



EURÓPSKA ÚNIA
Európsky fond regionálneho rozvoja



**Sumárna správa o činnosti
informačno-poradenských centier
za obdobie od 01.07.2016 do 31.12.2016**

**Úrad podpredsedu vlády SR
pre investície a informatizáciu**



EURÓPSKA ÚNIA

Európsky fond regionálneho rozvoja



Obsah

1. Zhrnutie	5
2. Základné informácie o informačno-poradenských centrách (IPCs).....	6
2.1 Personálne zabezpečenie IPCs	6
2.2 Prevádzkovo-technické zabezpečenie IPCs	7
2.3 Dostupnosť (otváracie hodiny) IPCs.....	7
3. Informačno-poradenská činnosť	7
3.1 Poskytovanie konzultácií	7
3.2 Šírenie informácií o EŠIF	9
3.2.1 Databáza záujemcov o informácie o EŠIF	9
3.2.2 Hromadne šírené informácie	11
3.3 Analytické výstupy	11
3.4 Iné (Angažovanosť vo výzvach)	11
4. Spolupráca s inými organizáciami pri poskytovaní informácií a poradenstva.....	12
4.1 Spolupráca so subjektmi , zapojenými do riadenia a kontroly európskych štrukturálnych a investičných fondov	12
4.1.1 Riadiace orgány/Sprostredkovateľské orgány.....	12
4.1.2 Kontaktné body operačných programov v kraji.....	13
4.1.3 Iné subjekty zapojené do riadenia a kontroly EŠIF.....	14
4.1.4 Pripomienkové konanie.....	14
4.2 Spolupráca s inými subjektmi mimo EŠIF	14
5. Informačné školenia a semináre	14
5.1 Informačné školenia a semináre pre verejnosť	14
5.2 Informačné školenia a semináre pre zamestnancov IPC.....	16
6. Aktivity IPC v oblasti publicity	16
6.1 Označenie priestorov.....	16
6.2 Webové sídlo IPC a sociálne média.....	16
6.3 Konkrétne aktivity v oblasti publicity.....	18
7. Výzvy pri poskytovaní informačno-poradenských služieb.....	20
7.1 Podnety na zlepšenie od klientov a verejnosti	20
7.2 Inovatívne návrhy IPCs.....	20



EURÓPSKA ÚNIA

Európsky fond regionálneho rozvoja



Zoznam tabuliek

Tabuľka 1 Prehľad zriadených IPCs v roku 2016	6
Tabuľka 2 Prehľad spolupráce IPCs s RO/SO za obdobie 01.07-31.12.2016	13
Tabuľka 3 Prehľad nadviazanej spolupráce so subjektmi mimo EŠIF za obdobie 01.07-31.12.2016	14
Tabuľka 4 Prehľad vzdelávacích aktivít IPCs pre odbornú verejnosť za obdobie 01.07-31.12.2016	15
Tabuľka 5 Počet aktivít IPCs v oblasti publicity za obdobie 01.07-31.12.2016	18
Tabuľka 6 Návrhy IPCs na zlepšenie ich fungovania za obdobie 01.07-31.12.2016	20

Zoznam grafov

Graf 1 Vývoj počtu poskytnutých konzultácií IPCs za obdobie 01.07-31.12.2016	8
Graf 2 Prehľad poskytnutých konzultácií podľa formy za obdobie 01.07-31.12.2016	8
Graf 3 Prehľad poskytnutých konzultácií podľa témy za obdobie 01.07-31.12.2016	9
Graf 4 Prehľad poskytnutých konzultácií podľa OPs za obdobie 01.07-31.12.2016	9
Graf 5 Počet záujemcov o informácie o EŠIF za obdobie 01.07-31.12.2016	10
Graf 6 Prehľad záujmu subjektov v databáze záujemcov o informácie o EŠIF za obdobie 01.07-31.12.2016	10
Graf 7 Hromadné šírenie informácií za obdobie 01.07-31.12.2016	11
Graf 8 Počet účastníkov na vzdelávacích aktivitách IPCs za obdobie 01.07-31.12.2016	15
Graf 9 Prehľad vzdelávacích aktivít pre zamestnancov IPCs za obdobie 01.07-31.12.2016 ..	16
Graf 10 Prehľad publikovaných aktualít na webe IPCs za obdobie 01.07-31.12.2016	17
Graf 11 Prehľad publikovaných aktualít na sociálnych sieťach IPCs za obdobie 01.07-31.12.2016	17



EURÓPSKA ÚNIA

Európsky fond regionálneho rozvoja



Zoznam použitých skratiek

EŠIF	Európske štrukturálne a investičné fondy
IPC/IPC _s	Informačno-poradenské centrum/Informačné poradenské centrá
IS IPC	Integrovaná sieť informačno-poradenských centier
CKO	Centrálny koordinačný orgán
RO	Riadiaci orgán
SO	Sprostredkovateľský orgán
BBK	Banskobystrický kraj
KSK	Košický samosprávny kraj
NSK	Nitriansky samosprávny kraj
PSK	Prešovský samosprávny kraj
TSK	Trenčiansky samosprávny kraj
TTSK	Trnavský samosprávny kraj
ŽSK	Žilinský samosprávny kraj
OP/OPs	Operačný program/Operačné programy
EVS	(OP) Efektívna verejná správa
II	(OP) Integrovaná infraštruktúra
IROP	Integrovaný regionálny operačný program
KŽP	(OP) Kvalita životného prostredia
IŽ	(OP) Ľudské zdroje
PCS	Program cezhraničnej spolupráce
RH	(OP) Rybné hospodárstvo
Val	(OP) Výskum a inovácie
TP	(OP) Technická pomoc
MŠVVaŠ SR	Ministerstvo školstva, vedy výskumu a športu SR
NMV	Národný monitorovací výbor
NSRV	Národná sieť rozvoja vidieka
SIEA/MH	Slovenská Inovačná a energetická agentúra/Ministerstvo hospodárstva SR
SOPK	Slovenská obchodná a priemyselná komora
VO	Verejne obstarávanie
ÚPPVII	Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu
ZMOS	Združenie miest a obcí SR



EURÓPSKA ÚNIA

Európsky fond regionálneho rozvoja



1. Zhrnutie

Dokument sumarizuje činnosť informačno-poradenských centier (IPCs) v šiestich samosprávnych krajoch SR za obdobie od 01.07 -31.12.2016.

IPCs boli zriadené v rámci projektu Vytvorenie a prevádzkovanie Integrovannej siete informačno-poradenských centier I z operačného programu Technická pomoc 2014 – 2020 (OP TP). Ich činnosť je vykonávaná v súlade s Metodickým pokynom CKO č. 25 k Integrovannej sieti informačno-poradenských centier. Koordinátorom projektu (integrovanej siete) je CKO.

