

SUMÁRNA SPRÁVA O ČINNOSTI INFORMAČNO-PORADENSKÝCH CENTIER

za obdobie od 01.01. do 30.06.2018

**Úrad podpredsedu vlády SR
pre investície a informatizáciu**

Obsah

1.	Zhrnutie	5
2.	Základné informácie o informačno-poradenských centrách (IPC)	6
2.1	Personálne zabezpečenie IPC	6
2.2	Prevádzkovo-technické zabezpečenie IPC	6
2.3	Dostupnosť (otváracie hodiny) IPC	7
3.	Informačno-poradenská činnosť	7
3.1	Poskytovanie konzultácií	7
3.2	Šírenie informácií o EŠIF	10
3.2.1	Databáza záujemcov o informácie o EŠIF	10
3.2.2	Hromadne šírené informácie	11
3.3	Analytické výstupy	13
3.4	Iné (Angažovanosť vo výzvach)	13
4.	Spolupráca s inými organizáciami pri poskytovaní informácií a poradenstva	15
4.1	Spolupráca so subjektmi, zapojenými do riadenia a kontroly európskych štrukturálnych a investičných fondov	15
4.1.1	Riadiace orgány/Sprostredkovateľské orgány	15
4.1.2	Kontaktné body operačných programov v kraji	18
4.1.3	Iné subjekty zapojené do riadenia a kontroly EŠIF	18
4.1.4	Pripomienkové konanie	18
4.2	Spolupráca s inými subjektmi mimo EŠIF	18
5.	Informačné školenia a semináre	21
5.1	Informačné školenia a semináre pre verejnosť	21
5.2	Informačné školenia a semináre pre zamestnancov IPC	22
6.	Aktivity IPC v oblasti publicity	22
6.1	Označenie priestorov	22
6.2	Webové sídlo IPC a sociálne médiá	23
6.3	Konkrétne aktivity v oblasti publicity	25
7.	Výzvy pri poskytovaní informačno-poradenských služieb	27
7.1	Podnety na zlepšenie od klientov a verejnosti	27
7.2	Inovatívne návrhy IPC	28

Zoznam tabuliek

Tabuľka 1 Prehľad zriadených IPC.....	6
Tabuľka 2 Prehľad vzniknutých výdavkov IPC za obdobie: 01.01. - 30.06.2018.....	7
Tabuľka 3 Miera úspešnosti žiadateľov v rámci jednotlivých krajov za obdobie od	14
Tabuľka 4 Prehľad spolupráce IPC s RO/SO za obdobie od 01.01.2018 do 30.06.2018	17

Zoznam grafov

Graf 1 Vývoj počtu poskytnutých konzultácií za obdobie 01.01. - 30.06.2018	8
Graf 2 Prehľad poskytnutých konzultácií podľa formy za obdobie 01.01. - 30.06.2018	8
Graf 3 Prehľad poskytnutých konzultácií podľa témy za obdobie 01.01. - 30.06.2018	9
Graf 4 Prehľad poskytnutých konzultácií podľa OP za obdobie 01.01. - 30.06.2018	9
Graf 5 Prehľad poskytnutých konzultácií podľa klientov za obdobie 01.01. - 30.06.2018	10
Graf 6 Celkový počet záujemcov o informácie o EŠIF za obdobie 01.07.2016 - 30.06.2018.....	11
Graf 7 Prehľad záujmu subjektov v databáze záujemcov o informácie o EŠIF za obdobie 01.07.2016 - 30.06.2018	11
Graf 8 Hromadné šírenie informácií za obdobie 01.01. - 30.06.2018	12
Graf 9 Prehľad počtu predložených a schválených ŽoNFP za obdobie 01.01. - 30.06.2018	13
Graf 10 Prehľad počtu predložených a schválených ŽoNFP klientmi IPC za obdobie od 01.01. 2018 do 30.06.2018.....	14
Graf 11 Počet účastníkov na vzdelávacích aktivitách IPC za obdobie 01.01.2018 - 30.06.2018..	21
Graf 12 Prehľad vzdelávacích aktivít IPC podľa témy za obdobie 01.01.2018 - 30.06.2018	21
Graf 13 Prehľad vzdelávacích aktivít pre zamestnancov IPC za obdobie 01.01. - 30.06.2018.....	22
Graf 14 Prehľad návštevnosti na webe IPC - Euroinfo.sk za obdobie 01.01. - 30.06.2018	23
Graf 15 Prehľad aktualít na webe a sociálnych sieťach IPC za obdobie 01.01. - 30.06.2018.....	24
Graf 16 Prehľad počtu návštevníkov na weboch IPC k 30.06.2018	24

Zoznam použitých skratiek

EŠIF	Európske štrukturálne a investičné fondy
IPC	Informačno-poradenské centrum/centrá
IS IPC	Integrovaná sieť informačno-poradenských centier
CKO	Centrálny koordinačný orgán
RO	Riadiaci orgán
SO	Sprostredkovateľský orgán
BBK/BBSK	Banskobystrický kraj/Banskobystrický samosprávny kraj
KSK	Košický samosprávny kraj
NSK	Nitriansky samosprávny kraj
PSK	Prešovský samosprávny kraj
TSK	Trenčiansky samosprávny kraj
TTSK	Trnavský samosprávny kraj
ŽSK	Žilinský samosprávny kraj
OP	Operačný program/Operačné programy
EVS	(OP) Efektívna verejná správa
II	(OP) Integrovaná infraštruktúra
IROP	Integrovaný regionálny operačný program
KŽP	(OP) Kvalita životného prostredia
LZ	(OP) Ľudské zdroje
PCS	Program cezhraničnej spolupráce
RH	(OP) Rybné hospodárstvo
VaI	(OP) Výskum a inovácie
TP	(OP) Technická pomoc
MŠVVŠ SR	Ministerstvo školstva, vedy výskumu a športu SR
NMV	Národný monitorovací výbor
NSRV	Národná sieť rozvoja vidieka
SIEA/MH	Slovenská inovačná a energetická agentúra/Ministerstvo hospodárstva SR
SOPK	Slovenská obchodná a priemyselná komora
VO	Verejne obstarávanie
ÚPPVII	Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu
ZMOS	Združenie miest a obcí SR

1. Zhrnutie

Dokument sumarizuje činnosť informačno-poradenských centier (IPC) v siedmich samosprávnych krajoch SR za 4. monitorovacie obdobie od 01.01. - 30.06.2018.

IPC boli zriadené v rámci projektu „Vytvorenie a prevádzkovanie Integrovannej siete informačno-poradenských centier 1a 2“ z operačného programu Technická pomoc 2014 – 2020 (OP TP). Ich činnosť je vykonávaná v súlade s Metodickým pokynom CKO č. 25 k Integrovannej sieti informačno-poradenských centier. Koordinátorom integrovanej siete je CKO.

Projekt IS IPC predstavuje pilotný projekt na Slovensku, ktorý bude realizovaný do konca r. 2018. Pred ukončením projektu bude vyhodnotená činnosť IS IPC a v prípade pozitívneho hodnotenia, bude zabezpečené jej plynulé pokračovanie do konca programového obdobia 2014 – 2020.

Za hlavný ukazovateľ úspešnosti projektu bude pritom považované dosiahnutie vyššej miery informovanosti a angažovanosti subjektov pôsobiach v jednotlivých regiónoch na vyhlasovaných výzvach v rámci EŠIF, rovnako ako aj zvýšenie pozitívneho vnímania EŠIF, najmä prostredníctvom prezentácie príkladov dobrej praxe.

V predchádzajúcich monitorovacích obdobiach bolo zadaných aj 12 ukazovateľov výkonnosti činnosti IPC, ktoré sú zoskupené do 4 kategórií - Angažovanosť vo výzvach, Aktívna práca s klientmi, Vzdelávanie a publicita a Kvalita poskytovaných služieb.

V rámci 2. monitorovacieho obdobia IPC začali monitorovať počet predložených, ako aj schválených ŽoNFP a ukončených projektov v súčasnom programovom období, tak na úrovni celého kraja, ako aj na úrovni databázy klientov. Celkové vyhodnotenie tejto kategórie bude možné až po ukončení programového obdobia 2014 - 2020, avšak z dostupných údajov z 4. monitorovacieho obdobia vyplýva, že zo 1 087 ŽoNFP predložených klientmi IPC v tomto monitorovacom období bolo 676 aj schválených.

V kategórii Aktívna práca s klientmi (poskytovanie konzultácií) bolo v 4. monitorovanom období poskytovaných IPC osobnou, telefonickou alebo e-mailovou formou 935 konzultácií. Vo svojich databázach majú IPC registrovaných 3 467 záujemcov o informácie o EŠIF, čo je nárast v porovnaní s minulým monitorovacím obdobím o 1 310 záujemcov.

Rovnako z pohľadu vzdelávania IPC svojou činnosťou pokračovali v nadviazanej spolupráci s RO/SO jednotlivých OP. V 4. monitorovanom období sa podieľali na organizácii 71 vzdelávacích akcií pre 3 135 potenciálnych žiadateľov a prijímateľov NFP. Prostredníctvom účasti na rôznych pracovných stretnutiach, online komunikácie, propagácie v médiách a informačno-propagačných materiálov sa snažili pokračovať vo zvyšovaní informovanosti verejnosti o téme EŠIF.

Vo štvrtej kategórii Kvalita poskytovaných služieb koordinátor IS IPC, ako aj jednotlivé IPC kontinuálne vyvíjajú úsilie a realizujú nápady na zlepšenie svojej činnosti, ako aj celej IS IPC. Napr. Ku koncu 4. monitorovacieho obdobia (od 1. júna 2018) boli služby IPC rozšírené o možnosť priamej podpory žiadateľa pri vyplňaní formulárov v ITMS2014+. Pozitívna spätná väzba zo strany

RO/SO, ako aj od individuálnych klientov v rámci poradenstva, či účastníkov vzdelávacích podujatí potvrdzujú, že služby IS IPC sa kontinuálne vyvíjajú a zlepšujú.

2. Základné informácie o informačno-poradenských centrách (IPC)

Informačno-poradenské centrá (IPC) v 7 samosprávnych krajoch¹, s výnimkou Bratislavského kraja, boli zakladané postupne v druhej polovici 2016 a začiatkom roku 2017 (IPC v Banskej Bystrici). IPC v Bratislavskom kraji nebolo zriadené vzhľadom na lokalizáciu všetkých riadiacich orgánov v tomto kraji.

Všetky IPC boli zriadené v krajských mestách (Trnava, Trenčín, Nitra, Banská Bystrica, Žilina, Košice, Prešov) s pôsobnosťou v rámci celého kraja. Konkrétny dátum spustenia činnosti IPC uvádza tabuľka nižšie:

Tabuľka 1 Prehľad zriadených IPC

IPC NSK	01.07.2016
IPC TSK	25.07.2016
IPC KSK	01.09.2016
IPC TTSK	01.09.2016
IPC PSK	01.10.2016
IPC ŽSK	01.10.2016
IPC BBK	25.01.2017

Zdroj: CKO

2.1 Personálne zabezpečenie IPC

Spolu v rámci IS IPC pôsobilo k 30.06.2018 19 zamestnancov. Oproti predchádzajúcemu monitorovacímu obdobiu bolo v IPC TSK obsadené 1 miesto zamestnanca IPC a neobsadené miesto je v IPC NSK. V každom IPC sú oprávnené výdavky na maximálne 4 pracovné miesta v zmysle Metodického pokynu CKO č 25.

