



**Sumárna správa o činnosti
informačno-poradenských centier
za obdobie od 01.01. do 30.06.2017**

**Úrad podpredsedu vlády SR
pre investície a informatizáciu**

Obsah

1. Zhrnutie	5
2. Základné informácie o informačno-poradenských centrách (IPCs).....	6
2.1 Personálne zabezpečenie IPCs	7
2.2 Prevádzkovo-technické zabezpečenie IPCs	7
2.3 Dostupnosť (otváracie hodiny) IPCs.....	7
3. Informačno-poradenská činnosť.....	8
3.1 Poskytovanie konzultácií	8
3.2 Šírenie informácií o EŠIF	10
3.2.1 Databáza záujemcov o informácie o EŠIF	10
3.2.2 Hromadne šírené informácie	11
3.3 Analytické výstupy	12
3.4 Iné (Angažovanosť vo výzvach)	13
4. Spolupráca s inými organizáciami pri poskytovaní informácií a poradenstva.....	14
4.1 Spolupráca so subjektmi , zapojenými do riadenia a kontroly európskych štrukturálnych a investičných fondov	14
4.1.1 Riadiace orgány/Sprostredkovateľské orgány.....	14
4.1.2 Kontaktné body operačných programov v kraji	17
4.1.3 Iné subjekty zapojené do riadenia a kontroly EŠIF.....	17
4.1.4 Pripomienkové konanie	17
4.2 Spolupráca s inými subjektmi mimo EŠIF	17
5. Informačné školenia a semináre	18
5.1 Informačné školenia a semináre pre verejnosť	18
5.2 Informačné školenia a semináre pre zamestnancov IPC.....	20
6. Aktivity IPC v oblasti publicity	20
6.1 Označenie priestorov	20
6.2 Webové sídlo IPC a sociálne média.....	20
6.3 Konkrétne aktivity v oblasti publicity.....	22
7. Výzvy pri poskytovaní informačno-poradenských služieb	23
7.1 Podnety na zlepšenie od klientov a verejnosti	23
7.2 Inovatívne návrhy IPCs.....	24

Zoznam tabuliek

Tabuľka 1 Prehľad zriadených IPCs	7
Tabuľka 2 Prehľad čerpaných finančných prostriedkov IPCs k 30.06.2017	8
Tabuľka 3 Miera úspešnosti žiadateľov v rámci jednotlivých krajov za obdobie 01.01. - 30.06.2017	13
Tabuľka 4 Prehľad spolupráce IPCs s RO/SO za obdobie 01.01. - 30.06.2017	16
Tabuľka 5 Prehľad nadviazanej spolupráce so subjektmi mimo EŠIF za obdobie do 30.06.2017	18
Tabuľka 6 Počet aktivít IPCs v oblasti publicity za obdobie 01.07. - 31.12.2016.....	22
Tabuľka 7 Návrhy na zlepšenie fungovania IPCs za obdobie 01.01. - 30.06.2017	25

Zoznam grafov

Graf 1 Vývoj počtu poskytnutých konzultácií za obdobie 01.01. - 30.06.2017.....	8
Graf 2 Prehľad poskytnutých konzultácií podľa formy za obdobie 01.01. - 30.06.2017.....	9
Graf 3 Prehľad poskytnutých konzultácií podľa témy za obdobie 01.01. - 30.06.2017	9
Graf 4 Prehľad poskytnutých konzultácií podľa OPs za obdobie 01.01. - 30.06.2017.....	10
Graf 5 Prehľad poskytnutých konzultácií podľa klientov za obdobie 01.01. - 30.06.2017	10
Graf 6 Celkový počet záujemcov o informácie o EŠIF za obdobie 01.07.2016 - 30.06.2017	11
Graf 7 Prehľad záujmu subjektov v databáze záujemcov o informácie o EŠIF za obdobie 01.07.2016 - 30.06.2017.....	11
Graf 8 Hromadné šírenie informácií za obdobie 01.01. - 30.06.2017.....	12
Graf 9 Prehľad počtu predložených a schválených ŽoNFP za obdobie 01.01. - 30.06.2017 ..	13
Graf 10 Prehľad počtu predložených a schválených ŽoNFP klientmi IPCs za obdobie 01.01. - 30.06.2017.....	14
Graf 11 Počet účastníkov na vzdelávacích aktivitách IPCs za obdobie 01.01. - 30.06.2017 ..	19
Graf 12 Prehľad vzdelávacích aktivít IPCs podľa témy za obdobie 01.01. - 30.06.2017.....	19
Graf 13 Prehľad vzdelávacích aktivít pre zamestnancov IPCs za obdobie 01.01. - 30.06.2017.....	20
Graf 14 Prehľad publikovaných aktualít na webe a sociálnych sieťach IPCs za obdobie 01.01. - 30.06.2017.....	21
Graf 15 Prehľad počtu nasledovateľov na sociálnych sieťach IPCs k 31.08.2017	21

Zoznam použitých skratiek

EŠIF	Európske štrukturálne a investičné fondy
IPC/IPCs	Informačno-poradenské centrum/Informačno-poradenské centrá
IS IPC	Integrovaná sieť informačno-poradenských centier
CKO	Centrálny koordinačný orgán
RO	Riadiaci orgán
SO	Sprostredkovateľský orgán
BBK/BBSK	Banskobystrický kraj/Banskobystrický samosprávny kraj
KSK	Košický samosprávny kraj
NSK	Nitriansky samosprávny kraj
PSK	Prešovský samosprávny kraj
TSK	Trenčiansky samosprávny kraj
TTSK	Trnavský samosprávny kraj
ŽSK	Žilinský samosprávny kraj
OP/OPs	Operačný program/Operačné programy
EVS	(OP) Efektívna verejná správa
II	(OP) Integrovaná infraštruktúra
IROP	Integrovaný regionálny operačný program
KŽP	(OP) Kvalita životného prostredia
LZ	(OP) Ľudské zdroje
PCS	Program cezhraničnej spolupráce
RH	(OP) Rybné hospodárstvo
VaI	(OP) Výskum a inovácie
TP	(OP) Technická pomoc
MŠVVŠ SR	Ministerstvo školstva, vedy výskumu a športu SR
NMV	Národný monitorovací výbor
NSRV	Národná sieť rozvoja vidieka
SIEA/MH	Slovenská inovačná a energetická agentúra/Ministerstvo hospodárstva SR
SOPK	Slovenská obchodná a priemyselná komora
VO	Verejne obstarávanie
ÚPPVII	Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu
ZMOS	Združenie miest a obcí SR

1. Zhrnutie

Dokument sumarizuje činnosť informačno-poradenských centier (IPC) v siedmich samosprávnych krajoch SR za 2. monitorovacie obdobie od 01.01 - 30.06.2017.

IPCs boli zriadené v rámci projektu Vytvorenie a prevádzkovanie Integrovannej siete informačno-poradenských centier 1 z operačného programu Technická pomoc 2014 – 2020 (OP TP). Ich činnosť je vykonávaná v súlade s Metodickým pokynom CKO č. 25 k Integrovannej sieti informačno-poradenských centier. Koordinátorom projektu (integrovanej siete) je CKO.

Projekt IS IPC predstavuje pilotný projekt na Slovensku, ktorý bude realizovaný do konca r. 2018. Pred ukončením projektu bude vyhodnotená činnosť IS IPC a v prípade pozitívneho hodnotenia, bude zabezpečené jej plynulé pokračovanie do konca programového obdobia 2014 – 2020.

Za hlavný merateľ úspešnosti projektu bude pritom považované dosiahnutie vyššej miery informovanosti a angažovanosti subjektov pôsobiacich v jednotlivých regiónoch na vyhlasovaných výzvach v rámci EŠIF, rovnako ako aj zvýšenie pozitívneho vnímania EŠIF, najmä prostredníctvom prezentácie príkladov dobrej praxe.

V priebehu 2. monitorovacieho obdobia bolo zadefinovaných aj 12 ukazovateľov výkonnosti činnosti IPCs, ktoré sú zoskupené do 4 kategórií - Angažovanosť vo výzvach, Aktívna práca s klientmi, Vzdelávanie a publicita a Kvalita poskytovaných služieb.

V rámci 2. monitorovacieho obdobia IPCs začali monitorovať počet predložených, ako aj schválených ŽoNFP a ukončených projektov v súčasnom programovom období, tak na úrovni celého kraja, ako aj na úrovni databázy klientov. Celkové vyhodnotenie tejto kategórie bude možné až po ukončení programového obdobia 2014 - 2020, avšak z dostupných údajov vyplýva, že z vyše 230 ŽoNFP predložených klientmi IPCs v tomto monitorovacom období bolo 157 aj schválených.

V kategórii Aktívna práca s klientmi (poskytovanie konzultácií) došlo k významnému 400 % nárastu počtu konzultácií poskytovaných IPCs osobnou, telefonickou alebo e-mailovou formou (vyše 1 000 konzultácií) oproti 1. monitorovaciemu obdobiu. Vo svojich databázach majú IPCs registrovaných viac ako 1 800 záujemcov o informácie o EŠIF.

Rovnako z pohľadu vzdelávania IPCs zintenzívnili svoju činnosť, ako aj spoluprácu s RO/SO jednotlivých OPs. V monitorovanom období uskutočnili 49 vzdelávacích akcií pre potenciálnych žiadateľov, ako aj prijímateľov NFP. Prostredníctvom účasti na rôznych pracovných stretnutiach, online komunikácie, propagácie v médiách a informačno-propagačných materiálov sa snažili pokračovať vo zvyšovaní informovanosti verejnosti o téme EŠIF.