Projekt IS IPC predstavuje pilotný projekt na Slovensku, ktorý bude realizovaný do konca r. 2018. Pred ukončením projektu bude vyhodnotená činnosť IS IPC a v prípade pozitívneho hodnotenia, bude zabezpečené jej plynulé pokračovanie do konca programového obdobia 2014 – 2020.

Za hlavný merateľ úspešnosti projektu bude pritom považovaná vyššia miera informovanosti a angažovanosti subjektov pôsobiacich v jednotlivých regiónoch na vyhlasovaných výzvach v rámci EŠIF, rovnako ako aj zvýšenie pozitívneho vnímania EŠIF, najmä prostredníctvom prezentácie príkladov dobrej praxe.

Prvé obdobie činnosti IS IPC (do konca r. 2016) bolo zamerané na zriadenie jednotlivých IPCs a spustenie ich činnosti. Za uvedené obdobie IPCs začali budovať databázu záujemcov o informácie z EŠIF v rámci svojho kraja a poskytli sumárne viac ako 250 prvých konzultácií telefonickou, osobnou alebo emailovou formou, uskutočnili 7 vzdelávacích aktivít a taktiež zorganizovali, resp. participovali na ďalších 12 podujatiach, na ktorých prezentovali svoju činnosť. Nadviazali spoluprácu s RO/SO a taktiež inými zainteresovanými stranami v rámci kraja.

Počas prvých mesiacov pôsobenia IPCs boli identifikované aj niektoré úzke miesta ovplyvňujúce výkon ich činnosti, a to:

- chýbajúca užšia komunikácia s RO/SO,
- chýbajúca spolupráca IPCs navzájom,
- chýbajúca spoločná propagácia IPCs,
- nejednotný postup IPCs pri výkone ich činnosti (poskytovanie poradenstva, propagácia, zaznamenávanie údajov do databázy a pod.).

Na základe podkladov poskytnutých od IPCs (správa o činnosti IPC, databáza IPC) za monitorované obdobie, ktoré sú prezentované v tomto dokumente vzišli do ďalšieho obdobia nasledujúce priority:

- prehĺbenie spolupráce s RO/SO na národnej úrovni v oblasti vzdelávania zamestnancov IPCs a spolupráce pri organizovaní vzdelávacích podujatí v regiónoch,



EURÓPSKA ÚNIA

Európsky fond regionálneho rozvoja

- vytvorenie spoločného online komunikačného nástroja za účelom zefektívnenia a prehĺbenia vzájomnej komunikácie medzi IPCs navzájom, ako aj s koordinátorom IS IPC,
- vytvorenie manuálu pre činnosť IPCs, ako živého dokumentu, ktorý bude priebežne doplňovaný a upravovaný (obsah manuálu: poskytovanie poradenstva, zaznamenávanie do databázy, design manuál) a následné zjednotenie záznamov v databázach IPCs,
- zdieľanie príkladov dobrej praxe - projektov podporených z EŠIF a ďalších zaujímavostí z EŠIF zo strany IPCs v rámci vlastnej online komunikácie, na organizovaných podujatiach, ako aj v masmédiách.

2. Základné informácie o informačno-poradenských centrách (IPCs)

Informačno-poradenské centrá (IPCs) v 6 samosprávnych krajoch, s výnimkou Banskobystrického kraja a Bratislavského kraja, boli vytvorené v druhej polovici roku 2016 (IPC v Banskej Bystrici s pôsobnosťou v rámci Banskobystrického kraja bolo vytvorené v januári 2017 a nie je súčasťou tejto hodnotiacej správy, IPC v Bratislavskom kraji nebude zriadené vzhľadom na lokalizáciu všetkých riadiacich orgánov v tomto kraji).

Všetky IPCs boli zriadené v krajských mestách (Trnava, Trenčín, Nitra, Žilina, Košice, Prešov)s pôsobnosťou v rámci celého kraja. Konkrétny dátum spustenia činnosti IPCs uvádza tabuľka nižšie:

Tabuľka 1 Prehľad zriadených IPCs v roku 2016

IPC NSK	01.07.2016
IPC TSK	25.07.2016
IPC KSK	01.09.2016
IPC TTSK	01.09.2016
IPC PSK	01.10.2016
IPC ŽSK	01.10.2016
IPC BBK ¹	25.01.2017

Zdroj: CKO

2.1 Personálne zabezpečenie IPCs

Spolu v rámci IS IPC pôsobilo k 31.12.2016 16 zamestnancov. S výnimkou IPC ŽSK a IPC TTSK, kde pôsobili iba 2 zamestnanci, v ostatných IPCs boli obsadené 3 pracovné miesta, z toho 1 pracovník, v rámci každého IPC by mal vykonávať funkciu koordinátora IPC.

¹ IPC BBK bolo zriadené s územnou pôsobnosťou v rámci celého Banskobystrického kraja, avšak jeho zriaďovateľom nie je samotné VÚC, ale mesto Banská Bystrica



EURÓPSKA ÚNIA

Európsky fond regionálneho rozvoja



2.2 Prevádzkovo-technické zabezpečenie IPCs

Všetky IPCs boli zriadené v budovách samosprávnych krajov (zriaďovateľa) nachádzajúcich sa v centre krajských miest, s dobrou dopravnou dostupnosťou a možnosťou parkovania. Okrem zariadených kancelárií, v ktorých zamestnanci IPCs prijímajú klientov, majú k dispozícii aj priestory na organizáciu vzdelávacích podujatí.

Kancelárie, resp. konzultačné miestnosti zamestnancov na prijímanie klientov sa v prípade IPC PSK, IPC ŽSK nachádzajú priamo na prízemí budovy, kancelárie IPC NSK a IPC TTSK sú umiestnené na 1. poschodí administratívnej budovy, IPC TSK je zriadené na 7. poschodí, avšak v budove s dostupnými výťahmi. Najťažšie dostupné pre klientov bolo v sledovanom období IPC KSK, ktorého kancelárie sú umiestnené na 4. a 5. poschodí budovy bez výťahu.

2.3 Dostupnosť (otváracie hodiny) IPCs

IPCs sú dostupné pre klientov štandardne počas 8-hodinovej pracovnej doby, väčšinou so začiatkom o 07.00 alebo 7.30 a koncom o 15.00 alebo 15.30, pričom 4 IPCs majú pracovnú dobu v niektorých dňoch mierne upravenú (predĺženú v stredu, IPC TSK aj v pondelok a skrátenú v piatok). Nemennú pracovnú dobu počas celého pracovného týždňa má iba IPC PSK a IPC ŽSK.

