/expert: (osoba s ukončeným VŠ vzdelaním 2. stupňa v spoločenských vedách, s min. 3-ročnou lektorskou praxou, vrátane samovzdelávacích aktivít organizácií, so skúsenosťou pri príprave vzdelávacích materiálov, vrátane materiálov pre samovzdelávacie aktivity organizácií, s odborným zameraním na oblasť sociálnych služieb, komunikatívna, motivujúca ľudí k zmene, so schopnosťou tímovej práce. Spolupráca pri tvorbe „hodnotiteľskej metodiky“ vítaná) bude zabezpečovať najmä nasledovné činnosti:

- spolupracuje pri vypracovávaní metodiky na priebežné vyhodnocovanie pozitívnych a problematických aspektov poskytovateľskej/hodnotiteľskej metodiky (a teda aj platnej legislatívy sociálnych služieb);
- v spolupráci s hlavným metodikom a koordinátorom odbornej prípravy prvotne vyhodnocuje podnety na revízie a posúva ich garantovi;
- zúčastňuje sa odborných podujatí (napr. okrúhlych stolov) k podnetom na revízie;
- pripomienkuje návrhy revízie metodík a legislatívy;
- plní ďalšie úlohy podľa aktuálne vzniknutej potreby.

Termín realizácie: 1/2022 -09/2022

Výsledky: návrh na zmenu príslušných ustanovení zákona o sociálnych službách, návrh konečnej revízie implementačnej a hodnotiteľskej metodiky, návrh obsahových a organizačných aspektov vzdelávania hodnotiteľov podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb (vzdelávací program).

Podaktivita 1.4 – Evaluácia

Cieľom podaktivity je zabezpečenie hodnotenia východiskového stavu pred implementáciou národného projektu, priebehu a výstupov národného projektu v súlade so zadefinovaným všeobecným a operačným cieľom národného projektu a stanovenými merateľnými ukazovateľmi.

V zameraní na hodnotenie cieľov národného projektu a jeho merateľných ukazovateľov sa podaktivita 1.4 líši od podaktivity 1.3, ktorá je zameraná na obsahové aspekty podaktivít 1.1 a 1.2 národného projektu. Podaktivity 1.3 a 1.4 sú tak vzájomne komplementárne.

Termín: 3/2019 – 09/2022

Výsledok: Správa z evaluácie.

Popis pre podaktivitu 1.4:

IA MPSVR SR na základe kvalifikačných predpokladov zrealizuje výber hlavného evaluátora a dvoch evaluátora národného, ktorí budú realizovať evaluačnú činnosť podľa zadania evaluácie národného projektu.

Hlavný evaluátor (osoba s ukončeným VŠ vzdelaním 3. stupňa (PhD.), preferenčne v spoločenských vedách, s predchádzajúcou expertízou v oblasti koordinácie a usmerňovania činnosti pracovných tímov, s predchádzajúcou expertízou v oblasti evaluácie (národných, iných projektov, iniciatív), s publikačnou činnosťou zameranou aj na oblasť sociálnych služieb, komunikatívna, otvorená, so schopnosťou motivovať ľudí k spolupráci, schopnosťou kritickej reflexie, analýzy, syntézy, zovšeobecňovania,

s kultivovaným prejavom (rečový, písomný), mobilná (pre účely práce v poskytovateľskom teréne) bude zabezpečovať najmä nasledovné činnosti:

- spracováva plán evaluačnej činnosti a iné dokumenty za účelom jej koordinácie a usmerňovania;
- v súlade s plánom evaluačnej činnosti koordinuje a usmerňuje činnosť evaluačného tímu;
- spolupracuje s garantom odborných aktivít a s metodickým tímom národného projektu;
- zodpovedá za spracovanie jednotlivých evaluačných výstupov národného projektu;
- v spolupráci s riadiacim a metodickým tímom národného projektu organizuje odborné podujatia;
- plní ďalšie úlohy podľa aktuálne vzniknutej potreby.

Evaluátor (osoba s ukončeným VŠ vzdelaním 2. stupňa, preferenčne v spoločenských vedách, s predchádzajúcou expertízou v oblasti evaluácie (národných, iných projektov, iniciatív), s publikačnou činnosťou zameranou aj na oblasť sociálnych služieb, komunikatívna, otvorená, so schopnosťou motivovať ľudí k spolupráci, schopnosťou kritickej reflexie, analýzy, syntézy, zovšeobecňovania, s kultivovaným prejavom (rečový, písomný), mobilná (pre účely práce v poskytovateľskom teréne) bude zabezpečovať najmä nasledovné činnosti:

- vykonáva priebežnú a dopadovú evaluáciu národného projektu podľa ustanovených evaluačných otázok a indikátorov;
- aplikuje kvantitatívny a kvalitatívny evaluačný výskum;
- v prípade potreby navrhuje čiastkové korekcie v národnom projekte;
- spolupracuje s riadiacimi a metodickými zložkami národného projektu Kvalita;
- v spolupráci s riadiacim a metodickým tímom národného projektu spolu/organizuje odborné podujatia;
- plní ďalšie úlohy podľa aktuálne vzniknutej potreby

Podaktivita 1.5 – Riadenie projektu

Cieľ podaktivity: Zabezpečenie odbornosti, koordinovanosti a nadväznosti jednotlivých plánovaných podaktivít.

