

Zámer národného projektu Kvalita sociálnych služieb

v zmysle § 26 zákona o príspevku z EŠIF a kapitoly 3.4.1 Národné projekty systému riadenia EŠIF
na programové obdobie 2014-2020

Názov národného projektu:

1. Zdôvodnite čo najpodrobnejšie prečo nemôže byť projekt realizovaný prostredníctvom výzvy na predkladanie žiadostí o NFP?

(napr. porovnanie s realizáciou prostredníctvom dopytovo orientovaného projektu vzhľadom na efektívnejší spôsob napĺňania cieľov OP, efektívnejšie a hospodárnejšie využitie finančných prostriedkov)

Prostredníctvom národného projektu sa implementuje verejná politika kvality sociálnych služieb na národnej úrovni, ktorá nemá doposiaľ v podmienkach Slovenska zjednotenú implementačnú prax (napriek existencii národnej legislatívy). Usmerňovaním a zjednocovaním odborných postupov implementácie podmienok kvality vo vybraných organizáciách na celom území Slovenska, rovnako hodnotiteľov podmienok kvality pre celé územie Slovenska, sa zabezpečí dostupnosť kvalitných sociálnych služieb pre ich prijímateľov na celom území Slovenska. Naplnenie tohto "národného" zámeru by prostredníctvom dopytovo orientovaného projektu nebolo možné.

2. Príslušnosť národného projektu k relevantnej časti operačného programu

Prioritná os	4. Sociálne začlenenie
Investičná priorita	4.1 Aktívne začlenenie, a to aj s cieľom podporovať rovnaké príležitosti a aktívnu účasť a zlepšenie zamestnateľnosti
Špecifický cieľ	4.1.1 Zvýšenie účasti najviac znevýhodnených a ohrozených osôb v spoločnosti, vrátane na trhu práce
Miesto realizácie projektu (na úrovni kraja)	Bratislavský kraj, Trnavský kraj, Nitriansky kraj, Trenčiansky kraj, Žilinský kraj, Banskobystrický kraj, Prešovský kraj, Košický kraj
Identifikácia hlavných cieľových skupín (ak relevantné)	<ul style="list-style-type: none">- verejní a neverejní poskytovatelia sociálnych služieb- zamestnanci vykonávajúci politiky a opatrenia v oblasti sociálneho začlenenia vo verejnom aj v neverejnom sektore- subjekty vykonávajúce činnosti vo verejnom záujme- deti a plnoleté fyzické osoby, ktorým sa poskytujú sociálne služby (napr. osoby so ZP, staršie osoby, osoby bez domova...)

3. Prijímateľ¹ národného projektu

Dôvod určenia prijímateľa národného projektu ²	Implementačná agentúra Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „IA MPSVR SR“) v programovom období 2014-2020 plní úlohu sprostredkovateľského orgánu pre Operačný
---	--

¹ V tomto dokumente je používaný pojem prijímateľ a žiadateľ. Je to tá istá osoba, no technicky sa žiadateľ stáva prijímateľom až po podpísaní zmluvy o NFP.

² Jednoznačne a stručne zdôvodnite výber prijímateľa NP ako jedinečnej osoby oprávnenej na realizáciu NP (napr. odkaz na platné predpisy, operačný program, národnú stratégiu, ktorá odôvodňuje jedinečnosť prijímateľa NP).

	program Ľudské zdroje (OP ĽZ) pre prioritnú os 2, 3 a 4 a zabezpečuje implementáciu formou dopytovo orientovaných projektov financovaných z Európskeho sociálneho fondu a vystupuje aj v pozícii prijímateľa v prípade národných projektov.
Má prijímateľ osobitné, jedinečné kompetencie na implementáciu aktivít národného projektu priamo zo zákona, osobitných právnych predpisov, resp. je uvedený priamo v príslušnom operačnom programe?	IA MPSVR má bohaté skúsenosti s implementáciou národných projektov, vrátane výberu expertov na realizáciu jednotlivých odborných aktivít národných projektov. Nebude splnomocnená na plnenie pôsobnosti MPSVR SR v oblasti hodnotenia podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb. Tak, ako pri projektoch, ktoré už v súčasnosti realizuje, budú prostredníctvom IA MPSVR SR vybraní odborníci (experti, lektori) pre danú tému na základe kvalifikačných predpokladov a podmienok vyšpecifikovaných v projekte. Mzdy interných zamestnancov ministerstva, ktorí budú priamo poverení výkonom hodnotenia kvality, budú financované zo štátneho rozpočtu, rovnako ako aj náklady na zriadenie a prevádzku regionálnych pracovísk, čím sa zabezpečí výkon pôsobnosti ministerstva v tejto oblasti. Prostredníctvom projektu bude prebiehať odborná podpora a príprava poskytovateľov ako implementovať kvalitu, ďalej pre účely hodnotenia odborná podpora a príprava zamestnancov ministerstva, externých hodnotiteľov a zástupcov užívateľských skupín sociálnych služieb. Z národného projektu budú uhrádzané mzdové náklady spojené s pilotným overením a výkonom hodnotenia externých hodnotiteľov a zástupcov užívateľov.
Obchodné meno/názov (aj názov sekcie ak relevantné)	Implementačná agentúra Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky
Sídlo	Nevädzova 5, 821 01 Bratislava
IČO	308 54 687

4. Partner, ktorý sa bude zúčastňovať realizácie národného projektu (ak relevantné)

Zdôvodnenie potreby partnera národného projektu (ak relevantné) ³	
Kritériá pre výber partnera ⁴	
Má partner monopolné postavenie na implementáciu týchto aktivít? (áno/nie) Ak áno, na akom základe?	
Obchodné meno/názov	
Sídlo	
IČO	

V prípade viacerých partnerov, doplňte údaje za každého partnera.