2.3. Informácie o financovaní IPCs

Celkové oprávnené výdavky každého IPC počas obdobia realizácie pilotného projektu (do 31.12.2018) predstavujú **301 487,2 EUR**. Prehľad vynaložených, ako aj reálne zúčtovaných výdavkov IPCs bude súčasťou ďalších sumárnych správ.

3. Informačno-poradenská činnosť

3.1 Poskytovanie konzultácií

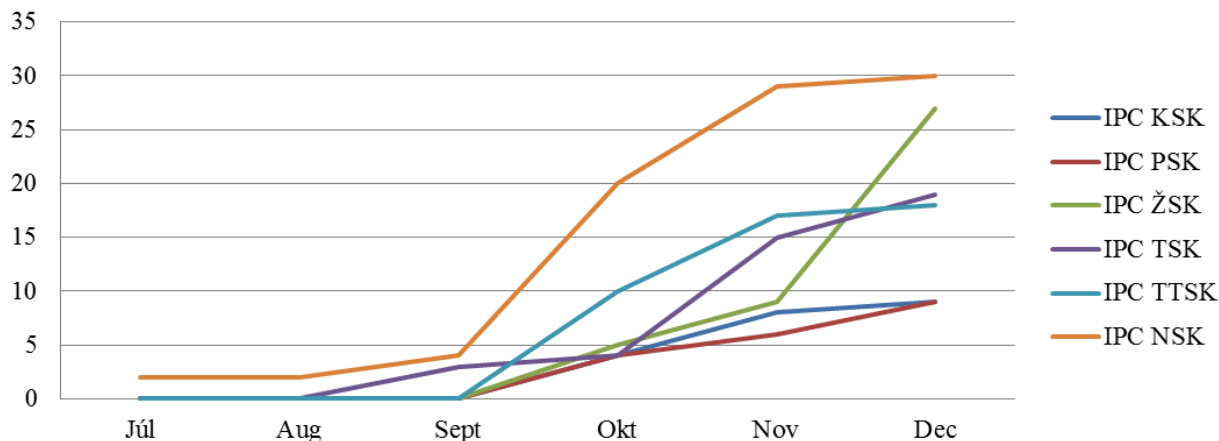
V monitorovanom období bolo poskytnutých sumárne za všetky IPCs 254 konzultácií (pozn.: ide o kumulatívny počet, t.j. počet nezahŕňa viacero konzultácií poskytnutých tomu istému subjektu v rámci rôznych foriem). Ako dokumentuje graf nižšie počet poskytovaných konzultácií mal ku koncu obdobia rastúci trend, ktorý súvisel s vyhlásením nových výziev. Najviac konzultácií pritom poskytlo IPC NSK, ktoré bolo zriadené ako prvé (30 konzultácií v decembri 2016).



EURÓPSKA ÚNIA

Európsky fond regionálneho rozvoja

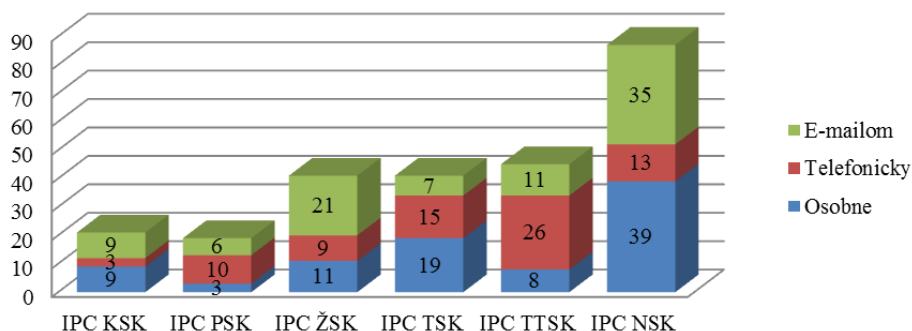
Graf 1 Vývoj počtu poskytnutých konzultácií IPCs za obdobie 01.07-31.12.2016



Zdroj: CKO

Z pohľadu formy poskytnutých konzultácií (osobne, telefonicky, e-mailom) sa stav za monitorované obdobie líši medzi IPCs. Napríklad v IPC NSK dominovali osobné konzultácie, v IPC TTSK telefonické konzultácie a v IPC ŽSK konzultácie prostredníctvom e-mailu.

Graf 2 Prehľad poskytnutých konzultácií podľa formy za obdobie 01.07-31.12.2016



Zdroj: CKO

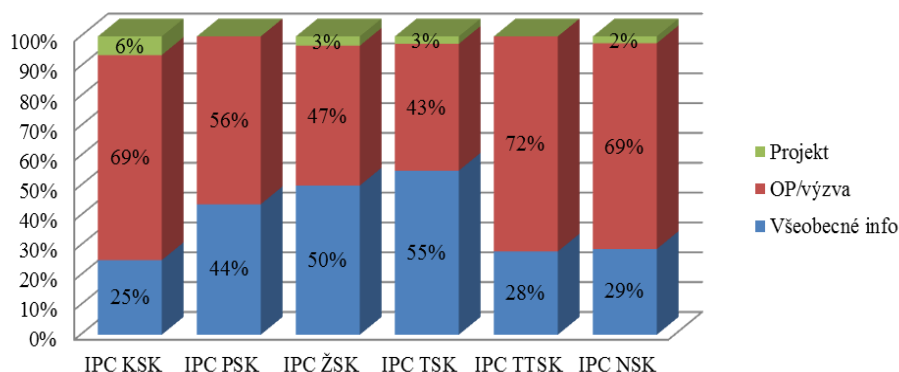
Najčastejšou témou konzultácií boli konkrétne operačné programy a ich vyhlásené výzvy. V niektorých IPCs (najmä IPC ŽSK, IPC TSK) boli klientom sprostredkované informácie viac na všeobecnej úrovni (fungovanie EŠIF, činnosť IPC). Konzultácie ku konkrétnym projektom, ktoré potenciálni žiadatelia vypracovávali boli v monitorovanom období ojedinelé.



