



**Sumárna správa o činnosti  
informačno-poradenských centier  
za obdobie od 01.07. do 31.12.2017**

**Úrad podpredsedu vlády SR  
pre investície a informatizáciu**

## Obsah

1.	Zhrnutie .....	5
2.	Základné informácie o informačno-poradenských centrách (IPC) .....	6
2.1	Personálne zabezpečenie IPC .....	6
2.2	Prevádzkovo-technické zabezpečenie IPC .....	6
2.3	Dostupnosť (otváracie hodiny) IPC .....	7
3.	Informačno-poradenská činnosť .....	7
3.1	Poskytovanie konzultácií .....	7
3.2	Šírenie informácií o EŠIF .....	10
3.2.1	Databáza záujemcov o informácie o EŠIF .....	10
3.2.2	Hromadne šírené informácie .....	11
3.3	Analytické výstupy .....	11
3.4	Iné (Angažovanosť vo výzvach).....	12
4.	Spolupráca s inými organizáciami pri poskytovaní informácií a poradenstva .....	13
4.1	Spolupráca so subjektmi, zapojenými do riadenia a kontroly európskych štrukturálnych a investičných fondov .....	13
4.1.1	Riadiace orgány/Sprostredkovateľské orgány .....	13
4.1.2	Kontaktné body operačných programov v kraji.....	16
4.1.3	Iné subjekty zapojené do riadenia a kontroly EŠIF .....	16
4.1.4	Pripomienkové konanie.....	16
4.2	Spolupráca s inými subjektmi mimo EŠIF .....	16
5.	Informačné školenia a semináre.....	17
5.1	Informačné školenia a semináre pre verejnosť .....	17
5.2	Informačné školenia a semináre pre zamestnancov IPC .....	19
6.	Aktivity IPC v oblasti publicity .....	19
6.1	Označenie priestorov .....	19
6.2	Webové sídlo IPC a sociálne médiá .....	19
6.3	Konkrétne aktivity v oblasti publicity .....	20
7.	Výzvy pri poskytovaní informačno-poradenských služieb.....	22
7.1	Podnety na zlepšenie od klientov a verejnosti .....	22
7.2	Inovatívne návrhy IPC .....	23



## Zoznam tabuliek

Tabuľka 1 Prehľad zriadených IPC.....	6
Tabuľka 2 Prehľad čerpaných finančných prostriedkov IPC k 31.12.2017.....	7
Tabuľka 3 Miera úspešnosti žiadateľov v rámci jednotlivých krajov za obdobie .....	12
Tabuľka 4 Prehľad spolupráce IPC s RO/SO za obdobie 01.07. - 31.12.2017.....	16
Tabuľka 5 Prehľad nadviazanej spolupráce so subjektmi mimo EŠIF za obdobie do 31.12.2017 .....	17
Tabuľka 6 Počet aktivít IPC v oblasti publicity za obdobie 01.07. - 31.12.2017 .....	21
Tabuľka 7 Návrhy na zlepšenie fungovania IPC k 31.12.2017 .....	23

## Zoznam grafov

Graf 1 Vývoj počtu poskytnutých konzultácií za obdobie 01.07. - 31.12.2017 .....	7
Graf 2 Prehľad poskytnutých konzultácií podľa formy za obdobie 01.07. - 31.12.2017 .....	8
Graf 3 Prehľad poskytnutých konzultácií podľa témy za obdobie 01.07. - 31.12.2017 .....	8
Graf 4 Prehľad poskytnutých konzultácií podľa OP za obdobie 01.07. - 31.12.2017 .....	9
Graf 5 Prehľad poskytnutých konzultácií podľa klientov za obdobie 01.07. - 31.12.2017 .....	9
Graf 6 Celkový počet záujemcov o informácie o EŠIF za obdobie 01.07.2016 - 31.12.2017. 10	
Graf 7 Prehľad záujmu subjektov v databáze záujemcov o informácie o EŠIF za obdobie 01.07.2016 - 30.06.2017 .....	10
Graf 8 Hromadné šírenie informácií za obdobie 01.07. - 31.12.2017 .....	11
Graf 9 Prehľad počtu predložených a schválených ŽoNFP za obdobie 01.07. - 31.12.2017 ..	12
Graf 10 Prehľad počtu predložených a schválených ŽoNFP klientmi IPC za obdobie 01.07 - 31.12.2017.....	13
Graf 11 Počet účastníkov na vzdelávacích aktivitách IPC za obdobie 01.07. - 31.12.2017....	18
Graf 12 Prehľad vzdelávacích aktivít IPC podľa témy za obdobie 01.07. - 31.12.2017 .....	18
Graf 13 Prehľad vzdelávacích aktivít pre zamestnancov IPC za obdobie .....	19
Graf 14 Prehľad publikovaných aktualít na webe a sociálnych sieťach IPC za obdobie 01.07. - 31.12.2017.....	20
Graf 15 Prehľad počtu nasledovateľov na sociálnych sieťach IPC k 31.12.2017 .....	20

## Zoznam použitých skratiek

EŠIF	Európske štrukturálne a investičné fondy
IPC	Informačno-poradenské centrum/centrá
IS IPC	Integrovaná sieť informačno-poradenských centier
CKO	Centrálny koordinačný orgán
RO	Riadiaci orgán
SO	Sprostredkovateľský orgán
BBK/BBSK	Banskobystrický kraj/Banskobystrický samosprávny kraj
KSK	Košický samosprávny kraj
NSK	Nitriansky samosprávny kraj
PSK	Prešovský samosprávny kraj
TSK	Trenčiansky samosprávny kraj
TTSK	Trnavský samosprávny kraj
ŽSK	Žilinský samosprávny kraj
OP	Operačný program/Operačné programy
EVS	(OP) Efektívna verejná správa
II	(OP) Integrovaná infraštruktúra
IROP	Integrovaný regionálny operačný program
KŽP	(OP) Kvalita životného prostredia
ĽZ	(OP) Ľudské zdroje
PCS	Program cezhraničnej spolupráce
RH	(OP) Rybné hospodárstvo
VaI	(OP) Výskum a inovácie
TP	(OP) Technická pomoc
MŠVVŠ SR	Ministerstvo školstva, vedy výskumu a športu SR
NMV	Národný monitorovací výbor
NSRV	Národná sieť rozvoja vidieka
SIEA/MH	Slovenská inovačná a energetická agentúra/Ministerstvo hospodárstva SR
SOPK	Slovenská obchodná a priemyselná komora
VO	Verejne obstarávanie
ÚPPVII	Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu
ZMOS	Združenie miest a obcí SR

## 1. Zhrnutie

---

Dokument sumarizuje činnosť informačno-poradenských centier (IPC) v siedmich samosprávnych krajoch SR za 3. monitorovacie obdobie od 01.07. - 31.12.2017.

IPC boli zriadené v rámci projektu „Vytvorenie a prevádzkovanie Integrovannej siete informačno-poradenských centier 1a 2“ z operačného programu Technická pomoc 2014 – 2020 (OP TP). Ich činnosť je vykonávaná v súlade s Metodickým pokynom CKO č. 25 k Integrovannej sieti informačno-poradenských centier. Koordinátorom integrovanej siete je CKO.

Projekt IS IPC predstavuje pilotný projekt na Slovensku, ktorý bude realizovaný do konca r. 2018. Pred ukončením projektu bude vyhodnotená činnosť IS IPC a v prípade pozitívneho hodnotenia, bude zabezpečené jej plynulé pokračovanie do konca programového obdobia 2014 – 2020.

Za hlavný ukazovateľ úspešnosti projektu bude pritom považované dosiahnutie vyššej miery informovanosti a angažovanosti subjektov pôsobiacich v jednotlivých regiónoch na vyhlasovaných výzvach v rámci EŠIF, rovnako ako aj zvýšenie pozitívneho vnímania EŠIF, najmä prostredníctvom prezentácie príkladov dobrej praxe.

V predchádzajúcom monitorovanom období bolo zadefinovaných aj 12 ukazovateľov výkonnosti činnosti IPC, ktoré sú zoskupené do 4 kategórií - Angažovanosť vo výzvach, Aktívna práca s klientmi, Vzdelávanie a publicita a Kvalita poskytovaných služieb.

V rámci 2. monitorovacieho obdobia IPC začali monitorovať počet predložených, ako aj schválených ŽoNFP a ukončených projektov v súčasnom programovom období, tak na úrovni celého kraja, ako aj na úrovni databázy klientov. Celkové vyhodnotenie tejto kategórie bude možné až po ukončení programového obdobia 2014 - 2020, avšak z dostupných údajov z 3. monitorovacieho obdobia vyplýva, že zo 601 ŽoNFP predložených klientmi IPC v tomto monitorovacom období bolo 432 aj schválených.

V kategórii Aktívna práca s klientmi (poskytovanie konzultácií) bolo v 3. monitorovanom období poskytovaných IPC osobnou, telefonickou alebo e-mailovou formou vyše 600 konzultácií. Vo svojich databázach majú IPC registrovaných viac ako 2000 záujemcov o informácie o EŠIF.