2.2 Prevádzkovo-technické zabezpečenie IPC

Všetky IPC boli zriadené v budovách samosprávnych krajov (zriaďovateľa), s výnimkou IPC BBK, ktoré bolo zriadené v budove Mestského úradu mesta Banská Bystrica. Všetky IPC sa tak nachádzajú v centre krajských miest, s dobrou dopravnou dostupnosťou a možnosťou parkovania. Okrem zariadených kancelárií, v ktorých zamestnanci IPC prijímajú klientov, majú k dispozícii aj priestory na organizáciu vzdelávacích podujatí.

¹ IPC BBK bolo zriadené s územnou pôsobnosťou v rámci celého Banskobystrického kraja, jeho zriaďovateľom je mesto Banská Bystrica.

Kancelárie, resp. konzultačné miestnosti zamestnancov na prijímanie klientov sa v prípade IPC PSK, IPC ŽSK, IPC BBK nachádzajú priamo na prízemí budovy, kancelárie IPC NSK a IPC TTSK sú umiestnené na 1. poschodí administratívnej budovy, IPC TSK je zriadené na 7. poschodí, avšak v budove s dostupnými výťahmi. Najťažšie dostupné pre klientov ostáva naďalej IPC KSK, ktorého kancelária je umiestnená na 4. poschodí budovy bez výťahu.

2.3 Dostupnosť (otváracie hodiny) IPC

IPC sú dostupné pre klientov štandardne počas 8-hodinového pracovného času, väčšinou so začiatkom o 07.00 h alebo 7.30 h a koncom o 15.00 h alebo 15.30 h, pričom 5 IPC má pracovný čas v niektorých dňoch mierne upravený, predĺžený v stredu (IPC TSK aj v pondelok) a skrátený v piatok. Nemenný pracovný čas počas celého pracovného týždňa má iba IPC PSK a IPC ŽSK.

2.3. Informácie o financovaní IPC

Celkové oprávnené výdavky každého IPC, s výnimkou IPC BBK, počas obdobia realizácie pilotného projektu (do 31.12.2018) predstavujú **301 487,2 EUR**. Výška oprávnených výdavkov IPC BBK predstavuje **259 173,96 EUR**. Prehľad celkových vzniknutých výdavkov za jednotlivé IPC k 30.06.2018 je uvedený nižšie.

Tabuľka 2 Prehľad vzniknutých výdavkov IPC za obdobie: 01.01. - 30.06.2018

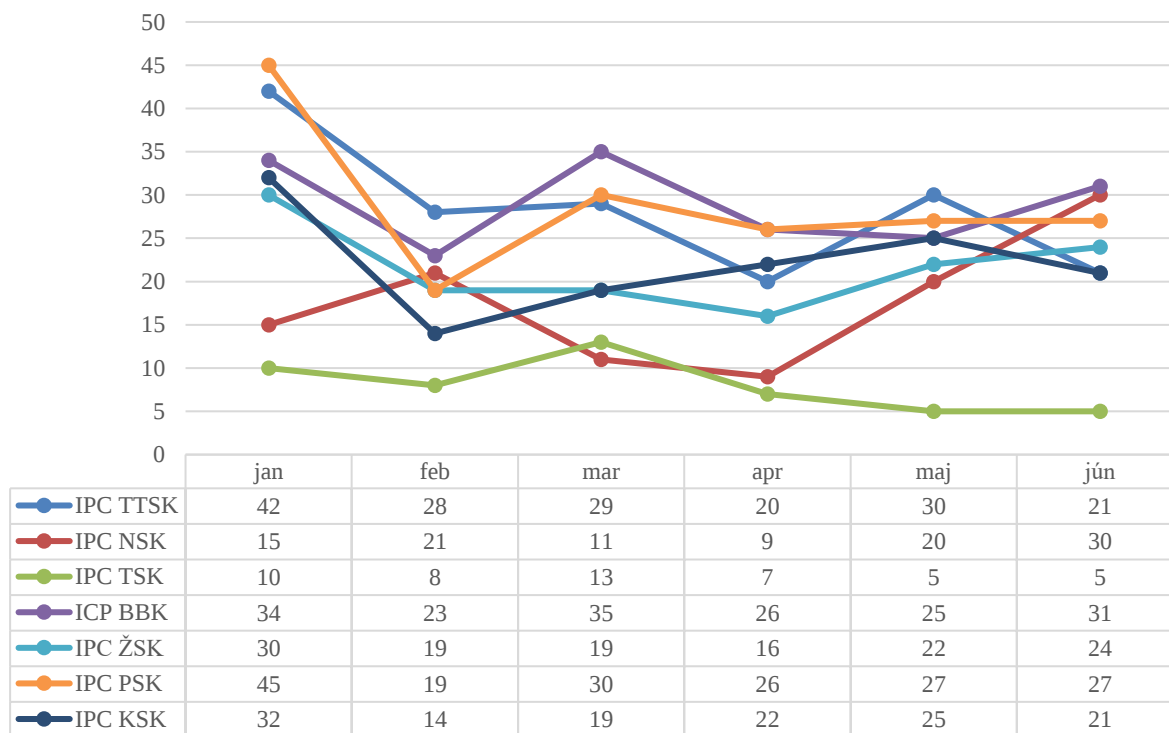
IPC TTSK	IPC NSK	IPC TSK	IPC BBK	IPC ŽSK	IPC PSK	IPC KSK	Spolu
31 998,40 €	26 639,36 €	28 135,27 €	68 696,54 €	36 384,50 €	46 340,21 €	45 411,26 €	283 605,54 €

3. Informačno-poradenská činnosť

3.1 Poskytovanie konzultácií

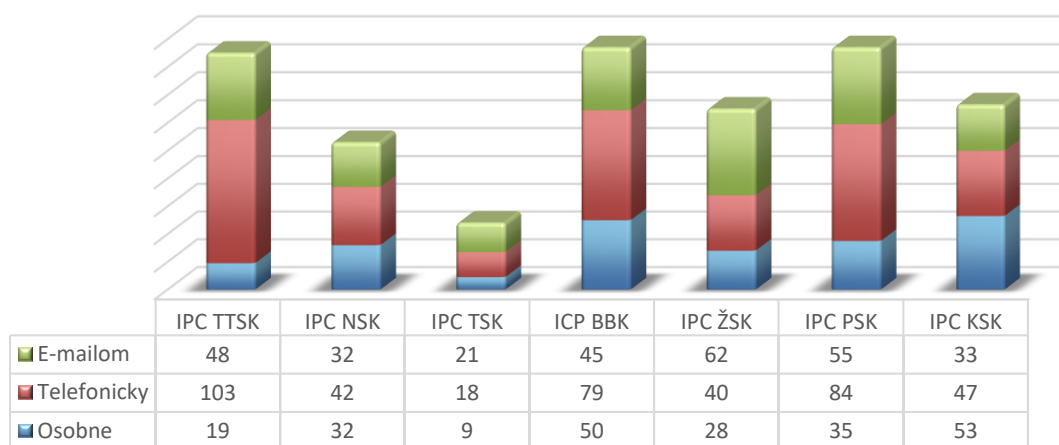
V monitorovanom období bolo poskytnutých sumárne za všetky IPC 935 konzultácií. Najviac konzultácií bolo poskytnutých IPC PSK (174) a BBK (174). Priemerný počet konzultácií za monitorované obdobie predstavoval 22 konzultácií/ mesiac. Bližší prehľad vývoja poskytovaných konzultácií v priebehu monitorovaného obdobia prezentuje graf nižšie.

Graf 1 Vývoj počtu poskytnutých konzultácií za obdobie 01.01. - 30.06.2018



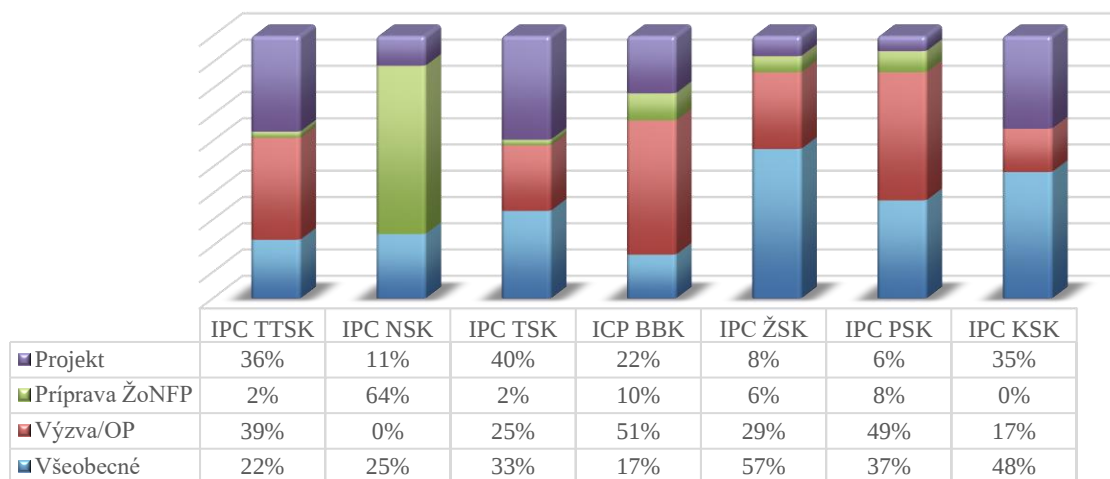
Z pohľadu formy poskytnutých konzultácií (osobne, telefonicky, e-mailom) sa stav za monitorované obdobie líšil medzi IPC. Napríklad v IPC ŽSK dominovali e-mailové konzultácie, v IPC TTSK a IPC PSK prevládali telefonické konzultácie, pri ostatných IPC sa počet osobných telefonických a e-mailových konzultácií výrazne neodlišuje. Zaujímavé bude uskutočniť porovnanie dominujúcich foriem poskytnutých konzultácií v rámci viacerých monitorovacích období s cieľom zistiť, či dochádza k ich zmenám alebo klienti v jednotlivých krajoch obce preferujú odlišné spôsoby kontaktovania pracovníkov IPC.

