

**Metodický dokument
k ukazovateľom a výkonnostnému rámcu**

Operačný program Efektívna verejná správa

Vypracovalo:

oddelenie programovania a metodiky OP EVS

Dátum: 30.11.2015

Schválil:

Mgr. Samuel Arbe, v. r.

riaditeľ odboru operačného programu Efektívna verejná správa

Dátum: 30.11.2015

OBSAH

Zoznam skratiek	3
Úvod	4
Legislatívne a metodické východiská	5
Návrh ukazovateľov OP EVS	6
Návrh výstupových ukazovateľov OP EVS	6
Návrh výsledkových ukazovateľov OP EVS	6
Návrh výstupových ukazovateľov OP EVS	7
Návrh výstupových ukazovateľov pre prioritnú os č. 1	7
Návrh výstupových ukazovateľov pre prioritnú os č. 2	15
Návrh výsledkových ukazovateľov OP EVS	20
Návrh výsledkových ukazovateľov ŠC 1.1.	20
Návrh výsledkových ukazovateľov ŠC 1.2	26
Návrh výsledkových ukazovateľov ŠC 1.3	29
Návrh výsledkových ukazovateľov ŠC 2.1.	31
Návrh výsledkových ukazovateľov ŠC 2.2.	37
Identifikácia rizikových faktorov spojených s dosahovaním cieľových hodnôt merateľných ukazovateľov výsledku OP EVS	41
Návrh výkonnostného rámca OP EVS	41
Návrh výstupových ukazovateľov výkonnostného rámca pre prioritnú os č. 1	44
Návrh výstupových ukazovateľov výkonnostného rámca pre prioritnú os č. 2	44
Návrh finančných ukazovateľov a stanovenie cieľových hodnôt	45
Návrh finančných ukazovateľov výkonnostného rámca pre prioritnú os č. 1	45
Návrh finančných ukazovateľov výkonnostného rámca pre prioritnú os č. 2	46
Využitie merateľných ukazovateľov pre potreby hodnotenia OP EVS	48
Príprava hodnotiaceho plánu	48

Zoznam skratiek

CKO	Centrálny koordinačný orgán
EFRR	Európsky fond regionálneho rozvoja
EK	Európska komisia
ESF	Európsky sociálny fond
EŠIF	Európske štrukturálne a investičné fondy
EÚ	Európska únia
KF	Kohézny fond
MRR	Menej rozvinutý región
MS SR	Ministerstvo spravodlivosti SR
MV SR	Ministerstvo vnútra SR
NFP	Nenávratný finančný príspevok
OP	Operačný program
OP EVS	Operačný program Efektívna verejná správa
PJ	Platobná jednotka
RO	Riadiaci orgán
RR	Rozvinutejší región
SORO	Sprostredkovateľský orgán pod riadiacim orgánom
SR	Slovenská republika
VS	Verejná správa

Úvod

Tento metodický dokument k ukazovateľom a k výkonnostnému rámcu Operačného programu Efektívna verejná správa (ďalej len „OP EVS“) pre programové obdobie 2014 – 2020 si dáva za cieľ identifikáciu spôsobu tvorby merateľných ukazovateľov ako aj metodiku pre stanovenie ich východiskových a cieľových hodnôt. Pri výbere ukazovateľov pre výkonnostný rámec OP EVS bola definovaná metodika a kritériá tak, aby verejnosť, Európska komisia (ďalej len „EK“) a ostatné zainteresované partnerské subjekty mali dostatok informácií o význame merateľných ukazovateľov OP EVS, a to najmä v záujme transparentnosti a zrozumiteľnosti plnenia cieľov programu.

V programovom období 2014 - 2020 dochádza k posunu v aplikácii intervenčnej logiky a s tým súvisiacej metodiky merania a vykazovania účinkov intervencií programu prostredníctvom sústavy merateľných ukazovateľov. Podstatu intervenčnej logiky uplatňovanej v programovom období 2014 - 2020 možno vyvodzovať z problémov a potrieb v dotknutej oblasti na základe vykonaných analýz.

Opatrenia, ktoré by mali byť implementované v rámci OP EVS reflektujú na problémy a potreby v oblasti verejnej správy (ďalej len „VS“), príklady konkrétnych aktivít sú v rámci OP definované na úrovni jednotlivých špecifických cieľov. Úlohou tohto dokumentu je bližšie ozrejmiť ako boli stanovené ciele výsledkových a výstupových ukazovateľov, definovať aké zmeny by mali byť dosiahnuté prostredníctvom jednotlivých intervencií a aktivít OP EVS a aký by mal byť ich výsledný efekt na základe aktuálnych poznatkov.

Politika súdržnosti Európskej únie (ďalej len „EÚ“) na programové obdobie 2014 - 2020 je v porovnaní s programovým obdobím 2007 - 2013 striktne založená na výsledkovo orientovanom prístupe. Výsledky, vrátane programov financovaných z Európskeho sociálneho fondu (ďalej len „ESF“), musia predstavovať špecifickú zmenu v určitej oblasti. Navyše, východiskové a cieľové hodnoty musia byť porovnateľné a zrozumiteľné.

V zmysle všeobecnej ex ante kondicionality B.7 - štatistické systémy a výsledkové ukazovatele - je potrebné, aby ukazovatele vychádzali z podkladových štatistík a z dobre nastavených metód zberu dát. Stanovenie vhodnej sústavy merateľných ukazovateľov je kľúčové, aby bolo možné merať a vyhodnotiť dosahovanie plánovanej zmeny.

Za týmto účelom bolo nevyhnutné zabezpečiť jasné definovanie cieľov OP EVS v zmysle intervenčnej logiky a nastavenie efektívnych nástrojov monitorovania a hodnotenia, prostredníctvom ktorých bude možné merať a vyhodnotiť úspešnosť dosahovania cieľov OP EVS. Rovnako je dôležité venovať pozornosť aj efektívnosti implementačných a riadiacich mechanizmov programu. Základnými nástrojmi na zabezpečenie efektívneho systému monitorovania a hodnotenia sú merateľné ukazovatele.

Ambíciou tohto dokumentu, ktorý bol pripravený riadiacim orgánom pre OP EVS, je jasne a zrozumiteľne definovať metodológiu tvorby sústavy merateľných ukazovateľov OP EVS.

Pri návrhu sústavy merateľných ukazovateľov OP EVS, vrátane ich cieľových hodnôt a výber ukazovateľov pre výkonnostný rámec OP EVS boli zohľadnené príslušné ustanovenia legislatívnych a metodických dokumentov EK a Slovenskej republiky (ďalej len „SR“).

Legislatívne a metodické východiská

V zmysle čl. 4 vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) č. 215/2014, je riadiaci orgán povinný zdokumentovať pre všetky prioritné osi programu, s výnimkou prioritnej osi zameranej na technickú pomoc, a predložiť EK na požiadanie s cieľom umožniť overenie ich súladu s kritériami definovanými v ods. 3 Prílohy II nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1303/2013.

Metodický pokyn Centrálného koordinačného orgánu (ďalej len „CKO“) č. 1 pre programové obdobie 2014 - 2020 z 23.01.2013 uvádza:

„V nadväznosti na posilnenie orientácie na výsledky politiky súdržnosti EÚ sa definovanie merateľných ukazovateľov a vytvorenie fungujúcich mechanizmov monitorovania a hodnotenia stáva omnoho náročnejšou a významnejšou úlohou v rámci tvorby OP. Význam jednotlivých ukazovateľov musí byť kriticky zhodnotený v rámci intervenčnej logiky, aby sa dosiahlo, že program je na správnej ceste k dosahovaniu zadaných cieľov. Politika súdržnosti EÚ musí vychádzať z dobre nastavenej sústavy ukazovateľov s väčším zameraním na výsledky.“

Návrh merateľných výsledkových a výstupových ukazovateľov OP EVS a návrh ukazovateľov pre výkonnostný rámec OP EVS bol vypracovaný v súlade s nasledovnými dokumentmi:

- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1303/2013 zo 17. decembra 2013, ktorým sa stanovujú spoločné ustanovenia o Európskom fonde regionálneho rozvoja, Európskom sociálnom fonde, Kohéznom fonde, Európskom poľnohospodárskom fonde pre rozvoj vidieka a Európskom námornom a rybárskom fonde a ktorým sa stanovujú všeobecné ustanovenia o Európskom fonde regionálneho rozvoja, Európskom sociálnom fonde, Kohéznom fonde a Európskom námornom a rybárskom fonde, a ktorým sa zrušuje nariadenie Rady (ES) č. 1083/2006 (ďalej len „všeobecné nariadenie“),
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1304/2013 zo 17. decembra 2013 o Európskom sociálnom fonde a o zrušení nariadenia Rady (ES) č. 1081/2006 (ďalej len „nariadenie o ESF“),
- Vykonávacie nariadenia Komisie (EÚ) č. 215/2014 zo 7. marca 2014, ktorým sa stanovujú pravidlá vykonávania všeobecného nariadenia,
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 480/2014 z 3. marca 2014, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1303/2013, ktorým sa stanovujú spoločné ustanovenia o Európskom fonde regionálneho rozvoja, Európskom sociálnom fonde, Kohéznom fonde, Európskom poľnohospodárskom fonde pre rozvoj vidieka a Európskom národnom a rybárskom fonde a ktorým sa stanovujú všeobecné ustanovenia o Európskom fonde regionálneho rozvoja, Európskom sociálnom fonde, Kohéznom fonde a Európskom námornom a rybárskom fonde,
- Partnerská dohoda SR na roky 2014 – 2020 (kap. 2.4 Metodika a mechanizmy na zabezpečenie súladu vo fungovaní výkonnostného rámca),
- Metodický pokyn CKO č. 1 k vykonaniu ex ante hodnotení pre programové obdobie 2014 – 2020,
- Metodický pokyn CKO č. 2 k výkonnostnej rezerve a výkonnostnému rámcu

- Usmernenie k ukazovateľom verejnej správy a budovaniu kapacít (2014),
- Usmernenie k monitorovaniu a evaluácii európskych politík ESF (2014),
- Usmernenie k evaluačným plánom (2014).

Návrh ukazovateľov OP EVS

Stanovenie adekvátnych cieľových hodnôt merateľných ukazovateľov zodpovedajúcich príslušnej alokácii programu predstavuje kľúčový predpoklad správneho uplatnenia výsledkovo orientovaného prístupu. Na to, aby boli cieľové hodnoty ukazovateľov stanovené realisticky je potrebné, aby vychádzali z relevantných analýz a monitorovacích údajov a aby zohľadňovali všetky hlavné faktory, ktoré na ne vplyvajú. Pri návrhu cieľových hodnôt ukazovateľov je zároveň potrebné identifikovať a zohľadniť riziká, ktoré ovplyvňujú ich dosahovanie. Cieľom dokumentu je popísať spôsob, ktorým boli stanovené cieľové hodnoty merateľných ukazovateľov výstupu a výsledku, ktoré sa plánujú dosiahnuť k roku 2023.