Rovnako z pohľadu vzdelávania IPC svojou činnosťou pokračovali v nadviazanej spolupráci s RO/SO jednotlivých OP. V monitorovanom období uskutočnili 49 vzdelávacích akcií pre viac ako 2000 potenciálnych žiadateľov a prijímateľov NFP. Prostredníctvom účasti na rôznych pracovných stretnutiach, online komunikácie, propagácie v médiách a informačno-propagačných materiálov sa snažili pokračovať vo zvyšovaní informovanosti verejnosti o téme EŠIF.

Vo štvrtej kategórii Kvalita poskytovaných služieb koordinátor IS IPC, ako aj jednotlivé IPC kontinuálne vyvíjajú úsilie a realizujú nápady na zlepšenie svojej činnosti, ako aj celej IS IPC. Pozitívna spätná väzba zo strany RO/SO, ako aj od individuálnych klientov v rámci poradenstva, či účastníkov vzdelávacích podujatí potvrdzujú túto skutočnosť.

## 2. Základné informácie o informačno-poradenských centrách (IPC)

Informačno-poradenské centrá (IPC) v 7 samosprávnych krajoch<sup>1</sup>, s výnimkou Bratislavského kraja, boli zakladané postupne v druhej polovici 2016 a začiatkom roku 2017 (IPC v Banskej Bystrici). IPC v Bratislavskom kraji nebolo zriadené vzhľadom na lokalizáciu všetkých riadiacich orgánov v tomto kraji.

Všetky IPC boli zriadené v krajských mestách (Trnava, Trenčín, Nitra, Banská Bystrica, Žilina, Košice, Prešov) s pôsobnosťou v rámci celého kraja. Konkrétny dátum spustenia činnosti IPC uvádza tabuľka nižšie:

**Tabuľka 1 Prehľad zriadených IPC**

IPC NSK	01.07.2016
IPC TSK	25.07.2016
IPC KSK	01.09.2016
IPC TTSK	01.09.2016
IPC PSK	01.10.2016
IPC ŽSK	01.10.2016
IPC BBK	25.01.2017

Zdroj: CKO

### 2.1 Personálne zabezpečenie IPC

Spolu v rámci IS IPC pôsobilo k 31.12.2017 19 zamestnancov. Oproti predchádzajúcemu monitorovaciemu obdobiu bolo v IPC NSK uvoľnené 1 miesto zamestnanca a v IPC TSK došlo k uvoľneniu miesta koordinátora. V každom IPC sú oprávnené výdavky na 3 pracovné miesta. Voľné pracovné miesta budú obsadené na základe výberového konania v nasledujúcom monitorovacom období.

### 2.2 Prevádzkovo-technické zabezpečenie IPC

Všetky IPC boli zriadené v budovách samosprávnych krajov (zriaďovateľ), s výnimkou IPC BBK, ktoré bolo zriadené v budove Mestského úradu mesta Banská Bystrica. Všetky IPC sa tak nachádzajú v centre krajských miest, s dobrou dopravnou dostupnosťou a možnosťou parkovania. Okrem zariadených kancelárií, v ktorých zamestnanci IPC prijímajú klientov, majú k dispozícii aj priestory na organizáciu vzdelávacích podujatí.

Kancelárie, resp. konzultačné miestnosti zamestnancov na prijímanie klientov sa v prípade IPC PSK, IPC ŽSK, IPC BBK nachádzajú priamo na prízemí budovy, kancelárie IPC NSK a IPC TTSK sú umiestnené na 1. poschodí administratívnej budovy, IPC TSK je zriadené na 7. poschodí, avšak

<sup>1</sup> IPC BBK bolo zriadené s územnou pôsobnosťou v rámci celého Banskobystrického kraja, jeho zriaďovateľom je mesto Banská Bystrica.

v budove s dostupnými výťahmi. Najťažšie dostupné pre klientov ostáva naďalej IPC KSK, ktorého kancelária je umiestnená na 4. poschodí budovy bez výťahu.

## 2.3 Dostupnosť (otváracie hodiny) IPC

IPC sú dostupné pre klientov štandardne počas 8-hodinového pracovného času, väčšinou so začiatkom o 07.00 h alebo 7.30 h a koncom o 15.00 h alebo 15.30 h, pričom 5 IPC má pracovný čas v niektorých dňoch mierne upravený, predĺžený v stredu (IPC TSK aj v pondelok) a skrátený v piatok. Nemenný pracovný čas počas celého pracovného týždňa má iba IPC PSK a IPC ŽSK.

## 2.3. Informácie o financovaní IPC

Celkové oprávnené výdavky každého IPC, s výnimkou IPC BBK, počas obdobia realizácie pilotného projektu (do 31.12.2018) predstavujú **301 487,2 EUR**. Výška oprávnených výdavkov IPC BBK predstavuje **259 173,96 EUR**. Prehľad čerpaných výdavkov IPC k 31.12.2017 je uvedený nižšie. Výdavky zahŕňajú reálne čerpané (refundované) aj vzniknuté (predložené v ŽoP) finančné prostriedky v sledovanom období.

**Tabuľka 2 Prehľad čerpaných finančných prostriedkov IPC k 31.12.2017**

	IPC	TTSK	NSK	TSK	BBK	ŽSK	PSK	KSK
Čerpanie fin. prostriedkov k 31.12.2017 (€)	78 563,73	47 621,16	50 892,85	14 092,93	35 346,45	71 376,49	48 735,00	

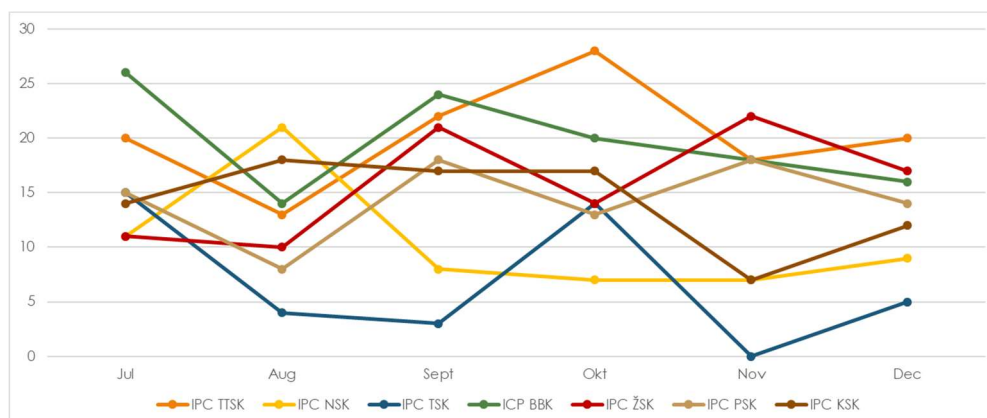
Zdroj: CKO

## 3. Informačno-poradenská činnosť

### 3.1 Poskytovanie konzultácií

V monitorovanom období bolo poskytnutých sumárne za všetky IPC 609 konzultácií. Najviac konzultácií bolo poskytnutých IPC TTSK (121) a BBK (118). Priemerný počet konzultácií za monitorované obdobie predstavoval 20 konzultácií/ mesiac. Bližší prehľad vývoja poskytovaných konzultácií v priebehu monitorovaného obdobia prezentuje graf nižšie.

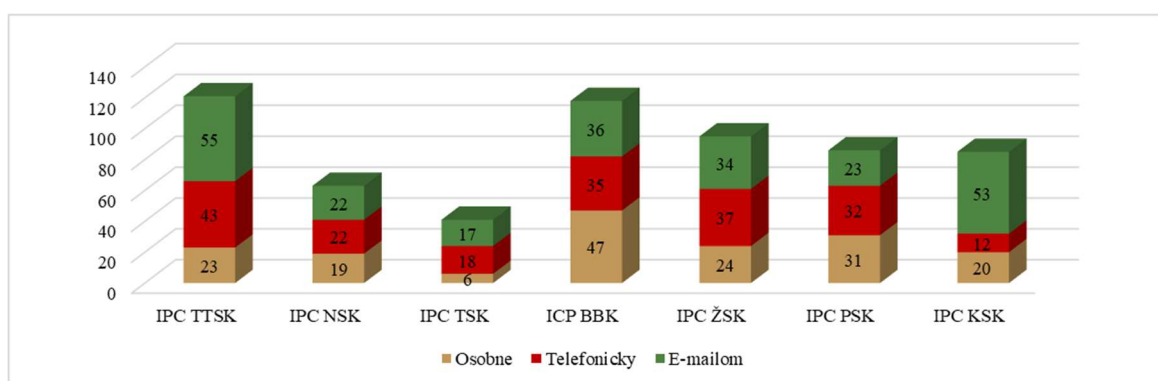
**Graf 1 Vývoj počtu poskytnutých konzultácií za obdobie 01.07. - 31.12.2017**



Zdroj: CKO

Z pohľadu formy poskytnutých konzultácií (osobne, telefonicky, e-mailom) sa stav za monitorované obdobie líšil medzi IPC. Napríklad v IPC KSK dominovali e-mailové konzultácie, v IPC BBK prevládali osobné konzultácie, pri ostatných IPC je takmer identický počet telefonických a e-mailových konzultácií. Zaujímavé bude uskutočniť porovnanie dominujúcich foriem poskytnutých konzultácií v rámci viacerých monitorovacích období s cieľom zistiť, či dochádza k ich zmenám alebo klienti v jednotlivých krajoch obecné preferujú odlišné spôsoby kontaktovania pracovníkov IPC.