Graf 2 Prehľad poskytnutých konzultácií podľa formy za obdobie 01.01. - 30.06.2018



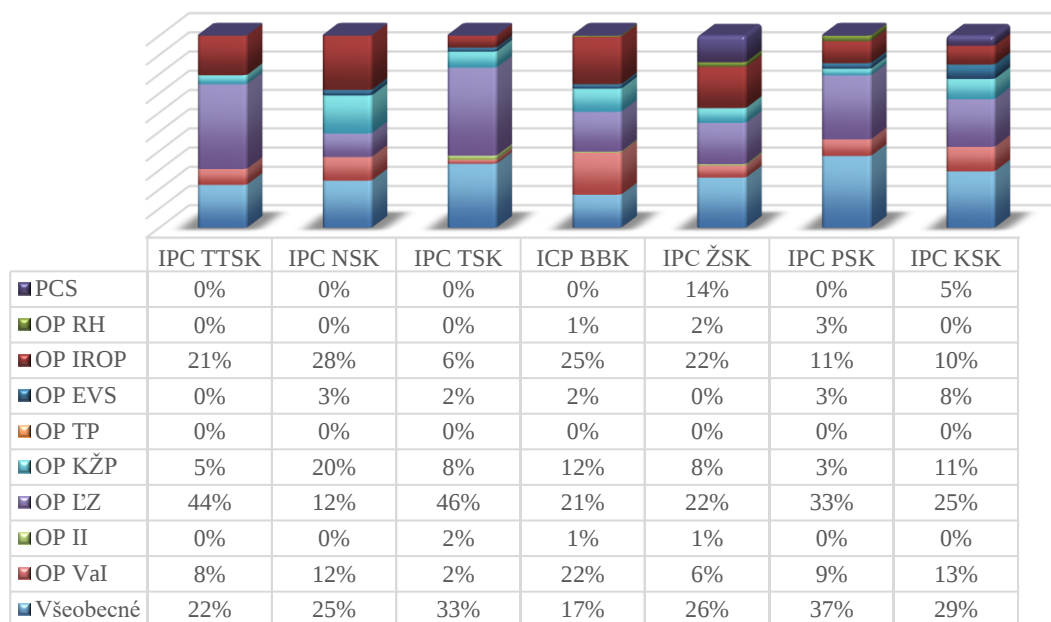
Z pohľadu obsahu konzultácií dominujú pri súhrnnom porovnaní jednotlivých kategórií konkrétne operačné programy/ich vyhlásené výzvy a všeobecné informácie. Ďalšie v poradí z hľadiska početného zastúpenia boli konzultácie vo veci projektov NFP a najmenej boli zastúpené konzultácie prípravy žiadosti o NFP. Stav dokumentuje graf nižšie:

Graf 3 Prehľad poskytnutých konzultácií podľa témy za obdobie 01.01. - 30.06.2018



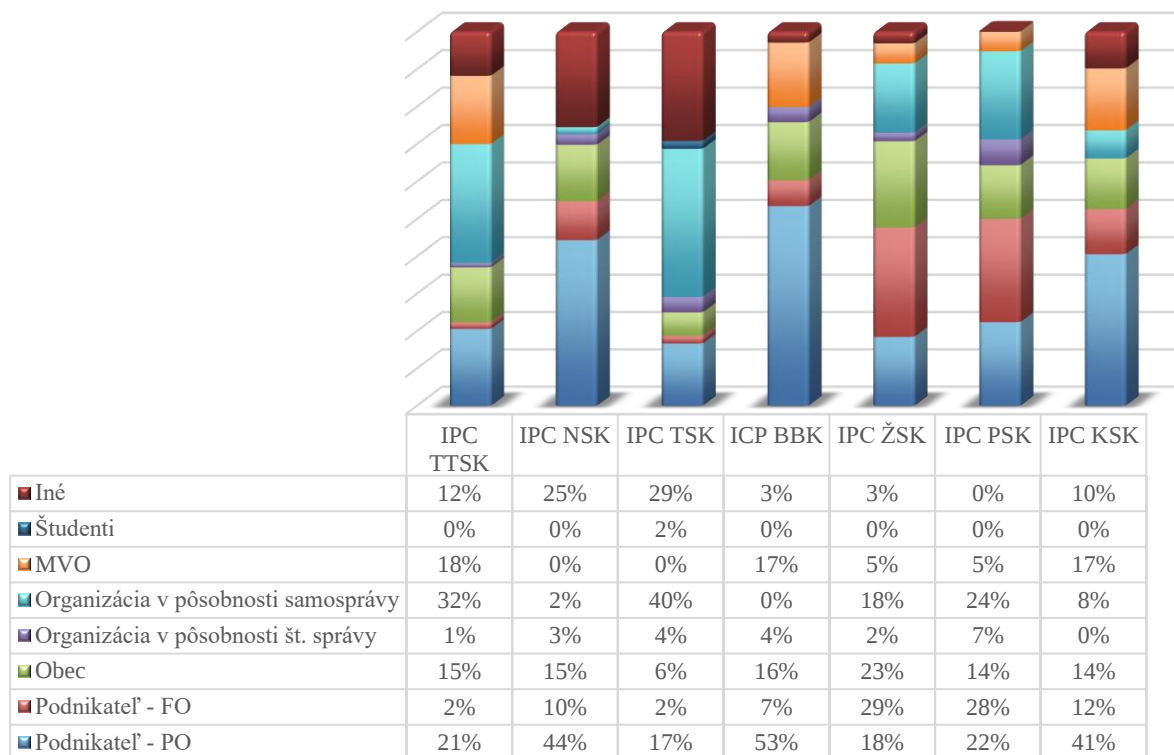
Z pohľadu priradenia poskytnutých konzultácií ku konkrétnemu operačnému programu v IPC TTSK a TSK, dominoval OP ĽZ, v IPC NSK a BBSK dominoval IROP, v IPC ŽSK, PSK a KSK mali prevahu konzultácie všeobecného charakteru. Celkový prehľad je na grafe:

Graf 4 Prehľad poskytnutých konzultácií podľa OP za obdobie 01.01. - 30.06.2018



Z hľadiska právnej formy klientov IPC, ktorým boli poskytované konzultácie za monitorované obdobie boli hlavne podnikatelia – právnické osoby (IPC NSK a BBSK), podnikatelia – fyzické osoby (IPC ŽSK a PSK) a organizácie v pôsobnosti samospráv (TTSK a TSK), tak ako to dokladuje aj graf nižšie.

Graf 5 Prehľad poskytnutých konzultácií podľa klientov za obdobie 01.01. - 30.06.2018

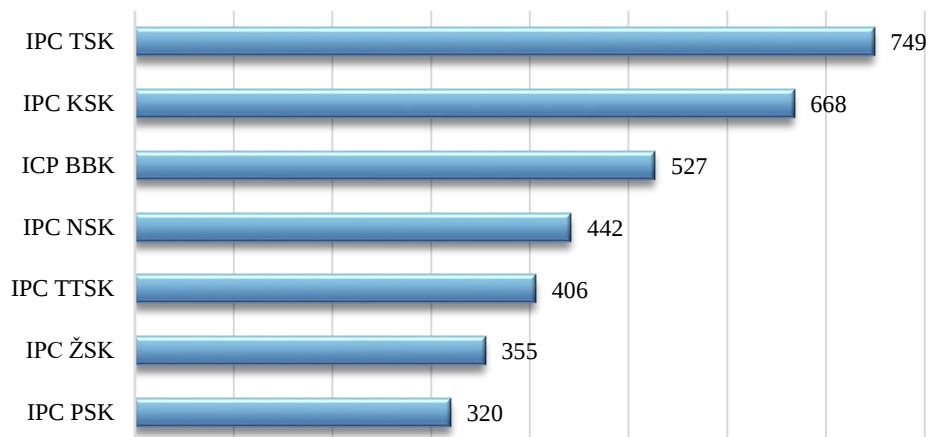


3.2 Šírenie informácií o EŠIF

3.2.1 Databáza záujemcov o informácie o EŠIF

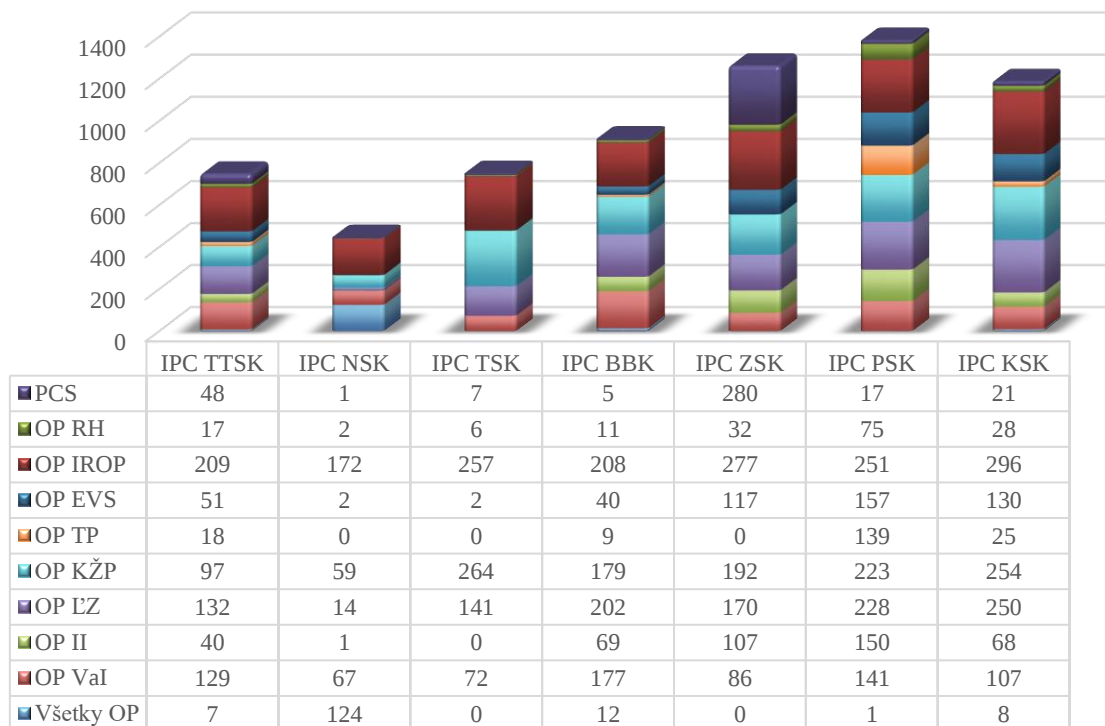
V rámci databáz všetkých IPC bolo v celom monitorovanom období evidovaných spolu 3 467 záujemcov o informácie o EŠIF, to znamená, že v tomto období došlo k nárastu počtu subjektov o 1 310. Graf nižšie ponúka prehľad počtu všetkých záujemcov v databázach jednotlivých IPC.

Graf 6 Celkový počet záujemcov o informácie o EŠIF za obdobie 01.07.2016 - 30.06.2018



Z hľadiska záujmu o jednotlivé OP dominuje (s výnimkou IPC TSK), v databázach IPC IROP. Pretrváva aj zvýšený záujem o OP KŽP. V IPC ŽSK evidujú aj vysoký záujem o PCS. Bližší prehľad podľa jednotlivých IPC ponúka graf nižšie (pozn. graf prezentuje kumulatívne počty, t. j. mnohé subjekty zaevidované v databáze prejavili záujem o viaceré, príp. všetky OP).

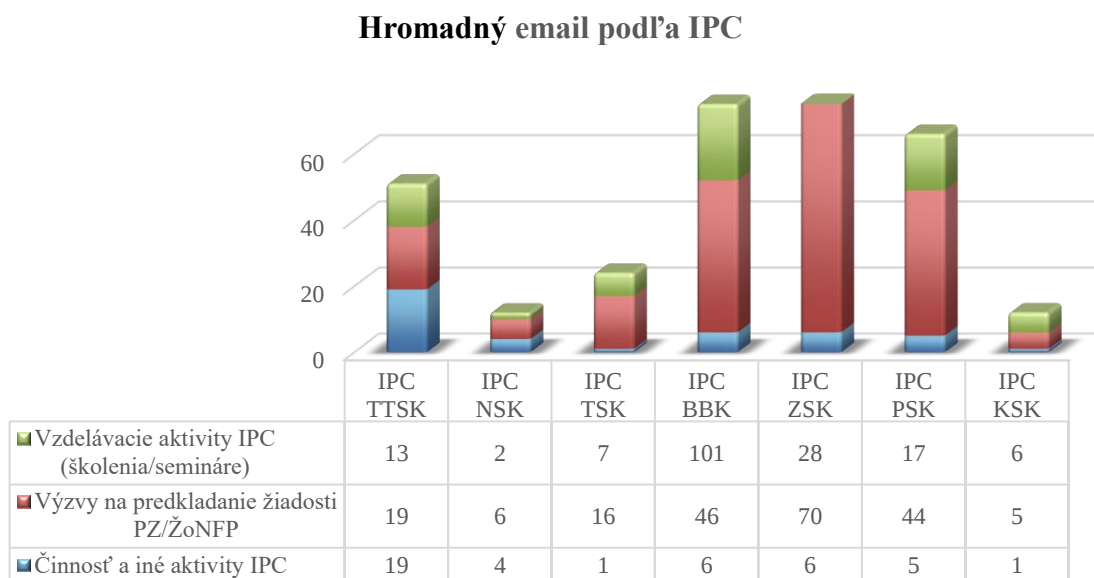
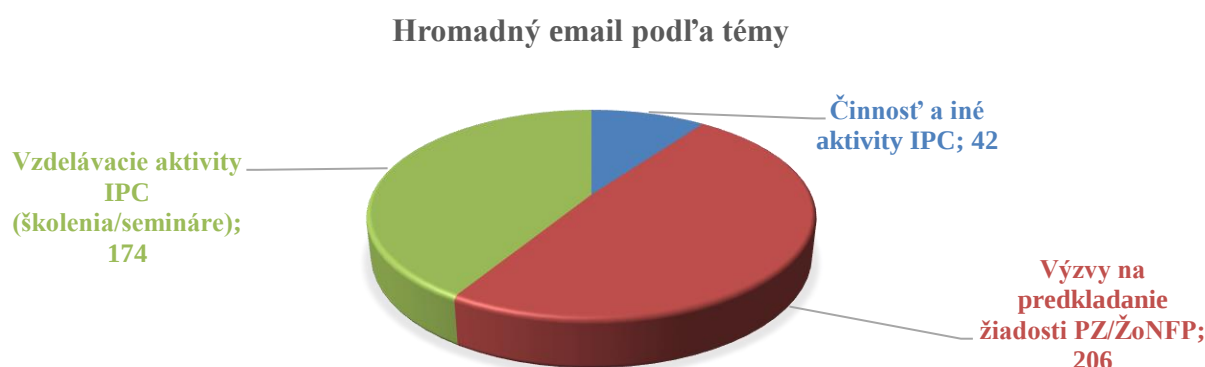
Graf 7 Prehľad záujmu subjektov v databáze záujemcov o informácie o EŠIF za obdobie 01.07.2016 - 30.06.2018