Návrh výstupových ukazovateľov OP EVS

V súlade s Metodickým dokumentom EK k monitorovaniu a hodnoteniu a Metodickým dokumentom EK k ex ante hodnoteniu je východisková hodnota pre všetky merateľné ukazovatele výstupu OP EVS nula. Cieľové hodnoty boli stanovené na základe rezortných štatistík, strategického plánovania v danej oblasti verejnej správy a v súlade s expertným odhadom očakávaných výsledkov.

Návrh výsledkových ukazovateľov OP EVS

Vzhľadom k tomu, že Ministerstvo vnútra SR (MV SR) v rámci programového obdobia 2007 – 2013 neimplementovalo žiadny operačný program, cieľové hodnoty boli stanovené na základe rezortných štatistík ústredných štátnych orgánov SR, resp. expertného odhadu. Riadiaci orgán (RO) OP EVS považuje tento prístup za optimálny spôsob realistického nastavenia cieľových hodnôt merateľných ukazovateľov výsledku. Ako východiskový rok bol jednotne stanovený rok 2014 a rok 2023 ako rok plánovaného naplnenia cieľových hodnôt.

Návrh výstupových ukazovateľov OP EVS

Návrh výstupových ukazovateľov pre prioritnú os č. 1

Investičná priorita	Prioritná os č. 1
11. Investície do inštitucionálnych kapacít a do efektívnosti verejných správ a verejných služieb na národnej, regionálnej a miestnej úrovni v záujme reforiem, lepšej právnej úpravy a dobrej správy	Posilnené inštitucionálne kapacity a efektívna verejná správa

00050 Ukazovateľ výstupu	Počet zamestnancov zapojených do vzdelávania v oblasti inovovaných procesov
Definícia	Počet zamestnancov VS, ktorí sú zapojení do vzdelávacích aktivít v oblasti inovovaných procesov. Za inovovaný proces považujeme proces vytvárania nových prístupov a ich následnej implementácie s cieľom vytvárať novú hodnotu pre spoločnosť.
Príklady aktivít/opatrení v OP EVS	Podpora vzdelávacích nástrojov a realizácia vzdelávacích aktivít pre zamestnancov verejnej správy zameraných na získanie nových vedomostí, zručností, schopností a kompetencií v oblasti verejnej správy.
Merná jednotka	počet
Konečná cieľová hodnota – 2023 MRR	Muži: 3 460 Ženy: 7 200 Spolu: 10 661
Konečná cieľová hodnota – 2023 RR	Muži: 435 Ženy: 905 Spolu: 1 339
Metodika pre stanovenie cieľovej hodnoty	Počet zamestnancov VS, ktorí sú zapojení do vzdelávacích aktivít. Cieľová hodnota vychádza z odhadu organizácií, ktoré v rámci reformy verejnej správy plánujú inovovať nimi vykonávané procesy a následne budú vzdelávať zamestnancov v oblasti inovovaných procesov.
Zdroj údajov	Monitorovanie a implementácia projektov, ITMS2014+
Frekvencia vykazovania	ročne

00051 Ukazovateľ výstupu	Počet okresných úradov zapojených do implementovania inovovaných procesov
Definícia	Počet príslušných úradov, ktorých aktivity inovovania procesov v oblasti VS, boli podporené v rámci OP EVS. Za inovovaný proces považujeme proces vytvárania nových prístupov a ich následnej implementácie s cieľom vytvárať novú hodnotu pre spoločnosť.
Príklady aktivít/opatrení v OP EVS	Zvýšenie dostupnosti VS – opatrenia zamerané na elimináciu bariér v prístupe k službám pre občanov a podnikateľov, skracovanie lehôt na základe inovácií, skvalitnenie služieb VS – opatrenia zamerané na inovácie vo VS.
Merná jednotka	počet
Konečná cieľová hodnota – 2023 MRR	56
Konečná cieľová hodnota – 2023 RR	7
Metodika pre stanovenie cieľovej hodnoty	Počet okresných úradov zapojených do implementovania inovovaných procesov v rámci inovácie poskytovania služieb front-office.
Zdroj údajov	Monitorovanie a implementácia projektov, ITMS2014+
Frekvencia vykazovania	ročne

00052 Ukazovateľ výstupu	Počet organizácií, ktoré získali podporu na zavedenie systémov riadenia kvality
Definícia	Počet ústredných orgánov štátnej správy, ktoré získali podporu v rámci OP EVS na zavedenie systémov manažérstva kvality.
Príklady aktivít/opatrení v OP EVS	Podpora zavedenia systému riadenia kvality.
Merná jednotka	počet
Konečná cieľová hodnota – 2023 MRR	3
Konečná cieľová hodnota – 2023 RR	0
Metodika pre stanovenie cieľovej hodnoty	Cieľová hodnota bola stanovená na základe návrhu Konceptie implementácie QMS, ktorá bola vypracovaná pracovnou skupinou pre prípravu implementácie systémov riadenia kvality vo VS. Uvedená pracovná skupina vznikla v rámci Riadiaceho výboru pre koordináciu reformy verejnej správy v SR.
Zdroj údajov	Monitorovanie a implementácia projektov, ITMS2014+
Frekvencia vykazovania	ročne

00053 Ukazovateľ výstupu	Počet podporených klientskych centier poskytujúcich pro-klientsky orientované služby FO a PO
Definícia	Počet klientskych centier podporených z OP EVS poskytujúcich pro-klientsky orientované služby FO a PO.
Príklady aktivít/opatrení v OP EVS	Podpora aktivít poskytovaných klientskym centrom FO a PO orientovaných na zlepšenie prístupu ku klientom verejnej správy.
Merná jednotka	počet
Konečná cieľová hodnota – 2023 MRR	28
Konečná cieľová hodnota – 2023 RR	3
Metodika pre stanovenie cieľovej hodnoty	Cieľová hodnota vychádza z plánu organizácií VS, ktoré poskytujú pro-klientsky orientované služby a plánujú zriaďovať klientske centrá, aby sa priblížili poskytovanie služieb klientovi.
Zdroj údajov	Monitorovanie a implementácia projektov, ITMS2014+
Frekvencia vykazovania	ročne

00054 Ukazovateľ výstupu	Počet subjektov, ktoré získali podporu na zavedenie a/alebo zlepšenie systémov merania spokojnosti klientov
Definícia	Počet subjektov, ktoré získali podporu na zavedenie systému, ktorého cieľom je zisťovanie spokojnosti klientov so službami poskytovanými VS. Za subjekt je považovaná aj organizačná zložka v právnej pôsobnosti prijímateľa, ktorá poskytuje pro-klientsky orientované služby.
Príklady aktivít/opatrení v OP EVS	Podpora nástrojov a aktivít zameraných na meranie spokojnosti klienta VS.
Merná jednotka	počet
Konečná cieľová hodnota – 2023 MRR	89
Konečná cieľová hodnota – 2023 RR	11
Metodika pre stanovenie cieľovej hodnoty	Cieľová hodnota bola stanovená na základe počtu subjektov, ktoré poskytujú pro-klientske služby a plánujú zavádzať alebo zlepšovať už zavedené systémy a nástroje na meranie spokojnosti klienta.
Zdroj údajov	Monitorovanie a implementácia projektov, ITMS2014+
Frekvencia vykazovania	ročne

00055 Ukazovateľ výstupu	Počet ústredných orgánov štátnej správy s legislatívnou alebo právnou právomocou, ktoré získali podporu na zavedenie procesu RIA
Definícia	Počet ústredných orgánov štátnej správy zapojených do procesu hodnotenia dopadu regulačných rámcov s podporou OP EVS.
Príklady aktivít/opatrení v OP EVS	Vypracovanie metodiky a postupov pre vykonávanie RIA a MSP testu v rámci jednotlivých inštitúcií VS Podpora opatrení zameraných na identifikovanie a implementáciu opatrení a postupov na znižovanie negatívnych dopadov regulačného zaťaženia, vypracovanie metodiky a postupov pre vykonávanie RIA a MSP testu v rámci jednotlivých inštitúcií VS, vykonávanie systematického hodnotenia dopadov navrhovaných a existujúcich regulácií na podnikateľskú sféru, podpora systému tripartitného dialógu založeného na hodnotení dopadov legislatívy.
Merná jednotka	počet
Konečná cieľová hodnota – 2023 MRR	12
Konečná cieľová hodnota – 2023 RR	1
Metodika pre stanovenie cieľovej hodnoty	Plánovaný počet ústredných orgánov štátnej správy zapojených do procesu RIA.
Zdroj údajov	Monitorovanie a implementácia projektov, ITMS2014+
Frekvencia vykazovania	ročne

00056 Ukazovateľ výstupu	Počet ústredných orgánov štátnej správy, ktoré získali podporu na zefektívnenie riadenia ľudských zdrojov vo VS
Definícia	Počet ústredných orgánov štátnej správy, ktoré získali z projektov OP EVS podporu zameranú na zefektívnenie riadenia ľudských zdrojov vo verejnej správe.
Príklady aktivít/opatrení v OP EVS	Zjednotenie a zefektívnenie systému pomocou zjednotenej stratégie RLŽ v štátnej službe ako strešného dokumentu a pomocou nového zákona o štátnej službe ako základného legislatívneho nástroja implementácie stratégie. Podpora opatrení zameraných na zjednotenie a zefektívnenie systému pomocou jednotnej stratégie riadenia ľudských zdrojov v štátnej službe, podpora opatrení na zvyšovanie transparentnosti a nezávislosti, podpora tvorby analytických kapacít a tvorby verejných politík, podpora tvorby systémov vzdelávania.
Merná jednotka	počet
Konečná cieľová hodnota – 2023 MRR	12
Konečná cieľová hodnota – 2023 RR	1
Metodika pre stanovenie cieľovej hodnoty	Plánovaný počet ústredných orgánov štátnej správy zapojených do procesov zameraných na zefektívnenie riadenia ľudských zdrojov vo verejnej správe.
Zdroj údajov	Monitorovanie a implementácia projektov
Frekvencia vykazovania	ročne

00057 Ukazovateľ výstupu	Počet zamestnancov v analytických jednotkách v orgánoch štátnej správy na začiatku podpory
Definícia	Počet zamestnancov v novo zavedených a/alebo posilnených analytických jednotkách na základe podpory z OP EVS.
Príklady aktivít/opatrení v OP EVS	Podpora budovania nových a posilňovanie existujúcich odborných analytických a metodických kapacít pre modelovanie, tvorbu, monitoring implementácie a hodnotenie dopadu politík vo verejnej správe a u partnerov.
Merná jednotka	počet
Konečná cieľová hodnota – 2023 MRR	73
Konečná cieľová hodnota – 2023 RR	9
Metodika pre stanovenie cieľovej hodnoty	Cieľová hodnota bola stanovená na základe výstupov pracovnej skupiny pre posilnenie analytických kapacít verejnej správy.
Zdroj údajov	Monitorovanie a implementácia projektov
Frekvencia vykazovania	ročne