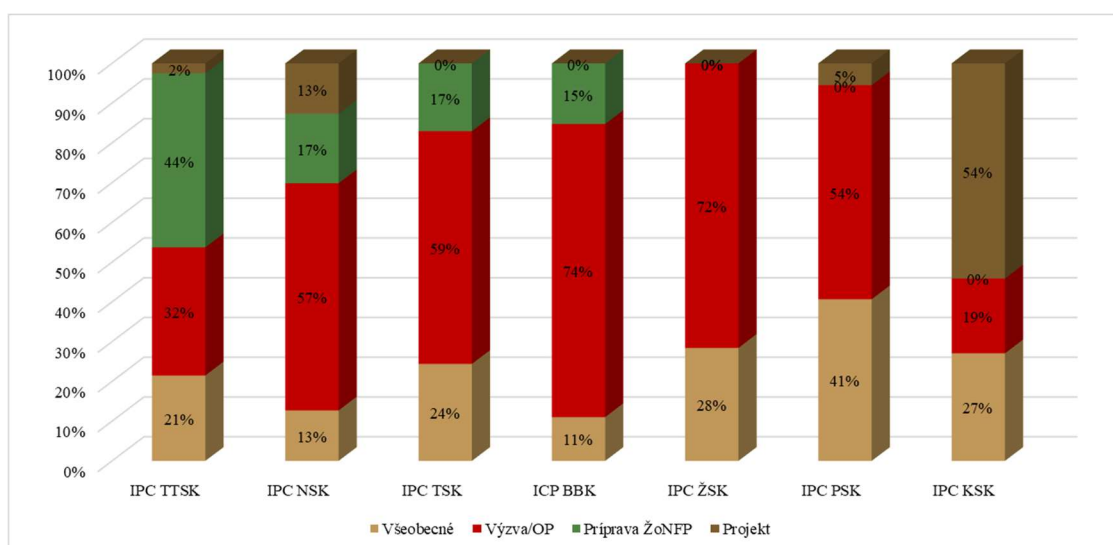
**Graf 2 Prehľad poskytnutých konzultácií podľa formy za obdobie 01.07. - 31.12.2017**



Zdroj: CKO

Z pohľadu obsahu konzultácií dominujú pri súhrnnom porovnaní jednotlivých kategórií konkrétne operačné programy/ich vyhlásené výzvy. V porovnaní s minulým monitorovaným obdobím vzrástli konzultácie pri príprave ŽoNFP a projektov, oproti všeobecným informáciám a konzultáciám k výzvam, tak ako to dokumentuje graf nižšie:

**Graf 3 Prehľad poskytnutých konzultácií podľa témy za obdobie 01.07. - 31.12.2017**

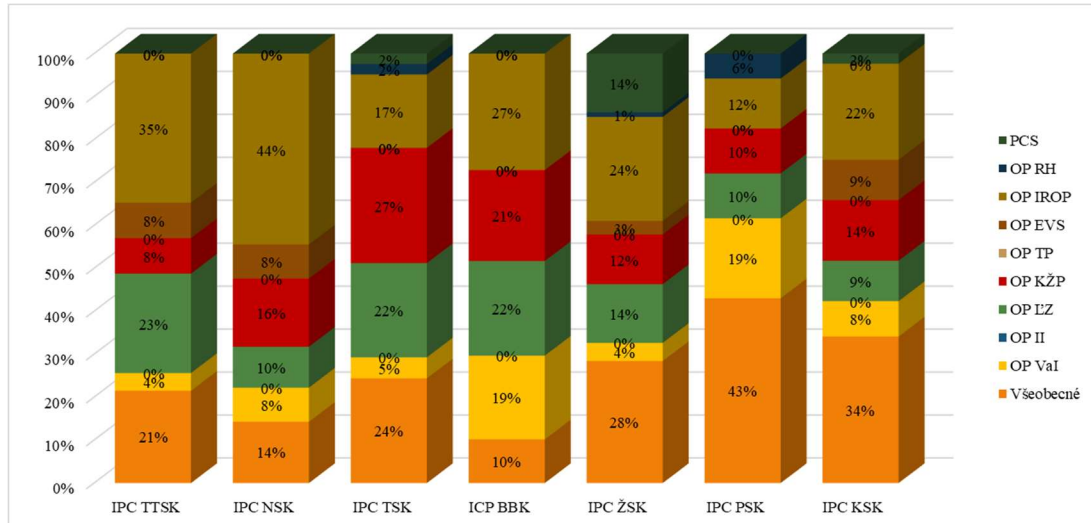


Zdroj: CKO



Z pohľadu priradenia poskytnutých konzultácií ku konkrétnemu operačnému programu dominoval takmer u všetkých IPC, tak ako v predchádzajúcom monitorovanom období, IROP. Mierne odlišné údaje zaznamenalo IPC TSK, kde prevažovalo OP KŽP a v IPC PSK a KSK, v ktorých dominovali konzultácie všeobecného charakteru, tak ako to dokumentuje graf nižšie:

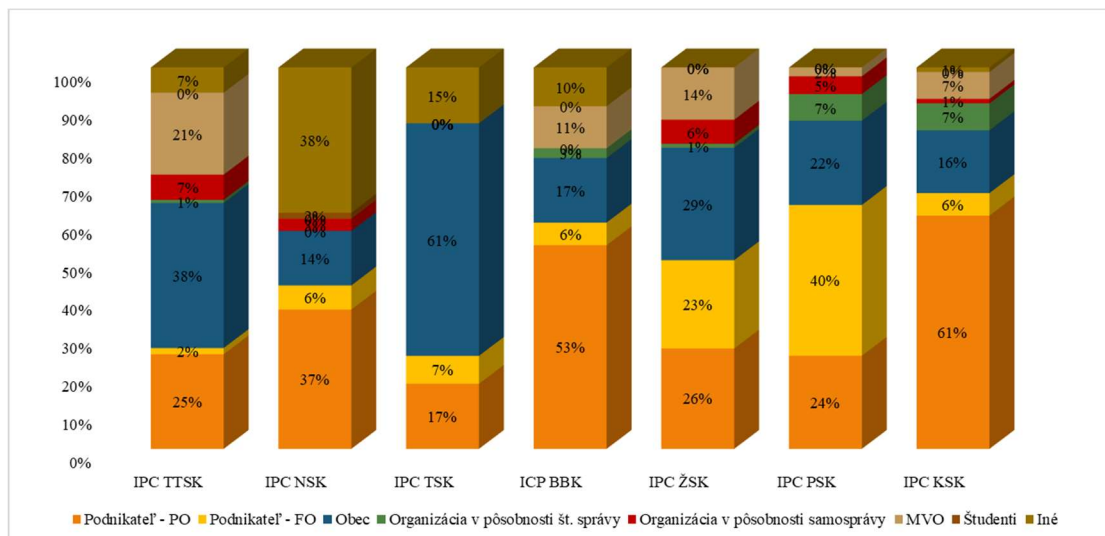
**Graf 4 Prehľad poskytnutých konzultácií podľa OP za obdobie 01.07. - 31.12.2017**



Zdroj: CKO

Z hľadiska právnej formy klientov IPC, ktorým boli poskytované konzultácie za monitorované obdobie na všeobecnej úrovni, dominovali obce a podnikatelia – právnické osoby, tak ako to dokladuje aj graf nižšie. Vysoký podiel klientov z radu obcí evidovalo napr. IPC TTSK, IPC TSK a IPC ŽSK. V IPC BBK, IPC KSK, IPC NSK v prevažnej miere klientov zastupovali súkromné spoločnosti. Po obciach a súkromných spoločnostiach záujem o poradenstvo preukazovali podnikatelia – fyzické osoby a organizácie v pôsobnosti samospráv.