Vo štvrtej kategórii Kvalita poskytovaných služieb koordinátor IS IPC, ako aj jednotlivé IPCs kontinuálne vyvíjajú úsilie a realizujú nápady na zlepšenie svojej činnosti, ako aj celej IS IPC.

Pozitívna spätná väzba zo strany RO/SO, ako aj od individuálnych klientov v rámci poradenstva, či účastníkov vzdelávacích podujatí potvrdzujú túto skutočnosť.

V rámci 2. monitorovaného obdobia boli identifikované nasledujúce oblasti spojené s činnosťou IPCs, ktoré bude potrebné posilniť:

- pretrvávajúca chýbajúca propagácia projektov podporených NFP - príkladov najlepšej praxe v rámci súčasného, resp. minulého programového obdobia,
- nedostatočné podmienky na realizáciu praktického vzdelávania potenciálnych žiadateľov a prijímateľov na úrovni jednotlivých IPCs (napr. pri príprave ŽoNFP, jej príloh, práci so systémom ITMS2014+),
- chýbajúca jednotná databáza na evidenciu údajov o činnosti IPCs.

Na základe identifikácie týchto oblastí vzišli do ďalšieho obdobia nasledujúce návrhy:

- zdieľanie príkladov dobrej praxe na úrovni jednotlivých krajov a na celoslovenskej úrovni v rámci online komunikácie IPCs/IS IPC, na organizovaných podujatiach, ako aj v masmédiách,
- vybudovanie počítačových učební v rámci IPCs (prípadne dohoda s tretími stranami o poskytnutí priestorov),
- vytvorenie systému internej online databázy evidencie dát v rámci IS IPC.

2. Základné informácie o informačno-poradenských centrách (IPCs)

Informačno-poradenské centrá (IPCs) v 7 samosprávnych krajoch¹, s výnimkou Bratislavského kraja, boli zakladané postupne v druhej polovici 2016 a začiatkom roku 2017 (IPC v Banskej Bystrici). IPC v Bratislavskom kraji nebolo zriadené vzhľadom na lokalizáciu všetkých riadiacich orgánov v tomto kraji.

Všetky IPCs boli zriadené v krajských mestách (Trnava, Trenčín, Nitra, Banská Bystrica, Žilina, Košice, Prešov) s pôsobnosťou v rámci celého kraja. Konkrétny dátum spustenia činnosti IPCs uvádza tabuľka nižšie:

¹ IPC BBK bolo zriadené s územnou pôsobnosťou v rámci celého Banskobystrického kraja, avšak jeho zriaďovateľom nie je samotný VÚC, ale mesto Banská Bystrica.

Tabuľka 1 Prehľad zriadených IPCs

IPC NSK	01.07.2016
IPC TSK	25.07.2016
IPC KSK	01.09.2016
IPC TTSK	01.09.2016
IPC PSK	01.10.2016
IPC ŽSK	01.10.2016
IPC BBK	25.01.2017

Zdroj: CKO

2.1 Personálne zabezpečenie IPCs

Spolu v rámci IS IPC pôsobilo k 30.06.2017 21 zamestnancov. V každom IPC sú obsadené 3 pracovné miesta, z toho 1 pracovník vykonáva funkciu koordinátora IPC.

2.2 Prevádzkovo-technické zabezpečenie IPCs

Všetky IPCs boli zriadené v budovách samosprávnych krajov (zriaďovateľ), s výnimkou IPC BBK, ktoré bolo zriadené v budove Mestského úradu mesta Banská Bystrica. Všetky IPCs sa tak nachádzajú v centre krajských miest, s dobrou dopravnou dostupnosťou a možnosťou parkovania. Okrem zariadených kancelárií, v ktorých zamestnanci IPCs prijímajú klientov, majú k dispozícii aj priestory na organizáciu vzdelávacích podujatí.

Kancelárie, resp. konzultačné miestnosti zamestnancov na prijímanie klientov sa v prípade IPC PSK, IPC ŽSK, IPC BBK nachádzajú priamo na prízemí budovy, kancelárie IPC NSK a IPC TTSK sú umiestnené na 1. poschodí administratívnej budovy, IPC TSK je zriadené na 7. poschodí, avšak v budove s dostupnými výťahmi. Najťažšie dostupné pre klientov ostáva naďalej IPC KSK, ktorého kancelária je umiestnená na 4. poschodí budovy bez výťahu.

2.3 Dostupnosť (otváracie hodiny) IPCs

IPCs sú dostupné pre klientov štandardne počas 8-hodinového pracovného času, väčšinou so začiatkom o 07.00 h alebo 7.30 h a koncom o 15.00 h alebo 15.30 h, pričom 5 IPCs má pracovný čas v niektorých dňoch mierne upravený, predĺžený v stredu (IPC TSK aj v pondelok) a skrátený v piatok. Nemenný pracovný čas počas celého pracovného týždňa má iba IPC PSK a IPC ŽSK.

2.3. Informácie o financovaní IPCs

Celkové oprávnené výdavky každého IPC, s výnimkou IPC BBK, počas obdobia realizácie pilotného projektu (do 31.12.2018) predstavujú **301 487,2 EUR**. Výška oprávnených výdavkov IPC BBK predstavuje **259 173,96 EUR**. Prehľad čerpaných výdavkov IPCs k 30.06.2017 je uvedený nižšie.

Tabuľka 2 Prehľad čerpaných finančných prostriedkov IPCs k 30.06.2017

	IPC BBK	IPC KSK	IPC NSK	IPC PSK	IPC TSK	IPC TTSK	IPC ŽSK
Čerpanie fin. prostriedkov k 30.6.2017	0,00 €	37 324,51 €	25 517,13 €	50 940,90 €	26 654,52 €	25 419,73 €	20 633,45 €

Zdroj: CKO

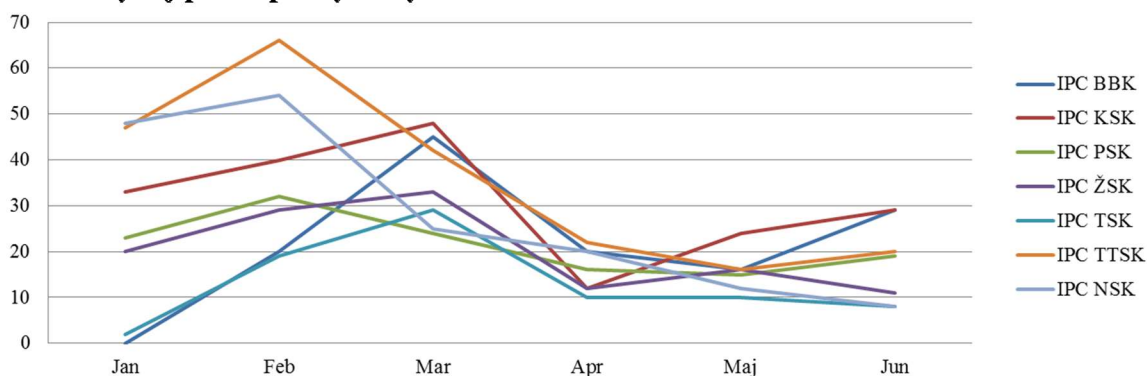
3. Informačno-poradenská činnosť

3.1 Poskytovanie konzultácií

V monitorovanom období bolo poskytnutých sumárne za všetky IPCs 1 024 konzultácií 675 subjektom. Pri porovnaní s predchádzajúcim obdobím (1.7. - 31.12.2016), keď bolo poskytnutých sumárne 254 konzultácií došlo **k 4-násobnému nárastu** v tomto ukazovateli.

Najviac konzultácií pritom poskytlo IPC TTSK, spolu 213 konzultácií. Maximálny počet konzultácií v rámci jedného IPC za mesiac v priebehu monitorovaného obdobia dosiahol hodnotu **66 konzultácií**, naopak najnižší počet konzultácií v určitom mesiaci predstavoval hodnotu 2. Priemerný počet konzultácií za monitorované 6-mesačné obdobie predstavoval 24 konzultácií/mesiac. Bližší prehľad vývoja poskytovaných konzultácií v priebehu monitorovaného obdobia prezentuje graf nižšie. Ako dokumentuje graf, nárast/pokles poskytovania konzultácií jednotlivými IPCs kopíruje viac-menej jednotnú líniu, ktorú ovplyvňujú vyhlasované výzvy.