5. Predpokladaný časový rámec

Dátumy v tabuľke nižšie nie sú záväzné, ale predstavujú vhodný a žiaduci časový rámec pre zabezpečenie procesov, vedúcich k realizácii národného projektu.

³ Uveďte dôvody pre výber partnerov (ekonomickí, sociálni, profesijní...). Odôvodnite dôvody vylúčenia akejkoľvek tretej strany ako potenciálneho realizátora.

⁴ Uveďte, na základe akých kritérií bol partner vybraný, alebo ak boli zverejnené, uveďte odkaz na internetovú stránku, kde sú dostupné. Ako kritérium pre výber - určenie partnera môže byť tiež uvedená predchádzajúca spolupráca žiadateľa s partnerom, ktorá bude náležite opísaná a odôvodnená, avšak nejde o spoluprácu, ktorá by v prípade verejných prostriedkov spadala pod pôsobnosť zákona o VO.

Dátum vyhlásenia vyzvania vo formáte Mesiac/Rok	august/2018
Uveďte plánovaný štvrtrok podpísania zmluvy o NFP s prijímateľom	III/2018
Uveďte plánovaný štvrtrok spustenia realizácie projektu	III/2018
Predpokladaná doba realizácie projektu v mesiacoch	48

6. Finančný rámec

Alokácia na vyzvanie (zdroj EÚ a ŠR)	3 200 000
Celkové oprávnené výdavky projektu	3 200 000
Vlastné zdroje prijímateľa	0

7. Východiskový stav

a. Uveďte východiskové dokumenty na regionálnej, národnej a európskej úrovni, ktoré priamo súvisia s realizáciou NP:

- Dohovor OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím
- Dohovor o právach dieťaťa
- Národná rámcová stratégia podpory sociálneho začlenenia a boja proti chudobe (2015)
- Zákon o sociálnych službách
- Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015-2020
- Národný program aktívneho starnutia na roky 2015-2020
- Národný program rozvoja životných podmienok osôb so zdravotným postihnutím na roky 2014-2020
- Stratégia deinštitucionalizácie systému sociálnych služieb a náhradnej starostlivosti v SR (2011)
- Národná stratégia zamestnanosti Slovenskej republiky do roku 2020

b. Uveďte predchádzajúce výstupy z dostupných analýz, na ktoré nadväzuje navrhovaný zámer NP (štatistiky, analýzy, štúdie,...):

- Implementácia podmienok kvality do praxe poskytovateľov sociálnych služieb – metodické východiská (Repková, K., IVPR, 2015);
- Kvalita sociálnych služieb v kocke, I.diel (Kovaľová, M., Buzala, O., Tabita, s.r.o., 2015);
- Význam podmienok kvality sociálnych služieb v procese transformácie a deinštitucionalizácie - Podmienky kvality sociálnych služieb v komunite, (Cangár, M., Krupa, S., IA MPSVR SR, 2015);
- Kvalita v kontexte transformácie sociálnych služieb, (Repková, K., IVPR, 2016);
- Hodnotenie podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb – metodické východiská (Repková, K., IVPR, 2016);
- Návrh obsahových a organizačných aspektov vzdelávania pre účely hodnotenia podmienok kvality sociálnych služieb (Repková, k., IVPR, 2017).

c. Uveďte, na ktoré z ukončených a prebiehajúcich národných projektov⁵ zámer NP priamo nadväzuje, v čom je navrhovaný NP od nich odlišný a ako sú v ňom zohľadnené výsledky/dopady predchádzajúcich NP (ak relevantné):

Nie je relevantné.

d. Popíšte problémové a prioritné oblasti, ktoré rieši zámer národného projektu. (Zoznam známych problémov, ktoré vyplývajú zo súčasného stavu a je potrebné ich riešiť):

Zákon o sociálnych službách zaviedol povinnosť poskytovateľa sociálnej služby plniť podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby⁶ podľa prílohy č.2 písm. A tohto zákona, ktorá podrobne určuje

⁵ V prípade ak je to relevantné, uveďte aj ukončené národné projekty z programového obdobia 2007-2013.

kritériá, štandardy a indikátory kvality poskytovanej sociálnej služby členené do štyroch oblastí (dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd, procedurálne podmienky, personálne podmienky, prevádzkové podmienky). Implementácia a následné hodnotenie podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby je jedným zo základných nástrojov zvyšovania kvality života prijímateľov sociálnych služieb, ich sociálneho začlenenia, a to cestou odborného poskytovania sociálnych služieb s posilnením ľudsko-právneho rozmeru a orientácie na ich individuálne potreby a preferencie. Rovnako vytvára predpoklad pre zvyšovanie kvality pracovného prostredia tých, ktorí sociálne služby poskytujú a posilňovanie celkového imidžu sociálnych služieb v spoločnosti. Je potrebné v rámci celého Slovenska nastaviť a zosúladiť systém implementácie podmienok kvality na strane poskytovateľov sociálnych služieb a mechanizmus výkonu hodnotenia podmienok kvality zo strany Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky. Prostredníctvom národného projektu budú zabezpečené pre poskytovateľov lepšie podmienky pre napĺňanie verejného záväzku v oblasti poskytovania kvalitných sociálnych služieb, zjednotené základné hodnoty a princípy implementačnej praxe a princípy hodnotenia podmienok kvality, bude zabezpečená priama previazanosť plnenia podmienok kvality s mechanizmom ich hodnotenia, čím sa nielenže zlepšia predpoklady pre poskytovanie kvalitných sociálnych služieb, ale sa dosiahne aj ich efektívnejšie financovanie a riadenie.