EURÓPSKA ÚNIA

Európsky fond regionálneho rozvoja

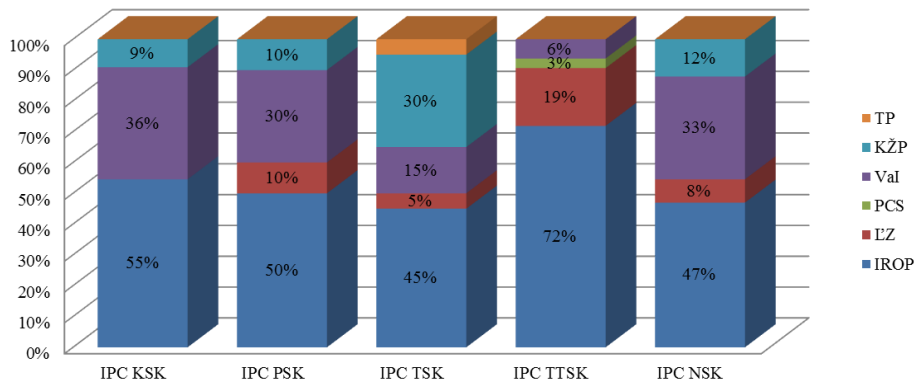
Graf 3 Prehľad poskytnutých konzultácií podľa témy za obdobie 01.07-31.12.2016



Zdroj: CKO

Pri konzultáciách ku konkrétnemu OP dominoval v rámci všetkých IPCs IROP. Ďalší najviac konzultovaný OP sa už líšil medzi IPCs. Napríklad v IPC KSK, IPC PSK a IPC NSK na druhom mieste dominoval OP VaI, v IPC TSK OP KŽP a v IPC TTSK OP LZ, ako zobrazuje graf nižšie (pozn. presné údaje za IPC ŽSK nie sú k dispozícii, najväčší záujem však bol o informácie v rámci IROP a OP KŽP).

Graf 4 Prehľad poskytnutých konzultácií podľa OPs za obdobie 01.07-31.12.2016



Zdroj: CKO

Súčasťou sumárnej správy za ďalšie monitorované obdobia bude v rámci tejto kapitoly aj prehľad spokojnosti klientov s poskytovanými konzultáciami IPCs a ich prípadný záujem o opätovné konzultácie.

3.2 Šírenie informácií o EŠIF

3.2.1 Databáza záujemcov o informácie o EŠIF

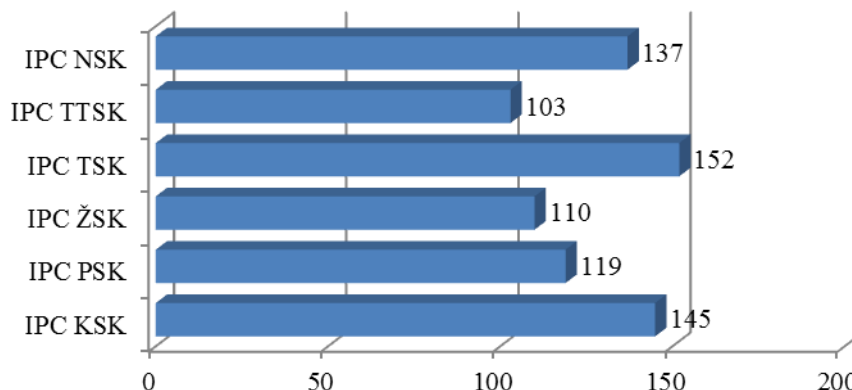
Súhrne za všetky IPCs prejavilo v monitorovanom období súhlas o zaradenie do databázy záujemcov o informácie o EŠIF spolu 766 subjektov. Graf nižšie ponúka prehľad záujemcov v databázach jednotlivých IPCs.



EURÓPSKA ÚNIA

Európsky fond regionálneho rozvoja

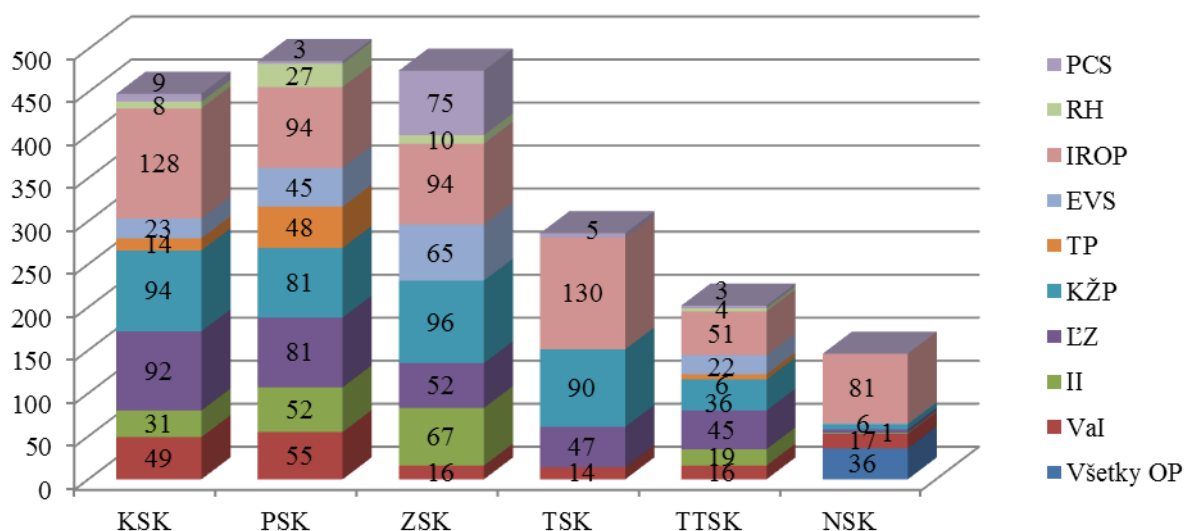
Graf 5 Počet záujemcov o informácie o EŠIF za obdobie 01.07-31.12.2016



Zdroj: CKO

Z hľadiska záujmu o jednotlivé OPs dominuje v databázach takmer všetkých IPCs IROP. Dôvodom tohto stavu je aj fakt, že primárne boli v sledovanom období oslovené subjekty o zaradenie do databázy z verejného sektora (v pôsobnosti samosprávnych krajov). Ďalším dominujúcim programom je KŽP (s výnimkou IPC NSK) a IZ (s výnimkou IPC NSK). V IPC ŽSK evidovali v monitorovanom období aj vyšší záujem o PCS a II, na východe Slovenska (IPC KSK a IPC PSK) bol zaznamenaný vyšší záujem o VaI. Bližší prehľad podľa jednotlivých IPCs ponúka graf nižšie (pozn. graf prezentuje kumulatívne počty, tj. mnohé subjekty zaevidované v databáze prejavili záujem o viaceré, príp. všetky OPs).