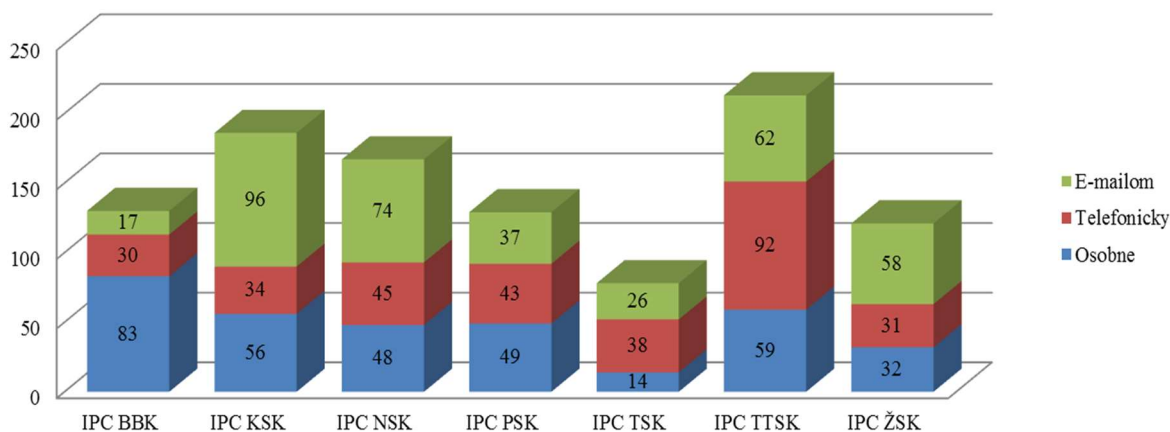
Graf 1 Vývoj počtu poskytnutých konzultácií za obdobie 01.01. - 30.06.2017



Zdroj: CKO

Z pohľadu formy poskytnutých konzultácií (osobne, telefonicky, e-mailom) sa stav za monitorované obdobie líšil medzi IPCs. Napríklad v IPC BBK dominovali osobné konzultácie, v IPC TTSK telefonické konzultácie a v IPC KSK konzultácie prostredníctvom e-mailu. Zaujímavé bude uskutočniť porovnanie dominujúcich foriem poskytnutých konzultácií v rámci viacerých monitorovacích období s cieľom zistiť, či dochádza k ich zmenám alebo klienti v jednotlivých krajoch obecné preferujú odlišné spôsoby kontaktovania pracovníkov IPCs.

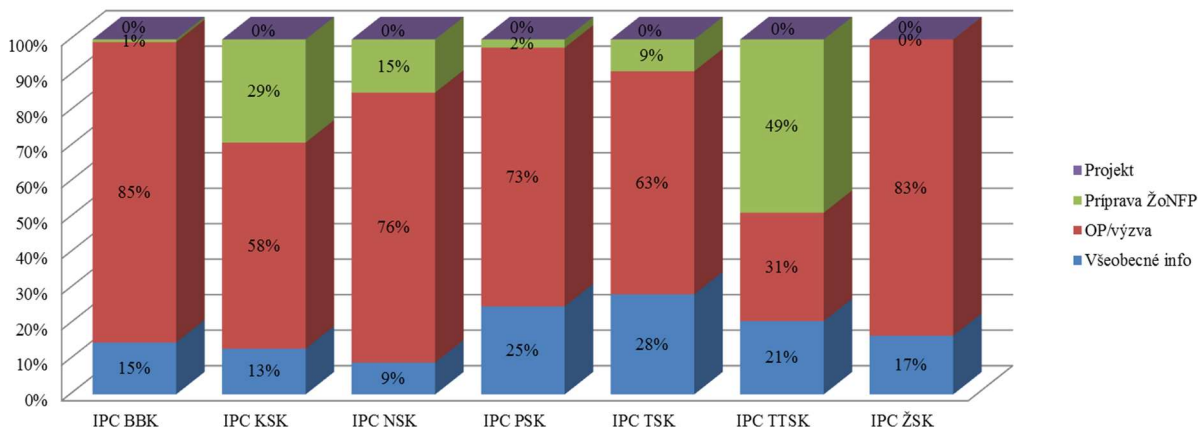
Graf 2 Prehľad poskytnutých konzultácií podľa formy za obdobie 01.01. - 30.06.2017



Zdroj: CKO

Z pohľadu obsahu konzultácií dominujú pri súhrnnom porovnaní jednotlivých kategórií konkrétne operačné programy/ich vyhlásené výzvy. Avšak **oproti minulému monitorovanému obdobiu vzrástli konzultácie pri príprave ŽoNFP**. Zaujímavým príkladom v tomto smere je napríklad IPC TTSK, kde dominovala práve táto kategória, tak ako to dokumentuje graf nižšie:

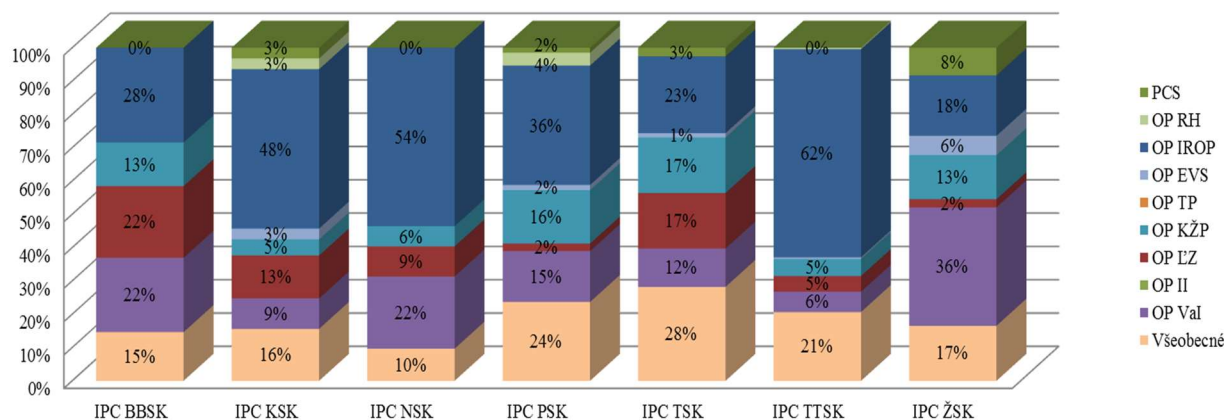
Graf 3 Prehľad poskytnutých konzultácií podľa témy za obdobie 01.01. - 30.06.2017



Zdroj: CKO

Z pohľadu priradenia poskytnutých konzultácií ku konkrétnemu operačnému programu dominoval takmer u všetkých IPCs, tak ako v predchádzajúcom monitorovanom období, IROP. Výnimku predstavovalo IPC ŽSK, v ktorom dominovali konzultácie k OP VaI a IPC TSK, ktoré poskytovalo svojim klientom najmä všeobecné informácie, tak ako to dokumentuje graf nižšie:

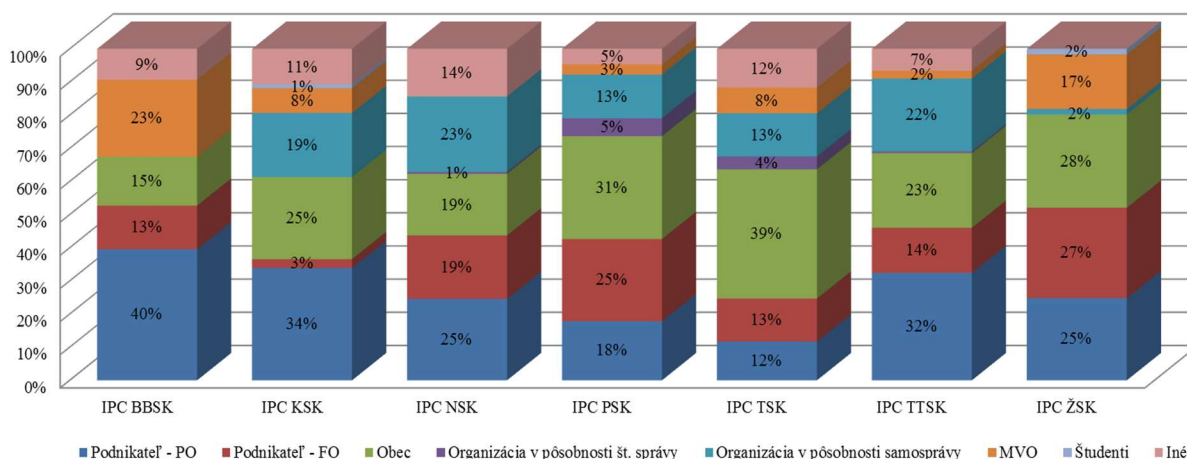
Graf 4 Prehľad poskytnutých konzultácií podľa OPs za obdobie 01.01. - 30.06.2017



Zdroj: CKO

Z hľadiska právnej formy klientov IPCs, ktorým boli poskytované konzultácie za monitorované obdobie na všeobecnej úrovni, dominovali obce a podnikatelia – právnické osoby, tak ako to dokladuje aj graf nižšie. Vysoký podiel klientov z radu obcí evidovalo napr. IPC PSK, IPC TSK a IPC ŽSK, naopak v IPC BBSK, IPC KSK, IPC NSK a IPC TTSK v prevažnej miere klientov zastupovali súkromné spoločnosti. Po obciach a súkromných spoločnostiach záujem o poradenstvo preukazovali podnikatelia – fyzické osoby a organizácie v pôsobnosti samospráv.