- e. Popíšte administratívnu, finančnú a prevádzkovú kapacitu žiadateľa a partnera (v prípade, že v projekte je zapojený aj partner)

Vychádzajúc z doterajších skúseností s realizáciou národných projektov je zrejmé, že IA MPSVR SR má kapacity na zabezpečenie riadenia projektu (zabezpečenie pozícií ako projektový manažér, finančný manažér, manažér pre publicitu...) rovnako má skúsenosti s výberom expertov pre účely naplnenia odborných pod/aktivít národného projektu.

8. Vysvetlite hlavné ciele NP (stručne):

(očakávaný prínos k plneniu strategických dokumentov, k socio-ekonomickému rozvoju oblasti pokrytej OP, k dosiahnutiu cieľov a výsledkov príslušnej prioritnej osi/špecifického cieľa)

Globálnym (základným) cieľom národného projektu je podpora sociálneho začlenenia zraniteľných cieľových skupín (osôb odkázaných na sociálne služby) prostredníctvom poskytovania kvalitných sociálnych služieb. **Operačným cieľom** národného projektu je podpora zavádzania kvality sociálnych služieb cestou metodickej podpory poskytovateľov sociálnych služieb pri implementácii podmienok kvality (*poskytovateľský aspekt kvality*), zároveň cestou zavádzania systému hodnotenia podmienok kvality sociálnych služieb (*hodnotiteľský aspekt kvality*).

Povinnosti poskytovateľov implementovať podmienky kvality sú legislatívne ukotvené od roku 2009, podrobnejšie od roku 2014, doposiaľ však neboli poskytovatelia systematickejšim a jednotným spôsobom v tejto oblasti usmerňovaní a podporovaní. Aj z tohto dôvodu existujú v stave implementácie podmienok kvality medzi jednotlivými poskytovateľmi výrazné rozdiely (dokazujú to aj výsledky výskumu Repkovej z roku 2016)⁷, čo napokon vedie k rozdielnej dostupnosti samotných prijímateľov sociálnych služieb ku kvalitným sociálnym službám. Rovnako povinnosti MPSVR SR na úseku hodnotenia podmienok kvality sú legislatívne zakotvené, doposiaľ však z dôvodu odsunutia ich účinnosti neboli realizované, takže je potrebné zo strany MPSVR SR personálne zabezpečiť výkon hodnotenia a nových interných a externých hodnotiteľov na systematicky pripraviť.

Podmienky kvality sociálnej služby tak, ako ich definuje Príloha č. 2 zákona o sociálnych službách, kladú na **poskytovateľov** sociálnych služieb nároky ako v oblasti kvalitného výkonu sociálnej služby (podľa stanovených kritérií a štandardov), tak v oblasti zodpovedajúcej dokumentácie formou písomne vypracovaných postupov, pravidiel, stratégií, poriadkov, atď. dokazujúcich napĺňanie jednotlivých štandardov v procese hodnotenia. Proces tvorby potrebnej dokumentácie musí prebiehať participatívnym spôsobom za účasti všetkých dotknutých aktérov (manažment, zamestnanci, prijímatelia, rodinní príslušníci), aby sa eliminoval jeho formalizmus, čo vyžaduje určitú mieru poznania tak legislatívnych aspektov štandardov, ako aj možností ich napĺňania v podmienkach

⁶ §9 ods. 6 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách)

⁷ Repková, K. (2016) *Kvalita v kontexte transformácie sociálnych služieb*. Bratislava : IVPR.

konkrétneho poskytovateľa. Aj tento fakt spôsobuje, že jednotliví poskytovatelia sú v rôznom štádiu implementácie štandardov. Jedným z cieľov projektu je preto zabezpečiť a realizovať kontinuálnu a **komplexnú metodickú podporu poskytovateľov** v tejto oblasti. Pre účely metodologickej podpory bude vypracovaný plán odbornej prípravy a metodického vedenia zameraného na rozvoj kompetencií manažmentu a zamestnancov poskytovateľov sociálnych služieb v procese implementácie podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby do ich praxe. Na základe tohto plánu bude realizovaná odborná príprava a konzultačná činnosť na úrovni poskytovateľov, za účelom podporiť ich pri napĺňaní podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby v súlade so zákonom a spracovanou metodikou.

Ďalšou oblasťou riešenou v rámci projektu je budovanie **odborného tímu a odborná podpora (príprava) hodnotiteľov**, ktorí budú vykonávať hodnotenie jednotlivých druhových oblastí sociálnych služieb (rezidenčné sociálne služby pre starších ľudí, ambulantné a terénne sociálne služby pre starších ľudí a ľudí so zdravotným postihnutím, sociálne služby pre deti a mladých ľudí so zdravotným postihnutím, služby krízovej intervencie, sociálne služby na podporu rodiny s deťmi). V prípade odborných tímov pôjde o kombináciu *interných hodnotiteľov* (zamestnanci MPSVR SR, približne 20% z členov hodnotiteľských tímov), *externých hodnotiteľov* (odborníci na vybrané oblasti sociálnych služieb, približne 70% z členov hodnotiteľských tímov) a *zástupcov užívateľov* (približne 10% z členov hodnotiteľských tímov).