00058 Ukazovateľ výstupu	Počet ústredných orgánov štátnej správy, ktoré získali podporu na zavedenie a/alebo posilnenie analytických jednotiek
Definícia	Počet ústredných orgánov štátnej správy, ktoré získali podporu z OP EVS na zavedenie a/alebo posilnenie analytických jednotiek.
Príklady aktivít/opatrení v OP EVS	Podpora budovania nových a posilňovanie existujúcich odborných analytických a metodických kapacít pre modelovanie, tvorbu, monitoring implementácie a hodnotenie dopadu politík vo verejnej správe a u partnerov.
Merná jednotka	počet
Konečná cieľová hodnota – 2023 MRR	8
Konečná cieľová hodnota – 2023 RR	1
Metodika pre stanovenie cieľovej hodnoty	Cieľová hodnota bola stanovená na základe výstupov pracovnej skupiny pre posilnenie analytických kapacít verejnej správy.
Zdroj údajov	Monitorovanie a implementácia projektov
Frekvencia vykazovania	ročne

00059 Ukazovateľ výstupu	Počet subjektov, ktorých zamestnanci sa zúčastnili na školeniach v oblasti zeleného verejného obstarávania
Definícia	Počet subjektov VS, ktorých zamestnanci sa zúčastnili na školeniach v oblasti zeleného verejného obstarávania.
Príklady aktivít/opatrení v OP EVS	Vytváranie pilotných projektov uplatňujúcich nástroje posilňujúce environmentálne aspekty zeleného verejného obstarávania. Podpora opatrení zameraných na tréning pre zamestnancov VS v oblastiach inovácií a optimalizovaných politík a postupov verejného obstarávania, vzdelávanie cieľových skupín zapojených do procesov verejného obstarávania adresujúcich aj inovácie, antidiskriminačné a antikorupčné opatrenia. Podpora opatrení zameraných na zvýšenie kompetencií zamestnancov VS v oblasti zeleného verejného obstarávania.
Merná jednotka	počet
Konečná cieľová hodnota – 2023 MRR	28
Konečná cieľová hodnota – 2023 RR	3
Metodika pre stanovenie cieľovej hodnoty	Kvalifikovaný odhad vychádzajúci z celkového počtu relevantných subjektov VS.
Zdroj údajov	Monitorovanie a implementácia projektov
Frekvencia vykazovania	ročne

00060 Ukazovateľ výstupu	Počet účastníkov vzdelávacích aktivít v oblasti zeleného verejného obstarávania
Definícia	Počet účastníkov vzdelávacích aktivít, ktoré sú zamerané na získavanie kompetencií zamestnancov VS v oblasti zeleného verejného obstarávania.
Príklady aktivít/opatrení v OP EVS	Vytváranie pilotných projektov uplatňujúcich nástroje posilňujúce environmentálne aspekty zeleného verejného obstarávania. Podpora opatrení zameraných na tréning pre zamestnancov VS v oblastiach inovácií a optimalizovaných politík a postupov verejného obstarávania, vzdelávanie cieľových skupín zapojených do procesov verejného obstarávania adresujúcich aj inovácie, antidiskriminačné a antikorupčné opatrenia. Podpora opatrení zameraných na zvýšenie kompetencií zamestnancov VS v oblasti zeleného verejného obstarávania.
Merná jednotka	počet
Konečná cieľová hodnota – 2023 MRR	84
Konečná cieľová hodnota – 2023 RR	9
Metodika pre stanovenie cieľovej hodnoty	Kvalifikovaný odhad vychádza z celkového počtu relevantných subjektov VS za predpokladu priemernej účasti troch účastníkov z jedného subjektu VS.
Zdroj údajov	Monitorovanie a implementácia projektov
Frekvencia vykazovania	ročne

00061 Ukazovateľ výstupu	Počet subjektov, ktorých zamestnanci sa zúčastnili na školeniach v oblasti sociálnych aspektov vo verejnom obstarávaní
Definícia	Počet subjektov VS, ktorých zamestnanci sa zúčastnili na školeniach v oblasti sociálneho aspektu vo verejnom obstarávaní.
Príklady aktivít/opatrení v OP EVS	Vytváranie pilotných projektov uplatňujúcich nástroje posilňujúce sociálne aspekty verejného obstarávania. Podpora pilotných projektov aplikujúcich metodiky vytvorené v rámci jednotlivých relevantných politík (nástroje podporujúce zamestnanosť, posilňujúce environmentálne aspekty a podporujúce inovácie). Podpora opatrení zameraných na zvýšenie kompetencií zamestnancov VS v oblastiach sociálnych aspektov verejného obstarávania.
Merná jednotka	počet
Konečná cieľová hodnota – 2023 MRR	28
Konečná cieľová hodnota – 2023 RR	3
Metodika pre stanovenie cieľovej hodnoty	Kvalifikovaný odhad vychádzajúci z celkového počtu relevantných subjektov VS.
Zdroj údajov	Monitorovanie a implementácia projektov
Frekvencia vykazovania	ročne

00062 Ukazovateľ výstupu	Počet účastníkov vzdelávacích aktivít v oblasti sociálnych aspektov vo verejnom obstarávaní
Definícia	Počet účastníkov vzdelávacích aktivít, ktoré sú zamerané na získavanie kompetencií zamestnancov VS v oblasti sociálneho aspektu vo verejnom obstarávaní.
Príklady aktivít/opatrení v OP EVS	Vytváranie pilotných projektov uplatňujúcich nástroje posilňujúce sociálne aspekty verejného obstarávania. Podpora pilotných projektov aplikujúcich metodiky vytvorené v rámci jednotlivých relevantných politík (nástroje podporujúce zamestnanosť, posilňujúce environmentálne aspekty a podporujúce inovácie). Podpora opatrení zameraných na zvýšenie kompetencií zamestnancov VS v oblastiach sociálnych aspektov verejného obstarávania.
Merná jednotka	počet
Konečná cieľová hodnota – 2023 MRR	84
Konečná cieľová hodnota – 2023 RR	9
Metodika pre stanovenie cieľovej hodnoty	Kvalifikovaný odhad vychádza z celkového počtu relevantných subjektov VS za predpokladu priemernej účasti troch účastníkov z jedného subjektu VS.
Zdroj údajov	Monitorovanie a implementácia projektov
Frekvencia vykazovania	ročne

00071 Ukazovateľ výstupu	Počet projektov zameraných na proces monitorovania a zlepšovania poskytovaných služieb
Definícia	Počet projektov zameraných na proces monitorovania a zlepšovania poskytovaných služieb verejnej správy.
Príklady aktivít/opatrení v OP EVS	Počet projektov zameraných na proces monitorovania a zlepšovania poskytovaných služieb, ktorých aktivity sa realizujú v rámci OP EVS.
Merná jednotka	Počet
Konečná cieľová hodnota – 2023 MRR	26
Konečná cieľová hodnota – 2023 RR	4
Metodika pre stanovenie cieľovej hodnoty	Počet projektov bol stanovený expertným odhadom.
Zdroj údajov	Monitorovanie a implementácia projektov
Frekvencia vykazovania	ročne

Návrh výstupových ukazovateľov pre prioritnú os č. 2

Investičná priorita	Prioritná os č. 2
11. Investície do inštitucionálnych kapacít a do efektívnosti verejných správ a verejných služieb na národnej, regionálnej a miestnej úrovni v záujme reforiem, lepšej právnej úpravy a dobrej správy	Zefektívnený súdny systém a zvýšená vymáhateľnosť práva

00063 Ukazovateľ výstupu	Počet súdov, ktorých sudcovia sa zúčastnili vzdelávacích činností v oblasti konkurzného konania a obchodného práva
Definícia	Počet súdov, ktorých sudcovia sa zúčastnili na vzdelávaní, resp. tréningu v oblasti konkurzného práva a obchodného práva.
Príklady aktivít/opatrení v OP EVS	Modernizácia systému vzdelávania a zabezpečenie vzdelávacích aktivít sudcov s dôrazom na špecializáciu v jednotlivých vecných oblastiach – konkurzné a obchodné právo.
Merná jednotka	počet
Konečná cieľová hodnota – 2023 MRR	10
Konečná cieľová hodnota – 2023 RR	1
Metodika pre stanovenie cieľovej hodnoty	Konečná cieľová hodnota bola určená ako počet súdov, ktoré sú príslušné na konkurzné konanie a ktorých sudcovia budú vyškolení v oblasti konkurzného a obchodného práva.
Zdroj údajov	Monitorovanie a implementácia projektov
Frekvencia vykazovania	Ročne

00064 Ukazovateľ výstupu	Počet zamestnancov (administratívneho, riadiaceho a podporného personálu), ktorí sa zúčastnili vzdelávacích činností
Definícia	Počet administratívnych a riadiacich zamestnancov súdov v rámci sústavy všeobecných súdov SR, ktorí sa zúčastnili vzdelávania zameraného na dosiahnutie požadovanej kvalifikácie podľa funkčného zaradenia (tréning v oblasti digitálnych zručností, resp. v iných oblastiach zručností súvisiacich s podpornými procesmi v súdnictve ako účtovníctvo, personalistika, rozpočtové plánovanie, kancelársky a spravovací poriadok a pod.).
Príklady aktivít/opatrení v OP EVS	Vytvorenie systému kontinuálneho vzdelávania a vykonávanie vzdelávacích aktivít administratívneho a riadiaceho personálu súdneho systému, vzdelávanie s dôrazom na získanie certifikovaných digitálnych zručností, vzdelávanie zamerané na manažérske metódy a zručnosti, projektové riadenie, vzdelávanie zamerané na ískavanie tzv. „soft“ zručností (komunikácia s klientmi, efektívna komunikácia v rámci inštitúcie), vzdelávanie zamerané na efektívnejšie využívanie nástrojov pre vedenie ekonomických a personálnych agend, tvorba vzdelávacích programov a vzdelávacieho obsahu na báze eLearning-u.