Graf 5 Prehľad poskytnutých konzultácií podľa klientov za obdobie 01.01. - 30.06.2017



Zdroj: CKO

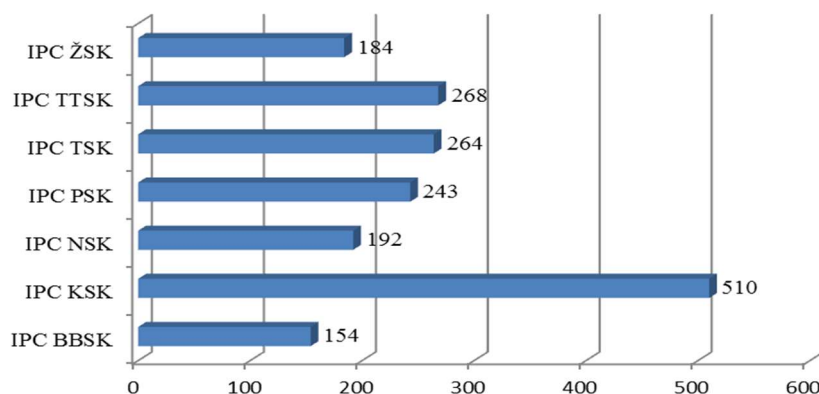
3.2 Šírenie informácií o EŠIF

3.2.1 Databáza záujemcov o informácie o EŠIF

V rámci databáz všetkých IPCs bolo v monitorovanom období evidovaných spolu 1 815 záujemcov o informácie o EŠIF, to znamená, že v tomto období došlo k nárastu počtu subjektov o 1 049 záujemcov (z pôvodných 766 subjektov zaregistrovaných

v predchádzajúcom období). Graf nižšie ponúka prehľad počtu všetkých záujemcov v databázach jednotlivých IPCs.

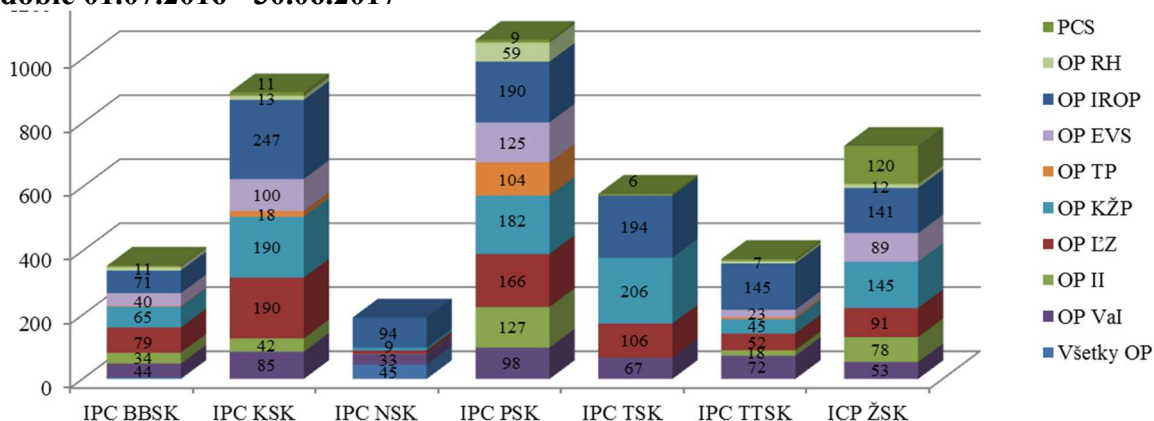
Graf 6 Celkový počet záujemcov o informácie o EŠIF za obdobie 01.07.2016 - 30.06.2017



Zdroj: CKO

Z hľadiska záujmu o jednotlivé OPs dominuje (s výnimkou IPC BBK, IPC TSK a IPC ŽSK), v databázach IPCs IROP. Ďalším dominujúcim programom je KŽP a IŽ. V IPC ŽSK evidujú aj vysoký záujem o PCS a v IPC PSK o OP II. Bližší prehľad podľa jednotlivých IPCs ponúka graf nižšie (pozn. graf prezentuje kumulatívne počty, t. j. mnohé subjekty zaevidované v databáze prejavili záujem o viaceré, príp. všetky OPs).

Graf 7 Prehľad záujmu subjektov v databáze záujemcov o informácie o EŠIF za obdobie 01.07.2016 - 30.06.2017



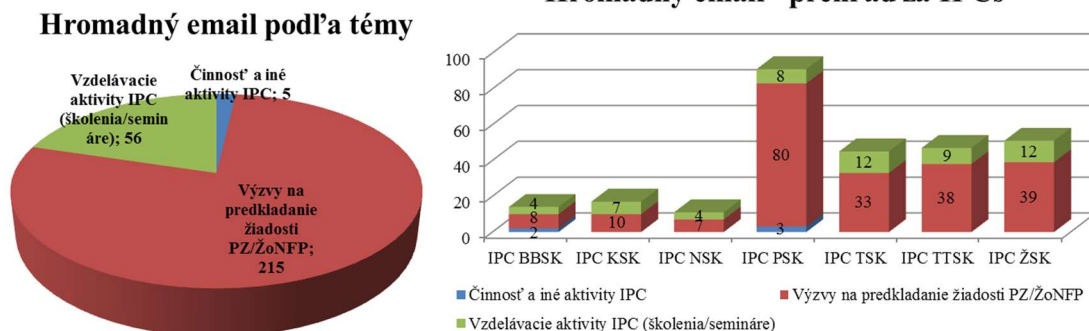
Zdroj: CKO

3.2.2 Hromadne šírené informácie

Za sledované obdobie zaslali všetky IPCs spolu 276 hromadných e-mailov 43 232 subjektom (ide o kumulatívny počet, ktorý nezohľadňuje zaslanie viacerých hromadných e-mailov tomu istému subjektu), čo predstavuje o 189 hromadných e-mailov viac, ako v predchádzajúcom monitorovanom období. Z pohľadu tematického zamerania, tak ako v roku 2016, dominovalo v posudzovanom období zasielanie informácií k výzvam na predkladanie žiadosti PZ/ŽoNFP,

avšak pri porovnaní s minulým obdobím došlo k zníženiu počtu zasielaných hromadných e-mailov k činnosti/aktivitám IPCs (mimo vzdelávacích podujatí).

Graf 8 Hromadné šírenie informácií za obdobie 01.01. - 30.06.2017
Hromadný email - prehľad za IPCs



Zdroj: CKO

3.3 Analytické výstupy

Z hľadiska analytických výstupov, v monitorovanom období bolo uskutočnených niekoľko prieskumov IPCs medzi odbornou verejnosťou ohľadom ich záujmu o rôzne témy, ako aj vypracované analytické materiály, či prehľady.

IPC TTSK realizovalo napríklad prieskum záujmu o informačný seminár k výzve na podporu prechodu poskytovania sociálnych služieb a SPODaSK z inštitucionálnej formy na komunitnú. IPC ŽSK vykonalo v rámci dotazníkového zisťovania záujmu o zasielanie informácií o EŠIF aj prieskum o aké oblasti informačných podujatí by mali žiadatelia, resp. prijímatelia nenávratného finančného príspevku záujem.

IPC BBK realizovalo 2 dotazníkové prieskumy medzi obcami a regionálnymi rozvojovými agentúrami s cieľom zistiť záujem o EŠIF. Rovnako IPC realizovalo 2 riadené rozhovory so 7 podnikateľskými subjektmi a s prednostom OÚ Revúca, ktorý prejavil záujem o spoluprácu s IPC pri riešení čerpania EŠIF v okrese.

IPC NSK realizovalo dotazníkový prieskum s cieľom získať spätnú väzbu na proces prípravy a implementácie projektov z EŠIF, ako aj krátku analýzu čerpania NFP podľa operačných programov v programovom období 2017 – 2013, porovnanie NSK so SR.

Zamestnanci IPC KSK vypracovali materiál do jednotlivých komisií zastupiteľstva Košického samosprávneho kraja obsahujúci prehľad a popis aktuálne vyhlásených výziev so stavom k 6.1.2017. V rámci sekcie IPC na webovej stránke bola vytvorená Mapa realizovaných projektov z programového obdobia 2007 - 2013 (2015), kde sú na mape graficky znázornené čerpané a zazmluvnené projekty, graficky odlišené podľa jednotlivých OPs a s príslušnými informáciami o jednotlivých projektoch. Údaje do mapy boli čerpané zo systému otvorených dát (OPEN DATA) zo systému ITMS2014+.

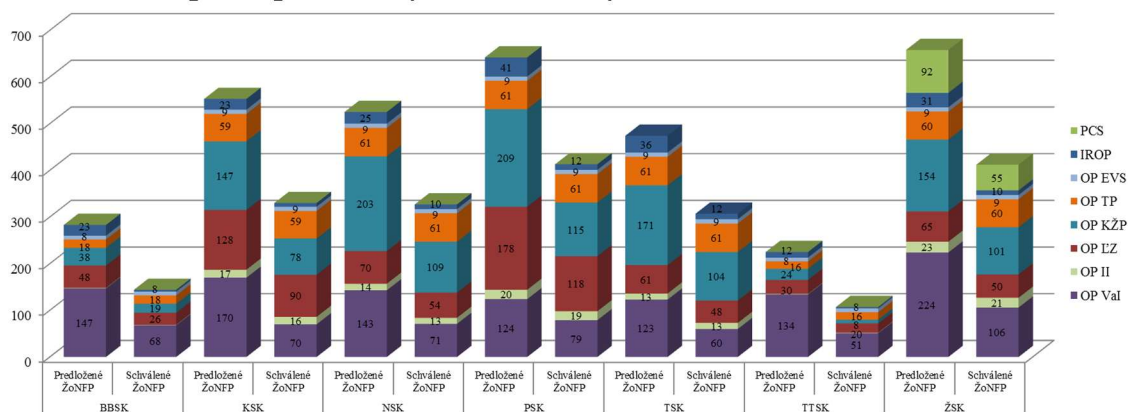
Koordinátor IPC v predmetnom období vypracoval komplexné hodnotenie stavu zazmluvnenia a čerpania jednotlivých krajov v OPs minulého programového obdobia

v správe „Zhodnotenie zazmluvnenia a čerpania Štrukturálnych a kohéznych fondov z regionálneho aspektu za programové obdobie 2007 - 2013“.