Ako je zrejmé, v rámci projektu sa rieši aj **zapojenie užívateľov** sociálnych služieb do procesu hodnotenia podmienok kvality vychádzajúc z poznania, že osoby s porovnateľnými charakteristikami a priamou životnou skúsenosťou, ktorú majú prijímatelia sociálnych služieb, vedia s nimi viesť efektívny rozhovor smerujúci k zisteniu, ako hodnotia prijímatelia kvalitu sociálnej služby, ktorá sa im poskytuje. Tzv. *užívateľský prvok* bude v projekte realizovaný dvoma spôsobmi:

- prvým je intenzívne zapojenie užívateľov do procesu hodnotenia sociálnej služby, ktorá sa poskytuje im samotným. V tomto prípade vystupujú ako „respondenti“, ktorí hodnotiteľom poskytujú spätnú väzbu na prijímanú sociálnu službu,
- druhým spôsobom je využitie zástupcov užívateľov ako členov hodnotiteľských tímov. Platný zákon o sociálnych službách zatiaľ stavia na tom, že hodnotiteľské tímy budú zostavené len z osôb s príslušnou kvalifikáciou. V súčasnosti sú však k dispozícii zahraničné projektové skúsenosti (napr. projekt NUEVA z Nemecka a Rakúska), kedy sa do činnosti hodnotiteľských tímov zapájajú aj zástupcovia užívateľov sociálnych služieb, ktorí sú na uvedený účel špeciálne trénovaní.

Ambíciou projektu je preto overiť aj možnosti zavedenia užívateľského prvku do hodnotiteľskej činnosti (v súlade s metodickými odporúčaniami z roku 2016), realizovať tréning zástupcov užívateľských skupín k výkonu hodnotenia podmienok kvality.

V rámci pripravovanej novely zákona o sociálnych službách s navrhovanou účinnosťou od 1.1.2018 bol schválený poslanecký návrh, ktorým sa prostredníctvom prechodného ustanovenia predlžuje obdobie, kedy ministerstvo do 31.08.2019 podmienky kvality nehodnotí. Posunutím účinnosti hodnotenia podmienok kvality do uvedeného termínu sa tak vytvára dostatočne široký časový priestor na **nastavenie metodiky hodnotenia podmienok kvality**. V rámci neho sa v prvom období (trvajúcom približne jeden rok) *pilotne overí* vypracovaná metodika hodnotenia podmienok kvality (Repková, 2016), následne sa skúsenosť z pilotného overenia premietne *do bežnej praxe* hodnotenia a zabezpečí sa jeho výkon až do ukončenia národného projektu.

Súčasťou národného projektu bude aj jeho **evaluácia**, ktorej úlohou bude zodpovedať na otázku, či sa naplnil cieľ národného projektu (globálny aj operačný). Aj na základe porovnateľných skúseností zo zahraničia je oprávnené predpokladať, že implementáciou národného projektu sa optimalizujú na celom území Slovenska podmienky pre napĺňanie záväzkov poskytovateľov v oblasti kvality poskytovaných sociálnych služieb ako nástroja na podporu kvality života a sociálnej inklúzie ich prijímateľov. Predpokladá sa pozitívny účinok národného projektu aj na celkové pracovné podmienky zamestnancov poskytovateľov pre bežný výkon sociálnych služieb, rovnako na zefektívnenie ich financovanie a riadenia na národnej, regionálnej aj miestnej úrovni.

9. Očakávaný stav a merateľné ciele

V tejto časti popíšte očakávané výsledky projektu s konkrétnym prínosom vo vzťahu k rozvoju oblasti pokrytej operačným programom a zrealizovaniu aktivít. V tabuľke nižšie uvedte projektové ukazovatele a iné údaje. Projektové ukazovatele musia byť definované tak, aby odrážali výstupy/výsledky projektu a predstavovali kvantifikáciu toho, čo sa realizáciou aktivít za požadované výdavky dosiahne.⁸

Cieľ národného projektu	Merateľný ukazovateľ	Indikatívna cieľová hodnota	Aktivita projektu	Súvisiaci programový ukazovateľ ⁹
<p>Globálnym (základným) cieľom národného projektu je podpora sociálneho začlenenia zraniteľných cieľových skupín (osôb odkázaných na sociálne služby) prostredníctvom poskytovania kvalitných sociálnych služieb.</p> <p>Operačným cieľom národného projektu je podpora zavádzania kvality sociálnych služieb cestou metodologickej podpory poskytovateľov sociálnych služieb pri implementácii podmienok kvality (<i>poskytovateľský aspekt kvality</i>), zároveň cestou zavádzania systému hodnotenia podmienok kvality sociálnych služieb (<i>hodnotiteľský aspekt kvality</i>).</p>	Počet zavedených nových, inovatívnych, systémových opatrení, politik 12 mesiacov po ich prijatí	1	Podpora zavádzania podmienok kvality sociálnych služieb a zavádzanie systému ich hodnotenia	Počet vypracovaných nových, inovatívnych, systémových opatrení.
Iné údaje, ktorými je možné sledovať napĺňanie cieľov národného projektu (ak relevantné)				
Cieľ národného projektu	Ukazovateľ	Indikatívna cieľová hodnota	Aktivita projektu	

V prípade viacerých merateľných ukazovateľov, doplňte údaje za každý merateľný ukazovateľ.

⁸ V odôvodnených prípadoch sa uvedená tabuľka nevyplní, pričom je nevyhnutné do tejto časti uviesť podrobné a jasné zdôvodnenie, prečo nie je možné uviesť požadované údaje.

⁹ Národný projekt by mal obsahovať minimálne jeden relevantný projektový ukazovateľ, ktorý sa agreguje do programového ukazovateľa. Pri ostatných projektových ukazovateľoch sa uvedie N/A.