3.2.2 Hromadne šírené informácie

Za sledované obdobie zaslali všetky IPC spolu 442 hromadných e-mailov 79 295 subjektom (ide o kumulatívny počet, ktorý nezohľadňuje zaslanie viacerých hromadných e-mailov tomu istému subjektu), čo predstavuje o 112 hromadných e-mailov viac, ako v predchádzajúcom monitorovanom období. Z pohľadu tematického zamerania, tak ako v predchádzajúcom monitorovanom období, dominovalo v posudzovanom období zasielanie informácií k výzvam na predkladanie žiadosti PZ/ŽoNFP (206 e-mailov).

Graf 8 Hromadné šírenie informácií za obdobie 01.01. - 30.06.2018



3.3 Analytické výstupy

Z hľadiska analytických výstupov, v minulom monitorovanom období bolo uskutočnených niekoľko prieskumov IPC medzi odbornou verejnosťou ohľadom ich záujmu o rôzne témy, ako aj vypracované analytické materiály, či prehľady.

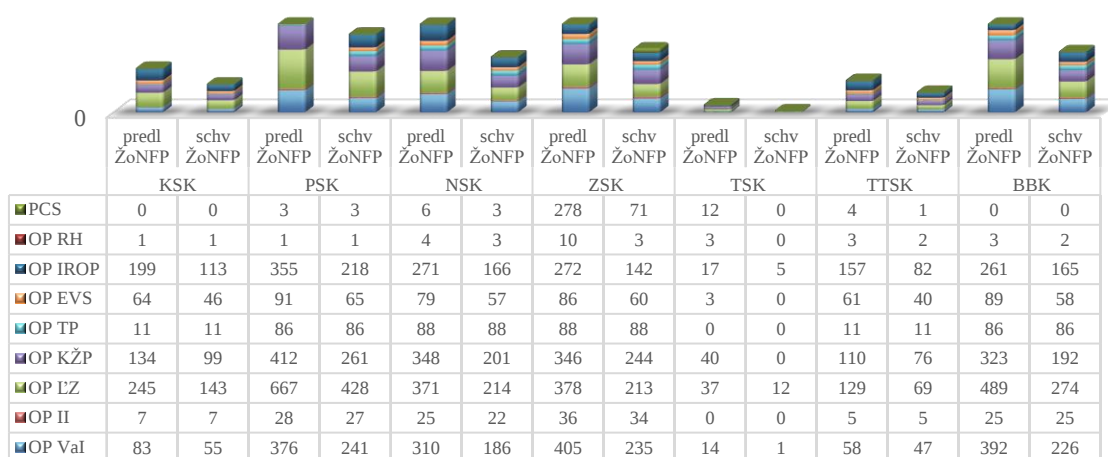
Všetky IPC v minulom monitorovacom období realizovali dotazníkový prieskum na zistenie záujmu verejnosti o odborné semináre súvisiace s problematikou EŠIF. Na základe výsledkov tohto prieskumu, ako aj na základe iných podnetov, boli v jesenných mesiacoch 2017 a v mesiacoch apríl a jún 2018 zorganizované odborné semináre k práci v systéme ITMS2014+ (v sledovanom období sa konali školenia k ITMS vo všetkých IPC s výnimkou TTSK), k téme verejného obstarávania (v sledovanom období sa konali školenia k VO v IPC PSK a ŽSK) a v spolupráci s Protimonopolným úradom SR boli uskutočnené semináre k štátnej a minimálnej pomoci (IPC ŽSK, BBSK a TTSK).

Od decembra 2017 realizuje IPC TTSK prieskum na zisťovanie záujmu o informácie z oblasti EŠIF formou dotazníka, ktorý zamestnanci centra predkladajú účastníkom informačných seminárov a účastníkom konzultácií. Na základe informácií uvedených v dotazníku potom IPC TTSK informuje subjekty o výzvach z OP, o ktoré prejavili záujem.

3.4 Iné (Angažovanosť vo výzvach)

Participácia klientov IPC (resp. v širšom ponímaní, subjektov v rámci kraja) na vyhlasovaných výzvach EŠIF je dôležitým ukazovateľom úspešnosti IPC. Nasledujúci graf a tabuľka dokumentujú počet predložených a schválených ŽoNFP v priebehu monitorovaného obdobia s miestom realizácie v jednotlivých krajoch. Z pohľadu počtu predložených ŽoNFP sumárne v rámci všetkých OP dominovali subjekty s miestom realizácie projektu v PSK (2 2019 ŽoNFP). Pri porovnaní miery úspešnosti (počet schválených/počet predložených ŽoNFP) bola najvyššia celková miera (66 %) dosiahnutá pri projektoch s miestom realizácie v PSK.

Graf 9 Prehľad počtu predložených a schválených ŽoNFP za obdobie 01.01. - 30.06.2018

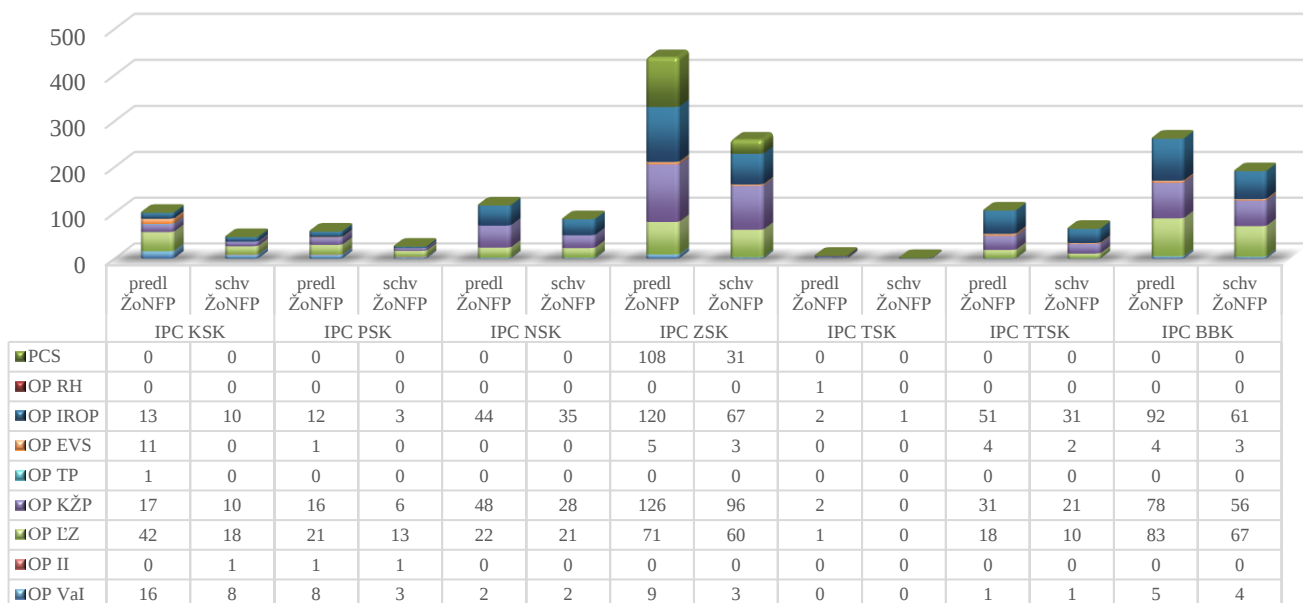


Tabuľka 3 Miera úspešnosti žiadateľov v rámci jednotlivých krajov za obdobie od 01.01.2018 do 30.06.2018

OP/kraj	KSK	PSK	NSK	ZSK	TSK	TTSK	BBK
OP VaI	66%	64%	60%	58%	7%	81%	58%
OP II	100%	96%	88%	94%	-	100%	100%
OP EZ	58%	64%	58%	56%	32%	53%	56%
OP KŽP	74%	63%	58%	71%	0%	69%	59%
OP TP	100%	100%	100%	100%	-	100%	100%
OP EVS	72%	71%	72%	70%	0%	66%	65%
OP IROP	57%	61%	61%	52%	29%	52%	63%
OP RH	100%	100%	75%	30%	0%	67%	0%
PCS	-	100%	50%	26%	0%	25%	0%
Spolu	64%	66%	63%	57%	14%	62%	62%

Klienti jednotlivých IPC predložili pritom 1 087 ŽoNFP a ich miera úspešnosti predstavovala spolu 62 %. Najúspešnejší boli pritom klienti IPC NSK (74 %), avšak z pohľadu počtu predložených, ako aj schválených ŽoNFP dominovali klienti IPC BBSK. Bližší prehľad ponúka graf nižšie.

Graf 10 Prehľad počtu predložených a schválených ŽoNFP klientmi IPC za obdobie od 01.01. 2018 do 30.06.2018



4. Spolupráca s inými organizáciami pri poskytovaní informácií a poradenstva

4.1 Spolupráca so subjektmi, zapojenými do riadenia a kontroly európskych štrukturálnych a investičných fondov

4.1.1 Riadiace orgány/Sprostredkovateľské orgány

Vzájomná spolupráca medzi IPC a RO/SO v predmetnom období bola vyhodnotená ako bezproblémová, prebiehala prostredníctvom zasielania informácií k riadiacej dokumentácii, konzultácií (telefonickou, e-mailovou formou, prípadne osobne), účasťou zamestnancov IPC na informačných seminároch k výzvam organizovaných RO/SO a spoločnou organizáciou vzdelávacích podujatí pre potenciálnych žiadateľov alebo prijímateľov NFP v jednotlivých krajoch. Hodnotenie spolupráce s IPC za monitorované obdobie bolo poskytnuté zo strany RO/SO pre IROP, OP KŽP, OP EZ, OP VaI a OP RH.