Merná jednotka	počet
Konečná cieľová hodnota – 2023 MRR	Muži: 440 Ženy: 1 762 Spolu: 2 202
Konečná cieľová hodnota – 2023 RR	Muži: 60 Ženy: 238 Spolu: 298
Metodika pre stanovenie cieľovej hodnoty	Cieľová hodnota bola stanovená vzhľadom na dostupné kapacity vzdelávacích inštitúcií rezortu spravodlivosti a potreby rezortu vyškoliť čo najväčší počet týchto zamestnancov.
Zdroj údajov	Monitorovanie a implementácia projektov
Frekvencia vykazovania	ročne

00065 Ukazovateľ výstupu	Počet podporených súdov na využívanie komunikačných a manažérskych nástrojov.
Definícia	Počet súdov, ktorých zamestnanci ukončili vzdelávanie v oblasti komunikačných a manažérskych zručností, zručností v oblasti riadenia ľudských zdrojov.
Príklady aktivít/opatrení v OP EVS	Riadenie ľudských zdrojov- podpora efektívneho riadenia ľudských zdrojov (vzdelávanie zamestnancov personálnych útvarov v oblasti riadenia ľudských zdrojov, tvorba metodiky a politiky riadenia ľudských zdrojov v rámci inštitúcií súdneho systému, tvorba kompetenčných matíc pre jednotlivé pracovné pozície administratívneho a podporného personálu, modernizácia systému hodnotenia a odmeňovania zamestnancov, zavádzanie nástrojov na podporu riadenia).
Merná jednotka	počet
Konečná cieľová hodnota – 2023 MRR	26
Konečná cieľová hodnota – 2023 RR	4
Metodika pre stanovenie cieľovej hodnoty	Cieľová hodnota bola stanovená vzhľadom na dostupné kapacity vzdelávacích inštitúcií rezortu spravodlivosti a potreby rezortu tak, aby boli vyškolení zamestnanci všetkých krajských súdov a vybraných okresných súdov.
Zdroj údajov	Monitorovanie a implementácia projektov
Frekvencia vykazovania	ročne

O0066 Ukazovateľ výstupu	Počet súdov podporených na zavedenie nástrojov manažmentu kvality
Definícia	Počet súdov, ktoré realizovali aktivity zamerané na školenie v oblasti CAF metodiky.
Príklady aktivít/opatrení v OP EVS	Manažérstvo kvality - zavedenie manažérstva kvality v rámci organizácií rezortu spravodlivosti (implementácia modelu CAF).
Merná jednotka	Počet
Konečná cieľová hodnota – 2023 MRR	9
Konečná cieľová hodnota – 2023 RR	1
Metodika pre stanovenie cieľovej hodnoty	Cieľová hodnota bola stanovená vzhľadom na to, že manažment kvality sa bude zavádzať primárne na krajských súdoch a vybraných okresných súdoch.
Zdroj údajov	Monitorovanie a implementácia projektov
Frekvencia vykazovania	ročne

O0067 Ukazovateľ výstupu	Počet projektov zameraných na zefektívnenie súdneho systému a zvýšenie vymáhateľnosti práva
Definícia	Počet projektov, v rámci ktorých sa realizuje/ú niektorá/é z aktivít v rámci špecifického cieľa 2.1 a 2.2, kde sú prijímateľmi súdy v rámci sústavy všeobecných súdov SR, resp. prokuratúry.
Príklady aktivít/opatrení v OP EVS	Reforma štruktúry a optimalizácia procesov v súdnictve - podpora reformy štruktúry a optimalizácie procesov v súdnictve, vrátane zjednocovania systémov a postupov na účely zefektívnenia činnosti organizácií rezortu spravodlivosti (procesný, organizačný a finančný audit na MS SR, okresných a krajských súdoch a ostatných organizáciách rezortu spravodlivosti, zefektívnenie správy majetku a aktív).
Merná jednotka	počet
Konečná cieľová hodnota – 2023 MRR	18
Konečná cieľová hodnota – 2023 RR	2
Metodika pre stanovenie cieľovej hodnoty	Počet projektov navrhnutých v rámci OP EVS zameraných na zefektívnenie súdneho systému a zvýšenie vymáhateľnosti práva.
Zdroj údajov	Monitorovanie a implementácia projektov
Frekvencia vykazovania	Ročne

O0068 Ukazovateľ výstupu	Počet sudcov, ktorí sa zúčastnili vzdelávacích činností
Definícia	Počet sudcov, ktorí sa zúčastnili na špecializovanom vzdelávaní (tréningu v oblasti jednotlivých špecializovaných oblastí práva SR, práva národných štátov EÚ, resp. práva EÚ a pod.).
Príklady aktivít/opatrení v OP EVS	Modernizácia vzdelávania- modernizácia systému vzdelávania a zabezpečenie vzdelávacích aktivít sudcov, (tvorba a rozvoj vzdelávacích programov a kurikul; vzdelávanie s dôrazom na špecializáciu v jednotlivých vecných oblastiach - finančné a daňové právo, právo sociálneho zabezpečenia, právo jednotlivých druhov správneho konania, ako je napr. stavebné konanie, konanie v daňových veciach, katastrálne konania a pod. a adresnosť vzdelávania jednotlivým cieľovým skupinám); vzdelávanie zamerané na získanie digitálnych zručností s dôrazom na prácu s nástrojmi podporujúcimi prácu sudcov, tvorba vzdelávacích programov a vzdelávacieho obsahu na báze eLearning-u.
Merná jednotka	počet
Konečná cieľová hodnota – 2023 MRR	Muži: 440 Ženy: 617 Spolu: 1 057
Konečná cieľová hodnota – 2023 RR	Muži: 60 Ženy: 83 Spolu: 143
Metodika pre stanovenie cieľovej hodnoty	Konečná cieľová hodnota bola určená ako odhad vzhľadom na dostupné kapacity vzdelávacích inštitúcií rezortu spravodlivosti, potreby rezortu tak, aby bola vyškolená väčšina sudcov.
Zdroj údajov	Monitorovanie a implementácia projektov
Frekvencia vykazovania	ročne

O0069 Ukazovateľ výstupu	Počet zamestnancov analytickej jednotky justície, ktorí boli vyškolení a absolvovali prax za účelom vykonávania analytických činností v oblasti justície
Definícia	Počet zamestnancov, ktorí absolvovali odborné vzdelávanie a tréning zameraný na získanie kompetencií pre prácu v rámci analytickej jednotky justície Ministerstva spravodlivosti SR a Ústavného súdu.
Príklady aktivít/opatrení v OP EVS	Strategické plánovanie- zavádzanie strategického plánovania a podpora kapacít strategického plánovania (tvorba metodík a budovanie a posilnenie analytických kapacít rezortu spravodlivosti v oblasti strategického plánovania; vytvorenie moderného a efektívneho systému zberu, monitorovania, vyhodnocovania a distribúcie údajov pre podporu rozhodovania, pre prípravu analytických materiálov, koncepcií, stratégií a politík v oblastiach spadajúcich do pôsobnosti rezortu spravodlivosti s ohľadom na zefektívnenie a skvalitnenie súdneho systému; vzdelávanie a zvyšovanie kompetencií ľudských zdrojov v tejto oblasti).
Merná jednotka	Počet
Konečná cieľová hodnota – 2023 MRR	5
Konečná cieľová hodnota – 2023 RR	1
Metodika pre stanovenie cieľovej hodnoty	Konečná cieľová hodnota bola určená na základe plánovaného počtu zamestnancov, ktorí budú zaradení na analytických jednotkách v rámci rezortu spravodlivosti.
Zdroj údajov	Monitorovanie a implementácia projektov
Frekvencia vykazovania	ročne

00070 Ukazovateľ výstupu	Počet rozhodcovských súdov a súdov, ktoré získali podporu na implementovanie nástrojov ADR
Definícia	Počet rozhodcovských súdov a súdov, ktoré získali podporu využívania nástrojov ADR (alternatívnych riešení sporov) prostredníctvom vzdelávania osôb, ktoré majú rozhodcovskú právomoc (školenia a tréningy v oblasti alternatívnych riešení sporov a pod.).
Príklady aktivít/opatrení v OP EVS	Alternatívne metódy riešenia sporov - rozvoj alternatívnych metód riešenia sporov (vzdelávanie právnických profesionálov v oblasti alternatívnych foriem riešenia sporov, tvorba metodík a príručiek pre alternatívnu formu riešenia sporov, podpora využitia mediácie v rozhodovacej činnosti súdov, monitoring využívania alternatívnych foriem riešenia sporov).
Merná jednotka	počet
Konečná cieľová hodnota – 2023 MRR	26
Konečná cieľová hodnota – 2023 RR	4
Metodika pre stanovenie cieľovej hodnoty	Konečná cieľová hodnota bola určená na základe predpokladu realizácie aktivít na podporu využívania ADR na vybraných rozhodcovských súdoch (školenia a tréningy a pod.).
Zdroj údajov	Monitorovanie a implementácia projektov
Frekvencia vykazovania	ročne

Návrh výsledkových ukazovateľov OP EVS

Návrh výsledkových ukazovateľov ŠC 1.1.

Investičná priorita	Špecifický cieľ
11. Investície do inštitucionálnych kapacít a do efektívnosti verejných správ a verejných služieb na národnej, regionálnej a miestnej úrovni v záujme reforiem, lepšej právnej úpravy a dobrej správy	ŠC 1 .1 Skvalitnené systémy a optimalizované procesy VS

R0048 Ukazovateľ výsledku	Počet vyškolených zamestnancov, ktorí získali kompetencie v oblasti inovovaných procesov (s certifikátom)
Definícia	Počet vyškolených zamestnancov VS, ktorí získali kompetencie v oblasti inovovaných procesov a zároveň splnili kritérium a získali certifikát. Za inovovaný proces považujeme proces vytvárania nových prístupov a ich následnej implementácie s cieľom vytvárať novú hodnotu pre spoločnosť.
Východiskový rok	2014
Východisková hodnota MRR	135
Východisková hodnota RR	15
Merná jednotka	Počet
Metodika pre stanovenie východiskovej hodnoty	Počet vyškolených zamestnancov v oblasti inovovaných procesov. Počet zamestnancov bol stanovený expertným odhadom vzhľadom na priebeh reformy verejnej správy. Vo východiskovej hodnote sú zahrnutí zamestnanci otvorených klientskych centier, ktorí absolvovali vzdelávanie pri ich realokácii do klientskeho centra.
Konečná cieľová hodnota – 2023 MRR	2 221
Konečná cieľová hodnota – 2023 RR	279
Metodika pre stanovenie cieľovej hodnoty	Počet vyškolených zamestnancov v oblasti inovovaných procesov. Cieľová hodnota bola stanovená berúc do úvahy ciele, ktoré si kladie OP EVS, a rovnako aj reformu verejnej správy a predpokladané zapojenie organizácií do inovovania procesov.
Zdroj údajov	Štatistiky MV SR / Štatistiky jednotlivých ministerstiev SR / ITMS2014+
Frekvencia vykazovania	Ročne