10. Bližší popis merateľných ukazovateľov.¹⁰

Predmetná časť sa týka projektových ukazovateľov	
Názov merateľného ukazovateľa ¹¹	Počet zavedených nových, inovatívnych, systémových opatrení, politik 12 mesiacov po ich prijatí
Akým spôsobom sa budú získavať dáta?	Merateľný ukazovateľ bude naplnený zavedením systému kvality z hľadiska jeho poskytovateľského a hodnotiteľského aspektu, návrhom na zmenu Prílohy č. 2 k zákonu o sociálnych službách a revíziou príslušných metodík.

V prípade viacerých merateľných ukazovateľov, doplňte údaje za každý z nich.

11. Očakávané dopady

Zoznam prínosov a prípadných iných dopadov, ktoré sa dajú očakávať pre jednotlivé cieľové skupiny		
Dopady	Cieľová skupina (ak relevantné)	Počet ¹²
Zosúladenie systému implementácie podmienok kvality podľa požiadaviek zákona na strane poskytovateľov sociálnych služieb	verejná a neverejná poskytovateľa sociálnych služieb, subjekty vykonávajúce činnosti vo verejnom záujme	Rámcový odhadovaný počet zástupcov poskytovateľov, ktorým bude poskytnutá metodická podpora - 1600
Zvýšenie odbornosti poskytovania sociálnych služieb v súlade s podmienkami kvality, vytvorenie predpokladov pre zvyšovanie kvality pracovného prostredia, zvýšenie odbornosti hodnotenia podmienok kvality sociálnych služieb	zamestnanci vykonávajúci politiky a opatrenia v oblasti sociálneho začlenenia vo verejnom aj v neverejnom sektore	Vzhľadom na to, že ide o širokú cieľovú skupinu zamestnancov všetkých poskytovateľov, ktorí majú povinnosť implementovať podmienky kvality do svojej praxe uvádzame štatistický údaj o zamestnancoch v sociálnych službách z dostupných štatistických údajov – 34 660 Ďalej ide o vybraný počet interných a externých hodnotiteľov a zástupcov užívateľov.
Zvýšenie kvality života prijímateľov sociálnych služieb, zlepšenie podmienok pre ich sociálne začlenenie cestou kvalitných sociálnych služieb orientovaných na ich individuálne potreby a preferencie	deti a plnoleté fyzické osoby, ktorým sa poskytujú sociálne služby (napr. osoby so ZP, staršie osoby, osoby bez domova...)	Vzhľadom na to, že ide o širokú cieľovú skupinu prijímateľov sociálnych služieb, ktorí využívajú sociálne služby, uvádzame štatistický údaj o prijímateľoch sociálnych služieb z dostupných štatistických údajov – 230 340

V prípade viacerých cieľových skupín, doplňte dopady na každú z nich.

12. Aktivity

- a) Uveďte detailnejší popis aktivít.

Aktivita 1 – Podpora zavádzania podmienok kvality sociálnych služieb a zavádzanie systému ich hodnotenia

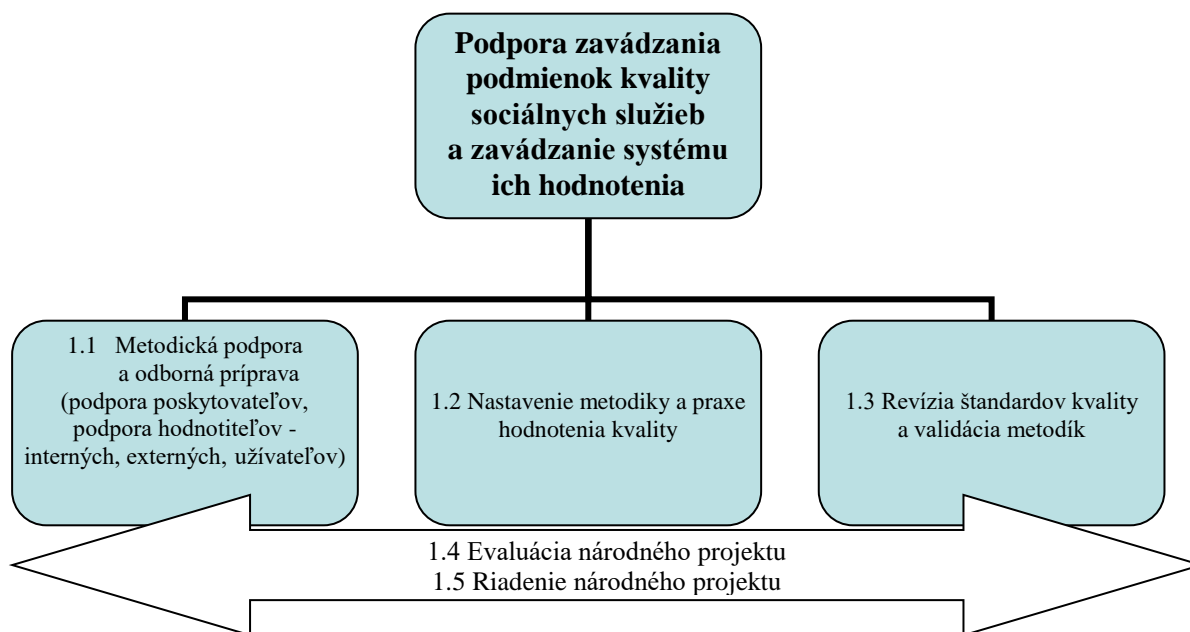
Štruktúra podaktivít v rámci hlavnej aktivity je znázornená v schéme.