**Graf 5 Prehľad poskytnutých konzultácií podľa klientov za obdobie 01.07. - 31.12.2017**



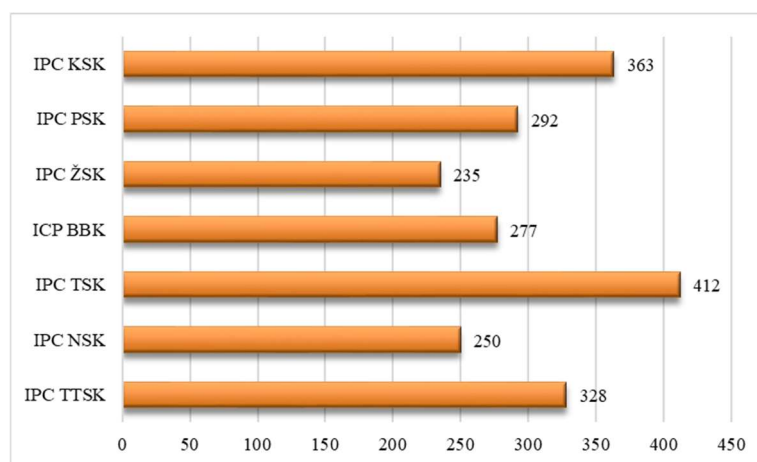
Zdroj: CKO

## 3.2 Šírenie informácií o EŠIF

### 3.2.1 Databáza záujemcov o informácie o EŠIF

V rámci databáz všetkých IPC bolo v celom monitorovanom období evidovaných spolu 2 157 záujemcov o informácie o EŠIF, to znamená, že v tomto období došlo k nárastu počtu subjektov. Graf nižšie ponúka prehľad počtu všetkých záujemcov v databázach jednotlivých IPC.

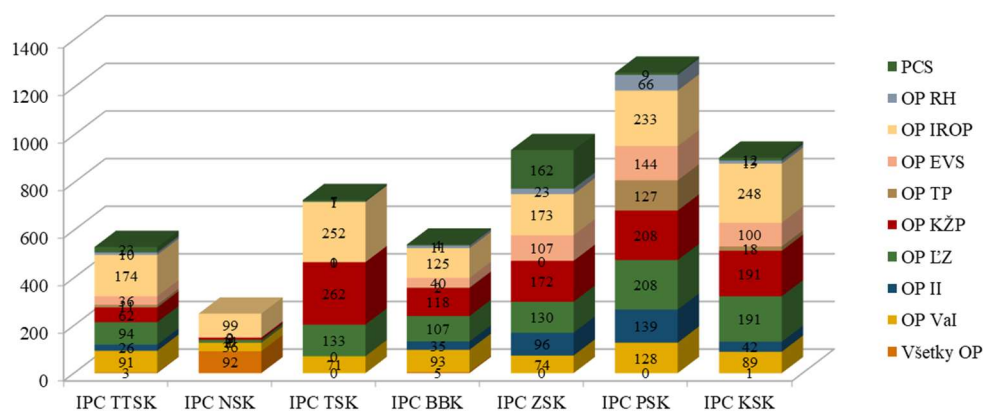
**Graf 6 Celkový počet záujemcov o informácie o EŠIF za obdobie 01.07.2016 - 31.12.2017**



Zdroj: CKO

Z hľadiska záujmu o jednotlivé OP dominuje (s výnimkou IPC TSK), v databázach IPC IROP. Pretrváva aj zvýšený záujem o OP KŽP a IZ. V IPC ŽSK evidujú aj vysoký záujem o PCS a v IPC PSK o OP VaI a II. Bližší prehľad podľa jednotlivých IPC ponúka graf nižšie (pozn. graf prezentuje kumulatívne počty, t. j. mnohé subjekty zaevidované v databáze prejavili záujem o viaceré, príp. všetky OP).

**Graf 7 Prehľad záujmu subjektov v databáze záujemcov o informácie o EŠIF za obdobie 01.07.2016 - 30.06.2017**

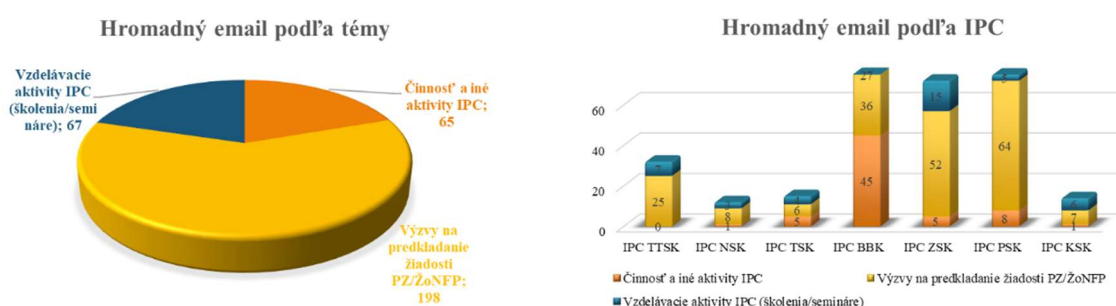


Zdroj: CKO

### 3.2.2 Hromadne šírené informácie

Za sledované obdobie zaslali všetky IPC spolu 330 hromadných e-mailov 55 783 subjektom (ide o kumulatívny počet, ktorý nezohľadňuje zaslanie viacerých hromadných e-mailov tomu istému subjektu), čo predstavuje o 54 hromadných e-mailov viac, ako v predchádzajúcom monitorovanom období. Z pohľadu tematického zamerania, tak ako v predchádzajúcom monitorovanom období, dominovalo v posudzovanom období zasielanie informácií k výzvam na predkladanie žiadosti PZ/ŽoNFP.

**Graf 8 Hromadné šírenie informácií za obdobie 01.07. - 31.12.2017**



Zdroj: CKO

### 3.3 Analytické výstupy

Z hľadiska analytických výstupov, v monitorovanom období bolo uskutočnených niekoľko prieskumov IPC medzi odbornou verejnosťou ohľadom ich záujmu o rôzne témy, ako aj vypracované analytické materiály, či prehľady.

Všetky IPC v sledovanom období realizovali dotazníkový prieskum na zistenie záujmu verejnosti o odborné semináre súvisiace s problematikou EŠIF. Na základe výsledkov tohto prieskumu, ako aj na základe iných podnetov, boli v jesenných mesiacoch 2017 zorganizované odborné semináre k práci v systéme ITMS2014+, téme verejného obstarávania.

IPC TTSK okrem už uvedených seminárov uskutočnilo aj seminár k príkladom dobrej praxe projektov realizovaných z eurofondov. Pravidelne na mesačnej báze realizuje dotazníkový prieskum spokojnosti klientov so službami centra. Od decembra 2017 realizuje IPC TTSK prieskum na zisťovanie záujmu o informácie z oblasti EŠIF formou dotazníka, ktorý zamestnanci centra predkladajú účastníkom informačných seminárov a účastníkom konzultácií. Na základe informácií uvedených v dotazníku potom IPC TTSK informuje subjekty o výzvach z OP, o ktoré prejavili záujem.

IPC NSK vypracovalo prehľad pomoci z EŠIF v Nitrianskom kraji k 31.12.2017 a realizovalo „Analýza úspešných projektov, potrieb a skúseností prijímateľov“.

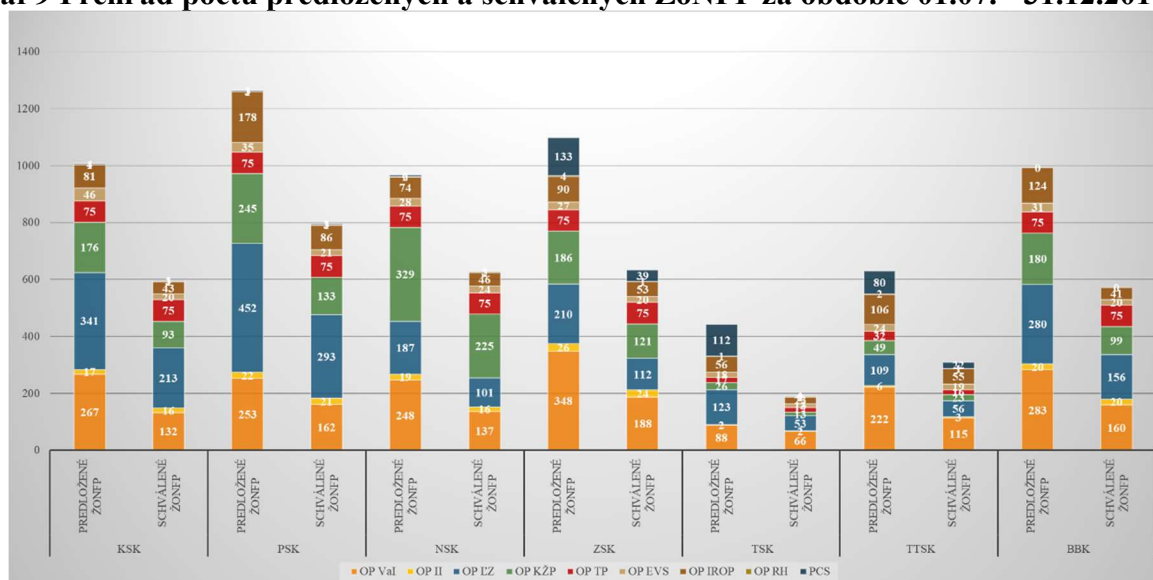
Zamestnanci IPC KSK vypracovávajú na pravidelnej báze materiál do jednotlivých komisií zastupiteľstva Košického samosprávneho kraja obsahujúci prehľad a popis aktuálne vyhlásených

výziev. Priebežne aktualizujú údaje na mape realizovaných projektov v aktuálnom PO 2014-2020. Údaje do mapy boli čerpané zo systému otvorených dát (OPEN DATA) zo systému ITMS2014+.