Zhrnutie vzájomnej spolupráce IPC jednotlivými RO/SO prezentuje text a tabuľka nižšie:

IROP

Hlavným prínosom IPC bolo usmerňovanie a väčšia informovanosť cieľových skupín v oblasti IROP. Priama spolupráca s RO pre IROP prebieha formou konzultácií a poskytovania stanovísk aj prostredníctvom kontaktnej emailovej adresy, ktorých bolo v sledovanom období viac cca 200. IPC spolupracujú s SO IROP, ktoré sú alokované v rámci jednotlivých krajov (sídli na rovnakom úrade ako IPC).

Tak ako v predchádzajúcom monitorovanom období, okrem vzájomných konzultácií sa zamestnanci IPC v predmetnom období zúčastnili na informačných seminároch organizovaných RO IROP v danom kraji. Doterajšia prax potvrdzuje výhody umiestnenia informačno-poradenských centier priamo na úradoch príslušného samosprávneho kraja, resp. mesta, výrazne zjednodušuje vzájomnú komunikáciu a informovanosť.

RO IROP hodnotil úroveň spolupráce s IPC prevažne ako veľmi dobrú. Nezaznamenal žiadne problémy v súvislosti s činnosťou IPC. V ďalšom období plánuje naďalej intenzívne spolupracovať a pripravuje vzdelávacie aktivity pre prijímateľov/žiadateľov/IPC.

OP II

Riadiaci orgán pre OPII má nadviazanú spoluprácu s IPC, avšak vzhľadom na špecifiká OPII, v ktorom sú prijímatelia v prioritných osiach 1-6 vopred určené a program nemá výzvy pre širší okruh potencionálnych prijímateľov a pod., tak sa neuskutočnili zatiaľ žiadne školenia pracovníkov IPC. Za hodnotené obdobie boli s IPC konzultované prostredníctvom IPC len veľmi málo otázok žiadateľov.

OP KŽP

V prvom polroku 2018 pokračovala intenzívna spolupráca medzi jednotlivých IPC s SO najmä pri príprave a organizácii informačných seminárov, ktoré boli určené či už pre potenciálnych žiadateľov o nenávratný finančný príspevok, alebo už samotných prijímateľov o nenávratný

finančný príspevok. Zároveň jednotlivé IPC využívali možnosť e-mailovej komunikácie s RO/SO napr. pri riešení otázok k vyhláseným výzvam. RO považuje činnosť IS IPC za vhodný komunikačný nástroj, ktorého cieľom je poskytovanie odborného poradenstva pre potenciálnych žiadateľov, žiadateľov a prijímateľov v oblasti EŠIF v regiónoch Slovenska. Zároveň činnosť IS IPC napomáha zabezpečiť čo najširšiu informovanosť cieľových skupín o možnostiach operačného programu v rámci celého Slovenska.

Úroveň spolupráce medzi IPC a RO/SO bola hodnotená ako veľmi dobrá a vhodne nastavená v prípade organizovania informačných seminárov, ako aj e-mailovej komunikácie. Neboli zaznamenané žiadne problémy v súvislosti s činnosťou IPC. V ďalšom období RO/SO plánuje naďalej intenzívne spolupracovať a pripravuje vzdelávacie aktivity pre prijímateľov/žiadateľov/IPC.

OP IZ

RO komunikoval s IPC prostredníctvom SO pre jednotlivé prioritné osi.

SO pre PO 1 (MŠVVŠ SR) hodnotí úroveň komunikácie a spolupráce a komunikácie s jednotlivými pobočkami IPC na Slovensku pozitívne, ocenil iniciatívu IPC pri informovanosti o PO1. IPC popri informačnom servise poskytovali v spolupráci s SO konzultácie jednotlivým klientom, ako aj informačné semináre (IPC TSK, PSK, BBSK, ZSK, TTSK). Neboli zaznamenané žiadne problémy v súvislosti s činnosťou IPC.

SO pre PO 2,3,4 (Implementačná agentúra MPSVR SR) rovnako ocenilo ochotu a profesionalitu IPC pri vzájomnej spolupráci. V porovnaní s predchádzajúcim monitorovaným obdobím opäť vzrástla komunikácia medzi SO a jednotlivými IPC. Vo všetkých prípadoch bola výborná úroveň spolupráce a prínos ku kvalite seminárov. Novinkou v rámci šírení osvedčenia o operačnom programe Ľudské zdroje je organizovanie tzv. Informačných dní v spolupráci s IPC. Na tomto informačnom dni boli zástupcami IA MPSVR SR a IPC účastníkom predstavené aktuálne možnosti predkladania žiadostí o nenávratný finančný príspevok na dopytovo orientované projekty v rámci operačného programu Ľudské zdroje. Zároveň boli zo strany IPC prezentované aj ďalšie možnosti získania finančných prostriedkov z iných operačných programov. Vysoko bola ocenená spoluprácu pri organizovaní seminárov v spolupráci s IPC KSK, BBK TSK, ZSK.

SO pre PO 5,6 (MV SR) ocenil v priebehu monitorovaného obdobia spoluprácu s IPC KSK, BBK a PSK pri organizovaní vzdelávacích podujatí, s ktorými organizoval 7 seminárov. Taktiež bola vysoko ocenená aktívna spolupráca IPC s potenciálnymi žiadateľmi a informovanie ich o jednotlivých aktivitách. Najväčším prínosom bola vyššia účasť uchádzačov na jednotlivých seminároch. Neboli zaznamenané žiadne problémy v súvislosti s činnosťou IPC.

OP VaI

MŠVVaŠ SR ako RO pre OP VaI v spolupráci s MH SR a VA ako SO pre OP VaI hodnotí spoluprácu so všetkými pobočkami IPC za sledované obdobie pozitívne. Zástupcovia jednotlivých IPC prejavili aktivitu a záujem o získavanie informácií a spoluprácu pri zabezpečovaní aktivít informovania a komunikácie o OP VaI, najmä pri organizovaní informačných seminárov. Organizačno-technické zabezpečenie informačných seminárov zo strany IPC bolo na vysokej úrovni, čo potvrdili pozitívnou spätnou väzbou aj účastníci seminárov. Zástupcovia IPC prispeli k zlepšeniu informovanosti o OP VaI najmä spoluorganizovaním informačných seminárov (MH SR) pre žiadateľov a prijímateľov, ale aj distribuovaním informácií, ktoré im boli priebežne zasielané zo strany RO a SO. Za príslušné obdobie neboli zaznamenané žiadne problémy s činnosťou jednotlivých pobočiek IPC na Slovensku. V ďalšom období RO/SO plánuje naďalej intenzívne spolupracovať a pripravuje vzdelávacie aktivity pre prijímateľov/žiadateľov/IPC.

OP RH

RO pre OP RH zhodnotil spoluprácu s IPC v predmetnom období ako bezproblémovú a dobrú, pričom predpokladá jej zintenzívnenie v 2. polovici roku 2018, a to pri príprave ďalších informačných seminárov. Konštatoval, že v monitorovanom období zo strany potenciálnych žiadateľov a prijímateľov nebol na úrovni jednotlivých IPC výrazný záujem o informovanosť možnostiach podpory z OP RH. RO poskytol jednotlivým IPC zoznam chovateľov s platným osvedčením na chov rýb, aby si mohli doplniť svoje databázy záujemcov o informácie o EŠIF a osloviť ich v budúcnosti v súvislosti s výzvami pre OP RH. Neboli zaznamenané žiadne problémy v súvislosti s činnosťou IPC. V ďalšom období RO by rád zintenzívnil spoluprácu s jednotlivými IPC.

PCS - Interreg

Obsahom komunikácie IPC a kontaktných bodov PCS (RPC) bola vzájomná informovanosť a projektové zámery potenciálnych žiadateľov a ich správne nasmerovanie (napr. v prípade, ak klient svojím zámerom spadal pod PCS, IPC ho odporučilo na regionálnych kontaktný bod PCS a naopak, ak klient kontaktného bodu PCS svojím projektovým zámerom nespadal pod PCS bol odporučený na pracovníkov IPC). Komunikácia RO s relevantnými - IPC TTSK, IPC TSK a IPC ŽSK prebiehala v sledovanom období v minimálnej miere.

Bližší prehľad vzájomnej spolupráce za RO/SO za uplynulé obdobie dokumentuje tabuľka nižšie:

Tabuľka 4 Prehľad spolupráce IPC s RO/SO za obdobie od 01.01.2018 do 30.06.2018

IPC	IROP	OP KŽP	OP LZ	PCS	OP VaI	OP RH	OP EVS
	Sv/Sz*	Sv/Sz*	Sv/Sz*	Sv/Sz*	Sv/Sz*	Sv/Sz*	Sv/Sz*
IPC BBK	-/1	2/1	4/-	-	5/2	-	1/-
IPC KSK	1/-	2/-	5/-	-	5/-	-	-
IPC NSK	1/-	2/-	-	-	1/-	-	-
IPC PSK	-	2/	4/	-	1/1	-	1/
IPC TSK	-/1	-/2	1/2	-	2/1	-/1	-/1
IPC TTSK	-/1	2/3	2/2	-	1/3	-	-
IPC ŽSK	-/1	1/-	2/1	-/2	1/1	1/-	-

*Sv - semináre (podujatia) spoluorganizované s IPC pre verejnosť/ Sz - semináre organizované RO/SO, na ktorých sa IPC zúčastnili ako účastníci

Celkové vyhodnotenie spokojnosti spolupracujúcich subjektov zapojených do EŠIF

Na základe prijatých správ od RO/SO môžeme vyhodnotiť spoluprácu a spokojnosť subjektov zapojených do EŠIF, ktoré spolupracujú s IS IPC za veľmi pozitívnu. Za celú dobu činnosti IS IPC neboli v správach o činnosti IPC zaznamenané problémy, naopak, každé hodnotenie bolo pozitívne. Zriadenie IS IPC orgánom, ktoré vyhlasujú a realizujú výzvy na predkladanie ŽoNFP zjednodušilo organizovanie informačných podujatí ako aj činnosťou IPC sa zvýšila informovanosť o výzvach v regiónoch SR.

4.1.2 Kontaktné body operačných programov v kraji

Všetky IPC v monitorovanom období pokračovali v spolupráci s SO pre IROP vo svojom regióne. Spolupráca s kontaktnými bodmi pre PSC (Interreg, ENI) sa týka najmä vzájomných konzultácií pre žiadateľov.

Jednotlivé IPC majú nadviazanú spoluprácu s regionálnymi anténami pre Program rozvoja vidieka a IPC KSK aj s košickou pobočkou SIEA.

4.1.3 Iné subjekty zapojené do riadenia a kontroly EŠIF

V monitorovanom období nebola nadviazaná spolupráca zo strany IPC s inými subjektmi zapojenými do riadenia a kontroly EŠIF.

4.1.4 Pripomienkové konanie

S výnimkou pripomienok vzťahujúcich sa k riadiacej dokumentácii súvisiacej s činnosťou IS IPC (MP CKO č. 25 verzia 3, spoločný web), neboli zo strany IPC zaslané pripomienky k inej riadiacej dokumentácii.