¹⁰ V odôvodnených prípadoch sa uvedená tabuľka nevypĺňa, pričom je nevyhnutné do tejto časti uviesť podrobné a jasné zdôvodnenie, prečo nie je možné uviesť požadované údaje.

¹¹ V prípade viacerých merateľných ukazovateľov, doplňte tabuľku za každý merateľný ukazovateľ.

¹² Ak nie je možné uviesť početnosť cieľovej skupiny, uveďte do tejto časti zdôvodnenie.

Schéma: Štruktúra podaktivít národného projektu v rámci hlavnej aktivity



Podaktivita 1.1 – Metodická podpora a odborná príprava

Cieľ podaktivity:

1. Zabezpečiť a realizovať kontinuálnu a komplexnú metodickú podporu poskytovateľov sociálnych služieb v procese implementácie podmienok kvality do praxe na základe materiálu „Metodika implementácie podmienok kvality do praxe“ (Repková (ed.), 2015) (ďalej len „implementačná metodika“). Pre účely metodickej podpory bude vypracovaný plán odbornej prípravy a metodického vedenia zameraného na rozvoj kompetencií manažmentu a zamestnancov poskytovateľov sociálnych služieb v procese implementácie podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby do ich praxe. Na základe plánu bude realizovaná odborná príprava a konzultačná činnosť na úrovni poskytovateľov za účelom podporiť ich pri plnení podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby v súlade so zákonom a spracovanou metodikou.

Všeobecná charakteristika odbornej prípravy poskytovateľov:

- bude realizovaná skupinovou formou,
 - bude sa realizovať v rámci desiatich trojdňových seminárov (3x8 hodín) v každom samosprávnom kraji,
 - práca v skupinách (podľa charakteristík cieľových skupín) po cca 20 osôb (celkovo bude príprava poskytnutá pre cca 1 600 účastníkom z radov poskytovateľov sociálnych služieb).
2. Ďalej bude zabezpečená odborná príprava hodnotiteľov kvality, ktorými budú interní zamestnanci ministerstva a prizvaní externí hodnotitelia. Pôjde o cca 60-70 externých spolupracovníkov a cca 10 zástupcov užívateľov sociálnych služieb podľa jednotlivých cieľových skupín sociálnych služieb. Základom odbornej príprav bude materiál „Hodnotenie podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb – metodické východiská (návrh)“ (Repková, 2016) (ďalej len „hodnotiteľská metodika“) a súvisiaci materiál „Návrh obsahových a organizačných aspektov vzdelávania pre účely hodnotenia podmienok kvality sociálnych služieb“ (Repková, 2017).

Všeobecná navrhovaná charakteristika odbornej prípravy hodnotiteľov (interných, externých a užívateľov):

- bude pozostávať z teoretickej a praktickej časti,
- bude trvať 25 mesiacov,

- celková dotácia 200 hodín.

Teoretická časť:

- bude trvať 6 mesiacov,
- príprava je rozvrhnutá na 5 týždňov v priebehu 6 mesiacov, v každom týždni v trvaní 40 hodín (5x8 hodín/týždenne),
- práca v skupinách (podľa charakteristík cieľových skupín) po cca 15 osôb,
- odborná príprava predstavuje kombináciu prezenčnej a dištančnej formy, pričom v rámci dištančnej formy pôjde o samoštúdium odporúčaných materiálov, prípravu prác podľa zadání, e-mailovú komunikáciu

Praktická časť:

- bude prebiehať formou supervidovaných hodnotení („vzdelávanie na mieste“) za účasti lektora priamo v prostredí poskytovateľov sociálnych služieb tak, aby sa v rámci odbornej prípravy mala skupina účastníkov (hodnotiteľov) možnosť s lektorom špecializovaným na daný druh sociálnej služby oboznámiť s druhovými špecifikami štandardov kvality

Termín realizácie: 09/2018 – 11/2021

Spôsob realizácie: Implementačná agentúra MPSVR SR

Podaktivita 1.2 – Nastavenie metodiky a praxe hodnotenia kvality

Cieľ podaktivity:

Nastaviť metodiku hodnotenia podmienok kvality cestou jej pilotného overenia v činnosti hodnotiteľských tímov a na základe výsledkov pilotného overenia zaviesť metodiku do bežnej hodnotiteľskej praxe

Podaktivita bude členená do dvoch fáz:

1. *Pilotné overenie metodiky hodnotenia podmienok kvality.*

Cieľom je pilotne overiť výkon hodnotenia podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby u vybranej vzorky poskytovateľov sociálnych služieb. Druh a forma sociálnej služby poskytovateľov zaradených do pilotného hodnotenia bude zvolená tak, aby na základe jeho výsledkov bolo možné charakterizovať druhové špecifiká štandardov kvality ako aj hodnotiaceho procesu podľa hlavných oblastí sociálnych služieb (rezidenčné sociálne služby pre starších ľudí, ambulantné a terénne sociálne služby pre starších ľudí a ľudí so zdravotným postihnutím, sociálne služby pre deti a mladých ľudí so zdravotným postihnutím, služby krízovej intervencie, sociálne služby na podporu rodiny s deťmi). Pilotné overenie výkonu hodnotiteľa u konkrétneho poskytovateľa bude zabezpečovať trojčlenný tím vyškolených expertov s preukázateľnou praxou. Počas trvania pilotného hodnotenia bude predmetom overovania aj možnosť zapojiť do hodnotiteľského tímu zástupcov užívateľských skupín, ktorí prejdú za týmto účelom špeciálnou odbornou prípravou. .