### 3.4 Iné (Angažovanosť vo výzvach)

Participácia klientov IPC (resp. v širšom ponímaní, subjektov v rámci kraja) na vyhlasovaných výzvach EŠIF je dôležitým ukazovateľom úspešnosti IPC. Nasledujúci graf a tabuľka dokumentujú počet predložených a schválených ŽoNFP v priebehu monitorovaného obdobia s miestom realizácie v jednotlivých krajoch. Z pohľadu počtu predložených ŽoNFP sumárne v rámci všetkých OP dominovali subjekty s miestom realizácie projektu v PSK (1 264 ŽoNFP). Pri porovnaní miery úspešnosti (počet schválených/počet predložených ŽoNFP) bola najvyššia celková miera (65 %) dosiahnutá pri projektoch s miestom realizácie v NSK.

**Graf 9** Prehľad počtu predložených a schválených ŽoNFP za obdobie 01.07. - 31.12.2017



Zdroj: CKO

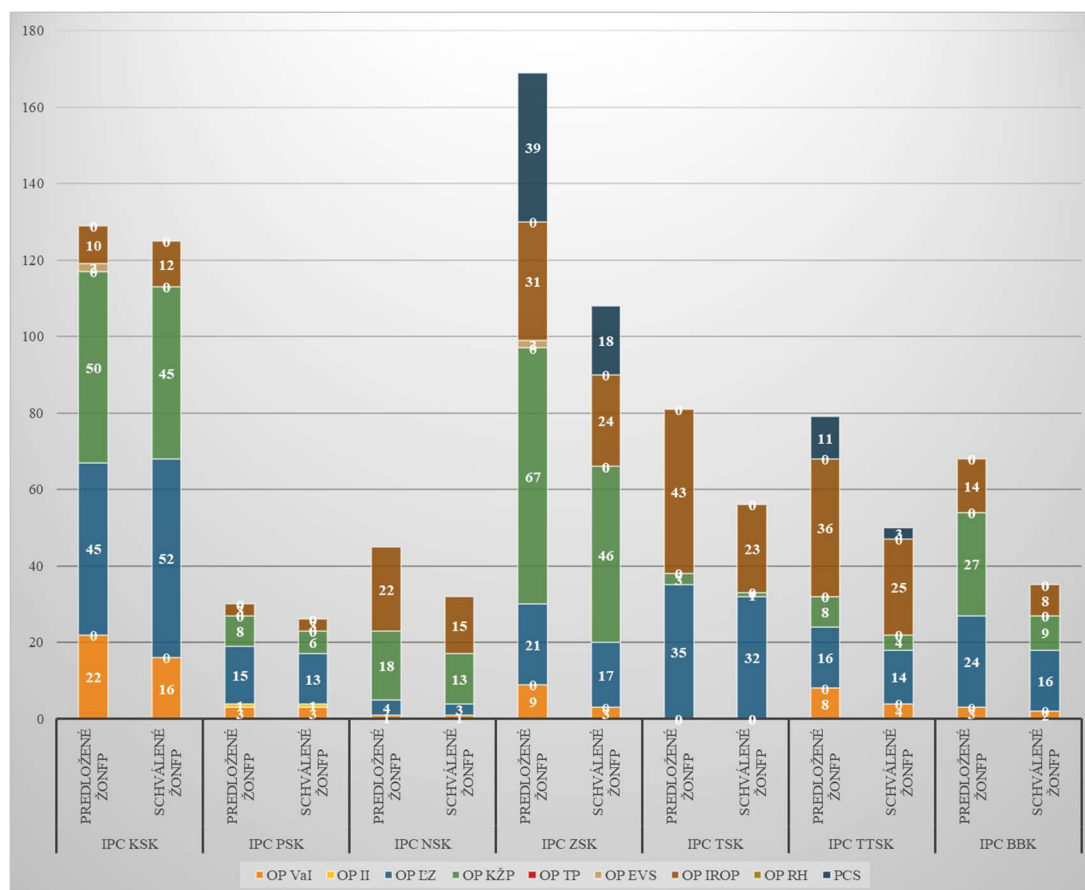
**Tabuľka 3** Miera úspešnosti žiadateľov v rámci jednotlivých krajov za obdobie 01.07.-31.12.2017

	KSK	PSK	NSK	ZSK	TSK	TTSK	BBK
<b>OP VaI</b>	49%	64%	55%	54%	75%	52%	57%
<b>OP II</b>	94%	95%	84%	92%	100%	50%	100%
<b>OP IZ</b>	62%	65%	54%	53%	43%	51%	56%
<b>OP KŽP</b>	53%	54%	68%	65%	50%	47%	55%
<b>OP TP</b>	100%	100%	100%	100%	100%	50%	100%
<b>OP EVS</b>	43%	60%	86%	74%	72%	79%	65%
<b>OP IROP</b>	53%	48%	62%	59%	41%	52%	33%
<b>OP RH</b>	100%	100%	100%	25%	100%	50%	0%
<b>PCS</b>	75%	100%	50%	29%	0%	28%	0%
<b>Spolu</b>	<b>59%</b>	<b>63%</b>	<b>65%</b>	<b>58%</b>	<b>42%</b>	<b>49%</b>	<b>58%</b>

Zdroj: CKO

Klienti jednotlivých IPC predložili pritom spolu 601 ŽoNFP a ich miera úspešnosti predstavovala spolu 72%. Najúspešnejší boli pritom klienti IPC KSK (97%), avšak z pohľadu počtu predložených, ako aj schválených ŽoNFP dominovali klienti IPC ZSK. Bližší prehľad ponúka graf nižšie.

**Graf 10** Prehľad počtu predložených a schválených ŽoNFP klientmi IPC za obdobie 01.07 - 31.12.2017



Zdroj: CKO

## 4. Spolupráca s inými organizáciami pri poskytovaní informácií a poradenstva

### 4.1 Spolupráca so subjektmi, zapojenými do riadenia a kontroly európskych štrukturálnych a investičných fondov

#### 4.1.1 Riadiace orgány/Sprostredkovateľské orgány

Vzájomná spolupráca medzi IPC a RO/SO v predmetnom období bola vyhodnotená ako bezproblémová, prebiehala prostredníctvom zasielania informácií k riadiacej dokumentácii,

konzultácií (telefonickou, e-mailovou formou, prípadne osobne), účasťou zamestnancov IPC na informačných seminároch k výzvam organizovaných RO/SO a spoločnou organizáciou vzdelávacích podujatí pre potenciálnych žiadateľov alebo prijímateľov NFP v jednotlivých krajoch. Hodnotenie spolupráce s IPC za monitorované obdobie bolo poskytnuté zo strany RO/SO pre IROP, OP II, OP KŽP, OP ĽZ, OP VaI, , OP RH a PCS.

Zhrnutie vzájomnej spolupráce IPC jednotlivými RO/SO prezentuje text a tabuľka nižšie:

### IROP

Hlavným prínosom IPC bolo usmerňovanie a väčšia informovanosť cieľových skupín v oblasti IROP. Priama spolupráca s RO pre IROP prebieha formou konzultácií a poskytovania stanovísk aj prostredníctvom kontaktnej emailovej adresy. IPC spolupracujú s SO IROP, ktoré sú alokované v rámci jednotlivých krajov (sídli na rovnakom úrade ako IPC).

Tak ako v predchádzajúcom monitorovanom období, okrem vzájomných konzultácií sa zamestnanci IPC v predmetnom období zúčastnili na informačných seminároch organizovaných RO IROP v danom kraji (IPC NSK, KSK, BBK). Doterajšia prax potvrdzuje výhody umiestnenia informačno-poradenských centier priamo na úradoch príslušného samosprávneho kraja, resp. mesta, výrazne zjednodušuje vzájomnú komunikáciu a informovanosť.

### OP II

Riadiaci orgán pre OPII má nadviazanú spoluprácu s IPC, avšak vzhľadom na špecifiká OPII, v ktorom sú prijímatelia v prioritných osiach 1-6 vopred určení a program nemá výzvy pre širší okruh potenciálnych prijímateľov, neuskutočnili sa zatiaľ žiadne školenia pracovníkov IPC. Za hodnotené obdobie boli s IPC konzultované prostredníctvom IPC len pár telefonických otázok žiadateľov.

V rámci prioritnej osi 7: za hodnotené obdobie sa zo strany IPC nevyskytli otázky ohľadne OPII PO 7.