R0049 Ukazovateľ výsledku	Počet okresných úradov, ktoré implementovali inovované procesy
Definícia	Počet príslušných úradov, ktoré implementovali inovované procesy v oblasti VS, pričom za nositeľov inovovaných procesov sa v tomto prípade považujú okresné úrady/klientske centrá. Za inovovaný proces považujeme proces vytvárania nových prístupov a ich následnej implementácie s cieľom vytvárať novú hodnotu pre spoločnosť.
Východiskový rok	2014
Merná jednotka	Počet
Východisková hodnota MRR	8
Východisková hodnota RR	1
Metodika pre stanovenie východiskovej hodnoty	Počet príslušných úradov, ktoré implementovali inovované procesy. Východisková hodnota je počet okresných úradov, na ktorých boli zriadené klientske centrá a sú prvotným nositeľom inovovaných procesov.
Konečná cieľová hodnota – 2023 MRR	41
Konečná cieľová hodnota – 2023 RR	5
Metodika pre stanovenie cieľovej hodnoty	Cieľová hodnota vychádza z cieľov, ktoré si kladie MV SR pri zriaďovaní klientskych centier na okresných úradoch, a zároveň z pripravovanej optimalizácie procesov, ktorú bude MVSR realizovať a následne implementovať na jednotlivých okresných úradoch (procesy front-office).
Zdroj údajov	Štatistiky MV SR / Štatistiky jednotlivých ministerstiev SR/ ITMS2014+
Frekvencia vykazovania	Ročne

R0050 Ukazovateľ výsledku	Počet organizácií, ktoré získali podporu a zaviedli systém riadenia kvality
Definícia	Počet ústredných orgánov štátnej správy, ktoré na základe podpory z OP EVS zaviedli alebo udržali systém manažérstva kvality. Za zavedenie systému manažmentu kvality sa považuje získanie alebo obnova certifikátu.
Východiskový rok	2014
Východisková hodnota MRR	2
Východisková hodnota RR	2
Merná jednotka	Počet
Metodika pre stanovenie východiskovej hodnoty	Počet existujúcich zavedených systémov riadenia kvality. Východisková hodnota je počet organizácií, ktoré majú zavedený systém manažérstva kvality.
Konečná cieľová hodnota – 2023 MRR	20
Konečná cieľová hodnota – 2023 RR	2
Metodika pre stanovenie cieľovej hodnoty	Počet organizácií, ktoré zavedú systém riadenia kvality vychádza z návrhu Koncepce implementácie QMS a očakávaného počtu organizácií, ktoré získali podporu z OP EVS na zavedenie systému riadenia kvality alebo udržanie certifikátu v rámci ÚOŠS.
Zdroj údajov	Štatistiky MV SR / Štatistiky jednotlivých ministerstiev SR/ ITMS2014+
Frekvencia vykazovania	Ročne

R0051 Ukazovateľ výsledku	Percentuálny podiel dostupnosti poskytovaných pro-klientsky orientovaných služieb FO a PO v novovzniknutých klientskych centrách občanom
Definícia	Percentuálny podiel občanov, pre ktorých sú pro-klientsky orientované služby poskytované novovzniknutými klientskymi centrami dostupné v okrese voči celkovému počtu obyvateľov SR. Podiel bude vypočítaný ako súčet všetkých občanov v okresoch s aspoň jedným novovzniknutým klientskym centrom voči celkovému počtu občanov SR podľa (štatistických údajov MV SR/ŠÚ SR pre východiskový rok 2014) posledných dostupných štatistických údajov v roku ukončenia operácie. Za novovzniknuté klientske centrá sa považujú miesta poskytujúce pro-klientsky orientované služby, ktoré vznikli s priamou podporou projektu.
Východiskový rok	2014
Merná jednotka	Percento
Východisková hodnota MRR	0
Východisková hodnota RR	0
Metodika pre stanovenie východiskovej hodnoty	Východisková hodnota bola stanovená ako nula, vzhľadom na to, že konečná cieľová hodnota nezahŕňa východiskovú hodnotu.
Konečná cieľová hodnota – 2023 MRR	24
Konečná cieľová hodnota – 2023 RR	3
Metodika pre stanovenie cieľovej hodnoty	Cieľová hodnota sa stanovila na základe plánu zriaďovania nových klientskych centier v sledovanom období ako percentuálny podiel súčtu všetkých občanov v okresoch s aspoň jedným novovzniknutým klientskym centrom s podporou projektu voči celkovému počtu občanov SR podľa štatistických údajov východiskového roku 2014.
Zdroj údajov	Štatistiky MV SR / Štatistiky jednotlivých ministerstiev SR / ITMS2014+
Frekvencia vykazovania	Ročne

R0052 Ukazovateľ výsledku	Počet subjektov so zavedenými alebo zlepšenými systémami merania spokojnosti klientov
Definícia	Počet subjektov VS, ktoré získali podporu z OP EVS a zaviedli alebo zlepšili systémy merania spokojnosti klientov. Za subjekt je považovaná aj organizačná zložka v právnej pôsobnosti prijímateľa, ktorá poskytuje pro-klientsky orientované služby.
Východiskový rok	2014
Merná jednotka	Počet
Východisková hodnota MRR	8
Východisková hodnota RR	1
Metodika pre stanovenie východiskovej hodnoty	Počet subjektov, ktoré majú zavedený alebo zlepšený systém merania spokojnosti klientov. MV SR momentálne meria spokojnosť klientov v 9 otvorených klientských centrách.
Konečná cieľová hodnota – 2023 MRR	64
Konečná cieľová hodnota – 2023 RR	8
Metodika pre stanovenie cieľovej hodnoty	Počet subjektov, ktoré zaviedli alebo zlepšili systém merania spokojnosti klientov. Cieľová hodnota vychádza z počtu subjektov poskytujúcich pro-klientsky orientované služby.
Zdroj údajov	Štatistiky MV SR / Štatistiky jednotlivých ministerstiev SR / ITMS2014+
Frekvencia vykazovania	Ročne

R0053 Ukazovateľ výsledku	Zavedený funkčný systém RIA
Definícia	Za zavedený funkčný systém RIA (systém posudzovania dopadov) sa považuje systém, ktorý spĺňa minimálne štandardy/odporúčania OECD pre RIA systémy podľa vyhodnotenia stálej pracovnej skupiny RIA.
Východiskový rok	2014
Merná jednotka	Počet
Východisková hodnota MRR	0
Východisková hodnota RR	0
Metodika pre stanovenie východiskovej hodnoty	Pre daný ukazovateľ bola stanovená východisková hodnota nula, keďže neexistuje fungujúci systém posudzovania vplyvov regulačných rámcov, ktorý by spĺňal minimálne štandardy OECD.
Konečná cieľová hodnota – 2023 MRR	1
Konečná cieľová hodnota – 2023 RR	0
Metodika pre stanovenie cieľovej hodnoty	Pre stanovenie cieľovej hodnoty je určujúce, že Jednotná metodika pre posudzovanie vplyvov predpokladá zavedenie jedného funkčného systému RIA.
Zdroj údajov	Štatistiky MV SR / Štatistiky jednotlivých ministerstiev SR/ ITMS2014+
Frekvencia vykazovania	Ročne

Návrh výsledkových ukazovateľov ŠC 1.2

Investičná priorita	Špecifický cieľ
11. Investície do inštitucionálnych kapacít a do efektívnosti verejných správ a verejných služieb na národnej, regionálnej a miestnej úrovni v záujme reforiem, lepšej právnej úpravy a dobrej správy	ŠC 1.2 Modernizované RLZ a zvýšené kompetencie zamestnancov

R0054 Ukazovateľ výsledku	Počet podporených ústredných orgánov štátnej správy s efektívnym riadením ľudských zdrojov
Definícia	Počet ústredných orgánov pri ktorých bolo prostredníctvom projektov z OP EVS zvýšená efektívnosť riadenia ľudských zdrojov.
Východiskový rok	2014
Východisková hodnota MRR	0
Východisková hodnota RR	1
Merná jednotka	Počet
Metodika pre stanovenie východiskovej hodnoty	Stanovená východisková hodnota jedna zahŕňa zavedené efektívne riadenie ľudských na úrovni ÚOŠS.
Konečná cieľová hodnota – 2023 MRR	12
Konečná cieľová hodnota – 2023 RR	1
Metodika pre stanovenie cieľovej hodnoty	Cieľová hodnota bola stanovená na základe plánovaného počtu ústredných orgánov štátnej správy zapojených do procesov zameraných na zefektívnenie riadenia ľudských zdrojov vo VS, ktoré s podporou získanou z projektov OP EVS zvýšili efektívnosť riadenia ľudských zdrojov.
Zdroj údajov	Štatistiky MV SR / Štatistiky jednotlivých ministerstiev SR/ ITMS2014+
Frekvencia vykazovania	Ročne

R0055 Ukazovateľ výsledku	Počet zamestnancov, ktorí pracovali v novo zavedených a/alebo posilnených analytických jednotkách dva roky po ich vzniku
Definícia	Počet zamestnancov, ktorí na základe podpory z OP EVS pracovali v novo zavedených a/alebo posilnených analytických jednotkách dva roky po ukončení operácie (projektu/aktivity) s podporou OP EVS zameranej na vznik analytických jednotiek alebo ich personálne posilnenie.
Východiskový rok	2014
Východisková hodnota MRR	12
Východisková hodnota RR	1
Merná jednotka	Počet
Metodika pre stanovenie východiskovej hodnoty	Východisková hodnota bola stanovená na základe počtu zamestnancov, ktorí pracovali na už existujúcich analytických jednotkách v rámci ústredných orgánov štátnej správy.
Konečná cieľová hodnota – 2023 MRR	73
Konečná cieľová hodnota – 2023 RR	9
Metodika pre stanovenie cieľovej hodnoty	Cieľová hodnota definuje počet zamestnancov analytických jednotiek, ktoré získali podporu z OP EVS, pričom bola stanovená na základe výstupov pracovnej skupiny pre posilnenie analytických kapacít VS.
Zdroj údajov	Štatistiky MV SR / Štatistiky jednotlivých ministerstiev SR/ ITMS2014+
Frekvencia vykazovania	Ročne

R0056 Ukazovateľ výsledku	Počet ústredných orgánov štátnej správy s novo vytvorenými a/alebo posilnenými analytickými jednotkami
Definícia	Počet ústredných orgánov štátnej správy, ktoré na základe podpory z OP EVS vytvorili a / alebo posilnili analytické jednotky.
Východiskový rok	2014
Východisková hodnota MRR	5
Východisková hodnota RR	1
Merná jednotka	Počet
Metodika pre stanovenie východiskovej hodnoty	Východisková hodnota bola stanovená na základe počtu už existujúcich analytických jednotiek v rámci ústredných orgánov štátnej správy.
Konečná cieľová hodnota – 2023 MRR	13
Konečná cieľová hodnota – 2023 RR	1
Metodika pre stanovenie cieľovej hodnoty	Cieľová hodnota definuje počet analytických jednotiek, ktoré získali podporu z OP EVS a bola stanovená na základe výstupov pracovnej skupiny pre posilnenie analytických kapacít VS.
Zdroj údajov	Štatistiky MV SR / Štatistiky jednotlivých ministerstiev SR/ ITMS2014+
Frekvencia vykazovania	Ročne