Graf 6 Prehľad záujmu subjektov v databáze záujemcov o informácie o EŠIF za obdobie 01.07-31.12.2016



Zdroj: CKO



EURÓPSKA ÚNIA

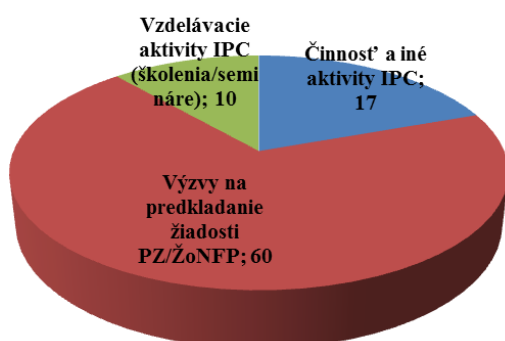
Európsky fond regionálneho rozvoja

3.2.2 Hromadne šírené informácie

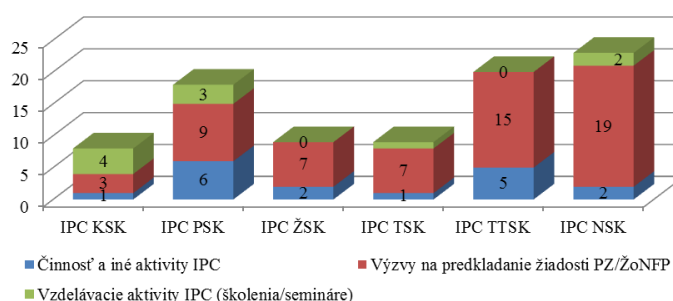
Za sledované obdobie zaslali všetky IPCs spolu 87 hromadných emailov 12 691 subjektom (ide o kumulatívny počet, ktorý nezohľadňuje zaslanie viacerých hromadných emailov tomu istému subjektu). Z pohľadu tematického zamerania dominovalo zasielanie informácií k výzvam na predkladanie žiadosti PZ/ŽoNFP.

Graf 7 Hromadné šírenie informácií za obdobie 01.07-31.12.2016

Hromadný email podľa témy



Hromadný email - prehľad za IPCs



Zdroj: CKO

3.3 Analytické výstupy

V monitorovanom období realizovali všetky IPCs prieskum medzi odbornou verejnosťou ohľadom ich záujmu o jednotlivé OP z EŠIF. Prieskum bol súčasťou vytvárania databázy záujemcov o informácie o EŠIF. Iné analytické výstupy neboli zo strany IPCs realizované.

3.4 Iné (Angažovanosť vo výzvach)

Participácia klientov IPCs (resp. v širšom ponímaní, subjektov v rámci kraja) na vyhlasovaných výzvach EŠIF je dôležitým ukazovateľom úspešnosti IPCs. S ohľadom na krátku dobu pôsobenia IPCs (vznik v 2/2 roku 2016) bude tento parameter predmetom vyhodnotenia v ďalších monitorovaných obdobiach.



EURÓPSKA ÚNIA

Európsky fond regionálneho rozvoja



4. Spolupráca s inými organizáciami pri poskytovaní informácií a poradenstva

4.1 Spolupráca so subjektmi, zapojenými do riadenia a kontroly európskych štrukturálnych a investičných fondov

4.1.1 Riadiace orgány/Sprostredkovateľské orgány

Zo strany riadiacich orgánov (RO)/sprostredkovateľských orgánov (SO), ktoré hodnotili spoluprácu s IPCs (za OP VaI, IROP, KŽP, LŽ, PCS) bola táto v predmetnom období vyhodnotená ako bezproblémová, pričom k jej zintenzívneniu (najmä pri organizovaní informačných seminárov v regiónoch) by malo dôjsť v roku 2017. V predmetnom období prebiehala spolupráca najmä prostredníctvom konzultácií (telefonickou, emailovou formou, prípadne osobne) a účasti zamestnancov IPCs na informačných seminároch k výzvam organizovaných RO/SO.

Vzhľadom na špecifiká OP II, v ktorom sú prijímatelia vopred určení a výzvy nie sú vyhlasované pre širší okruh potenciálnych prijímateľov nebola v monitorovanom období spustená spolupráca RO s jednotlivými IPCs. V budúcnosti však plánuje využiť spoluprácu s IPCs na road show po krajských mestách. V rámci OP RH nebola spolupráca medzi RO/SO a IPCs nadviazaná z dôvodu, že v monitorovanom období ešte nebol program implementovaný.

Najlepšia úroveň spolupráce bola dosiahnutá v rámci IROP – spolupracou so SO, ktoré sú alokované v rámci jednotlivých krajov (sídli na rovnakom úrade ako IPCs). Okrem vzájomných konzultácií sa zamestnanci IPCs v predmetnom období zúčastnili na informačných seminároch organizovaných SO IROP v danom kraji k vyhlásenej výzve na predkladanie projektových zámerov k zvýšeniu kapacity materských škôl (IPC TTSK, IPC NSK) alebo spoločne organizovali vzdelávaciu aktivitu (IPC TSK, IPC KSK) alebo naopak zástupcovia SO IROP v danom kraji sa zúčastnili podujatí organizovaných IPCs (IPC NSK, IPC ŽSK).

Obdobne PCS majú alokované kontaktné body v rámci krajov (uvedené bližšie v bode 4.1.2.. Spolupráca v uplynulom období spočívala najmä vo vzájomných konzultáciách a zdieľaní klientov (napr. v prípade, ak projektová idea klientov kontaktné bodu PCS nebola v súlade s podmienkami programu, boli nasmerovaní na IPCs).

V rámci OPVaI sa zamestnanci za každé IPCs zúčastnili školenia k vyhláseným výzvam zameraným na podporu malých a stredných podnikov v priestoroch SIEA. Zároveň zamestnanci IPC TSK a IPC PSK participovali na organizovaní informačných seminárov k spomenutým výzvam vo svojom regióne.

V rámci OP KŽP sa zamestnanec IPC KSK zúčastnil Výročnej konferencie OP KŽP dňa 22. 11. 2016, na ktorú boli pozvaní všetci zástupcovia IPCs.



EURÓPSKA ÚNIA

Európsky fond regionálneho rozvoja

V rámci OP ĽZ sa zamestnanci IPC ŽSK, IPC PSK, IPC TSK zúčastnili na informačnom seminári k výzve NedisKVALIFIKUJ SA!. IPC TTSK zorganizovalo v regióne informačný seminár k predmetnej výzve v spolupráci so SO - MŠVVaŠ SR.