3.4 Iné (Angažovanosť vo výzvach)

Participácia klientov IPCs (resp. v širšom ponímaní, subjektov v rámci kraja) na vyhlasovaných výzvach EŠIF je dôležitým ukazovateľom úspešnosti IPCs. Nasledujúci graf a tabuľka dokumentujú počet predložených a schválených ŽoNFP v priebehu monitorovaného obdobia s miestom realizácie v jednotlivých krajoch. Z pohľadu počtu predložených ŽoNFP sumárne v rámci všetkých OPs dominovali subjekty s miestom realizácie projektu v PSK (642 ŽoNFP). Pri porovnaní miery úspešnosti (počet schválených/počet predložených ŽoNFP) bola najvyššia celková miera (65 %) dosiahnutá pri projektoch s miestom realizácie v TSK.

Graf 9 Prehľad počtu predložených a schválených ŽoNFP za obdobie 01.01. - 30.06.2017



Zdroj: CKO

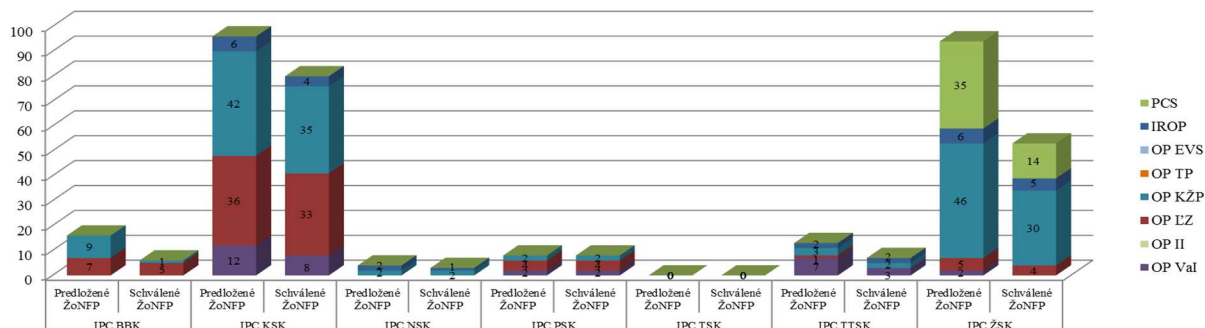
Tabuľka 3 Miera úspešnosti žiadateľov v rámci jednotlivých krajov za obdobie 01.01. - 30.06.2017

	BBSK	KSK	NSK	PSK	TSK	TTSK	ŽSK
OP VaI	46%	41%	50%	64%	49%	38%	47%
OP II	100%	94%	93%	95%	100%	100%	91%
OP IZ	54%	70%	77%	66%	79%	67%	77%
OP KŽP	50%	53%	54%	55%	61%	33%	66%
OP TP	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
OP EVS	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
IROP	17%	35%	40%	29%	33%	25%	32%
PCS	-	-	-	-	-	-	60%
Celkom	51%	60%	62%	64%	65%	48%	63%

Zdroj: CKO

Klienti jednotlivých IPCs predložili pritom spolu 231 ŽoNFP a ich miera úspešnosti predstavovala spolu 68 %. Najúspešnejší boli pritom klienti IPC PSK (100 %), avšak z pohľadu počtu predložených, ako aj schválených ŽoNFP dominovali klienti IPC KSK. Bližší prehľad ponúka graf nižšie.

Graf 10 Prehľad počtu predložených a schválených ŽoNFP klientmi IPCs za obdobie 01.01. - 30.06.2017



Zdroj: CKO

4. Spolupráca s inými organizáciami pri poskytovaní informácií a poradenstva

4.1 Spolupráca so subjektmi, zapojenými do riadenia a kontroly európskych štrukturálnych a investičných fondov

4.1.1 Riadiace orgány/Sprostredkovateľské orgány

V porovnaní s predchádzajúcim monitorovaným obdobím došlo k významnému zintenzívneniu spolupráce IPCs a riadiacich orgánov (RO)/sprostredkovateľských orgánov (SO). Vzájomná spolupráca v predmetnom období bola vyhodnotená ako bezproblémová, prebiehala prostredníctvom zasielania informácií k riadiacej dokumentácii, konzultácií (telefonickou, e-mailovou formou, prípadne osobne), účasťou zamestnancov IPCs na informačných seminároch k výzvam organizovaných RO/SO a spoločnou organizáciou vzdelávacích podujatí pre potenciálnych žiadateľov alebo prijímateľov NFP v jednotlivých krajoch. Hodnotenie spolupráce s IPCs za monitorované obdobie bolo poskytnuté zo strany RO/SO pre OP KŽP, IROP, OP Val, OP LZ, OP RH, OP II a PCS - Interreg V-A.

Zhrnutie vzájomnej spolupráce IPCs jednotlivými RO/SO prezentuje text a tabuľka nižšie:

Interreg V-A (PCS)

Komunikácia RO s IPC TTSK, IPC TSK a IPC ŽSK prebiehala prostredníctvom kontaktných bodov. Obsahom komunikácie bola vzájomná informovanosť a projektové zámery potenciálnych žiadateľov a ich správne nasmerovanie (napr. v prípade, ak klient svojím zámerom spadal pod PCS, IPC ho odporučilo na regionálnych kontaktný bod PCS a naopak, ak klient kontaktného bodu PCS svojím projektovým zámerom nespadal pod PCS bol odporučený na pracovníkov IPC). Spolupráca prebiehala aj pri organizovaní seminárov (IPC TTSK, IPC TSK), na ktorých kontaktné body PCS prezentovali aktuálne informácie.

IROP

Hlavným prínosom IPCs bolo usmerňovanie a väčšia informovanosť cieľových skupín v oblasti IROP. V porovnaní s predchádzajúcim polrokom sa zintenzívnila komunikácia medzi IPCs a RO. IPCs na dennej báze spolupracujú s SO IROP, ktoré sú alokované v rámci jednotlivých krajov (sídli na rovnakom úrade ako IPCs). Tak ako v predchádzajúcom monitorovanom období, okrem vzájomných konzultácií sa zamestnanci IPCs v predmetnom období zúčastnili na informačných seminároch organizovaných RO IROP v danom kraji (IPC BBK) alebo spoločne organizovali vzdelávaciu aktivitu (IPC KSK, IPC NSK, TTSK, IPC TSK).

OP II

RO v monitorovanom období nadviazal komunikáciu s jednotlivými IPCs. Vzhľadom na špecifiká OPII v prioritných osiach 1-6, v ktorých sú prijímatelia vopred daní a program nemá výzvy pre širší okruh potenciálnych prijímateľov, neuskutočnila sa zatiaľ užšia spolupráca s IPCs.

V rámci prioritnej osi 7 (Informatizácia spoločnosti), priebežne prebiehala komunikácia so všetkými IPCs, najčastejšie však s IPC ŽSK a IPC TSK, ktorá sa týkala najmä publicity - otázky v súvislosti s propagačnými predmetmi, umiestnením log na ne a dizajn manuálom.

OP KŽP

V monitorovanom období prebiehala intenzívna spolupráca medzi RO/SO (SIEA a SAŽP) najmä pri príprave a organizácii informačných seminárov, ktoré boli určené, či už pre potenciálnych žiadateľov o NFP alebo samotných prijímateľov NFP. Zároveň jednotlivé IPCs využívali možnosť e-mailovej komunikácie s RO/SO napr. pri riešení otázok k vyhláseným výzvam. V spolupráci so SIEA zorganizovali IPCs (IPC KSK, IPC BBK, IPC TTSK, IPC ŽSK) vzdelávacie podujatia pre potenciálnych žiadateľov alebo prijímateľov v jednotlivých krajoch. IPC TSK zorganizovalo odborný seminár v spolupráci so SAŽP. Zároveň sa pracovníci niektorých IPCs zúčastňovali na vzdelávacích podujatiach organizovaných RO, resp. RO v spolupráci so SO SAŽP (IPC KSK, IPC PSK, IPC TSK, IPC BBK, IPC NSK).

RO by, tak ako bolo identifikované v sumárnej správe za predchádzajúce monitorované obdobie, uvítal spätnú väzbu od pracovníkov IPCs, prípadne koordinátora IS IPC v súvislosti s poskytovaním telefonických a osobných konzultácií k možnostiam podpory, aktivitám z OP KŽP, prípadným problémom a potrebám zo strany IPCs. RO navrhuje na zabezpečenie lepšej informovanosti o činnostiach jednotlivých IPC týkajúcich sa agendy operačného programu.

OP IZ

RO komunikoval s IPCs prostredníctvom SO pre jednotlivé prioritné osi.

SO pre PO 1 (MŠVVŠ SR) ocenil iniciatívu IPCs pri informovanosti o PO1, IPCs popri informačnom servise poskytovali v spolupráci s SO konzultácie jednotlivým klientom, ako odborné vzdelávanie (IPC KSK, IPC BBK).