Návrh výsledkových ukazovateľov ŠC 1.3

Investičná priorita	Špecifický cieľ
11. Investície do inštitucionálnych kapacít a do efektívnosti verejných správ a verejných služieb na národnej, regionálnej a miestnej úrovni v záujme reforiem, lepšej právnej úpravy a dobrej správy	ŠC 1.3 Transparentné a efektívne uplatňovanie pravidiel verejného obstarávania a dôsledné uplatňovanie princípov 3E

R0057 Ukazovateľ výsledku	Počet subjektov, ktorých zamestnanci sa zúčastnili na školeniach v oblasti zeleného verejného obstarávania a ktorí implementujú zelené verejné obstarávanie rok potom
Definícia	Počet subjektov VS, ktorých zamestnanci absolvovali školenie v oblasti zeleného verejného obstarávania a ktoré implementujú zelené verejné obstarávanie rok po skončení operácie (projektu/aktivity) podporenej z OP EVS na základe, ktorej bolo školenie poskytnuté.
Východiskový rok	2014
Východisková hodnota MRR	4
Východisková hodnota RR	1
Merná jednotka	Počet
Metodika pre stanovenie východiskovej hodnoty	Východisková hodnota bola stanovená na základe štatistických údajov o realizovaní vzdelávacích aktivít, zameraných na aplikovanie zeleného verejného obstarávania v danom roku v rámci ÚOŠS.
Konečná cieľová hodnota – 2023 MRR	12
Konečná cieľová hodnota – 2023 RR	1
Metodika pre stanovenie cieľovej hodnoty	Kvalifikovaný odhad vychádza z celkového ÚOŠS na úrovni ministerstiev, pričom cieľová hodnota reflektuje len aktivity podporené z OP EVS.
Zdroj údajov	Štatistiky MV SR / Štatistiky SAŽP/ Štatistiky AMCHAM, Transparency International, atď. / ITMS2014+
Frekvencia vykazovania	ročne

R0058 Ukazovateľ výsledku	Počet subjektov, ktorých zamestnanci sa zúčastnili na školeniach v oblasti sociálneho aspektu vo verejnom obstarávaní a ktorí implementujú sociálny aspekt vo verejnom obstarávaní rok potom
Definícia	Počet subjektov VS, ktorých zamestnanci absolvovali školenie v oblasti sociálneho aspektu vo verejnom obstarávaní a ktorí implementujú sociálny aspekt vo verejnom obstarávaní rok po skončení operácie (projektu/aktivity) podporenej z OP EVS na základe, ktorej bolo školenie poskytnuté.
Východiskový rok	2014
Východisková hodnota MRR	0
Východisková hodnota RR	0
Merná jednotka	Počet
Metodika pre stanovenie východiskovej hodnoty	Pre daný ukazovateľ bola stanovená východisková hodnota nula, keďže neexistuje žiadna podobná aktivita, intervencia, podobná skúsenosť alebo štúdia či výskum v tejto oblasti.
Konečná cieľová hodnota – 2023 MRR	20
Konečná cieľová hodnota – 2023 RR	2
Metodika pre stanovenie cieľovej hodnoty	Kvalifikovaný odhad vychádzajúci z celkového počtu relevantných subjektov VS. Vzdelávanie v oblasti sociálneho verejného obstarávania a implementácia sociálneho verejného obstarávania rok potom je zamerané na implementáciu Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2014/24/EÚ. Vzhľadom na mieru úspešnosti špecifických druhov vzdelávania ako aj záväzky SR vyplývajúce z tejto smernice, je predpoklad, že počet subjektov, ktorých zamestnanci sa zúčastnili na školeniach v oblasti sociálneho verejného obstarávania a ktorí implementujú sociálne verejné obstarávanie rok potom, dosiahne úroveň minimálne 70%.
Zdroj údajov	Štatistiky MV SR / Štatistiky UVO / Štatistiky AMCHAM, Transparency International, atď. / ITMS2014+
Frekvencia vykazovania	Ročne

Návrh výsledkových ukazovateľov ŠC 2.1.

Investičná priorita	Špecifický cieľ
11. Investície do inštitucionálnych kapacít a do efektívnosti verejných správ a verejných služieb na národnej, regionálnej a miestnej úrovni v záujme reforiem, lepšej právnej úpravy a dobrej správy	ŠC 2.1 Zvýšená efektívnosť súdneho systému

R0059 Ukazovateľ výsledku	Miera vybavenia nápadu na prvostupňových súdoch v civilných, obchodných, správnych a iných veciach
Definícia	Percentuálne vyjadrenie množstva rozhodnutých vecí na prvostupňových súdoch v civilných, obchodných, správnych a iných veciach k celkovému počtu nápadu vecí v danom kalendárnom roku.
Východiskový rok	2014
Východisková hodnota MRR	91
Východisková hodnota RR	91
Merná jednotka	percento
Metodika pre stanovenie východiskovej hodnoty	Východisková hodnota bola určená na základe údajov zo štatistiky uvedenej aj v Justice Scoreboard.
Konečná cieľová hodnota – 2023 MRR	100
Konečná cieľová hodnota – 2023 RR	100
Metodika pre stanovenie cieľovej hodnoty	Cieľová hodnota bola určená s ohľadom na ambíciu reformy súdneho systému tak, aby miera vybavenia nápadu vecí na súdoch v kalendárnom roku bola 100 %.
Zdroj údajov	Štatistiky MS SR, Justice Scoreboard/ ITMS2014+
Frekvencia vykazovania	ročne

R0060 Ukazovateľ výsledku	Čas potrebný na vybavenie vecí v sporových, občianskych a obchodných veciach (1. stupeň)
Definícia	Počet dní potrebných na vybavenie vecí v sporových, občianskych a obchodných veciach na prvostupňových súdoch.
Východiskový rok	2014
Východisková hodnota MRR	437
Východisková hodnota RR	437
Merná jednotka	deň
Metodika pre stanovenie východiskovej hodnoty	Východisková hodnota bola určená na základe údajov zo štatistiky uvedenej aj v Justice Scoreboard.
Konečná cieľová hodnota – 2023 MRR	380
Konečná cieľová hodnota – 2023 RR	380
Metodika pre stanovenie cieľovej hodnoty	Cieľová hodnota bola určená ako expertný odhad na základe aktivít podporených z OP EVS a s ohľadom na legislatívne zmeny- rekodifikácia civilného práva procesného.
Zdroj údajov	Štatistiky MS SR, Justice Scoreboard/ ITMS2014+
Frekvencia vykazovania	ročne

R0061 Ukazovateľ výsledku	Čas potrebný na vybavenie vecí v oblasti konkurzu na podporených súdoch, ktorých sudcovia sa zúčastnili vzdelávacích činností v oblasti konkurzného konania a obchodného práva
Definícia	Čas potrebný na vybavenie vecí v oblasti konkurzu na podporených súdoch. Za podporené súdy sa považujú súdy, ktorých sudcovia sa zúčastnili vzdelávacích činností v oblasti konkurzného konania a obchodného práva.
Východiskový rok	2014
Východisková hodnota MRR	1 440
Východisková hodnota RR	1 440
Merná jednotka	deň
Metodika pre stanovenie východiskovej hodnoty	Východisková hodnota bola stanovená na základe štatistických údajov Justice Scoreboard a MS SR.
Konečná cieľová hodnota – 2023 MRR	1140
Konečná cieľová hodnota – 2023 RR	1140
Metodika pre stanovenie cieľovej hodnoty	Cieľová hodnota bola určená ako expertný odhad na základe aktivít podporených z OP EVS a s ohľadom na legislatívne zmeny- rekodifikácia civilného práva procesného.
Zdroj údajov	Štatistiky MS SR, Justice Scoreboard/ ITMS2014+
Frekvencia vykazovania	ročne

R0062 Ukazovateľ výsledku	Počet zamestnancov (administratívneho, riadiaceho a podporného personálu), ktorí získali kvalifikáciu
Definícia	Počet administratívnych a riadiacich zamestnancov súdov v rámci sústavy všeobecných súdov SR, ktorí úspešne absolvovali vzdelávanie zamerané na dosiahnutie požadovanej kvalifikácie podľa funkčného zaradenia (tréning a certifikát v oblasti digitálnych zručností, resp. v iných oblastiach súvisiacich s podpornými procesmi v súdnictve ako účtovníctvo, personalistika, rozpočtové plánovanie, kancelársky a spravovací poriadok a pod.).
Východiskový rok	2014
Východisková hodnota MRR	176
Východisková hodnota RR	24
Merná jednotka	počet
Metodika pre stanovenie východiskovej hodnoty	Východisková hodnota bola určená odhadom na základe už realizovaných vzdelávacích aktivít pre administratívnych a riadiacich zamestnancov súdov.
Konečná cieľová hodnota – 2023 MRR	Muži: 440 Ženy: 1 762 Spolu: 2 202
Konečná cieľová hodnota – 2023 RR	Muži: 60 Ženy: 238 Spolu: 298
Metodika pre stanovenie cieľovej hodnoty	Cieľová hodnota bola určená ako expertný odhad na základe aktivít podporených z OP EVS a s ohľadom na dostupné kapacity relevantných vzdelávacích inštitúcií.
Zdroj údajov	Štatistiky MS SR/ ITMS2014+
Frekvencia vykazovania	ročne

R0063 Ukazovateľ výsledku	Počet súdov, ktoré boli podporené v používaní komunikačných a manažérskych nástrojov a ktorých manažéri boli vyškolení v komunikačných a manažérskych zručnostiach
Definícia	Počet súdov v rámci sústavy všeobecných súdov SR a prokuratúr, ktorých riadiaci zamestnanci na základe podpory z OP EVS absolvovali tréning v oblasti komunikačných a manažérskych zručností.
Východiskový rok	2014
Východisková hodnota MRR	0
Východisková hodnota RR	0
Merná jednotka	Počet
Metodika pre stanovenie východiskovej hodnoty	Pre daný ukazovateľ bola stanovená východisková hodnota nula, keďže neexistuje žiadna podobná aktivita, intervencia alebo podobná skúsenosť, štúdia ani výskum v tejto oblasti.
Konečná cieľová hodnota – 2023 MRR	26
Konečná cieľová hodnota – 2023 RR	4
Metodika pre stanovenie cieľovej hodnoty	Cieľová hodnota bola stanovená vzhľadom na dostupné kapacity vzdelávacích inštitúcií rezortu spravodlivosti, potreby rezortu tak, aby boli vyškolení zamestnanci všetkých krajských súdov a vybraných okresných súdov.
Zdroj údajov	Štatistiky MS SR
Frekvencia vykazovania	ročne

R0064 Ukazovateľ výsledku	Počet podporených súdov so zavedeným systémom manažmentu kvality
Definícia	Počet súdov v rámci sústavy všeobecných súdov SR, ktoré implementovali na základe podpory z OP EVS v rámci svojej inštitúcie metodiku CAF.
Východiskový rok	2014
Východisková hodnota MRR	0
Východisková hodnota RR	0
Merná jednotka	Počet
Metodika pre stanovenie východiskovej hodnoty	Východisková hodnota bola stanovená na základe toho, že sa údaje o tomto ukazovateli neevídujú z dôvodu, že ani jeden súd nemá zavedený systém manažmentu kvality.
Konečná cieľová hodnota – 2023 MRR	9
Konečná cieľová hodnota – 2023 RR	1
Metodika pre stanovenie cieľovej hodnoty	Cieľová hodnota bola stanovená vzhľadom na časové obdobie, počas ktorého sa táto aktivita bude realizovať. Manažment kvality sa bude zavádzať na vybraných krajských súdoch a okresných súdoch.
Zdroj údajov	Štatistiky MS SR
Frekvencia vykazovania	ročne

Návrh výsledkových ukazovateľov ŠC 2.2.