Bližší prehľad vzájomnej spolupráce za 3 RO/SO za uplynulé obdobie dokumentuje tabuľka nižšie:

Tabuľka 2 Prehľad spolupráce IPCs s RO/SO za obdobie 01.07-31.12.2016

IPC	VaI				KŽP				IROP			
	T	M	O	Sv/Sz*	T	M	O	Sv/Sz*	T	M	O	Sv/Sz*
IPC NSK	-	31	-	1	-	2	-	-	-	70	50	1/1
IPC TSK	-	3	-	1	2	1	-	-	n/a	n/a	n/a	1/1
IPC TTSK	2	-	1	1/1	-	0	-	-	n/a	n/a	n/a	0/1
IPC KSK	-	-	-	1	-	1	-	-	10	3	5	1/0
IPC PSK	1	3	2	1/1	-	0	-	-	n/a	n/a	n/a	-
IPC ŽSK	-	4	2	1	-	1	-	0/1	n/a	n/a	n/a	1/0

*Sv- semináre (podujatia) spoluorganizované s IPC pre verejnosť/ SZ - semináre organizované RO/SO, na ktorých sa IPCs zúčastnili ako účastníci

Zdroj: CKO

Z pohľadu hodnotenia vzájomnej spolupráce s RO/SO zo strany IPCs za uplynulé obdobie chýbalo včasné informovanie o vyhlasovaných výzvach zo strany niektorých RO/SO, zasielanie aktuálnych informácií a taktiež spolupráca s IPCs zo strany niektorých RO/SO pri realizácii seminárov k výzvam v regiónoch.

MŽP SR (RO pre OP KŽP) navrhlo v rámci hodnotenia činnosti IPCs za účelom získania spätnej väzby predkladať stručné správy o aktivitách jednotlivých IPCs súvisiacich s agendou príslušného OP.

V súlade s vyššie uvedeným návrhom bude súhrnná správa o činnosti IPC zverejnená koordinátorom IS IPC na www.partnerskadohoda.gov.sk a jednotlivé RO budú o zverejnení informované.

4.1.2 Kontaktné body operačných programov v kraji

Všetky IPCs sa v monitorovanom období dohodli na spolupráci so SO pre IROP vo svojom regióne (IPC NSK je priamo organizačne začlenené pod SO IROP). S výnimkou IPC PSK nadviazali IPCs taktiež spoluprácu s regionálnymi kontaktnými bodmi programov cezhraničnej spolupráce (PCS), ako je uvedené nižšie:

- IPC KSK: Regionálny kontaktný bod Interreg V-A SK-HU
- IPC NSK: Regionálny kontaktný bod Interreg V-A SK-HU
- IPC TSK: Regionálny kontakt pre Interreg V-A SK-CZ
- IPC TTSK: Regionálne kontaktné body Interreg V-A SK-HU, V-A SK-CZ, V-A SK-AT



EURÓPSKA ÚNIA

Európsky fond regionálneho rozvoja



- IPC ŽSK: Regionálne kontaktné body Interreg V-A SK-PL, V-A SK-CZ

Dohodnutá spolupráca sa týka najmä vzájomných konzultácií a organizovania spoločných vzdelávacích a iných aktivít.

4.1.3 Iné subjekty zapojené do riadenia a kontroly EŠIF

V monitorovanom období nebola nadviazaná spolupráca zo strany IPCs s inými subjektmi zapojenými do riadenia a kontroly EŠIF.

4.1.4 Pripomienkové konanie

S výnimkou pripomienok vzťahujúcich sa k riadiacej dokumentácii súvisiacej s činnosťou IPCs im neboli zaslané žiadne požiadavky na pripomienkovanie zo strany SO/RO.

4.2 Spolupráca s inými subjektmi mimo EŠIF

S výnimkou IPC TTSK, nadviazali IPCs do konca r. 2016 aj spoluprácu so subjektmi mimo EŠIF. Rovnako, ako pri subjektoch v rámci EŠIF sa spolupráca nadviazala najmä za účelom spoločných vzdelávacích, informačno-propagačných aktivít a konzultácií. Prehľad spolupracujúcich subjektov uvádza tabuľka nižšie:

Tabuľka 3 Prehľad nadviazanej spolupráce so subjektmi mimo EŠIF za obdobie 01.07-31.12.2016

IPC/Subjekt	Europe Direct	Regionálna anténa NSRV	Regionálna rozvojová agentúra	ZMOS	Regionálna komora SOPK
IPC KSK					
IPC NSK					
IPC PSK					
IPC TSK					
IPC TTSK					
IPC ŽSK					

Zdroj: CKO

5. Informačné školenia a semináre

5.1 Informačné školenia a semináre pre verejnosť

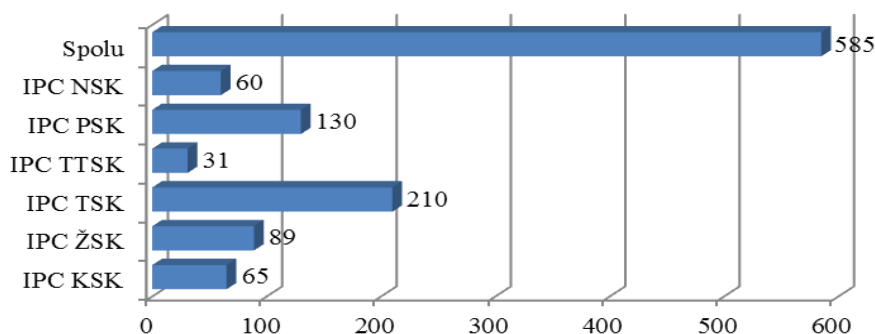
V monitorovanom období realizovali skoro všetky IPCs (s výnimkou IPC TSK) 1 vzdelávaciu aktivitu pre (odbornú) verejnosť. V 2 prípadoch (IPC KSK a IPC TSK) bola vzdelávacia aktivita opakovane realizovaná počas 3 dní pre iných účastníkov.