SO pre PO 2,3,4 (Implementačná agentúra MPSVR SR) rovnako ocenilo ochotu a profesionalitu IPCs pri vzájomnej spolupráci. V monitorovanom období nebola síce

komunikácia aktívna, SO však oceňuje spoluprácu pri organizovaní seminárov v júli 2017 v spolupráci s IPC KSK a IPC BBK (ktorá bude vyhodnotená v nasledujúcej správe za monitorované obdobie 1.7-31.12.2017).

SO pre PO 5,6 (MV SR) ocenil v priebehu monitorovaného obdobia spoluprácu s IPC KSK pri informovanosti, poskytovaní konzultácií klientom a organizovaní vzdelávacieho podujatia.

OP RH

RO pre OP RH zaslal v monitorovanom období vypracovaný výklad k vyhláseným výzvam na predkladanie žiadostí o poskytnutie nenávratného finančného príspevku (ŽoNFP), ako aj ich aktualizácie, avšak zo strany potenciálnych žiadateľov a prijímateľov nebol na úrovni jednotlivých IPCs výrazný záujem o informovanosť možnostiach podpory z OP RH. K zintenzívneniu by mohlo dôjsť v druhom polroku 2017 pri organizovaní informačných seminárov v krajoch. RO poskytol jednotlivým IPCs zoznam chovateľov s platným osvedčením na chov rýb, aby si mohli doplniť svoje databázy záujemcov o informácie o EŠIF a osloviť ich v budúcnosti v súvislosti s výzvami pre OP RH.

OP VaI

Komunikácia k OP VaI bola zabezpečená prostredníctvom SO MH SR a Výskumnej agentúry. Zamestnanci všetkých IPCs sa zúčastnili vo februári 2017 na internom školení k výzve na predkladanie žiadostí o NFP zameranej na podporu inovácií prostredníctvom priemyselného výskumu a experimentálneho vývoja. MH SR v spolupráci s 5 IPCs (IPC KSK, IPC BBK, IPC TTSK, IPC ŽSK, IPC NSK) zorganizovali v jednotlivých krajoch informačné semináre pre žiadateľov. Výskumná agentúra v spolupráci s IPC BBK zorganizovala v júli 2017 informačný seminár pre prijímateľov výzvy na podporu priemyselných výskumno-vývojových centier. Na základe hodnotenia SO žiadatelia a prijímatelia oceňujú podujatia a organizáciu stretnutí v rámci regiónov mimo Bratislavského kraja.

Bližší prehľad vzájomnej spolupráce za RO/SO za uplynulé obdobie dokumentuje tabuľka nižšie:

Tabuľka 4 Prehľad spolupráce IPCs s RO/SO za obdobie 01.01. - 30.06.2017

IPC	IROP	OP KŽP	OP IZ	PCS	OP VaI
	Sv/Sz*	Sv/Sz*	Sv/Sz*	Sv/Sz*	Sv/Sz*
IPC BBK	-/3	2/1	1/-	-	1/1
IPC KSK	3/1	2/1	1/4	-	1/1
IPC NSK	1/-	-/2	-/1	-	1/1
IPC PSK	-	-/1	-	-	-
IPC TSK	4/2	1/4	-/2	-	-/3
IPC TTSK	2/-	1/2	-/1	1/-	1/1
IPC ŽSK	-	1/3	-/3	-	1/1

*Sv - semináre (podujatia) spoluorganizované s IPC pre verejnosť/ Sz - semináre organizované RO/SO, na ktorých sa IPCs zúčastnili ako účastníci

Zdroj: CKO

4.1.2 Kontaktné body operačných programov v kraji

Všetky IPCs sa v monitorovanom období dohodli na spolupráci so SO pre IROP vo svojom regióne (IPC NSK je priamo organizačne začlenené pod SO IROP). S výnimkou IPC PSK nadviazali IPCs taktiež spoluprácu s regionálnymi kontaktnými bodmi programov cezhraničnej spolupráce (PCS), ako je uvedené nižšie:

- IPC KSK: Regionálny kontaktný bod Interreg V-A SK-HU,
- IPC NSK: Regionálny kontaktný bod Interreg V-A SK-HU,
- IPC TSK: Regionálny kontakt pre Interreg V-A SK-CZ,
- IPC TTSK: Regionálne kontaktné body Interreg V-A SK-HU, V-A SK-CZ, V-A SK-AT,
- IPC ŽSK: Regionálne kontaktné body Interreg V-A SK-PL, V-A SK-CZ.

Dohodnutá spolupráca sa týka najmä vzájomných konzultácií a organizovania spoločných vzdelávacích a iných aktivít.

IPC KSK nadviazali v monitorovanom období aj spoluprácu s kontaktným bodom v rámci Programu cezhraničnej spolupráce ENI.

4.1.3 Iné subjekty zapojené do riadenia a kontroly EŠIF

V monitorovanom období nebola nadviazaná spolupráca zo strany IPCs s inými subjektmi zapojenými do riadenia a kontroly EŠIF.

4.1.4 Pripomienkové konanie

S výnimkou pripomienok vzťahujúcich sa k riadiacej dokumentácii súvisiacej s činnosťou IS IPC neboli IPCs zaslané žiadne požiadavky na pripomienkovanie zo strany SO/RO.

IPC TTSK pripomienkoval dokument „Záverečná správa k realizácii Priebežného hodnotenia pokroku implementácie horizontálneho princípu Udržateľný rast (HP UR) a horizontálneho princípu Rovnosť mužov a žien a nediskriminácia (HP RMŽ a ND) na úrovni programov“, ktoré však neboli zásadného charakteru.

4.2 Spolupráca s inými subjektmi mimo EŠIF

V monitorovanom období došlo zo strany všetkých IPCs k rozvoju spolupráce s inými zainteresovanými stranami, ktoré pôsobia v relevantnom kraji. Bližší prehľad ponúka nasledujúca tabuľka:

Tabuľka 5 Prehľad nadviazanej spolupráce so subjektmi mimo EŠIF za obdobie do 30.06.2017

IPC/Subjekt	Europe Direct	Regionálna anténa NSRV	Regionálna rozvojová agentúra	ZMOS	Regionálna komora SOPK	SARIO	Regionálne/okresné úrady	Univerzity	Iné
IPC BBK			4 RRA				Okresný úrad Revúca		Pozn. 1
IPC KSK							ÚPSVaR	TUKE, UPJŠ	Pozn. 2
IPC NSK				9 regionálnych ZMOS					
IPC PSK									Pozn. 3
IPC TSK									
IPC TTSK									Pozn. 4
IPC ŽSK							Okresné úrady ŽK		Pozn. 5

Pozn.1: Stredoeurópske startup centru; Úrad vlády SR – odbor podpory regionálneho rozvoja

Pozn. 2: Združenia CR; Centrá podpory regionálneho rozvoja; klaster IT Valley

Pozn. 3: Úradu vlády SR – odbor podpory regionálneho rozvoja; Centrá podpory regionálneho rozvoja - Kežmarok, Sabinov, Svidník, Vranov nad Topľou, MAS

Pozn. 4: Nezisková organizácia rozvoja vidieckej turistiky

Pozn. 5: MAS Terchovská dolina, MAS Horný Liptov, Mikroregión Terchovská dolina

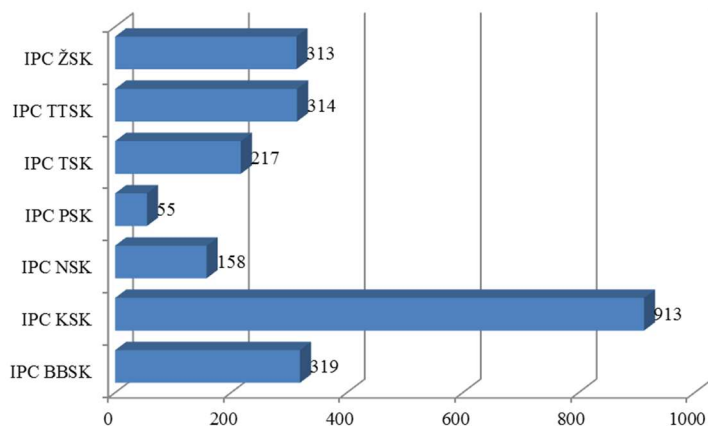
Zdroj: CKO

5. Informačné školenia a semináre

5.1 Informačné školenia a semináre pre verejnosť

V porovnaní s predchádzajúcim obdobím bolo v monitorovanom období realizovaných o 38 vzdelávacích podujatí viac, t. j. spolu 49 podujatí pre 2 289 účastníkov. Najviac vzdelávacích aktivít zrealizovalo pritom IPC TTSK (12), nasleduje IPC KSK (11), IPC BBK (10), IPC, IPC TSK (7), IPC ŽSK (4) a IPC NSK (3) a IPC PSK (2). Nižšie uvedený graf ponúka sumárny prehľad počtu účastníkov vzdelávacích podujatí jednotlivých IPCs.