4.2 Spolupráca s inými subjektmi mimo EŠIF

V monitorovanom období došlo zo strany všetkých IPC k rozvoju spolupráce s inými zainteresovanými stranami, ktoré pôsobia v relevantnom kraji. Bližší prehľad ponúka nasledujúca je uvedený nižšie:

IPC PSK nadviazalo spoluprácu:

- So zástupcami Centier podpory regionálneho rozvoja zriadených v okresoch Kežmarok, Sabinov, Svidník a Vranov nad Topľou s ktorými sa stretáva pravidelne na Informačných seminároch.
- Zamestnanci IPC nadviazali taktiež spoluprácu so združeniami, uchádzajúcimi sa o udelenie štatút MAS ktorých chod bude financovanie taktiež z OP IROP.
- Vo februári sa zamestnanci IPC PSK zúčastnili stretnutia v Medzilaborciach, kde sa riešil Akčný plán a diskutovalo sa o možnostiach čerpania EŠIF. Pracovníci IPC taktiež spolupracujú pri tvorbe akčných plánov ďalším NRO.
- V apríli 2018 na základe novej organizačnej štruktúry na Úrade PSK zamestnanci IPC predstavili svoju činnosť na vedení PSK, kde nadviazali aktívnejšiu spoluprácu s novým vedením a s vedúcimi jednotlivých odborov a dohodli si aktívnejšiu spoluprácu.
- V máji zamestnanci IPC PSK predstavili na Prešovskej Univerzite v prezentácii na podujatí Granty pre samosprávu svoju činnosť a možnosti financovania v rámci EŠIF 2014-2020.

IPC NSK ma nadviazané spolupráce:

- S regionálnym informačným strediskom **Europe Direct** v sledovanom období zaznamenala spoločné informačné aktivity v oblasti čerpania EŠIF a propagáciu operačných programov. Ďalšie spolupráce:
- Spolupráca s Nitrianskou regionálnou komorou SOPK pokračuje aktivitami, ktoré zlepšujú informovanosť podnikateľskej verejnosti o aktuálnych výzvach na predkladanie projektových zámerov / žiadostí o NFP, poskytovanie odborného poradenstva a zabezpečenie komplexného výkonu informovania a komunikácie o európskych štrukturálnych a investičných fondoch.
- Na území Nitrianskeho kraja pôsobí 9 regionálnych ZMOS, s ktorými IPC pre EŠIF nadviazalo spoluprácu. V sledovanom období sa realizovali spoločné podujatia s výmenou informácií o aktuálnych výzvach na predkladanie žiadostí o NFP a potrebách miest a obcí.
- Kontaktný bod PRV 2014 -2020: Regionálna anténa NSRV SR pre Nitriansky kraj.
- Slovenská poľnohospodárska univerzita v Nitre – nadviazanie spolupráce v oblasti informovania a publicity o EŠIF, propagácie príkladov dobrej praxe, možnosti stáže študentov SPU na IPC, účasť zástupcu IPC na vyučovacom procese – beseda.
- Univerzita Konštantína Filozofa v Nitra - nadviazanie spolupráce v oblasti informovania a publicity o EŠIF, možnosti stáže študentov UKF na IPC.

IPC BBSK ma nadviazané spolupráce:

- Banskobystrická regionálna komora SOPK
- Krajská rozvojová agentúra
- ZMOS Banskobystrického regiónu
- Úrad vlády SR – odbor podpory regionálneho rozvoja
- RRA Lučenec
- RRA Stredné Poľanie (Veľký Krtíš)
- RRA Poltár
- RRA Rimavská Sobota
- RRA Tornaľa
- Okresný úrad Revúca
- Okresný úrad Veľký Krtíš
- Okresný úrad Lučenec
- Stredoeurópske startup centrum
- Vidiecka organizácia pre komunitné aktivity
- Interreg SK-HU, Info Point Košice
- ZMO Gemera a Malohontu
- ZMO Novohradu
- SEIA – Sekcia inovácií a medzinárodnej spolupráce

IPC TSK spolupracuje s Informačným centrom EUROPE DIRECT, ktoré sídli v budove ÚTSK. Počas sledovaného obdobia boli medzi koordinátormi činností EUROPE DIRECT a IPC prejednávané možnosti spolupráce pri informačných aktivitách a pripravované informačné podujatia.

IPC ŽSK v monitorovanom období bola realizovaná spolupráca:

- V januári 2018 sa zúčastnili Start-up regionálneho workshopu v Žiline, ktorého témou bolo „Ako sa zapojiť do medzinárodnej spolupráce“. V rámci workshopu boli prezentované aj projekty smart-technologies.
- V apríli 2018 sa uskutočnila beseda so žiakmi SOŠ podnikania v Žiline o EŠIF a boli poskytnuté študentom základné informácie o fungovaní IPC ŽSK, jeho aktivitách v rámci Žilinského kraja. Do budúcnosti sa plánuje pokračovanie spolupráce s SOŠ podnikania v Žiline ako aj s ostatnými školami v Žilinskom kraji.
- V máji 2018 sa zúčastnili konferencie „Inovačný rozvoj regiónov“. Súčasťou konferencie bola prezentácia podporných služieb pre malých, stredných aj začínajúcich podnikateľov a taktiež možnosti a perspektívy ďalšieho rozvoja Žilinského kraja.

IPC TTSK v monitorovanom období bola realizovaná spolupráca:

- s Trnavskou regionálnou komorou SOPK prostredníctvom rozposielania informácií o konaní odborných a informačných seminárov v rámci databázy podnikateľov, ktorých uvedená organizácia združuje.
- IPC TTSK naďalej spolupracuje s Regionálnou anténou Národnej siete rozvoja vidieka (ďalej len RA NSRV) v rámci vzájomného zasielania aktuálnych informácií z oblasti EŠIF a NSRV.
- Vo väzbe na vzájomné rozposielanie informácií a zdieľanie databáz bola v monitorovanom období nadviazaná spolupráca s Národným podnikateľským centrom (NPC) v Trnave. Zamestnanci IPC TTSK využili dve informačné aktivity organizované RA NSRV a NPC na prezentáciu svojej činnosti.

IPC KSK v rámci svojej činnosti komunikovalo a spolupracovalo:

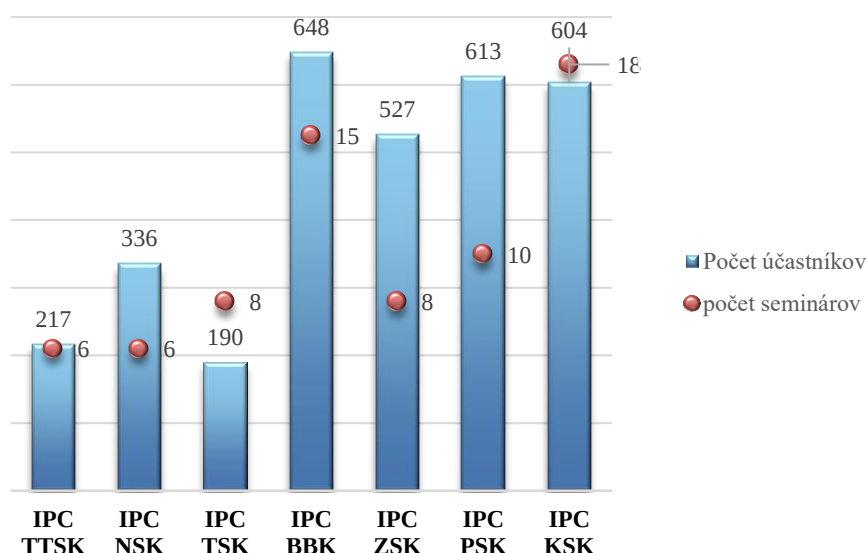
- v rámci získavania informácií pre potenciálnych žiadateľov a organizácii informačných seminárov aj s košickou pobočkou SARIO,
- Oblastnými združeniami cestovného ruchu,
- Regionálnymi združeniami miest a obcí,
- Centrami na podporu najmenej rozvinutých okresov,
- miestnymi klastrami IT Valley a Univerzitami (Technická univerzita, Univerzita Pavla Jozefa Šafárika),
- Úradom práce sociálnych vecí a rodiny,
- odbornými útvarmi Košického samosprávneho kraja.
- Taktiež sa rozvíja spolupráca aj s Národným podnikateľským centrom pre Košický kraj, ktorý vytvorila Slovak Business Agency.
- IPC KSK rozbehlo spoluprácu aj s EUROPE Direct Košice pri príprave viacerých seminárov a podujatí.
- IPC na KSK zorganizovalo seminár (13.4.2018) pre študentov Podnikovo-hospodárskej fakulty Ekonomickej univerzity v Košiciach prednášku o systéme riadenia štrukturálnych fondov a činnosti IPC. Cieľovou skupinou boli študenti odboru podporeného z grantu ÚPVII SR.

5. Informačné školenia a semináre

5.1 Informačné školenia a semináre pre verejnosť

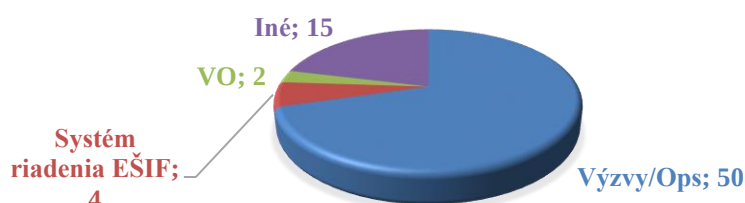
V porovnaní s predchádzajúcim obdobím bolo v monitorovanom období realizovaný vyšší počet vzdelávacích podujatí, t. j. spolu 71 podujatí pre 3 135 účastníkov. Najviac vzdelávacích aktivít zrealizovalo pritom IPC KSK (18), nasleduje IPC BSK (15), IPC PSK (10), IPC TSK (8) IPC ZSK (8), IPC NSK (6) a IPC TTSK (6). Nižšie uvedený graf ponúka sumárny prehľad počtu účastníkov vzdelávacích podujatí jednotlivých IPC.

Graf 11 Počet účastníkov na vzdelávacích aktivitách IPC za obdobie 01.01.2018 - 30.06.2018



Z pohľadu obsahu alebo témy organizovaných vzdelávacích podujatí dominovali semináre k vyhlasovaným výzvam jednotlivých OP. V kategórii „Iné“ sú zaradené rôzne pracovné stretnutia, konferencie a semináre tretích strán, na ktorých IPC prezentovali svoju činnosť a aktuálne informácie o EŠIF.

Graf 12 Prehľad vzdelávacích aktivít IPC podľa témy za obdobie 01.01.2018 - 30.06.2018



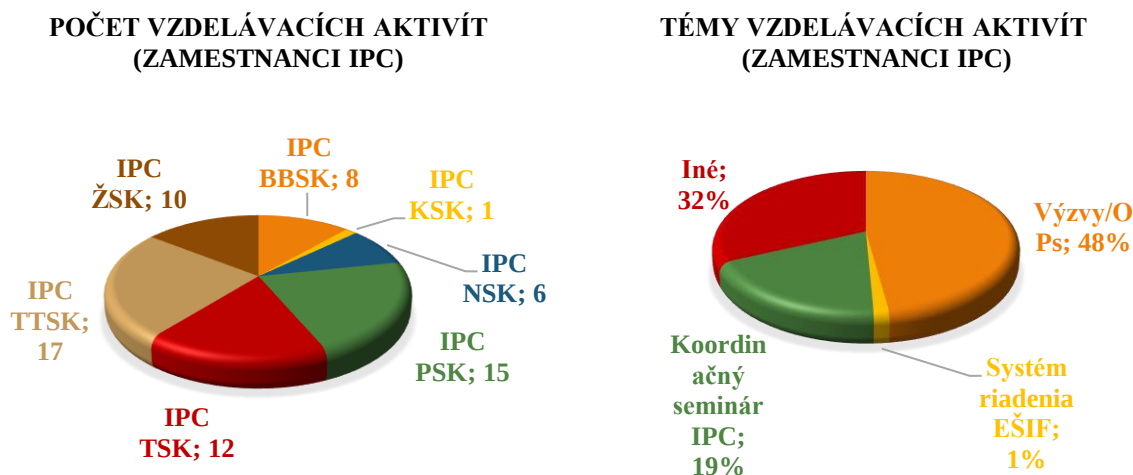
Z dostupných údajov o spokojnosti účastníkov so vzdelávacím podujatím organizovaným/spoluorganizovaným zo strany jednotlivých IPC dominuje pozitívna spätná väzba tak pri prezentáciách, ako aj celkovej organizácii podujatia.