Termín realizácie: 1/2019– 12/2022

b) V tabuľke nižšie uveďte rámcový popis aktivít, ktoré budú v rámci identifikovaného národného projektu realizované a ich prepojenie so špecifickými cieľmi.

Názov aktivity	Cieľ, ktorý má byť aktivitou dosiahnutý (podľa sekcie <i>Očakávaný stav</i>)	Spôsob realizácie (žiadateľ a/alebo partner)	Predpokladaný počet mesiacov realizácie aktivity
Aktivita 1	<i>Podpora zavádzania systému podmienok kvality a zavádzanie systému ich hodnotenia</i>	Implementačná agentúra Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky	48

V prípade viacerých aktivít, doplňte informácie za každú z nich.

13. Rozpočet

Jasne uveďte, ako bol pripravovaný indikatívny rozpočet a ako splňa kritérium „hodnota za peniaze“, t. j. akým spôsobom bola odhadnutá cena za každú položku, napr. prieskum trhu, analýza minulých výdavkov spojených s podobnými aktivitami, nezávislý znalecký posudok, v prípade, ak príprave projektu predchádza vypracovanie štúdie uskutočniteľnosti, ktorej výsledkom je, o. i. aj

určenie výšky alokácie, je potrebné uviesť túto štúdiu ako zdroj určenia výšky finančných prostriedkov. Skupiny výdavkov doplňte v súlade s MP CKO č. 4 k číselníku oprávnených výdavkov v platnom znení. V prípade operačných programov implementujúcich infraštruktúrne projekty, ako aj projekty súvisiace s obnovou mobilných prostriedkov, sa do ukončenia verejného obstarávania uvádzajú položky rozpočtu len do úrovne aktivít.

Indikatívna výška finančných prostriedkov určených na realizáciu národného projektu a ich výstižné zdôvodnenie		
Predpokladané finančné prostriedky na hlavné aktivity	Celková suma	Uveďte plánované vecné vymedzenie
Aktivita 1		
521 - Mzdové výdavky	2 733 386,01€	Personálne výdavky pre: odborného garanta, hlavného koordinátora/metodika, regionálnych koordinátorov, garantov lektorských tímov, lektorov
905 – Ostatné spôsoby paušálneho financovania	1 028 164,77€	Ostatné výdavky spojené s realizáciou NP, napr. cestovné náhrady, nájomné, operatívny leasing, kancelárske potreby a materiálno-technické zabezpečenie
Hlavné aktivity SPOLU	3 761 550,78 €	
CELKOM	3 761 550,78 €	

Kritérium „hodnota za peniaze“:

NP je zameraný na podporu sociálneho začlenenia zraniteľných skupín ľudí (prijímateľov sociálnych služieb) prostredníctvom zlepšovania ich prístupu ku kvalitným sociálnym službám. Kvalita sociálnych služieb je otázkou národného verejného záujmu (preto sú jej základné aspekty upravené v národnej legislatíve), čo znamená, že zavádzanie kvality sociálnych služieb nemôže byť len otázkou individuálneho poskytovateľa sociálnych služieb. Hodnota vynaložených prostriedkov národného projektu spočíva v naplnení oprávnenej **požiadavky poskytovateľov**, aby boli pri implementácii národnej legislatívy v oblasti kvality sociálnych služieb podporení a odborne usmernení zo strany národnej autority (MPSVR SR). Možno predpokladať, že bez realizácie národného projektu by takáto forma podpory bola zrealizovaná problematicky, alebo len v limitovanom rozsahu.