EURÓPSKA ÚNIA

Európsky fond regionálneho rozvoja

Graf 8 Počet účastníkov na vzdelávacích aktivitách IPCs za obdobie 01.07-31.12.2016



Zdroj: CKO

Vzdelávacie aktivity IPCs boli uskutočnené v posledných mesiacoch roka 2016, pričom 4 IPCs (IPC KSK, IPC PSK, IPC TSK a IPC TTSK) organizovali semináre zamerané na vyhlásené výzvy, semináre IPC ŽSK a IPC TSK sa venovali predstaveniu EŠIF a IPC NSK realizovalo školenie k problematike VO. Bližší prehľad vzdelávacích aktivít IPCs pre odbornú verejnosť ponúka tabuľka nižšie:

Tabuľka 4 Prehľad vzdelávacích aktivít IPCs pre odbornú verejnosť za obdobie 01.07-31.12.2016

IPC	Názov školenia/seminára*	Termín	Spolu-organizátor
IPC KSK	Informačný seminár k vyhlásenej výzve na predkladanie projektových zámerov k zvýšeniu kapacity materských škôl	December 2016	SO pre IROP
IPC NSK	Školenie - Kontrola verejného obstarávania v projektoch financovaných z eurofondov	November 2016	ÚPPVII
IPC PSK	Informačný seminár k výzvam na predkladanie žiadostí o poskytnutie NFP zameraným na podporu nových a začínajúcich mikro-, malých a stredných podnikov	December 2016	SIEA/MH
IPC TSK	Využitie štrukturálnych a investičných fondov v programovom období 2014-2020	November 2016	SO pre IROP
IPC TSK (iba organizačné zastrešenie)	„Informačný seminár k výzvam na predkladanie žiadostí o poskytnutie nenávratného finančného príspevku zameraným na podporu nových a začínajúcich mikro-, malých a stredných podnikov	December 2016	SIEA/MH
IPC TTSK	Informačný seminár k výzve NedisKVALIFIKUJ SA!	December 2016	MŠVVaŠ SR
IPC ŽSK	Informačný seminár o EŠIF a činnosti IPC	November 2016	-

Zdroj: CKO



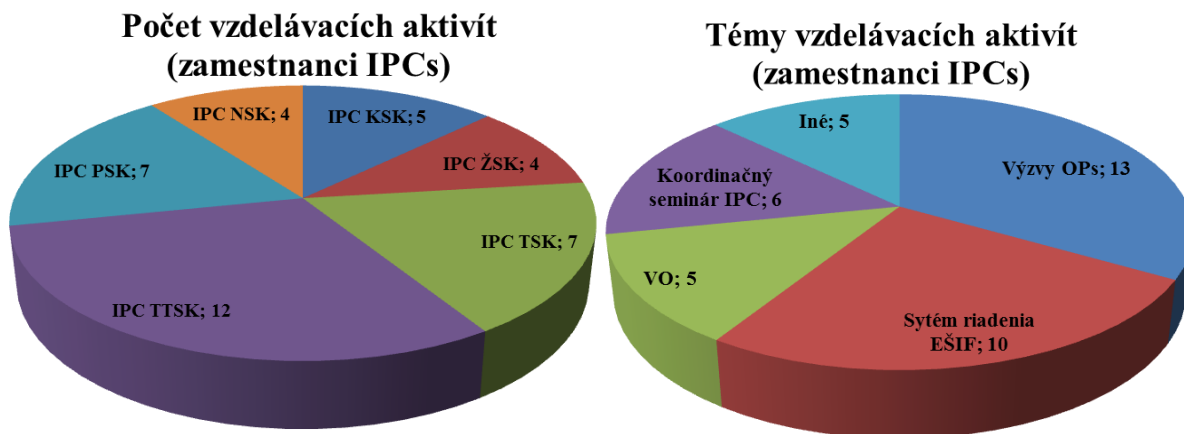
EURÓPSKA ÚNIA

Európsky fond regionálneho rozvoja

5.2 Informačné školenia a semináre pre zamestnancov IPC

Zamestnanci IPCs sa zúčastnili spolu na 39 vzdelávacích aktivitách (ide o kumulatívny počet, ktorý nezohľadňuje účasť jednotlivých IPCs na rovnakej aktivite). Z pohľadu tematického zamerania sa IPCs zúčastňovali najviac na informačných seminároch k vyhlasovaným výzvam a k systému riadenia EŠIF. V kategórii „Iné“ sú zaradené semináre k online propagácii a semináre súvisiace s problematikou regionálneho rozvoja. V oblasti interného vzdelávania bolo za monitorované obdobie najaktívnejšie IPC TTSK.

Graf 9 Prehľad vzdelávacích aktivít pre zamestnancov IPCs za obdobie 01.07-31.12.2016



Zdroj: CKO

6. Aktivity IPC v oblasti publicity

6.1 Označenie priestorov

IPC pre EŠIF postupuje pri aktivitách v oblasti informovania a publicity podľa metodických pokynov CKO a zmlúv o partnerstve. V budovách, v ktorých IPCs sídlia sú viditeľne umiestnené informačné tabule IPC pre EŠIF a taktiež smerové šípky, alebo bannery, ktoré slúžia k navigácii návštevníkov do kancelárie, resp. konzultačnej miestnosti daného IPC.

6.2 Webové sídlo IPC a sociálne média

V rámci webových stránok samosprávnych krajov boli vytvorené sekcie pre činnosť IPCs s rovnakou (podobnou) štruktúrou podstránok v súlade s metodickým pokynom CKO č.25. V rámci webov 5 krajov (TTSK, TSK, KSK, PSK a ŽSK) bola sekcia o IPC dostupná už z úvodnej stránky (prostredníctvom bannerov, resp. v menu), na webe NSK je informácia o IPC uvedená na 2. úrovni menu.



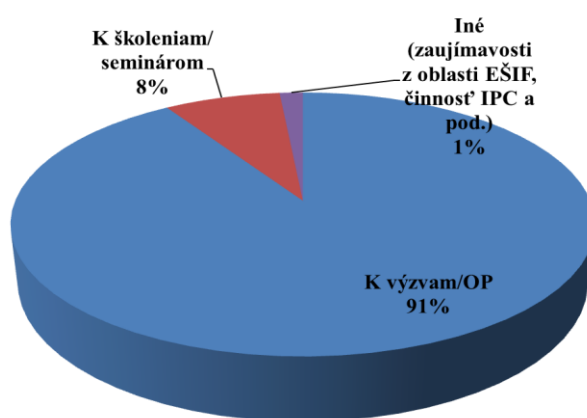
EURÓPSKA ÚNIA

Európsky fond regionálneho rozvoja

IPCs v rámci 3 krajov majú zriadené aj kontá na sociálnej sieti Facebook (IPC NSK, IPC TSK, IPC TTSK) a LinkedIn (IPC TTSK).

Komunikácií aktualít na webe a sociálnych sieťach IPCs (s výnimkou IPC PSK, ktoré nevykazovalo žiadnu komunikáciu aktuálnych informácií) dominovalo v predmetnom období najmä zdieľanie informácií týkajúcich sa vyhlasovaných výziev v rámci OPs (IROP, LZ, KŽP) a následne informácií o vzdelávacích aktivitách organizovaných v kraji. V kategórii „Iné“ boli zo strany IPCs zdieľané informácie v súvislosti s ich slávnostným otvorením.