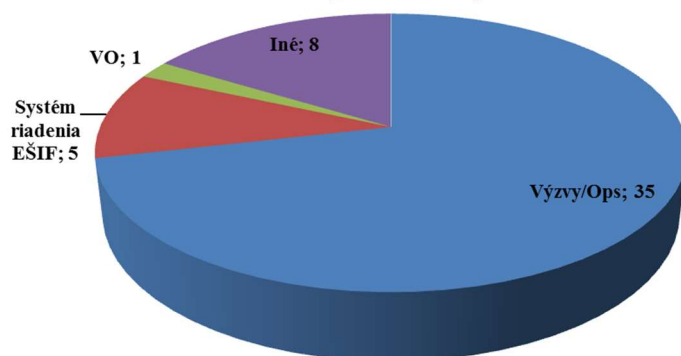
Graf 11 Počet účastníkov na vzdelávacích aktivitách IPCs za obdobie 01.01. - 30.06.2017



Zdroj: CKO

Z pohľadu obsahu alebo témy organizovaných vzdelávacích podujatí dominovali semináre k vyhlasovaným výzvam jednotlivých OPs. V kategórii „Iné“ sú zaradené rôzne pracovné stretnutia, konferencie a semináre tretích strán, na ktorých IPCs prezentovali svoju činnosť a aktuálne informácie o EŠIF (napr. Štart UPs 2017 & Business Lunch a výberový seminár Koncepcie rozvoja CR Gemera v BBSK; Info seminár "Leader a komunitný rozvoj pre programové obdobie 2014 - 2020 v PSK; Konferencia Inovačný rozvoj regiónov 2017 v ŽSK).

Graf 12 Prehľad vzdelávacích aktivít IPCs podľa témy za obdobie 01.01. - 30.06.2017



Zdroj: CKO

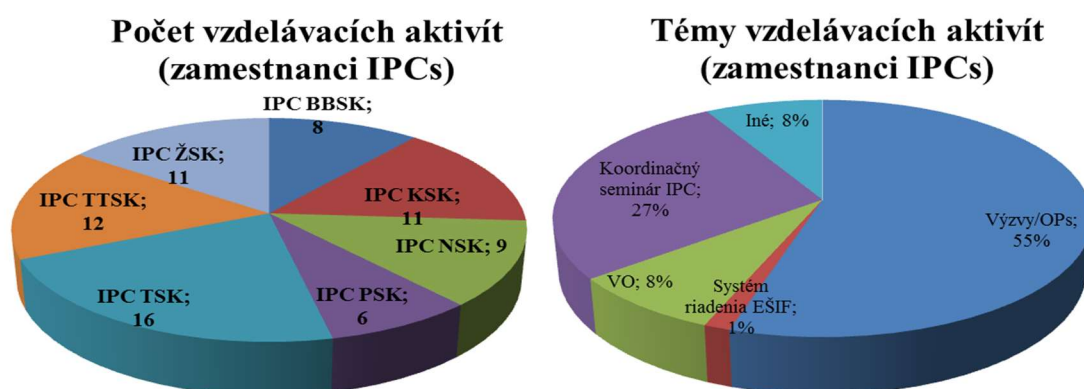
Z dostupných údajov o spokojnosti účastníkov so vzdelávacím podujatím organizovaným/spoluorganizovaným zo strany jednotlivých IPCs dominuje pozitívna spätná väzba tak pri prezentáciách, ako aj celkovej organizácii podujatia.

V rámci vzdelávacích podujatí, alebo ako osobitnú aktivitu, realizujú IPCs aj prieskum záujmu o témy, v ktorých by účastníci privítali ďalšie vzdelávacie akcie. Napríklad IPC TTSK eviduje záujem predovšetkým o organizáciu odborných seminárov k oblasti verejného obstarávania, zostaveniu finančnej analýzy a ITMS2014, IPC ŽSK k aktuálnym výzvam a príprave žiadosti o NFP.

5.2 Informačné školenia a semináre pre zamestnancov IPC

Zamestnanci IPCs sa zúčastnili spolu na 73 vzdelávacích aktivitách (ide o kumulatívny počet, ktorý nezohľadňuje účasť jednotlivých IPCs na rovnakej aktivite). Z pohľadu tematického zamerania sa IPCs zúčastňovali najviac na informačných seminároch k vyhlasovaným výzvam a koordinačných seminároch IS IPC. V kategórii „Iné“ sú zaradené rôzne pracovné stretnutia a účasť na odborných konferenciách. V oblasti interného vzdelávania bolo za monitorované obdobie najaktívnejšie IPC TSK.

Graf 13 Prehľad vzdelávacích aktivít pre zamestnancov IPCs za obdobie 01.01. - 30.06.2017



Zdroj: CKO

6. Aktivity IPC v oblasti publicity

6.1 Označenie priestorov

IPC pre EŠIF postupuje pri aktivitách v oblasti informovania a publicity podľa metodických pokynov CKO a zmlúv o partnerstve. V budovách, v ktorých IPCs sídlia sú viditeľne umiestnené informačné tabule IPC pre EŠIF a taktiež smerové šípky, alebo bannery, ktoré slúžia k navigácii návštevníkov do kancelárie, resp. konzultačnej miestnosti daného IPC.

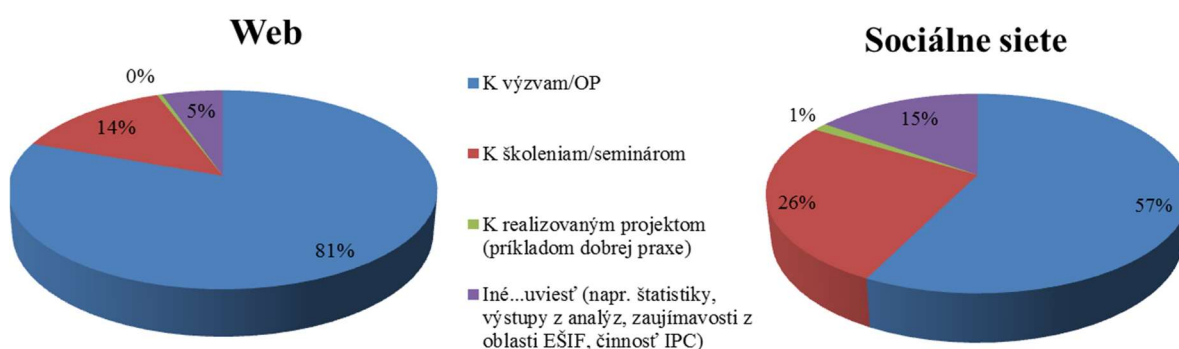
6.2 Webové sídlo IPC a sociálne médiá

IPCs komunikujú s verejnosťou prostredníctvom webových stránok a sociálnych médií. V rámci webových stránok samosprávnych krajov a mesta Banská Bystrica boli vytvorené sekcie pre činnosť IPCs s rovnakou (podobnou) štruktúrou podstránok v súlade s metodickým pokynom CKO č. 25. V rámci webov 5 krajov (TTSK, TSK, KSK, PSK a ŽSK) je sekcia o IPC dostupná už z úvodnej stránky (prostredníctvom bannerov, resp. v menu), na webovej stránke NSK a mesta Banská Bystrica je informácia o IPC uvedená na 2. úrovni menu.

Všetky IPCs, s výnimkou IPC ŽSK, mali v monitorovanom období zriadené aj kontá na sociálnej sieti Facebook a IPC TTSK aj na LinkedIn. V priebehu monitorovaného obdobia bolo koordinátorom IS IPC vytvorené aj jednotné logo pre každé IPC.

V komunikácii aktualít na webe a sociálnych sieťach IPCs dominovalo v predmetnom období najmä zdieľanie informácií týkajúcich sa vyhlasovaných výziev v rámci OPs a následne informácií o vzdelávacích aktivitách organizovaných v kraji. V kategórii „Iné“ boli zo strany IPCs zdieľané najmä články z rôznych masmédií o činnosti IPCs, z prezentácií, publikácií, príručiek a pod.

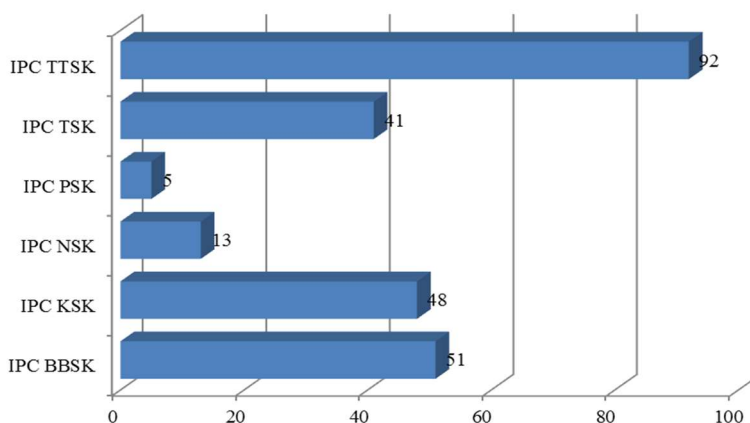
Graf 14 Prehľad publikovaných aktualít na webe a sociálnych sieťach IPCs za obdobie 01.01. - 30.06.2017



Zdroj: CKO

Z poskytnutých dát od niektorých IPCs priemerná návštevnosť na podstránkach webov VÚC venovaných ich činnosti predstavovala okolo 550 za obdobie od 1.1. - 30.06.2017 (najnižšia pri IPC PSK – 44 unikátnych návštevníkov, najvyššia pri IPC KSK – 1 360 unikátnych návštevníkov). Nižšie uvedený graf dokumentuje počet nasledovateľov IPCs na sociálnych sieťach (údaj je uvedený k 31.08.2017 ku dňu realizovaného sumárneho zhodnotenia zo strany koordinátora IS IPC).