Hodnota vynaložených prostriedkov národného projektu na **podporu zavádzania systému hodnotenia** podmienok kvality spočíva vo vyjadrení záujmu národnej autority (MPSVR SR) angažovať do hodnotiteľskej činnosti nielen vlastných zamestnancov, ale aj externých odborníkov a zástupcov užívateľov. Zámerom je, aby bol hodnotiteľský proces čo najviac objektivizovaný, t.j. zahŕňajúci rozličné hodnotiteľské perspektívy (perspektíva MPSVR SR ako tvorcu národnej legislatívy a nositeľa národnej politiky kvality v sociálnych službách, perspektíva odborníkov – praktikov a perspektíva užívateľov). Okrem toho je zámerom v maximálne možnej miere zjednotiť podmienky pre výkon hodnotiteľskej činnosti naprieč regiónom, hodnotiteľským tímom a poskytovateľským organizáciami. Realizácia takéhoto zámeru by bola limitovaná v prípade, že by sa pre zavádzanie systému hodnotenia využili spracované metodiky bez toho, aby by neboli hodnotitelia k implementácii týchto metodík systematicky podporovaní a vedení.

V súlade s vyššie uvedeným v rámci národného projektu:

- sa skvalitnia podmienky poskytovania sociálnych služieb cez zjednotené východiská pre zavádzanie podmienok kvality do praxe poskytovateľov sociálnych služieb;
- pripraví sa (metodicky podporia) tímy odborníkov – hodnotiteľov;
- pilotne sa overí a v bežnej hodnotiteľskej praxi stabilizuje výkon hodnotenia podmienok kvality;
- vypracuje sa návrh na zmenu aktuálneho legislatívneho znenia Prílohy č. 2 k zákonu o sociálnych službách;
- validuje sa poskytovateľská a hodnotiteľská metodika.

14. Deklarujte, že NP vyhovuje **zásade doplnkovosti** (t. j. nenahrádza verejné alebo ekvivalentné štrukturálne výdavky členského štátu v súlade s článkom 95 všeobecného nariadenia).

Ide o kombinované financovanie zo zdrojov MPSVR SR, kedy náklady na mzdové výdavky a materiálo-technické zabezpečenie činnosti interných hodnotiteľov, budovanie a prevádzku regionálnych detašovaných hodnotiteľských pracovísk budú financované prostredníctvom rozpočtovej kapitoly MPSVR SR, čím sa zabezpečí výkon pôsobnosti ministerstva v tejto oblasti. Ide o predpokladané zvýšenie výdavkov štátneho rozpočtu z titulu posilnenia personálnych kapacít MPSVR SR na rozpočtový rok 2018, 2019, 2020 o cca 1 000 000€, 958 400€, 958 400€. Ako doplnkový zdroj je navrhované využitie finančných prostriedkov zo štrukturálnych fondov na zabezpečenie metodickej a odbornej prípravy poskytovateľov a hodnotiteľov, pilotného overenia procesu hodnotenia, revízie legislatívnych štandardov a validácie metódik.

15. Bude v národnom projekte využité zjednodušené vykazovanie výdavkov? Ak áno, aký typ?

Navrhujeme použitie paušálnej sadzby na ostatné výdavky vo výške 20% z priamych personálnych výdavkov, v súlade s čl. 14 ods. 2, Nariadenia 1304/2013. V prípade identifikácie potreby v procese prípravy, vítame aj použitie štandardnej stupnice jednotkových nákladov na vybrané mzdové výdavky.

16. Štúdia uskutočniteľnosti vrátane analýzy nákladov a prínosov
Informácie sa vyplňajú iba pre investičné²⁰ typy projektov.

Štúdia uskutočniteľnosti vrátane analýzy nákladov a prínosov	
Existuje relevantná štúdia uskutočniteľnosti ²¹ ? (áno/nie)	nie
Ak je štúdia uskutočniteľnosti dostupná na internete, uveďte jej názov a internetovú adresu, kde je štúdia zverejnená	-
V prípade, že štúdia uskutočniteľnosti nie je dostupná na internete, uveďte	-

²⁰ Investičný projekt – dlhodobá alokácia finančného aj nefinančného kapitálu na naplnenie investičného zámeru až do etapy, kedy projekt vstúpi do prevádzkovej etapy a prípadne začne generovať stabilné príjmy. Investičný projekt smeruje k: výstavbe stavby alebo jej technickému zhodnoteniu; nákupu pozemkov, budov, objektov alebo ich častí; nákupu strojov, prístrojov, tovarov a zariadení; obstaraniu nehmotného majetku vrátane softvéru. Zdroj: Uznesenie Vlády SR č. 300 z 21.6.2017 k návrhu Rámca na hodnotenie verejných investičných projektov v SR.

²¹ Pozri aj Uznesenie Vlády SR č. 300 z 21.6.2017 k návrhu k návrhu Rámca na hodnotenie verejných investičných projektov v SR (dostupné na: <http://www.rokovania.sk/Rokovanie.aspx/BodRokovaniaDetail?idMaterial=26598>)

webové sídlo a termín, v ktorom predpokladáte jej zverejnenie (mesiac/rok)	
--	--

Vypracoval: *Sekcia sociálnej a rodinnej politiky*