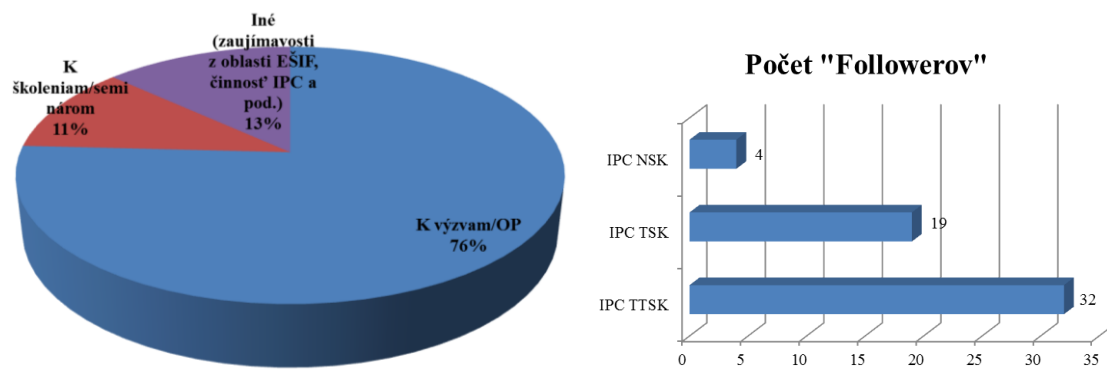
Graf 10 Prehľad publikovaných aktualít na webe IPCs za obdobie 01.07-31.12.2016



Zdroj: CKO

Príspevky zdieľané na sociálnych sieťach mali podobnú štruktúru, pričom bol mierne vyšší počet príspevkov zdieľaných v súvislosti s otvorením/činnosťou IPCs. Z pohľadu komunikácie na sociálnych sieťach bolo v monitorovanom období najaktívnejšie IPC TTSK.

Graf 11 Prehľad publikovaných aktualít na sociálnych sieťach IPCs za obdobie 01.07-31.12.2016



Zdroj: CKO



EURÓPSKA ÚNIA

Európsky fond regionálneho rozvoja

6.3 Konkrétne aktivity v oblasti publicity

Okrem publikovania príspevkov na webe/sociálnych sieťach IPCs, ktoré sú bližšie uvedené v predchádzajúcej podkapitole, IPCs realizovali aj ďalšie aktivity v oblasti publicity. Ich sumárny prehľad uvádza nasledujúca tabuľka:

Tabuľka 5 Počet aktivít IPCs v oblasti publicity za obdobie 01.07-31.12.2016

Druh aktivity	IPC KSK	IPC PSK	IPC ŽSK	IPC TSK	IPC TTSK	IPC NSK	<i>Spolu k 31.12./30.6.</i>
<i>Eventy</i>	3	1	1	2	2	3	12
<i>Masmédiá (tlačové správy, články, rozhovory a pod.)</i>	1	0	0	0	5	12	18
<i>Informačno- propagačné materiály (letáky, brožúry a pod.)</i>	0	1	1	0	0	0	2
<i>Uverejnené príspevky (web, soc. médiá IPC)</i>	32	0	33	41	89	47	242
<i>Iné</i>							

Zdroj: CKO

Nižšie uvádzame prehľad konkrétnych akcií (mimo organizovaných vzdelávacích aktivít), v rámci ktorých prezentovali zamestnanci IPCs svoju činnosť:

IPC KSK:

- Informačný stánok zriadený počas informačného dňa k 1. výzve programu spolupráce Interreg V-A SK-HU
- Prezentácia IPC počas zasadnutia Správnej rady Klastra cestovného ruchu Slanské vrchy
- Prezentácia IPC počas pracovného stretnutia ZMO Spiš

IPC NSK:

- slávnostné otvorenie IPC
- prezentácia IPC počas informačného seminára SO pre IROP
- informačný seminár pre starostov v obci Oponice



EURÓPSKA ÚNIA

Európsky fond regionálneho rozvoja



IPC PSK:

- Stretnutie MAS Laborec - predstavenie činnosti IPC miestnej akčnej skupine

IPC TSK:

- Prezentácia IPC počas dňa otvorených dverí TSK
- slávnostné otvorenie IPC

IPC TTSK:

- účasť IPC na podujatí Klastra regionálneho rozvoja TTSK
- účasť IPC na zasadnutí NMV pre EŠIF na roky 2014-2020

IPC ŽSK:

- slávnostné otvorenie IPC

7. Výzvy pri poskytovaní informačno-poradenských služieb

7.1 Podnety na zlepšenie od klientov a verejnosti

V monitorovanom období neboli prijaté žiadne relevantné podnety od klientov IPCs alebo širšej verejnosti na zlepšenie fungovania IPCs, resp. celej IS IPC.

7.2 Inovatívne návrhy IPCs

V rámci monitorovaného obdobia boli definované zo strany IPCs 4 návrhy na zlepšenie ich činnosti:

Tabuľka 6 Návrhy IPCs na zlepšenie ich fungovania za obdobie 01.07-31.12.2016

<i>P.č.</i>	<i>Obsah návrhu (o.i. koho sa týka)</i>	<i>Stav (k. 01.03.2017)</i>
1.	Poskytnúť možnosť potenciálnych žiadateľov z časti pripomienkovať podmienky výzvy (počas výkonu práce sa IPCs stretávajú s negatívnymi reakciami na charakter a podmienky už vyhlásených výziev)	Daný návrh si vyžaduje súčinnosť mimo rámca pilotného projektu IS IPC a nepredpokladá sa jeho implementácia v krátkodobom časovom horizonte.
2.	Používať spoločný nástroj na komunikáciu a kooperáciu v rámci IS IPCs (komunikácia medzi jednotlivými IPCs prebieha individuálne prostredníctvom emailov a telefónu, chýba komunikácia všetkých IPCs a vzájomné zdieľanie skúseností, vypracovaných materiálov, ako aj lepší nástroj na monitorovanie činnosti IPCs)	Nový webový nástroj, ktorý bude slúžiť na interný monitoring činnosti IPCs, ako aj koordinovanú spoločnú komunikáciu je v procese prípravy.
3.	Vytvoriť spoločné logo pre IS IPC	Spoločné logo pre IS IPC nebude vytvorené z dôvodu nastavených podmienok pre informovanosť a publicitu v rámci OP TP, zabezpečená však bude jednotná propagácia IPCs na národnej úrovni a design manuál.
4.	Zlepšiť vzdelávanie IPCs k vyhláseným výzvam zo strany SO/RO (IPCs nie sú v dostatočnom časovom predstihu informované o vyhlasovaných výzvach)	Návrh je predmetom diskusie s RO/SO

Zdroj: CKO