Termín realizácie: 04/2019 – 08/2019

2. Výkon hodnotenia podmienok kvality

Cieľom je stabilizovať metodiku bežného výkonu hodnotenia podmienok kvality na základe výsledkov pilotného overenia tejto metodiky. Aj počas tejto fázy sa bude hodnotiteľským tímom poskytovať metodická podpora.

Termín realizácie: 09/2019 – 08/2022

Spôsob realizácie: Implementačná agentúra MPSVR SR v súčinnosti s MPSVR SR

Podaktivita 1.3 – Revízia štandardov kvality a validácia metodík

Cieľ podaktivity:

Na základe evaluácie procesu pilotného hodnotenia a poznatkov získaných z aplikačnej praxe prehodnotiť, zrevidovať a vypracovať návrh na zmenu aktuálneho legislatívneho znenia Prílohy č. 2 k zákonu o sociálnych službách. Ďalej sa uskutoční validácia aplikovaných metodík a ich dopracovanie v súlade s odporúčaniami lektorských tímov a expertov angažovaných v projekte. Revízia sa uskutoční v dvoch fázach – prvá fáza prebehne po druhom roku realizácie projektu a bude mať povahu priebežného hodnotenia existujúcej legislatívy a využívaných metodík. Druhá fáza prebehne ku koncu národného projektu a jej obsahom bude príprava návrhu revidovaných dokumentov – Prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách, implementačnej metodiky a hodnotiteľskej metodiky.

Termín realizácie: 07/2020 – 6/2022

Spôsob realizácie: Implementačná agentúra MPSVR SR v súčinnosti s MPSVR SR

Podaktivita 1.4 – Evaluácia

Evaluácia sa bude realizovať v dvoch fázach:

1. fáza – priebežná evaluácia

Cieľom je priebežne vyhodnotiť plnenie cieľa národného projektu a merateľných ukazovateľov, prípadne naznačiť potrebné korekcie tak, aby sa naplnil konečný cieľ národného projektu.

Termín realizácie: 03/2020-06/2020

2. fáza - dopadová evaluácia

Cieľom je zhodnotiť naplnenie cieľa národného projektu a jeho dopady na zainteresovaných aktérov (prijímateľov sociálnych služieb, poskytovateľov, hodnotiteľov, zadávateľa/MPSVR SR a realizátora/IA MPSVR SR)

Termín 01/2022 – 04/2022

Podaktivita 1.5 – Riadenie projektu

Cieľ podaktivity: Zabezpečenie odbornosti, koordinovanosti a nadväznosti jednotlivých plánovaných podaktivít.

b) V tabuľke nižšie uveďte rámcový popis aktivít, ktoré budú v rámci identifikovaného národného projektu realizované a ich prepojenie so špecifickými cieľmi.

Názov aktivity	Cieľ, ktorý má byť aktivitou dosiahnutý (podľa sekcie <i>Očakávaný stav</i>)	Spôsob realizácie (žiadateľ a/alebo partner)	Predpokladaný počet mesiacov realizácie aktivity
Aktivita 1	<i>Podpora zavádzania systému podmienok kvality a zavádzanie systému ich hodnotenia</i>	Implementačná agentúra Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky	48

V prípade viacerých aktivít, doplňte informácie za každú z nich.

13. Rozpočet

Jasne uveďte, ako bol pripravovaný indikatívny rozpočet a ako spĺňa kritérium „hodnota za peniaze“, t. j. akým spôsobom bola odhadnutá cena za každú položku, napr. prieskum trhu, analýza minulých výdavkov spojených s podobnými aktivitami, nezávislý znalecký posudok, v prípade, ak príprave projektu predchádza vypracovanie štúdie uskutočniteľnosti, ktorej výsledkom je, o. i. aj

určenie výšky alokácie, je potrebné uviesť túto štúdiu ako zdroj určenia výšky finančných prostriedkov. Skupiny výdavkov doplňte v súlade s MP CKO č. 4 k číselníku oprávnených výdavkov v platnom znení. V prípade operačných programov implementujúcich infraštruktúrne projekty, ako aj projekty súvisiace s obnovou mobilných prostriedkov, sa do ukončenia verejného obstarávania uvádzajú položky rozpočtu len do úrovne aktivít.

Indikatívna výška finančných prostriedkov určených na realizáciu národného projektu a ich výstižné zdôvodnenie		
Predpokladané finančné prostriedky na hlavné aktivity	Celková suma	Uveďte plánované vecné vymedzenie
Aktivita 1		
521 - Mzdové výdavky	2 680 000 €	Personálne výdavky pre: odborného garanta, hlavného koordinátora/metodika, regionálnych koordinátorov, garantov lektorských tímov, lektorov
903 - Paušálna sadzba na ostatné výdavky projektu (nariadenie 1304/2013, čl. 14 ods. 2)	520 000 €	Ostatné výdavky spojené s realizáciou NP, napr. cestovné náhrady, nájomné, operatívny leasing, kancelárske potreby a materiálno-technické zabezpečenie
Hlavné aktivity SPOLU	3 200 000€	
CELKOM	3 200 000€	

Kritérium „hodnota za peniaze“:

NP je zameraný na podporu sociálneho začlenenia zraniteľných skupín ľudí (prijímateľov sociálnych služieb) prostredníctvom zlepšovania ich prístupu ku kvalitným sociálnym službám. Kvalita sociálnych služieb je otázkou národného verejného záujmu (preto sú jej základné aspekty upravené v národnej legislatíve), čo znamená, že zavádzanie kvality sociálnych služieb nemôže byť len otázkou individuálneho poskytovateľa sociálnych služieb. Hodnota vynaložených prostriedkov národného projektu spočíva v naplnení oprávnenej **požiadavky poskytovateľov**, aby boli pri implementácii národnej legislatívy v oblasti kvality sociálnych služieb podporení a odborne usmernení zo strany národnej autority (MPSVR SR). Možno predpokladať, že bez realizácie národného projektu by takáto forma podpory bola zrealizovaná problematicky, alebo len v limitovanom rozsahu.