### OP KŽP

V druhom polroku 2017 prebiehala intenzívna spolupráca medzi jednotlivých IPC s SO najmä pri príprave a organizácii informačných seminárov, ktoré boli určené či už pre potenciálnych žiadateľov o nenávratný finančný príspevok, alebo už samotných prijímateľov o nenávratný finančný príspevok. Zároveň jednotlivé IPC využívali možnosť e-mailovej komunikácie s RO/SO napr. pri riešení otázok k vyhláseným výzvam. RO považuje činnosť IS IPC za vhodný komunikačný nástroj, ktorého cieľom je poskytovanie odborného poradenstva pre potenciálnych žiadateľov, žiadateľov a prijímateľov v oblasti EŠIF v regiónoch Slovenska. Zároveň činnosť IS IPC napomáha zabezpečiť čo najširšiu informovanosť cieľových skupín o možnostiach operačného programu v rámci celého Slovenska. Informačné semináre zorganizovali IPC: v spolupráci so SIEA - IPC BBK a KSK, v spolupráci so SAŽP – IPC TSK. Zamestnanci IPC TTSK, KSK sa zúčastnili informačného semináru organizovaného RO pre OP KŽP. Ďalšie informačné semináre sú pripravované začiatkom r.2018.

Úroveň spolupráce medzi IPC a RO/SO je vhodne nastavená v prípade organizovania informačných seminárov, ako aj e-mailovej komunikácie.

RO by uvítal spätnú väzbu, či už od jednotlivých IPC, alebo koordinátora IPC v oblasti záujmu potenciálnych žiadateľov/prijímateľov a ich otázok zameraných na OP KŽP.

### OP ĽZ

RO komunikoval s IPC prostredníctvom SO pre jednotlivé prioritné osi.

SO pre PO 1 (MŠVVŠ SR) ocenil iniciatívu IPC pri informovanosti o PO1, IPC popri informačnom servise poskytovali v spolupráci s SO konzultácie jednotlivým klientom, ako aj informačné semináre (IPC TSK, PSK, KSK, ZSK, TTSK).

SO pre PO 2,3,4 (Implementačná agentúra MPSVR SR) rovnako ocenilo ochotu a profesionalitu IPC pri vzájomnej spolupráci. V porovnaní s predchádzajúcim monitorovaným obdobím vzrástla komunikácia medzi SO a jednotlivými IPC. Vysoko bola ocenená spoluprácu pri organizovaní seminárov v spolupráci s IPC KSK a IPC BBK.

SO pre PO 5,6 (MV SR) ocenil v priebehu monitorovaného obdobia spoluprácu s IPC KSK, BBK a PSK pri organizovaní vzdelávacích podujatí. Taktiež bola vysoko ocenená aktívna spolupráca IPC s potenciálnymi žiadateľmi a informovanie ich o jednotlivých aktivitách. Najväčším prínosom bola vyššia účasť uchádzačov na jednotlivých seminároch.

### OP VaI

Spolupráca medzi RO (MŠVVaŠ SR) / SO (MH SR, Výskumná agentúra) a jednotlivými IPC prebiehala v druhom polroku 2017 v súlade s potrebami a požiadavkami jednotlivých orgánov, čím bola značne podporená implementácia OPVaI v danom časovom úseku. Zástupcovia jednotlivých IPC prejavili aktivitu a záujem o získavanie informácií a vzájomnú spoluprácu. Komunikáciu a spoluprácu so všetkými IPC je vnímaná ako kvalitná a na veľmi dobrej úrovni, kladne je hodnotený tiež profesionálny prístup a iniciatívnosť zo strany IPC. Zamestnanci IPC (TTSK, NSK, KSK, BBK, ŽSK) sa zúčastnili na internom školení k výzve zameranej na podporu MSP v najmenej rozvinutých okresoch. V spolupráci s IPC BBK, PSK boli zorganizované semináre pre žiadateľov.

### OP RH

RO pre OP RH zhodnotil spoluprácu s IPC v predmetnom období ako bezproblémovú. Konštatoval, že v monitorovanom období zo strany potenciálnych žiadateľov a prijímateľov nebol na úrovni jednotlivých IPC výrazný záujem o informovanosť možnostiach podpory z OP RH. K zintenzívneniu spolupráce by mohlo dôjsť v r.2018 pri organizovaní informačných seminárov v krajoch. RO poskytol jednotlivým IPC zoznam chovateľov s platným osvedčením na chov rýb, aby si mohli doplniť svoje databázy záujemcov o informácie o EŠIF a osloviť ich v budúcnosti v súvislosti s výzvami pre OP RH.

### PCS - Interreg

Obsahom komunikácie IPC a kontaktných bodov PSC (RPC) bola vzájomná informovanosť a projektové zámery potenciálnych žiadateľov a ich správne nasmerovanie (napr. v prípade, ak klient svojím zámerom spadal pod PCS, IPC ho odporučilo na regionálnych kontaktný bod PCS a naopak, ak klient kontaktného bodu PCS svojím projektovým zámerom nespadal pod PCS bol odporučený na pracovníkov IPC). Komunikácia RO s relevantnými - IPC TTSK, IPC TSK a IPC ŽSK prebiehala v sledovanom období v minimálnej miere.

Bližší prehľad vzájomnej spolupráce za RO/SO za uplynulé obdobie dokumentuje tabuľka nižšie:

**Tabuľka 4 Prehľad spolupráce IPC s RO/SO za obdobie 01.07. - 31.12.2017**

IPC	IROP	OP KŽP	OP EZ	PCS	OP VaI	OPRH
	Sv/Sz*	Sv/Sz*	Sv/Sz*	Sv/Sz*	Sv/Sz*	Sv/Sz*
IPC BBK	0/2	1/0	4/0		3/1	0/1
IPC KSK		1/1	5/0		0/2	
IPC NSK	1/0		1/3		0/2	0/1
IPC PSK			1/3	0/1	1/2	
IPC TSK	0/2	1/1	0/2		0/1	
IPC TTSK	0/2	0/1	1/2		0/1	0/1
IPC ŽSK		0/1	2/1		0/2	0/1

\*Sv - semináre (podujatia) spoluorganizované s IPC pre verejnosť/ Sz - semináre organizované RO/SO, na ktorých sa IPC zúčastnili ako účastníci  
Zdroj: CKO

#### 4.1.2 Kontaktné body operačných programov v kraji

Všetky IPC sa v monitorovanom období pokračujú v spolupráci s SO pre IROP vo svojom regióne. Spolupráca s kontaktnými bodmi pre PSC (Interreg, ENI) sa týka najmä vzájomných konzultácií pre žiadateľov.

#### 4.1.3 Iné subjekty zapojené do riadenia a kontroly EŠIF

V monitorovanom období nebola nadviazaná spolupráca zo strany IPC s inými subjektmi zapojenými do riadenia a kontroly EŠIF.

#### 4.1.4 Pripomienkové konanie

S výnimkou pripomienok vzťahujúcich sa k riadiacej dokumentácii súvisiacej s činnosťou IS IPC (logo manuál, PR brožúra pre CKO, spoločný web), boli zo strany IPC zaslané pripomienky k: Príručke RO OPTP pre VO (IPC ZSK), Zápisnici z 3. rokovania Národného monitorovacieho výboru pre EŠIF (TTSK).

### 4.2 Spolupráca s inými subjektmi mimo EŠIF

V monitorovanom období došlo zo strany všetkých IPC k rozvoju spolupráce s inými zainteresovanými stranami, ktoré pôsobia v relevantnom kraji. Bližší prehľad ponúka nasledujúca tabuľka:



**Tabuľka 5 Prehľad nadviazanej spolupráce so subjektmi mimo EŠIF za obdobie do 31.12.2017**

IPC/Subjekt	Europe Direct	Regionálna anténa NSRV	Regionálna rozvojová agentúra	ZMOS	Regionálna komora SOPK	SARIO	Regionálne/okresné úrady	Univerzity	Iné
IPC BBK			4 RRA	3 ZMOS			Okresný úrad Revúca		Pozn. 1
IPC KSK							ÚPSVaR	TUKE, UPJŠ	Pozn. 2
IPC NSK				9 regionálnych ZMOS					
IPC PSK									Pozn. 3
IPC TSK									Pozn. 4
IPC TTSK									Pozn. 5
IPC ŽSK							Okresné úrady ŽK		Pozn. 6

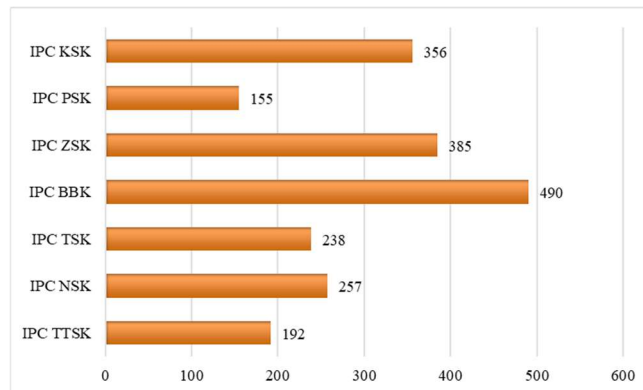
Pozn.1: Stredo európske startup centrum; Úrad vlády SR – odbor podpory regionálneho rozvoja, Vidiecka organizácia pre komunitné aktivity  
Pozn. 2: Združenia CR; Centrá podpory regionálneho rozvoja; klaster IT Valley, Národné podnikateľské centrum pre KSK(Slovak Business Agency)  
Pozn. 3: Úrad vlády SR – odbor podpory regionálneho rozvoja; Centrá podpory regionálneho rozvoja - Kežmarok, Sabinov, Svidník, Vranov nad Topľou, MAS  
Pozn. 4: Organizácia Priatelia zeme - CEPA  
Pozn. 5: TTSK: Nezisková organizácia rozvoja vidieckej turistiky, ZMO Žitný ostrov  
Pozn. 6 ZSK: MAS Terchovská dolina, MAS Horný Liptov, Mikroregión Terchovská dolina  
Zdroj: CKO