Investičná priorita	Špecifický cieľ
11. Investície do inštitucionálnych kapacít a do efektívnosti verejných správ a verejných služieb na národnej, regionálnej a miestnej úrovni v záujme reforiem, lepšej právnej úpravy a dobrej správy	ŠC 2.2 Zvýšená kvalita a posilnená nezávislosť súdneho systému

R0065 Ukazovateľ výsledku	Podiel prvostupňových rozhodnutí súdov, ktoré boli zrušené odvolacím súdom
Definícia	Percentuálny podiel počtu prvostupňových rozhodnutí súdov, ktoré boli zrušené odvolacím súdom.
Východiskový rok	2014
Východisková hodnota MRR	16,34
Východisková hodnota RR	16,34
Merná jednotka	percento
Metodika pre stanovenie východiskovej hodnoty	Východisková hodnota bola stanovená na základe štatistických údajov mapujúcich súčasný stav.
Konečná cieľová hodnota – 2023 MRR	13
Konečná cieľová hodnota – 2023 RR	13
Metodika pre stanovenie cieľovej hodnoty	Cieľová hodnota bola určená expertným odhadom na základe plánovaných aktivít (najmä vzdelávacích), ktoré budú podporené z OP EVS a s ohľadom na legislatívne zmeny - rekodifikácia civilného práva procesného, ktoré budú mať vplyv na kvalitu rozhodnutí prvostupňových súdov a zníženie počtu zrušených prvostupňových rozhodnutí.
Zdroj údajov	Štatistiky MS SR
Frekvencia vykazovania	ročne

R0066 Ukazovateľ výsledku	Počet sudcov, ktorí získali kvalifikáciu
Definícia	Počet sudcov, ktorí absolvovali úspešne špecializované vzdelávanie, resp. tréning a získali certifikát v oblasti jednotlivých špecializovaných oblastí práva SR, práva národných štátov EÚ, resp. práva EÚ a pod.
Východiskový rok	2014
Východisková hodnota MRR	106
Východisková hodnota RR	14
Merná jednotka	počet
Metodika pre stanovenie východiskovej hodnoty	Východisková hodnota bola stanovená na základe dostupných štatistík Justičnej akadémie.
Konečná cieľová hodnota – 2023 MRR	Muži: 440 Ženy: 617 Spolu: 1 057
Konečná cieľová hodnota – 2023 RR	Muži: 60 Ženy: 83 Spolu: 143
Metodika pre stanovenie cieľovej hodnoty	Konečná cieľová hodnota bola určená expertným odhadom vzhľadom na dostupné kapacity vzdelávacích inštitúcií rezortu spravodlivosti, potreby rezortu tak, aby bola vyškolená väčšina sudcov.
Zdroj údajov	Štatistiky MS SR/ ITMS2014+
Frekvencia vykazovania	ročne

R0067 Ukazovateľ výsledku	Počet vyškolených zamestnancov pracujúcich v rámci analytickej jednotky justície v období 2 roky po ukončení projektu
Definícia	Počet zamestnancov v trvalom pracovnom pomere pracujúcich v rámci analytickej jednotky justície Ministerstva spravodlivosti SR a Ústavného súdu dva roky po ukončení hlavných aktivít projektu zameraného na vybudovanie analytickej jednotky príslušnej inštitúcie.
Východiskový rok	2014
Východisková hodnota MRR	0
Východisková hodnota RR	0
Merná jednotka	Počet
Metodika pre stanovenie východiskovej hodnoty	Pre daný ukazovateľ bola stanovená východisková hodnota nula, keďže neexistuje žiadna podobná aktivita, intervencia alebo podobná skúsenosť v tejto oblasti a v súčasnosti neexistuje analytický útvar v rámci rezortu.
Konečná cieľová hodnota – 2023 MRR	1
Konečná cieľová hodnota – 2023 RR	2
Metodika pre stanovenie cieľovej hodnoty	Konečná cieľová hodnota je určená na základe plánovaného počtu zamestnancov, ktorí budú zaradení na analytických jednotkách v rámci rezortu spravodlivosti.
Zdroj údajov	Štatistiky MS SR/ ITMS2014+
Frekvencia vykazovania	ročne

R0068 Ukazovateľ výsledku	Počet podporených rozhodcovských súdov a súdov, ktoré implementovali nástroje na ADR
Definícia	Počet súdov, respektíve rozhodcovských súdov, ktoré na základe podpory z OP EVS implementovali aspoň jeden nástroj ADR (alternatívnych riešení sporov). Pod nástrojmi ADR sa rozumie: spotrebiteľská arbitráž, obchodná arbitráž, mediácia a pod.
Východiskový rok	2014
Východisková hodnota MRR	0
Východisková hodnota RR	0
Merná jednotka	počet
Metodika pre stanovenie východiskovej hodnoty	Východisková hodnota bola stanovená na základe toho, že sa takéto údaje neevidujú ani nevyhodnocujú a že pôjde o nový spôsob podpory využívania ADR.
Konečná cieľová hodnota – 2023 MRR	26
Konečná cieľová hodnota – 2023 RR	4
Metodika pre stanovenie cieľovej hodnoty	Cieľová hodnota bola určená na základe predpokladu realizácie aktivít na podporu využívania ADR na vybraných rozhodcovských súdoch a súdoch (školenia a tréningy a pod.)
Zdroj údajov	Štatistiky MS SR
Frekvencia vykazovania	ročne

Identifikácia rizikových faktorov spojených s dosahovaním cieľových hodnôt merateľných ukazovateľov výsledku OP EVS

Výsledky OP EVS sú okrem samotnej implementácie operačného programu ovplyvnené aj externými faktormi, na ktoré operačný program nemá vplyv. Aj napriek tomu, že v rámci OP EVS bola vynaložená maximálna snaha vybrať ukazovatele s najmiernejším vplyvom externých faktorov na výsledkové ukazovatele nie je vylúčené, že niektoré z externých faktorov môžu mať na predmetné ukazovatele výrazný vplyv.

RO pre OP EVS považuje za rizikové faktory napríklad: zmeny priorít vyplývajúce z politického cyklu v oblastiach podporovaných z OP EVS, zmena trhových podmienok na základe zmien ekonomického prostredia, zmena legislatívneho prostredia, nedostatočná koordinácia v rámci jednotlivých subjektov VS, nedostatočná motivácia participácie cieľových skupín na podporovaných aktivitách.

Identifikované riziká sa v čase prípravy tohto dokumentu nedali reálne vyhodnotiť, preto nie sú plne reflektované v cieľových hodnotách jednotlivých merateľných ukazovateľoch výsledku. Samotný celkový dopad intervencií OP EVS na zmenu sociálno-ekonomickej reality v danej oblasti bude teda možné vyhodnotiť až na základe skutočne dosiahnutých hodnôt ukazovateľov v rámci implementácie OP EVS.

Návrh výkonnostného rámca OP EVS

Výkonnostný rámec predstavuje jeden zo základných nástrojov na zabezpečenie výsledkovo orientovaného prístupu k implementácii OP EVS.

RO pre OP EVS vníma výkonnostný rámec ako nástroj kontroly a reflexie fyzickej a finančnej implementácie prioritných osí v kontexte účinnosti podporovaných intervencií a dosahovania cieľov OP EVS.

Návrh výkonnostného rámca OP EVS vychádza z požiadaviek definovaných vo všeobecnom nariadení, osobitne kritérií uvedených v prílohe II všeobecného nariadenia, z požiadaviek uvedených vo vykonávacom nariadení Komisie (EÚ) č. 215/2014, ako aj z ustanovení usmernenia Komisie k výkonnostnému rámcu (Guidance fiche on performance framework review and reserve in 2014-2020) zo 14. mája 2014. Obsah informácií zdokumentovaných v súvislosti s nastavením výkonnostného rámca OP EVS vychádza z požiadaviek uvedených v čl. 4 vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) č. 215/2014.

Za účelom zabezpečenia jednotného fungovania výkonnostného rámca stanoveného v Partnerskej dohode na národnej úrovni v súlade s článkom 15 ods. 1 písm. b) bodom iv) všeobecného nariadenia bola pri návrhu výkonnostného rámca uplatnená metodika a mechanizmus definované v Partnerskej dohode SR na roky 2014-2020 a Metodickom pokyne CKO č. 2 k výkonnostnej rezerve a výkonnostnému rámcu.

Motiváciou pre zodpovedné nastavenie výkonnostného rámca bola aj skutočnosť, že podmienkou pre pridelenie výkonnostnej rezervy (t.j. „bonusovej“ alokácie) vo výške cca 5-7% alokácie každej prioritnej osi programu (okrem technickej pomoci) je úspešné plnenie stanovených míľnikov. Význam správneho nastavenia míľnikov navyše zdôrazňuje skutočnosť, že nedosiahnutie stanovených míľnikov môže viesť k pozastaveniu časti alebo všetkých platieb pre dotknutú prioritnú os programu. Okrem toho, nedosiahnutie stanovených cieľových hodnôt k 31.12.2023 môže viesť k aplikácii finančných korekcií.

Z tohto dôvodu bol výkonnostný rámec OP EVS zostavený pre každú prioritnú os operačného programu, s výnimkou prioritnej osi zameranej na technickú pomoc, z ukazovateľov, ktoré majú potenciál reálne odrážať pokrok implementácie OP EVS a ktoré sú dostatočne reprezentatívne vzhľadom na rozsah podpory.