Hodnota vynaložených prostriedkov národného projektu na **podporu zavádzania systému hodnotenia** podmienok kvality spočíva vo vyjadrení záujmu národnej autority (MPSVR SR) angažovať do hodnotiteľskej činnosti nielen vlastných zamestnancov, ale aj externých odborníkov a zástupcov užívateľov. Zámerom je, aby bol hodnotiteľský proces čo najviac objektivizovaný, t.j. zahŕňajúci rozličné hodnotiteľské perspektívy (perspektíva MPSVR SR ako tvorcu národnej legislatívy a nositeľa národnej politiky kvality v sociálnych službách, perspektíva odborníkov – praktikov a perspektíva užívateľov). Okrem toho je zámerom v maximálne možnej miere zjednotiť podmienky pre výkon hodnotiteľskej činnosti naprieč regiónom, hodnotiteľským tímom a poskytovateľským organizáciám. Realizácia takéhoto zámeru by bola limitovaná v prípade, že by sa pre zavádzanie systému hodnotenia využili spracované metodiky bez toho, aby by neboli hodnotitelia k implementácii týchto metodík systematicky podporovaní a vedení.

V súlade s vyššie uvedeným v rámci národného projektu:

- sa skvalitnia podmienky poskytovania sociálnych služieb cez zjednotené východiská pre zavádzanie podmienok kvality do praxe poskytovateľov sociálnych služieb;
- pripraví sa (metodicky podpora) tímy odborníkov – hodnotiteľov;
- pilotne sa overí a v bežnej hodnotiteľskej praxi stabilizuje výkon hodnotenia podmienok kvality;
- vypracuje sa návrh na zmenu aktuálneho legislatívneho znenia Prílohy č. 2 k zákonu o sociálnych službách;
- validuje sa poskytovateľská a hodnotiteľská metodika.

14. Deklarujte, že NP vyhovuje **zásade doplnkovosti** (t. j. nenahrádza verejné alebo ekvivalentné štrukturálne výdavky členského štátu v súlade s článkom 95 všeobecného nariadenia).

Ide o kombinované financovanie zo zdrojov MPSVR SR, kedy náklady na mzdové výdavky a materiálno-technické zabezpečenie činnosti interných hodnotiteľov, budovanie a prevádzku regionálnych detašovaných hodnotiteľských pracovísk budú financované prostredníctvom rozpočtovej kapitoly MPSVR SR, čím sa zabezpečí výkon pôsobnosti ministerstva v tejto oblasti. Ide o predpokladané zvýšenie výdavkov štátneho rozpočtu z titulu posilnenia personálnych kapacít MPSVR SR na rozpočtový rok 2018, 2019, 2020 o cca 1 000 000€, 958 400€, 958 400€. Ako doplnkový zdroj je navrhované využitie finančných prostriedkov zo štrukturálnych fondov na zabezpečenie metodickej a odbornej prípravy poskytovateľov a hodnotiteľov, pilotného overenia procesu hodnotenia, revízie legislatívnych štandardov a validácie metodík.

15. Bude v národnom projekte využité zjednodušené vykazovanie výdavkov? Ak áno, aký typ?

Navrhujeme použitie paušálnej sadzby na ostatné výdavky vo výške 20% z priamych personálnych výdavkov, v súlade s čl. 14 ods. 2, Nariadenia 1304/2013. V prípade identifikácie potreby v procese prípravy, vítame aj použitie štandardnej stupnice jednotkových nákladov na vybrané mzdové výdavky.

16. Štúdia uskutočniteľnosti vrátane analýzy nákladov a prínosov
Informácie sa vyplňajú iba pre investičné¹³ typy projektov.

Štúdia uskutočniteľnosti vrátane analýzy nákladov a prínosov	
Existuje relevantná štúdia uskutočniteľnosti ¹⁴ ? (áno/nie)	<i>nie</i>
Ak je štúdia uskutočniteľnosti dostupná na internete , uveďte jej názov a internetovú adresu, kde je štúdia zverejnená	-
V prípade, že štúdia uskutočniteľnosti nie je dostupná na internete, uveďte	-

¹³ Investičný projekt – dlhodobá alokácia finančného aj nefinančného kapitálu na naplnenie investičného zámeru až do etapy, kedy projekt vstúpi do prevádzkovej etapy a prípadne začne generovať stabilné príjmy. Investičný projekt smeruje k: výstavbe stavby alebo jej technickému zhodnoteniu; nákupu pozemkov, budov, objektov alebo ich častí; nákupu strojov, prístrojov, tovarov a zariadení; obstaraniu nehmotného majetku vrátane softvéru. Zdroj: Uznesenie Vlády SR č. 300 z 21.6.2017 k návrhu Rámca na hodnotenie verejných investičných projektov v SR.

¹⁴ Pozri aj Uznesenie Vlády SR č. 300 z 21.6.2017 k návrhu k návrhu Rámca na hodnotenie verejných investičných projektov v SR (dostupné na: <http://www.rokovania.sk/Rokovanie.aspx/BodRokovaniaDetail?idMaterial=26598>)

webové sídlo a termín, v ktorom predpokladáte jej zverejnenie (mesiac/rok)	
--	--

Vypracoval: Sekcia sociálnej a rodinnej politiky