Graf 15 Prehľad počtu nasledovateľov na sociálnych sieťach IPCs k 31.08.2017²



Zdroj: CKO

² Zamestnanci IPC mali zriadený a povolený prístup na Facebook až 13.6.2017; počet nasledovateľov IPC TTSK tvorí súčet nasledovateľov na sociálnej sieti Facebook a LinkedIn

6.3 Konkrétne aktivity v oblasti publicity

Okrem publikovania príspevkov na webe/sociálnych sieťach IPCs, ktoré sú bližšie uvedené v predchádzajúcej podkapitole, IPCs realizovali aj ďalšie aktivity v oblasti publicity. Ich sumárny prehľad uvádza nasledujúca tabuľka:

Tabuľka 6 Počet aktivít IPCs v oblasti publicity za obdobie 01.07. - 31.12.2016

Druh aktivity	IPC BBK	IPC KSK	IPC NSK	IPC PSK	IPC TSK	IPC TTSK	IPC ŽSK	<i>Spolu</i> <i>k 31.12./30.6.</i>
<i>Eventy</i>	1	1	4	0	0	1	0	7
<i>Masmédiá</i> <i>(tlačové</i> <i>správy,</i> <i>články,</i> <i>rozhovory</i> <i>a pod.)</i>	6	1	1	16	2	6	7	39
<i>Informačno-</i> <i>propagačné</i> <i>materiály</i> <i>(letáky,</i> <i>brožúry</i> <i>a pod.)</i>	0	0	0	0	0	1	0	1
<i>Uverejnené</i> <i>príspevky</i> <i>(web, soc.</i> <i>médiá IPC)</i>	71	69	70	3	205	154	132	704 ³
<i>Iné</i>	0	0	0	0	0	0	0	0

Zdroj: CKO

V monitorovanom období, pri osobných konzultáciách alebo na rôznych podujatiach, zamestnanci IPCs rozdávali klientom/účastníkom aj informačno-propagačné materiály, ktoré obdržali od koordinátora IS IPC (časopis Eurokompas; publikácie Podnikatelia a fondy EÚ na roky 2014 – 2020, Mestá a obce a fondy EÚ 2014 – 2020, Neziskové organizácie a fondy na roky 2014 – 2020; leták o IS IPC), ako aj informačno-propagačné materiály riadiacich orgánov OP KŽP, OP VaI a IROP.

Jednotlivé akcie (mimo vzdelávacích aktivít), na ktorých sa zúčastnili zamestnanci 4 IPCs, s cieľom propagovať svoju činnosť/informácie o EŠIF, predstavovali:

- IPC BBK: vo februári 2017 sa uskutočnilo slávnostné otvorenie IPC BBK.

³ Z pohľadu propagácie na webe/sociálnych sieťach bude potrebné do budúcnosti zvážiť jej dosah (napr. prínos zdieľania – preposielania - informácií o vyhlásených výzvach).

- IPC KSK: v máji 2017 sa zamestnanci zúčastnili osláv Dňa Európy 2017 v Košiciach, kde v rámci stánku Informačnej kancelárie EP na Slovensku informovali a prezentovali činnosť IPC KSK.
- IPC NSK: v prvom polroku 2017 zrealizovali zamestnanci 4 informačné dni:
 - informačný deň - propagácia činnosti IPC a aktuálnych výziev pre mestá a obce, diskusia o potrebách Združenia obcí "Most priateľstva - Hídverő Társulás", ktorý sa konal v Iži dňa 31. januára 2017,
 - informačný deň - propagácia činnosti IPC a aktuálnych výziev pre mestá a obce, diskusia o ich potrebách - Snem Regionálneho združenia miest a obcí novozámockej, štúrovskej a šurianskej oblasti, ktorý sa konal 13. marca 2017,
 - prezentácia IPC, aktuálnych výziev pre účastníkov podujatia v spoločnom projekte s EuropeDirect Nitra "Úspešné projekty motivujú" – 30. marca 2017 a 11. mája 2017.
- IPC TTSK: zamestnanci prezentovali svoju činnosť v marci 2017 na 27. stretnutí ZMOS v Jaslovských Bohuniciach.

V rámci masmediálnej komunikácie dominovali pri IPC NSK, IPC TSK a IPC TTSK rozhovory v (regionálnych) rádiách, pri IPC PSK reportáž odvysielaná v regionálnych televíziách a zverejnenie tlačových správ na webových portáloch, v župných magazínoch a regionálnych týždenníkoch (IPC BBK, IPC TTSK, IPC ŽSK, IPC PSK).

7. Výzvy pri poskytovaní informačno-poradenských služieb

7.1 Podnety na zlepšenie od klientov a verejnosti

V monitorovanom období neboli prijaté žiadne relevantné podnety od klientov IPCs alebo širšej verejnosti na zlepšenie fungovania samotných IPCs, resp. celej IS IPC.

Nižšie sú však prezentované zaujímavé podnety uvedené v rámci správ o činnosti 3 IPCs za monitorované obdobie:

- Pri odborných seminároch organizovaných IPC TTSK k príprave a implementácii projektov pre verejný sektor však bolo zaznamenaných viacero podnetov na nedostatok praktických príkladov v rámci prednášok lektora. Na základe uvedených podnetov boli do ďalších odborných seminárov začlenené viaceré praktické príklady, čo zvýšilo aj celkovú spokojnosť účastníkov.
- Prílohu tejto sumárnej správy tvorí aj zhrnutie realizovaného prieskumu IPC NSK, s cieľom získať spätnú väzbu na proces prípravy a implementácie projektov financovaných z EŠIF. Vyjadrenia respondentov sa nedotýkajú priamo činnosti IPCs,

ale môžu byť nápomocné pre RO/SORO pri príprave výziev a implementácii projektov v budúcnosti.

- Vyhodnotením údajov o čerpaní jednotlivých OP sa javí menší záujem o OP RH, čo môže byť spôsobené typom regiónu s nízkym zastúpením tohto druhu hospodárstva. IPC ŽSK pripravuje databázu subjektov zaoberajúcich sa rybným hospodárstvom v Žilinskom kraji, ktorých môžeme osobitne osloviť s informáciami o možnostiach využitia OP RH, ako aj služieb IPC. Databázu tvorí zo zdrojov Štátnej veterinárnej a potravinovej správy SR (schválené prevádzkarne – chov rýb) a zo zoznamu platných osvedčení na výkon chovu rýb vydaných Ministerstvom pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR. Následne pripraví oslovenie týchto potenciálnych žiadateľov s aktuálnymi výzvami, ich zameraniami na konkrétne ciele a ponúkne im možnosť obrátiť sa na IPC, ak prejavia záujem.

7.2 Inovatívne návrhy IPCs

V rámci monitorovaného obdobia boli identifikované 4 nové návrhy na zlepšenie činnosti IPCs zo strany samotných IPCs, koordinátora IS IPC alebo RO/SO. Nižšie uvedená tabuľka obsahuje aj stav návrhov identifikovaných v predchádzajúcom monitorovanom období.

Tabuľka 7 Návrhy na zlepšenie fungovania IPCs za obdobie 01.01. - 30.06.2017

<i>P.č.</i>	<i>Obsah návrhu (o.i. koho sa týka)</i>	<i>Stav (k. 31.08.2017)</i>
Návrhy z predchádzajúceho 1. monitorovaného obdobia 01.07.2016 – 31.12.2016		
1.	Používať spoločný nástroj na komunikáciu a kooperáciu v rámci IS IPCs (komunikácia medzi jednotlivými IPCs prebieha individuálne prostredníctvom e-mailov a telefónu, chýba komunikácia všetkých IPCs a vzájomné zdieľanie skúseností, vypracovaných materiálov, ako aj lepší nástroj na monitorovanie činnosti IPCs).	Splnené čiastočne (založenie spoločnej skupiny na Skype)
2.	Vytvoriť spoločné logo pre IS IPC	Splnené
3.	Zlepšiť vzdelávanie IPCs k vyhláseným výzvam zo strany SO/RO (IPCs nie sú v dostatočnom časovom predstihu informované o vyhlasovaných výzvach).	RO/SO pripravujú v spolupráci s IPC semináre k aktuálnym výzvam. Nie je technicky možné, aby IPC boli v časovom predstihu informované o vyhlasovaných výzvach.
Návrhy z aktuálneho 2. monitorovaného obdobia 01.01.2017 – 30.06.2017		
1.	Aktívnejšia publicita úspešne zrealizovaných projektov a príkladov dobrej praxe z PO 2014 – 2020.	(bude vyhodnotené po ukončení 3. monitorovaného obdobia)
2.	Vytvorenie interaktívnej mapy realizovaných projektov pre PO 2007-2013 a PO 20014-2020 (po vzore IPC KSK - https://web.vucke.sk/sk/kompetencie/regionalny-rozvoj/informacno-poradenske-centrum-esif/mapa-realizovanych-projektov-2007-2015.html)	(bude vyhodnotené po ukončení 3. monitorovaného obdobia)
3.	Príprava analytických materiálov (prehľad stavu zazmluvnenia/čerpania NFP v novom programovom období 2014 – 2020 na úrovni krajov, ročný prehľad poskytovaných konzultácií IPCs na úrovni jednotlivých OPs – informácia pre RO)	(bude vyhodnotené po ukončení 3. monitorovaného obdobia)
4.	Zabezpečenie počítačových učební na vzdelávanie potenciálnych žiadateľov a prijímateľov NFP.	(bude vyhodnotené po ukončení 3. monitorovaného obdobia)

Zdroj: CKO