## 5. Informačné školenia a semináre

### 5.1 Informačné školenia a semináre pre verejnosť

V porovnaní s predchádzajúcim obdobím bolo v monitorovanom období realizovaných rovnaký počet vzdelávacích podujatí, t. j. spolu 49 podujatí pre 2 073 účastníkov. Najviac vzdelávacích aktivít zrealizovalo pritom IPC BBK (12), nasleduje IPC TSK (11), IPC KSK (9), IPC TTSK (5), IPC ZSK (5), IPC PSK (4) a IPC NSK (3). Nižšie uvedený graf ponúka sumárny prehľad počtu účastníkov vzdelávacích podujatí jednotlivých IPC.

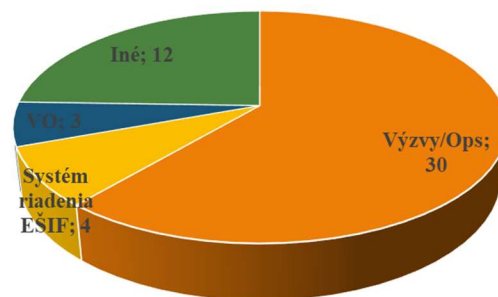
**Graf 11 Počet účastníkov na vzdelávacích aktivitách IPC za obdobie 01.07. - 31.12.2017**



Zdroj: CKO

Z pohľadu obsahu alebo témy organizovaných vzdelávacích podujatí dominovali semináre k vyhlasovaným výzvam jednotlivých OP. V kategórii „Iné“ sú zaradené rôzne pracovné stretnutia, konferencie a semináre tretích strán, na ktorých IPC prezentovali svoju činnosť a aktuálne informácie o EŠIF (napr. Seminár pre zamestnancov centier podpory regionálneho rozvoja, Stretnutie ZMOS Gemera a Malohontu (BBK), Informačný seminár o využití EŠIF pre stredné školy (TSK)).

**Graf 12 Prehľad vzdelávacích aktivít IPC podľa témy za obdobie 01.07. - 31.12.2017**



Zdroj: CKO

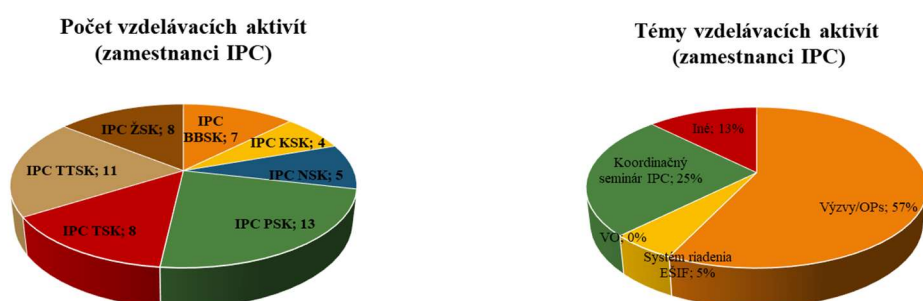
Z dostupných údajov o spokojnosti účastníkov so vzdelávacím podujatím organizovaným/spoluorganizovaným zo strany jednotlivých IPC dominuje pozitívna spätná väzba tak pri prezentáciách, ako aj celkovej organizácii podujatia.

V rámci vzdelávacích podujatí a na základe prieskumu medzi klientami databázy, IPC uskutočnili viaceré vzdelávacie akcie, najmä v oblasti verejného obstarávania a ITMS2014+.

## 5.2 Informačné školenia a semináre pre zamestnancov IPC

Zamestnanci IPC sa zúčastnili spolu na 56 vzdelávacích aktivitách (ide o kumulatívny počet, ktorý nezohľadňuje účasť jednotlivých IPC na rovnakej aktivite). Z pohľadu tematického zamerania sa IPC zúčastňovali najviac na informačných seminároch k vyhlasovaným výzvam a koordinačných seminároch IS IPC. V kategórii „Iné“ sú zaradené rôzne pracovné stretnutia a účasť na odborných konferenciách. V oblasti interného vzdelávania bolo za monitorované obdobie najaktívnejšie IPC PSK.

**Graf 13** Prehľad vzdelávacích aktivít pre zamestnancov IPC za obdobie 01.07- 31.12.2017



Zdroj: CKO

## 6. Aktivity IPC v oblasti publicity

### 6.1 Označenie priestorov

IPC pre EŠIF postupuje pri aktivitách v oblasti informovania a publicity podľa metodických pokynov CKO a zmlúv o partnerstve. V budovách, v ktorých IPC sídli sú viditeľne umiestnené informačné tabule IPC pre EŠIF a taktiež smerové šípky, alebo bannery, ktoré slúžia k navigácii návštevníkov do kancelárie, resp. konzultačnej miestnosti daného IPC.

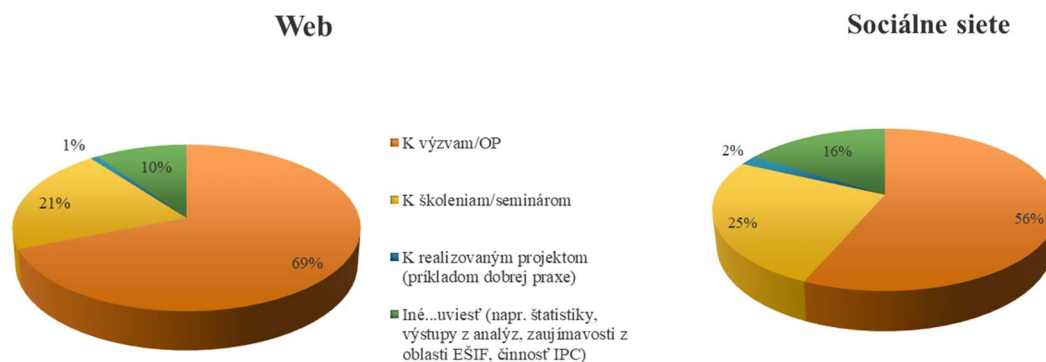
### 6.2 Webové sídlo IPC a sociálne médiá

IPC komunikujú s verejnosťou prostredníctvom webových stránok a sociálnych médií. V rámci webových stránok samosprávnych krajov a mesta Banská Bystrica boli vytvorené sekcie pre činnosť IPC s rovnakou (podobnou) štruktúrou podstránok v súlade s metodickým pokynom CKO č. 25. V rámci webov 5 krajov (TTSK, TSK, KSK, PSK a ŽSK) je sekcia o IPC dostupná už z úvodnej stránky (prostredníctvom bannerov, resp. v menu), na webovej stránke NSK a mesta Banská Bystrica je informácia o IPC uvedená na 2. úrovni menu.

Všetky IPC, s výnimkou IPC ŽSK, mali v monitorovanom období zriadené aj kontá na sociálnej sieti Facebook a IPC TTSK aj na LinkedIn.

V komunikácii aktualít na webe a sociálnych sieťach IPC dominovalo v predmetnom období najmä zdieľanie informácií týkajúcich sa vyhlasovaných výziev v rámci OP a následne informácií o vzdelávacích aktivitách organizovaných v kraji. V kategórii „Iné“ boli zo strany IPC zdieľané najmä články z rôznych masmédií o činnosti IPC, z prezentácií, publikácií, príručiek a pod.

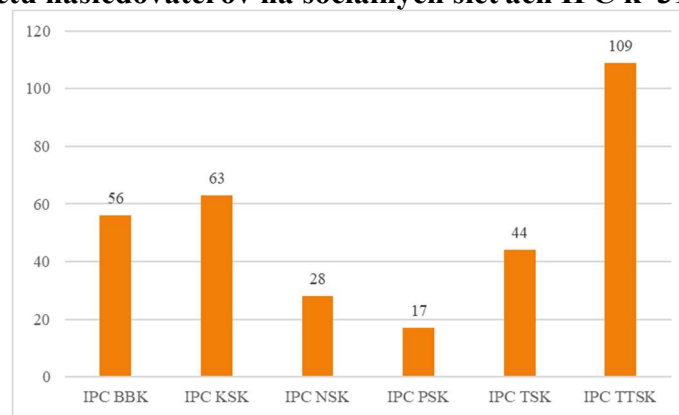
**Graf 14 Prehľad publikovaných aktualít na webe a sociálnych sieťach IPC za obdobie 01.07. - 31.12.2017**



Zdroj: CKO

Z poskytnutých dát od niektorých IPC priemerná návštevnosť na podstránkach webov VÚC venovaných ich činnosti predstavovala okolo 850 za sledované obdobie k 31.12.2017 (najnižšia pri IPC TTSK – 290 unikátnych návštevníkov, najvyššia pri IPC KSK – 1 852 unikátnych návštevníkov). Nižšie uvedený graf dokumentuje počet nasledovateľov IPC na sociálnych.