V rámci vzdelávacích podujatí a na základe prieskumu medzi klientami databázy, IPC uskutočnili viaceré vzdelávacie akcie, najmä v oblasti verejného obstarávania a ITMS2014+.

5.2 Informačné školenia a semináre pre zamestnancov IPC

Zamestnanci IPC sa zúčastnili spolu na 69 vzdelávacích aktivitách (ide o kumulatívny počet, ktorý nezohľadňuje účasť jednotlivých IPC na rovnakej aktivite). Z pohľadu tematického zamerania sa IPC zúčastňovali najviac na informačných seminároch k vyhlasovaným výzvam a koordinačných seminároch IS IPC. V kategórii „Iné“ sú zaradené rôzne pracovné stretnutia a účasť na odborných konferenciách. V oblasti interného vzdelávania bolo za monitorované obdobie najaktívnejšie IPC TTSK.

Graf 13 Prehľad vzdelávacích aktivít pre zamestnancov IPC za obdobie 01.01. - 30.06.2018



6. Aktivity IPC v oblasti publicity

6.1 Označenie priestorov

IPC pre EŠIF postupuje pri aktivitách v oblasti informovania a publicity podľa metodických pokynov CKO a zmlúv o partnerstve. V budovách, v ktorých IPC sídlia sú viditeľne umiestnené

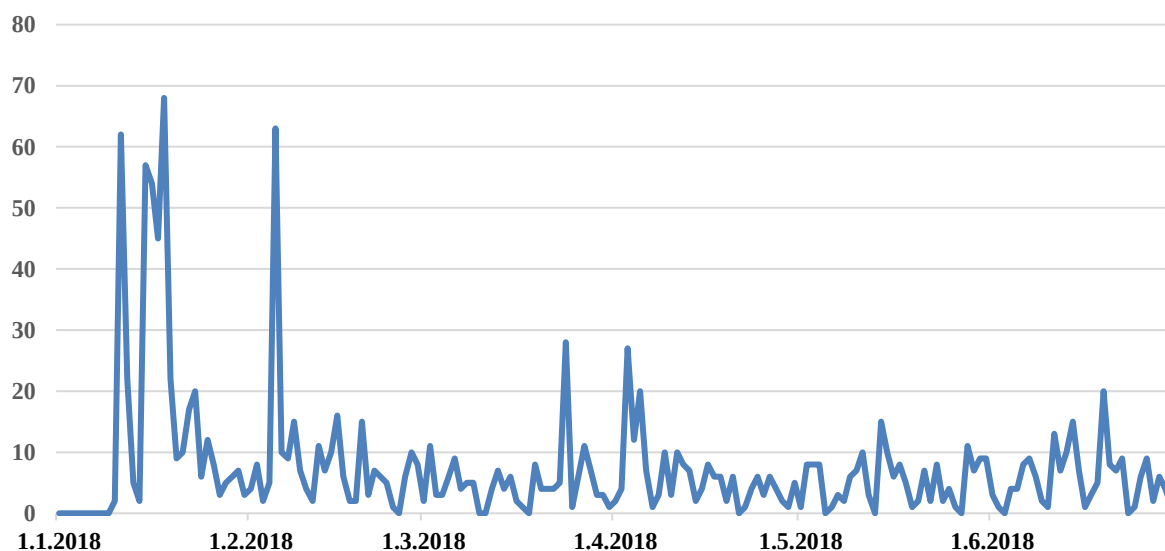
informačné tabule IPC pre EŠIF a taktiež smerové šípky, alebo bannery, ktoré slúžia k navigácii návštevníkov do kancelárie, resp. konzultačnej miestnosti daného IPC.

6.2 Webové sídlo IPC a sociálne médiá

IPC komunikujú s verejnosťou prostredníctvom webových stránok a sociálnych médií. V rámci webových stránok samosprávnych krajov a mesta Banská Bystrica boli vytvorené sekcie pre činnosť IPC s rovnakou (podobnou) štruktúrou podstránok v súlade s metodickým pokynom CKO č. 25. V rámci webov 5 krajov (TTSK, TSK, KSK, PSK a ŽSK) je sekcia o IPC dostupná už z úvodnej stránky (prostredníctvom bannerov, resp. v menu), na webovej stránke NSK a mesta Banská Bystrica je informácia o IPC uvedená na 2. úrovni menu.

V januári 2018 bol spustený nový web IPC – euroinfo.sk, pričom v rovnakom čase prebehla aj informačná kampaň, ktorej súčasťou bol aj video a rozhlasový spot. Na novom webe sú okrem všetkých relevantných informácií a dokumentov súvisiacich s činnosťou IPC zverejňované aj informácie o budúcich informačných seminároch a školeniach pre žiadateľov/prijímateľov, na ktorých sa IPC podieľajú. Stránka taktiež odkazuje na jednotlivé kraje/mesto a jednotlivé operačné programy. Za sledované obdobie bola web stránka zobrazená celkovo 5 185 krát 1 363 návštevníkom. Informačná kampaň, ktorá prebieha v čase spustenia webu sa pozitívne prejavila ja na návštevnosti webu – vid' graf nižšie.

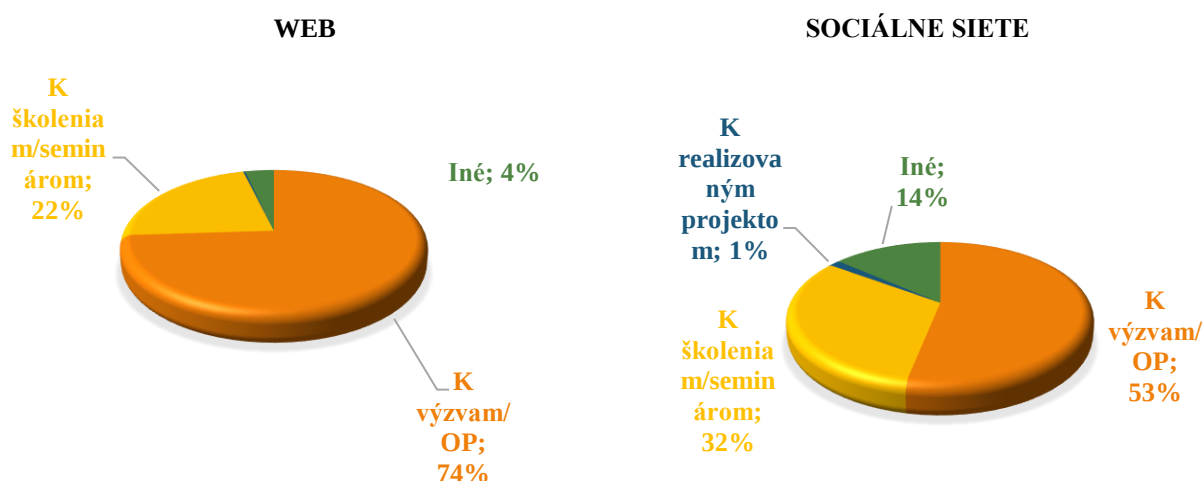
Graf 14 Prehľad návštevnosti na webe IPC - Euroinfo.sk za obdobie 01.01. - 30.06.2018



Všetky IPC, s výnimkou IPC ŽSK, mali v monitorovanom období zriadené aj kontá na sociálnej sieti Facebook a IPC TTSK aj na LinkedIn.

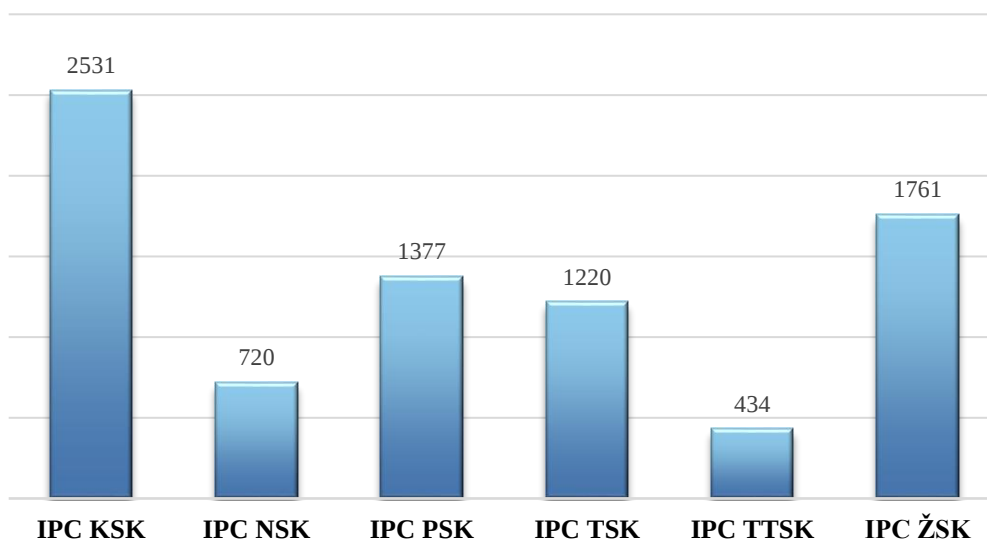
V komunikácii aktualít na webe a sociálnych sietach IPC dominovalo v predmetnom období najmä zdieľanie informácií týkajúcich sa vyhlasovaných výziev v rámci OP a následne informácií o vzdelávacích aktivitách organizovaných v kraji. V kategórii „Iné“ boli zo strany IPC zdieľané najmä články z rôznych masmédií o činnosti IPC, z prezentácií, publikácií, príručiek a pod.

Graf 15 Prehľad aktualít na webe a sociálnych sieťach IPC za obdobie 01.01. - 30.06.2018



Z poskytnutých dát od niektorých IPC priemerná návštevnosť na podstránkach webov VÚC venovaných ich činnosti predstavovala okolo 700 za sledované obdobie k 30.06.2018 (najnižšia pri IPC TTSK – 326 unikátnych návštevníkov, najvyššia pri IPC KSK – 1 275 unikátnych návštevníkov). Nižšie uvedený graf dokumentuje počet návštevníkov na weboch IPC.