Nastavenie výkonnostného rámca pre prioritnú os č. 1 a č. 2 spočíva v definovaní merateľných ukazovateľov a stanovení ich cieľových hodnôt, ktoré majú byť splnené k 31.12.2023 (konečných cieľov) a k 31.12.2018 (míľnikov), pričom nastavenie výkonnostného rámca OP EVS bolo zabezpečené v nasledovnej postupnosti:

1. výber ukazovateľov výkonnostného rámca a stanovenie ich cieľových hodnôt;
2. definovanie čiastkových cieľov v rámci daných ukazovateľov, ktoré majú byť splnené k 31.12.2018.

Pre prioritnú os č. 1 a č. 2 boli navrhnuté nasledovné ukazovatele výkonnostného rámca reprezentujúce konečné ciele, ktoré majú byť splnené k 31.12.2023:

- a) jeden ukazovateľ výstupu
- b) jeden finančný ukazovateľ

Návrh merateľných ukazovateľov výstupu a stanovenie ich cieľových hodnôt

Merateľné výstupové ukazovatele výkonnostného rámca boli vybrané zo súboru ukazovateľov, ktoré boli definované pre prioritnú os č. 1 a č. 2, rešpektujúc pritom nasledovné požiadavky v zmysle Usmernenia EK k výkonnostnému rámcu a výkonnostnej rezerve (Guidance fiche on performance framework review and reserve in 2014-2020):

- vybrané ukazovatele výstupu sa musia vzťahovať na „reprezentatívne“ aktivity, na ktoré sa viaže väčšina (t.j. viac ako 50% prioritnej osi), aby odzrkadľovali základné informácie o pokroku implementácie prioritnej osi (ďalej aj „podmienka reprezentatívnosti“);
- počet ukazovateľov by mal byť čo najnižší, aby odrážal koncentráciu zdrojov, ako nástroj prispievajúci k výsledkom (keďže platí pravidlo – čím vyšší počet ukazovateľov, tým väčšie riziko nesplnenia stanoveného výkonnostného rámca).

Pre stanovenie konečných cieľových hodnôt v rámci výkonnostného rámca OP EVS **neboli** v súlade s odporúčaním EK **použité výsledkové merateľné ukazovatele**, ktoré pre tento účel nie sú vhodné z dôvodu, že výsledky programu sú spravidla dosiahnuté až s určitým časovým odstupom po realizácii intervencií programu a na identifikáciu skutočných dopadov programu a ich odlíšenie od externých faktorov je potrebná evalvácia (keďže výsledkové merateľné ukazovatele monitorujú zmenu na celej škále cieľovej skupín a nie len zmenu v rámci podporených cieľových skupín).

Vhodnosť merateľných ukazovateľov výstupu vyplýva najmä z dôvodu:

- jednoduchého prepojenia na priebeh implementácie (prostredníctvom výstupov realizovaných projektov);
- jednoduchého zberu monitorovaných údajov a ich časovej dostupnosti;
- jednoduchšieho stanovenia cieľových hodnôt, ktoré je možné odhadnúť na základe štandardizovaných metód.

Návrh výstupových ukazovateľov výkonnostného rámca pre prioritnú os č. 1

Prioritná os č.1	Investičná priorita	Podiel alokácie na prioritnú os	Ukazovateľ výstupu do výkonnostného rámca	Čiastkový cieľ pre rok 2018 menej rozvinuté regióny	Čiastkový cieľ pre rok 2018 rozvinutejšie regióny	Konečný cieľ pre rok 2023 menej rozvinuté regióny	Konečný cieľ pre rok 2023 rozvinutejšie regióny
Posilnené inštitucionálne kapacity a efektívna VS	Investície do inštitucionálnych kapacít a do efektívnosti VS a verejných služieb na národnej, regionálnej a miestnej úrovni v záujme reforiem, lepšej právnej úpravy a dobrej správy	84 %	Počet projektov zameraných na proces monitorovania a zlepšovania poskytovaných služieb	18	2	26	4
Podmienka reprezentatívnosti splnená: pokrýva viac ako 50 percent							

Návrh výstupových ukazovateľov výkonnostného rámca pre prioritnú os č. 2

Prioritná os č.2	Investičná priorita	Podiel alokácie na prioritnú os	Ukazovateľ výstupu do výkonnostného rámca	Čiastkový cieľ pre rok 2018 menej rozvinuté regióny	Čiastkový cieľ pre rok 2018 rozvinutejšie regióny	Konečný cieľ pre rok 2023 menej rozvinuté regióny	Konečný cieľ pre rok 2023 rozvinutejšie regióny
Zefektívnený súdny systém a zvýšená vymáhateľnosť práva	Investície do inštitucionálnych kapacít a do efektívnosti VS a verejných služieb na národnej, regionálnej a miestnej úrovni v záujme reforiem, lepšej právnej úpravy a dobrej správy	12%	Počet projektov zameraných na zefektívnenie súdneho systému a zvýšenie vymáhateľnosti práva	9	1	18	2
Podmienka reprezentatívnosti splnená: pokrýva viac ako 50 percent							

Návrh finančných ukazovateľov a stanovenie cieľových hodnôt

Finančný ukazovateľ má zahŕňať informáciu o celkovej sume oprávnených výdavkov, ktoré boli certifikované zo strany certifikačného orgánu. RO OP EVS navrhol nasledovný finančný ukazovateľ jednotný pre prioritné osi č. 1 a č. 2:

Názov finančného ukazovateľa	Merná jednotka
Úroveň čerpania finančných prostriedkov (zdroje EÚ+ŠR)	EUR

Cieľové hodnoty finančného ukazovateľa, ktoré majú byť dosiahnuté k 31.12.2023, boli stanovená jednotne pre všetky prioritné osi OP EVS vo výške zodpovedajúcej 100 % alokácie prioritnej osi za zdroje EÚ a ŠR vrátane výkonnostnej rezervy (čo v praxi znamená, že RO pre OP EVS predpokladá vyčerpanie celej alokácie, ktorá zodpovedá cieľovým hodnotám plánovaných výstupov, keďže dosahovanie výstupov je priamo previazané s čerpaním).

Návrh finančných ukazovateľov výkonnostného rámca pre prioritnú os č. 1

Prioritná os č.1	Investičná priorita	Merná jednotka	Finančný ukazovateľ do výkonnostného rámca	Čiastkový cieľ pre rok 2018 menej rozvinuté regióny	Čiastkový cieľ pre rok 2018 rozvinutejšie regióny	Konečný cieľ pre rok 2023 menej rozvinuté regióny	Konečný cieľ pre rok 2023 rozvinutejšie regióny
Posilnené inštitucionálne kapacity a efektívna VS	Investície do inštitucionálnych kapacít a do efektívnosti VS a verejných služieb na národnej, regionálnej a miestnej úrovni v záujme reforiem, lepšej právnej úpravy a dobrej správy	Euro	Úroveň čerpania finančných prostriedkov (zdroje EÚ + SR)	50 551 067	3 021 538	266 058 245	15 902 834
Podmienka reprezentatívnosti splnená: pokrýva viac ako 50 percent							

Návrh finančných ukazovateľov výkonnostného rámca pre prioritnú os č. 2

Prioritná os č.2	Investičná priorita	Merná jednotka	Finančný ukazovateľ do výkonnostného o rámca	Čiastkový cieľ pre rok 2018 menej rozvinuté regióny	Čiastkový cieľ pre rok 2018 rozvinutejši e regióny	Konečný cieľ pre rok 2023 menej rozvinuté regióny	Konečný cieľ pre rok 2023 rozvinutejšie regióny
Zefektívnený súdny systém a zvýšená vymáhateľnosť práva	Investície do inštitucionálnych kapacít a do efektívnosti VS a verejných služieb na národnej, regionálnej a miestnej úrovni v záujme reforiem, lepšej právnej úpravy a dobrej správy	Euro	Úroveň čerpania finančných prostriedkov (zdroje EÚ + SR)	8 681 113	518 887	37 743 968	2 256 032
Podmienka reprezentatívnosti splnená: pokrýva viac ako 50 percent							

Navrhnuté ukazovatele výkonnostného rámca OP EVS reprezentujúce konečné ciele, ktoré majú byť splnené k 31.12.2023, sú uvedené vo formáte definovanom podľa ods. 3 prílohy II všeobecného nariadenia a v rozdelení podľa jednotlivých prioritných osí.

V rámci **vyhodnotenia splnenia podmienky reprezentatívnosti navrhnutých ukazovateľov** výkonnostného rámca OP EVS bolo preukázané, že výber ukazovateľov výkonnostného rámca OP EVS je dostatočne reprezentatívny a odzrkadľuje pokrok implementácie OP EVS vo vyššie uvedených tabuľkách.

Využitie merateľných ukazovateľov pre potreby hodnotenia OP EVS

Vo všeobecnosti môžu byť údaje potrebné pre realizáciu hodnotení zbierané z troch zdrojov:

- a) z realizovaných projektov
- b) z administratívnych a štatistických zdrojov
- c) z cielených prieskumov.

Merateľné ukazovatele sú hlavným zdrojom údajov pre potreby hodnotenia a zároveň nástrojom, prostredníctvom ktorého bude možné efektívne monitorovať pokrok v implementácii OP EVS a vyhodnotiť úspešnosť dosahovania jeho cieľov.

Programové ukazovatele OP EVS boli navrhnuté tak, aby mali čo najvyššiu výpovednú hodnotu a boli logicky prepojené na podporované typy intervencií a aktivít. Týmto boli vytvorené predpoklady, aby mal RO možnosť sledovať ciele na úrovni OP EVS.

Aby bol proces hodnotenie OP EVS čo najjednoduchší a najefektívnejší, dbá sa na vytvorenie merateľných ukazovateľov na programovej úrovni ako aj na projektovej úrovni.

Ukazovatele na projektovej úrovni budú zaradené do národného číselníka ukazovateľov spravovaného CKO, čím sa zabezpečí, aby bol rovnaký ukazovateľ využívaný na úrovni viacerých operačných programov definovaný vždy jednotne.

Príprava hodnotiaceho plánu

Pri tvorbe ukazovateľov je potrebné prihliadať aj na údaje potrebné pre realizáciu hodnotení. Na definovaní údajov a dát potrebných pre monitoring a hodnotenie sa momentálne analyzujú spôsoby, akými budú vyhodnocované ciele OP EVS, na základe čoho bude pripravený plán hodnotenia OP EVS definujúci plánované hodnotenia.

RO OP EVS pripravil hodnotiaci plán, ktorý bol predložený Monitorovaciemu výboru a následne bol Monitorovacím výborom schválený v máji 2015. Hodnotiaci plán zahŕňa identifikovanie cieľov a potrieb pre rozvoj monitorovania a hodnotenia dopadov verejných politík, identifikovanie postupov, metód a nástrojov pre monitorovanie a hodnotenie, ako aj identifikovanie merateľných ukazovateľov a východiskových hodnôt.