**Graf 15 Prehľad počtu nasledovateľov na sociálnych sieťach IPC k 31.12.2017**



Zdroj: CKO

### 6.3 Konkrétne aktivity v oblasti publicity

Okrem publikovania príspevkov na webe/sociálnych sieťach IPC, ktoré sú bližšie uvedené v predchádzajúcej podkapitole, IPC realizovali aj ďalšie aktivity v oblasti publicity. Ich sumárny prehľad uvádza nasledujúca tabuľka:

**Tabuľka 6 Počet aktivít IPC v oblasti publicity za obdobie 01.07. - 31.12.2017**

Druh aktivity	IPC BBK	IPC KSK	IPC NSK	IPC PSK	IPC TSK	IPC TTSK	IPC ŽSK
Eventy	0	0	5	6	0	4	0
Masmédiá (tlačové správy, články, rozhovory a pod.)	1	1	3	2	1	14	13
Informačno-propagačné materiály (letáky, brožúry a pod.)	0	0	257	0	173	0	0
Uverejnené príspevky (web, soc. médiá IPC)	99	53	65	3	27	130	121
Iné	0	0	0	0	0	0	0
<b>Spolu</b>	<b>100</b>	<b>54</b>	<b>330</b>	<b>11</b>	<b>201</b>	<b>148</b>	<b>134</b>

Zdroj: CKO

V monitorovanom období, pri osobných konzultáciách alebo na rôznych podujatiach, zamestnanci IPC rozdávali klientom/účastníkom aj informačno-propagačné materiály, ktoré obdržali od koordinátora IS IPC (časopis Eurokompas; publikácie Podnikatelia a fondy EÚ na roky 2014 – 2020, Mestá a obce a fondy EÚ 2014 – 2020, Neziskové organizácie a fondy na roky 2014 – 2020; leták o IS IPC).

Jednotlivé podujatia (mimo vzdelávacích aktivít), na ktorých sa zúčastnili zamestnanci IPC, s cieľom propagovať svoju činnosť/informácie o EŠIF, predstavovali:

- IPC TTSK: prezentovalo svoju činnosť:
  - dňa 8. septembra 2017 na podujatí k predstaveniu projektového zámeru „Regionálne-kultúrno informačné centrum M. S. Trnavského“ v nadväznosti na projekty realizované s finančnou podporou z eurofondov
  - dňa 4. októbra 2017 v rámci Zasadnutia Národného monitorovacieho výboru pre EŠIF prezentoval koordinátor IPC TTSK na Úrade TTSK výsledky činnosti centra. IPC bolo zároveň odprezentované vo viacerých televíznych a rozhlasových spotoch ako aj v článkoch v printových a internetových médiách
  - na zasadnutí ZMO Žitného ostrova a na Valnom zhromaždení Klastra regionálneho rozvoja Západné Slovensko
- IPC KSK: zamestnanci IPC sa zúčastnili rokovania Centra pre najmenej rozvinutý okres v Rožňave
- IPC NSK: zrealizovalo nasledovné informačné dni:
  - Informačný deň v obci Rybník 20.12.2017 – prezentácia činnosti IPC pre EŠIF NSK spojená s dotazníkom pre oblasť záujmu čerpania podpory z EŠIF, skúsenosťami a návrhmi na zjednodušenie procesov čerpania pomoci;
    - spracovanie informácií o projekte „Revitalizácia verejných priestranstiev v obci Rybník“ do príkladov dobrej praxe „Úspešné projekty inšpirujú“

- Informačný deň v obci Kozárovce 20.12.2017 – prezentácia činnosti IPC pre EŠIF NSK spojená s dotazníkom pre oblasť záujmu čerpania podpory z EŠIF, skúsenosťami a návrhmi na zjednodušenie procesov čerpania pomoci;
  - spracovanie informácií o projekte „Revitalizácia centrálne zóny obce Kozárovce“ do príkladov dobrej praxe „Úspešné projekty inšpirujú“
- IPC BBK: sa zúčastnilo stretnutí: ZMOS Gemera a Malohontu na Táloch, stretnutie ZMOS Novohrad v Lučenci

IPC NSK vydalo vlastné propagačné materiály. IPC TSK publikovalo všeobecné brožúry a newsletter - vydávajú každé dva mesiace.

V časopise Eurokompas boli zverejnené články o činnosti IPC (KSK, BBK), ostatné IPC v rámci publicity využili možnosť zverejnenia informácií o činnosti IPC prostredníctvom regionálnych týždenníkov boli zverejnené informácie o všetkých IPC.

## 7. Výzvy pri poskytovaní informačno-poradenských služieb

---

### 7.1 Podnety na zlepšenie od klientov a verejnosti

V monitorovanom období neboli prijaté žiadne relevantné podnety od klientov IPC alebo širšej verejnosti na zlepšenie fungovania samotných IPC, resp. celej IS IPC.

Nižšie sú však prezentované zaujímavé podnety uvedené v rámci správ o činnosti 2 IPC za monitorované obdobie:

- Potenciálnym ohrozením efektívnej činnosti IPC je zdĺhavý proces odsúhlasenia písomných odpovedí IPC riadiacimi orgánmi, čo môže predĺžiť dobu trvania konzultácie, resp. zaslania odpovede potenciálnemu žiadateľovi a prijímateľovi. Telefonická konzultácia so zodpovednými pracovníkmi RO, ktorí pripravujú výzvy, by toto riziko výrazne znížila
- Počas výkonu pracovných úloh sa zamestnanci IPC TTSK stretávajú s negatívnymi reakciami na charakter a podmienky už vyhlásených výziev. Navrhujeme dať potenciálnym žiadateľom možnosť aspoň z časti pripomenkovať podmienky výzvy ešte pred jej vyhlásením.
- Žiadatelia o NFP vyjadrujú nespokojnosť počas procesu schvaľovania ŽoNFP s nedodržiavaním termínov zo strany RO. Navrhujeme informovať žiadateľov v prípade, ak sa lehota na hodnotenie projektov predĺži, uviesť dôvod predĺženia tejto lehoty a termín, kedy môžu očakávať výsledok hodnotiaceho procesu.

## 7.2 Inovatívne návrhy IPC

Nižšie uvedená tabuľka obsahuje stav návrhov identifikovaných v predchádzajúcom monitorovanom období ako aj návrhy do nového monitorovaného obdobia.

**Tabuľka 7 Návrhy na zlepšenie fungovania IPC k 31.12.2017**

Návrhy z 2. a 3. monitorovaného obdobia k 31.12.2017		
1.	Aktívnejšia publicita úspešne zrealizovaných projektov a príkladov dobrej praxe z PO 2014 – 2020.	Za NSK, TTSK splnené, ostatné IPC – vyhodnotené v 4. monitor. období
2.	Vytvorenie interaktívnej mapy realizovaných projektov pre PO 2007-2013 a PO 20014-2020 (po vzore IPC KSK - <a href="https://web.vucke.sk/sk/kompetencie/regionalny-rozvoj/informacno-poradenske-centrum-esif/mapa-realizovanych-projektov-2007-2015.html">https://web.vucke.sk/sk/kompetencie/regionalny-rozvoj/informacno-poradenske-centrum-esif/mapa-realizovanych-projektov-2007-2015.html</a> )	Bude vyhodnotené v 4. monitor. období
3.	Príprava analytických materiálov (prehľad stavu zazmluvnenia/čerpania NFP v novom programovom období 2014 – 2020 na úrovni krajov, ročný prehľad poskytovaných konzultácií IPC na úrovni jednotlivých OP – informácia pre RO)	Splnené – analytický materiál bol zaslaný IPC, informácie pre RO o poskytnutých informáciách na úrovni jednotlivých OP sú súčasťou tejto Sumárnej správy
4.	Zabezpečenie počítačových učební na vzdelávanie potenciálnych žiadateľov a prijímateľov NFP.	Zámer je predmetom žiadosti o zmenu projektu pre IPC PSK, Predpoklad realizácie v 1.polroku 2018
Návrhy do 4. monitorovaného obdobia – k 30.06.2018		
1.	Aktívnejšia publicita úspešne zrealizovaných projektov a príkladov dobrej praxe z PO 2014 – 2020.	
2.	Realizovať informačné semináre pre žiadateľov/prijímateľov (v zmysle výsledkov z Dotazníkového prieskumu).	
3.	Vytvorenie systému internej online databázy evidencie dát v rámci IS IPC.	

Zdroj: CKO