Graf 16 Prehľad počtu návštevníkov na weboch IPC k 30.06.2018



* IPC BBSK nedisponuje prehľadmi návštevnosti stránok

6.3 Konkrétne aktivity v oblasti publicity

Okrem publikovania príspevkov na webe/sociálnych sieťach IPC, ktoré sú bližšie uvedené v predchádzajúcej podkapitole, IPC realizovali aj ďalšie aktivity v oblasti publicity. Ich sumárny prehľad uvádza nasledujúca tabuľka:

Tabuľka 5 Počet aktivít IPC v oblasti publicity za obdobie 01.01. - 30.06.2018

Druh aktivity	IPC BBK	IPC KSK	IPC NSK	IPC PSK	IPC TSK	IPC TTSK	IPC ŽSK
Eventy	0	1	0	10	0	3	1
Masmédiá (tlačové správy, články, rozhovory a pod.)	0	0	1	1	0	1	0
Informačno-propagačné materiály (letáky, brožúry a pod.)	0	0	335	1	190	0	0
Uverejnené príspevky (web, soc. médiá IPC)	109	17	33	10	63	122	159
Iné	0	0	2	3	0	0	1
Spolu	109	18	371	25	253	126	161

V monitorovanom období, pri osobných konzultáciách alebo na rôznych podujatiach, zamestnanci IPC rozdávali klientom/účastníkom aj informačno-propagačné materiály, ktoré obdržali od koordinátora IS IPC (časopis Eurokompas; publikácie Podnikatelia a fondy EÚ na roky 2014 – 2020, Mestá a obce a fondy EÚ 2014 – 2020, Neziskové organizácie a fondy na roky 2014 – 2020; leták o IS IPC). Ďalej uvádzame ako jednotlivé IPC prezentovali svoju činnosť:

- **IPC PSK prezentovalo svoju činnosť:**

- Na webe PSK a na sociálnych sieťach sú zverejnené publikácie Podnikatelia a fondy EÚ 2014-2020 Neziskové organizácie a fondy EÚ na roky 2014 – 2020 a Mesta a obce a fondy EÚ 2014-2020 v roku 2017.
- V prvej polovici roku 2018 boli zverejňované na webe a na sociálnych sieťach hlavne pozvánky na Informačné semináre. Na začiatku každého Informačného seminára je vždy prezentácia IPC PSK, informácie o projekte, zhrnutá činnosť IPC, kontakty na zamestnancov a mailový kontakt. Po Informačných seminároch je zúčastneným rozposielaný mail, poďakovanie za účasť na seminári, preposlané prezentácie ktoré odzneli na seminári a link-odkaz na dotazník s možnosťou zaregistrovať sa v databáze IPC PSK.
- Vo februári sa zamestnanci IPC PSK zúčastnili stretnutia v Medzilaborciach, kde sa riešil Akčný plán a diskutovalo sa o možnostiach čerpania EŠIF. Rovnako vo februári IPC PSK kooperovalo pri príprave Informačného seminára Interreg, kde bola predstavená činnosť IPC a nadviazali sa nové kontakty so žiadateľmi.
- V apríli 2018 na základe novej organizačnej štruktúry na Úrade PSK zamestnanci IPC predstavili svoju činnosť na vedení PSK, kde nadviazali aktívnejšiu spoluprácu s novým vedením a s vedúcimi jednotlivých odborov a dohodli si aktívnejšiu spoluprácu.

- V máji zamestnanci IPC PSK predstavili v prezentácii na podujatí Granty pre samosprávu svoju činnosť a možnosti financovania v rámci EŠIF 2014-2020.
- **IPC TSK prezentovalo svoju činnosť:**
 - Od septembra 2017 sa IPC môže prezentovať vlastnými informačnými brožúrami (všeobecné brožúry a newsletter - vydávaný každé dva mesiace). V sledovanom období boli obstarané brožúry na rok 2018 (vytlačené za obdobie 03/2018 a 05/2018) a propagačné materiály. Tieto zatiaľ neboli dodané. Predpokladaný termín dodania je august 2018. Tieto sa budú využívať na propagáciu IPC pri organizovaní seminárov.
- **IPC ŽSK prezentovalo svoju činnosť:**
 - Dňa 20. apríla 2018 sa uskutočnila beseda so žiakmi SOŠ podnikania v Žiline o EŠIF a boli poskytnuté študentom základné informácie o fungovaní IPC ŽSK, jeho aktivitách v rámci Žilinského kraja. Do budúca sa plánuje pokračovanie spolupráce s SOŠ podnikania v Žiline ako aj s ostatnými školami v Žilinskom kraji.
- **IPC TTSK prezentovalo svoju činnosť:**
 - V rámci eventov sa zamestnanci IPC TTSK dňa 10. mája 2018 zúčastnili školenia GDPR, ktoré organizovalo Národné podnikateľské centrum v Trnave pre podnikateľov. Zamestnanci IPC TTSK na tomto podujatí predstavili činnosť centra a odprezentovali aktuálne výzvy v rámci OP VaI.
 - Dňa 15. júna 2018 prezentoval koordinátor IPC TTSK na Úrade TTSK informácie o centre v rámci pracovného stretnutia "Možnosti spolupráce na princípe Leader v rámci TTSK".
 - V rámci školenia administratívnych kapacít EŠIF „Informačné a komunikačné opatrenia a nástroje“ dňa 28. júna 2018 odprezentoval koordinátor IPC TTSK problematiku integrovanej siete informačno-poradenských centier.
 - Zamestnanci IPC TTSK sa podieľali na tvorbe článku v časopise Eurokompass s názvom „Klienti v Trnavskom kraji sa pýtajú najmä na aktuálne výzvy“.
 - Na web stránke a sociálnych sieťach bolo v monitorovanom období uverejnených 122 príspevkov.
- **IPC KSK prezentovalo svoju činnosť:**
 - IPC KSK sa zúčastnilo Dňa Európy kde v rámci informačného stanu prezentovalo činnosť centra a poskytovalo potenciálnym záujemcom odpovede na otázky týkajúce sa aktuálnych výziev.
 - IPC KSK plánuje naďalej spoluorganizovať informačné semináre k ďalším vyhláseným výzvam, informovať verejnosť a zamerať sa na publicitu jednotlivých realizovaných projektov a príkladov dobrej praxe z PO 2014-2020. Vzhľadom na stav implementácie sa postupne budeme sústreďovať aj na tematicky zamerané semináre pre úspešných žiadateľov.
 - Taktiež naďalej budeme aktívne zverejňovať informácie ohľadom výziev, aktualizácii dokumentácii a informačných seminároch na webovej stránke a zvyšovať propagáciu na sociálnych sieťach.

- **IPC NSK prezentovalo svoju činnosť v rámci informačných dní:**

- Informačný deň - propagácia činnosti IPC a aktuálnych výziev pre účastníkov informačného seminára, konaného dňa 24.01.2018 „k výzvam na predkladanie žiadostí o nenávratný finančný príspevok s kódom OPKZP-PO1-SC111-2017-33 a OPKZP-PO1-SC111-2017-32“.
- Informačný deň - propagácia činnosti IPC a aktuálnych výziev pre účastníkov školenia, konaného dňa 24.01.2018 „Systém ITMS 2014+ nástroj na správu eurofondov v SR“.
- Informačný deň na Slovenskej poľnohospodárskej univerzite v Nitre 08.03.2018 – prezentácia činnosti IPC pre EŠIF NSK spojená s dotazníkom pre oblasť záujmu čerpania podpory z EŠIF, skúsenosťami a návrhmi na zjednodušenie procesov čerpania pomoci, spracovanie informácií o projekte „Vybudovanie výskumného centra AgroBioTech“ do príkladov dobrej praxe „Úspešné projekty inšpirujú“.
- Informačný deň – 22.03.2018 beseda so študentmi Slovenskej poľnohospodárskej univerzity v Nitre o možnostiach čerpania NFP a procese implementácie a prípravy projektov z EŠIF.
- Informačný deň - prezentácia IPC, aktuálnych výziev pre účastníkov workshopu konaného 03.05.2018 „na propagáciu výzvy na predkladanie projektových zámerov na podporu poskytovania nových a existujúcich sociálnych služieb a sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v zariadeniach na komunitnej úrovni, kód výzvy: IROP-PO2-SC211-PZ-2018-6“.
- Informačný deň - propagácia činnosti IPC a aktuálnych výziev pre účastníkov informačného seminára, konaného dňa 24.05.2018 „Výzva zameraná na podporu inovácií prostredníctvom priemyselného výskumu a experimentálneho vývoja v rámci domény Digitálne Slovensko a kreatívny priemysel (kód OPVaI-MH/DP/2018/1.2.2-17) a Výzva zameraná na podporu inovácií prostredníctvom priemyselného výskumu a experimentálneho vývoja v rámci domény Zdravie obyvateľstva a zdravotnícke technológie (kód OPVaI MH/DP/2018/1.2.2-16)“.
- Informačný deň - propagácia činnosti IPC a aktuálnych výziev pre účastníkov školenia, konaného dňa 07.06.2018 „Systém ITMS 2014+ nástroj na správu eurofondov v SR“.
- Informačný deň - propagácia činnosti IPC a aktuálnych výziev pre účastníkov školenia, konaného dňa 13.06.2018 „Informačný seminár: k výzve na predkladanie ŽoNFP - OPKZP-PO2-SC211-2018-40“.
- Celkový počet príspevkov na domovskej web stránke a sociálnych sieťach dosiahol v sledovanom období počet 58. Zverejňované boli informácie o nových výzvach a vzdelávacích aktivitách IPC a riadiacich orgánov.

7. Výzvy pri poskytovaní informačno-poradenských služieb

7.1 Podnety na zlepšenie od klientov a verejnosti

V monitorovanom období neboli prijaté žiadne relevantné podnety od klientov IPC alebo širšej verejnosti na zlepšenie fungovania samotných IPC, resp. celej IS IPC.

Nižšie sú však prezentované zaujímavé podnety uvedené v rámci správ o činnosti IPC za monitorované obdobie:

7.2 Inovatívne návrhy IPC

Nižšie uvedená tabuľka obsahuje stav návrhov identifikovaných v predchádzajúcom monitorovanom období ako aj návrhy do nového monitorovaného obdobia.

Tabuľka 6 Návrhy na zlepšenie fungovania IPC k 30.06.2018

Návrhy z 2.,3. a 4. monitorovaného obdobia - do 30.06.2018		
1.	Aktívnejšia publicita úspešne zrealizovaných projektov a príkladov dobrej praxe z PO 2014 – 2020.	Za NSK, TTSK splnené, ostatné IPC – vyhodnotené v 5. monitor. období
2.	Vytvorenie interaktívnej mapy realizovaných projektov pre PO 2007-2013 a PO 20014-2020 (po vzore IPC KSK - https://web.vucke.sk/sk/kompetencie/regionalny-rozvoj/informacno-poradenske-centrum-esif/mapa-realizovanych-projektov-2007-2015.html).	Nadácia zastavme korupciu na základe údajov z ITMS 2014+ vytvorila webovú aplikáciu, ktorá je verejne dostupná: https://kamidueurofondy.sk/ .
3.	Príprava analytických materiálov (prehľad stavu zazmluvnenia/čerpania NFP v novom programovom období 2014 – 2020 na úrovni krajov, ročný prehľad poskytovaných konzultácií IPC na úrovni jednotlivých OP – informácia pre RO).	Splnené – analytický materiál bol zaslaný IPC, informácie pre RO o poskytnutých informáciách na úrovni jednotlivých OP sú súčasťou tejto Sumárnej správy.
4.	Zabezpečenie počítačových učební na vzdelávanie potenciálnych žiadateľov a prijímateľov NFP.	Realizácia je v procese prípravy. Predpoklad spustenia je v 2.polroku 2018.
5.	Realizovať informačné semináre pre žiadateľov/prijímateľov (v zmysle výsledkov z Dotazníkového prieskumu).	Na základe zrealizovaného prieskumu boli realizované školenia/seminára a ďalšie sú plánované na 2. polrok 2018. Ide najmä o školenia k ITMS 2014+, k verejnému obstarávaniu a pod. IPC TTSK pripravuje seminár k verejnému obstarávaniu na september 2018.
6.	Vytvorenie systému internej online databázy evidencie dát v rámci IS IPC.	Na 2. polrok 2018 je plánované zavedenie možného riasenia po technickej stránke.
Návrhy do 5. monitorovaného obdobia – na obdobie po 30.06.2018		
1.	Vo väzbe na viaceré konzultácie s prijímateľmi, ktorí implementujú svoje projekty by bolo vhodné, aby zamestnanci centier mali informácie od projektových manažérov zo všetkých RO a SO k postupom a pravidlám pre prijímateľov v rámci konkrétnych výziev. Navrhujeme, aby CKO zabezpečilo, aby projektoví manažéri zasielali usmernenia pre prijímateľov aj na IPCs.	